附件一：

揭阳市中小学校长、幼儿园园长任职资格培训

机构遴选标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分指标 | 分值 | 评分标准 |
| 1 | 培训管理制度 | 8分 | 根据投标人所提供的培训管理制度（涵盖集中培训及网络培训内容）的规范性、可靠性、科学性、实效性等进行综合评审：  优：8-6分；良：5-3分；一般：2-0分。 |
| 2 | 教师培训项目业绩 | 14分 | 投标人2015年至今承担过教师培训项目：  1.承担过“网络研修”培训项目，每提供1项得1分，最高2分；  2.承担过“集中研修”培训项目，每提供1项得1.5分，最高6分；  3.承担过“集中研修与网络研修”相结合的混合式培训项目，每提供1项得2分，最高6分。  本项目累计得分，提供合同复印件，否则不得分。 |
| 3 | 服务满意评价 | 5分 | 根据投标人开展过县级或以上的教师培训项目且得到县级或以上教育部门的较高评价，每提供一份证明得1分，最高得5分。  注：提供教育部门出具评价证明复印件，且文件需体现项目名称、培训人数、培训情况及效果，否则不得分。 |
| 4 | 专家团队情况 | 7分 | 投标人具有健全、结构合理的师资团队，专兼职专家团队50人以上（含）的得7分，49-40人得5分，39-30人得3分，29-10人得1分，其余不得分。  以提供专家名单、工作单位、毕业/学历证书及职称证书为评审依据，没有提供不得分。 |
| 5 | 项目服务团队 | 6分 | 投标人具有一支专业服务团队专职服务培训项目。服务人员达到20人或以上的得6分，达到15（含）-20人的得4分，达到10人（含）-15人的得2分，达到5人（含）-10人的得1分，其他不得分。  以提供相关人员名单（学历、专业、工作岗位等信息）和毕业/学历证书为评审依据，没有提供不得分。 |
| 6 | 对项目的理解和熟悉程度 | 5分 | 根据投标人对本项目前期准备工作、现状摸查情况及对本项目的了解情况综合对比：  优：5分，良：4-3分，中：2-1分，差：0分。 |
| 7 | 项目实施方案 | 12分 | 对投标人提供的服务方案的科学性（培训目标针对性、目标与内容适切性、培训体系系统性等）、创新性（培训理念、培训方式、考核方式等）、技术性（方案合理可行、技术保障等），项目实施方案考虑为培养对象发展提供后续支撑等进行横向比较：  优：12-9分；良：8-5分；一般：4-1分。 |
| 8 | 资源研发能力 | 10分 | 投标人具有开发教材的能力且拥有教师继续教育培训类的配套教材：  1.提供国家版权有关部门出具的作品登记证书复印件和教材封面复印件，每提供一门得2分，最高10分；  2.提供与出版社签订的图书出版合同复印件和教材封面复印件，每提供一门得1分，最高6分。  以上两项不可累计得分，需提供上述证明材料复印件为评审依据，没有提供不得分） |
| 9 | 实践基地情况 | 6分 | 1.投标人拥有与省内高校或中小学校签订了合作协议，每提供1份协议得0.5分，本项最高得4分。  2.投标人拥有与省外高校或中小学校签订了合作协议，每提供1份协议得0.5分，本项最高得2分。  本项目累计得分，提供合作协议复印件为评审依据，否则不得分。 |
| 10 | 客服服务情况 | 4分 | 投标人建有服务热线得1分；客服呼叫坐席的数量达20个或以上得3分，19-10个得2分，9-6个得1分，5个以下不得分。  【注：提供客服呼叫中心热线号码、近三个月运营商电话记录清单，否则不得分】 |
| 3分 | 投标人拥有自主开发的教育在线客服APP软件和微信培训服务平台，同时根据软件全面的功能模块情况（包括但不限于培训通知、培训安排、通过微信进入远程学习界面等功能）进行综合评审：  优：3分， 良：2分， 一般：1分  【注：APP软件提供软件著作权登记证书和登录账号密码；微信平台提供二维码】 |
| 11 | 持续跟踪服务 | 5分 | 投标人应提供优质的服务及培训结束后持续跟进服务的方式、措施，承诺的完整性、先进性、实操性等情况。  优：5-4分，良：3-2分，一般：1-0分 |
| 12 | 陈述  答辩 | 15分 | 对投标人评审现场进行陈述答辩情况进行综合评审：  优：15-12分；良：11-8分；一般：7-1分。 |
| 总计 | | 100分 |  |