

广东省文化和旅游厅

粤文旅函〔2024〕284号

广东省文化和旅游厅关于组织实施 2024年全国导游资格考试的通知

各地级以上市文化广电旅游体育局：

根据《中华人民共和国旅游法》《导游人员管理条例》《国家旅游局办公室关于完善“导游人员从业资格证书核发”行政审批事项有关工作的通知》（旅办发〔2015〕202号）和《文化和旅游部办公厅关于组织实施2024年全国导游资格考试的通知》，2024年全国导游资格考试定于2024年11月23日（周六）举行，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；
- （四）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、缴费和下载准考证4个环节。

（一）提交报名信息

2024 年 7 月 31 日 9:00 至 9 月 6 日 17:00, 考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息, 网址为 <https://mr.mct.gov.cn> (全国旅游监管服务平台—全国导游资格考试报名入口), 手机移动端可通过“文旅之声”微信公众号提交。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面, 身份证有效期须覆盖考试日期)、学历证书扫描件并填报相关信息, 上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

(二) 报名信息审核

2024 年 7 月 31 日 9:00 至 9 月 10 日 17:00, 各地级市报名审核点对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后, 考生报名信息不再予以变更。

(三) 报名形式、程序及必备资料

1. 本次报名采用网络报名和网络审核确认方式。考生个人须登录网站进行注册和报名, 具体办法可参阅《网络报名须知》(见附件 1)。

2. 考生应按《网络报名须知》上列明的要求在指定时间内上传审核资料。审核点联系电话详见《报名审核点一览表》(见附件 2)。

3. 各审核点需通过指定账号登录网页审核考生上传的资料并点击确认。上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。

（四）交费

考生通过报名信息审核后交费，截止时间为 2024 年 9 月 17 日 17:00。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。

（五）下载准考证

2024 年 11 月 18 日 9:00 起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，无法下载准考证。

三、考点分布

按照文化和旅游部有关工作要求，今年除韶关、汕尾、河源、阳江、潮州、揭阳、云浮市以外，其它地级以上市笔试考点照常开考，现场考试考点设置与笔试一致。考生可自行选择距离较近的城市参加考试（笔试、面试城市必须统一）。

四、考试科目和考试大纲

考生报考全国导游资格考试，须同时参加笔试和现场考试（面试）。已经取得“导游资格证书”，需增加其他语种的考生（以下称“加试考生”）仅须参加现场考试（面试）。笔试采取机考方式进行，科目为《政策与法律法规》《导游业务》《全国导游基础知识》《地方导游基础知识》，现场考试（面试）科目为《导游服务能力》。其中，《政策与法律法规》《导游业务》合并为 1 张试卷进行测试，《全国导游基础知识》《地方导游基

基础知识》合并为 1 张试卷进行测试，每张试卷满分 100 分，考试时间均为 90 分钟。现场考试（面试）按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》有关规定执行。2024 年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）下载。

本次面试指定景点：

（一）中文景点：广州市长隆旅游度假区（概述及长隆野生动物世界）、广州市农民运动讲习所旧址（概述及崇圣殿）、深圳市华侨城旅游度假区（概述及锦绣中华民俗村）、珠海市海泉湾度假区（概述及海洋温泉）、佛山市西樵山景区（概述及白云洞景区）、韶关市丹霞山景区（概述及长老峰）、梅州市叶剑英纪念园（概述及叶剑英纪念馆）、中山市孙中山故里旅游区（概述及孙中山故居）、江门市开平碉楼与村落（自立村碉楼群）、阳江市广东海上丝绸之路博物馆景区（概述及南海 I 号主题展区）、肇庆市七星岩风景区（概述及龙岩洞和摩崖石刻群）、潮州市广济桥文物旅游景区（概述及桥墩）（十二个景点，根据抽签考其中 1 个）。

（二）外语景点：世界地质公园—丹霞山、开平碉楼、中山纪念堂、南越王博物院（王墓展区）、陈家祠（五个景点，根据抽签考其中 1 个）。

五、考试时间

《政策与法律法规》《导游业务》：2024 年 11 月 23 日 9:00—10:30

《全国导游基础知识》《地方导游基础知识》：2024 年 11 月 23 日 10:30—12:00

《导游服务能力》采用机考模式：2024 年 11 月 23 日 14:00--19:00。

六、收费

（一）费用

根据《广东省发展改革委 广东省财政厅关于改革我省职业资格考试收费标准管理方式的通知》（粤发改规〔2019〕3 号），初次参加考试考生每人缴纳考试费 400 元；加考“导游服务能力”科目考生每人缴纳 180 元。

（二）交费办法

我省导游人员资格考试收费收入，实行“收支两条线”管理，全额上缴省财政。考生报名审核通过后须在 2024 年 9 月 17 日 17:00 前登录报名账号，完成缴费。具体办法为：考生报名审核通过后，登录报名账号后点击缴费，按提示完成。

七、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2025 年 2 月 24 日 9:00 起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

八、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起 5 个工作日内，向省级文化和旅游行政部门提出复核申请，复核结果为最终结果，不予再次复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

九、证书核发

对考试合格的考生，文化和旅游部委托省级文化和旅游行政部门核发“导游资格证书”。考生领取证书须提供与报名信息一致的材料原件，供发证人员核验。

十、其他报考事项

（一）香港、澳门和台湾居民报考要求

1. 香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174 号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2. 台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（二）中等职业学校旅游类专业报考要求

2025 届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

十一、工作要求

各地级以上市文化和旅游行政部门要高度重视考试工作，加强管理、落实责任、严肃纪律，确保 2024 年全国导游资格考试顺利举行。

（一）加强考试管理。各地市要加强对考试工作的全过程管理，严格报名信息审核工作，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

（二）落实考务责任。各地市要进一步落实考务责任，强化履责意识，提高履职能力。对在考试组织工作中玩忽职守、失职渎职、推诿拖延、擅离职守、隐瞒实情、漏报谎报等违反相关规定的单位和个人，严肃问责追责并予以通报。构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。

（三）严肃考风考纪。各地市要采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生，对于考试中出现的违规违纪行为，一经查实立即依规予以严肃处理。

特此通知。

附件：1. 网络报名须知

2. 报名审核点一览表



（联系人：赵斌，电话：020-87513688）

公开方式：主动公开

抄送：广东省旅行社行业协会，广东省旅游协会导游分会。