

2021 年省中职质量工程

课程思政教育案例项目推荐表

一、案例基本信息

案例名称	“非语言沟通的表现形式”课程思政教育案例		
案例负责人	刘灵	职称	中学一级
所在学校	普宁职业技术学校		
案例团队 主要成员	郭磊 张斯维 张晓梅		
适用专业	市场营销	所属课程	商务谈判
课程类别	☐ 公共基础课程 ☒ 专业（技能）课程		
课程类型	☐ 理论课 ☒ 理实一体化课 ☐ 纯实训课		

二、案例内容

课程简介 (300 字左右)	(主要包括课程内容、课时、课程目标) 1、教材选用：本课程选用毕思勇、赵帆主编的《商务谈判》(第三版)，高等教育出版社出版，教材选用符合《职业院校教材管理办法》等文件规定和要求。 2、课程内容：商务谈判是一门理论和实践紧密结合的应用性专业课程，本课程主要内容为商务谈判的原则、评价标准等有关知识，以及商务谈判前的准备，开局、磋商、达成交易、商务礼仪等谈判技巧和方法，具有知识面广、法律性强、实践性强、系统性强的特点，是市场营销专业核心课程。
-------------------	---

	3、课时：80 学时 4、课程目标：通过本门课程的学习，使学生掌握商务谈判的基本原理和实务，了解和掌握商务谈判的程序、内容、过程及礼仪，树立现代商务谈判观念，通过案例分析与讨论使学生具有一定运用商务谈判策略及技巧的能力，培养德技双修的营销人才。
摘要 (200 字左右)	(简要介绍如何融入思政元素、融入哪些思政元素、效果如何等) 1、通过角色扮演模拟商务谈判过程，使小组同学积极沟通、分工协作，顺利完成谈判任务，培养学生的团队合作精神。 2、课前及课中，用精彩外交谈判视频突显我国当今世界的地位，从而引发同学们的自豪感；再用清末外交视频进行强烈对比，进而增强学生的爱国情怀。 3、课后作业，讨论“工作中，面临个人利益与国家利益的冲突，你该如何抉择？”言论中大家更加关心国家的安全，并誓言与祖国永远站在一起。
背景与问题的提出 (200 字左右)	(针对某个教学单元或某一节课) 本节课主要让学生掌握非语言沟通的表现形式、培养良好的团队协作能力。这些知识和技能可以通过有效的理论和实践教学达成，但我们还应注重培养学生的职业素养并遵从道德行为规范。 现在行业中营销人员为了自己的商业利益崇洋媚外、卑躬屈膝，出卖集体甚至国家利益的现象层出不穷。 因此在本节课中充分挖掘所蕴含的思政元素，融入人文教育和爱国主义教育，以“厚商德、明规范、强技能”为宗旨，实现技能培养与思政教育有机统一，推进全员全过程全方位育人，使学生在未来的从业过程中做到有所为，有所不为。
结合点分析 (300 字左右)	(课程思政元素与教学内容有机结合分析) 由于本课程的特殊性，教师经常布置任务——收集精彩谈判案例，在此过程中，王毅、赵立坚等外交发言人的案例被收集的占比最高。原因是他们的发言时而霸气、时而犀利、时而幽默，再配上表情、眼神等，使发言异常精彩，深受学生喜爱。 这些外交官在发言和谈判时代表的是身后的祖国，他们在面对国外不合时宜的提问或谈判时，所表现出的气势其实是我们国家伟大的体现。 因此，选取涉及语言及非语言的沟通这节课，刚好可以配合外交谈判的精彩案例。

案例描述 (800 字左右)	(课程思政目标的确定以及如何有效达成课程思政教学目标,如何选取教学内容,挖掘思政元素、设计教学策略、实施教学过程、教学评价方法等) 一、课程思政目标: 培养团队合作、善于沟通的职业素养;增强爱国主义精神和民族自豪感。 二、达成手段: 1、通过角色扮演模拟某商务谈判的过程,使小组同学积极沟通、分工协作,顺利完成谈判任务。 2、课前及课中,用精彩外交谈判视频突显我国当今世界舞台的地位,从而引发同学们的自豪感;再通过清末外交视频进行强烈反差对比,进而增强学生的爱国情怀。 三、教学策略设计 教法: 1、案例分析法 2、情境教学法 学法: 1、自主学习 2、合作探究 信息化教学手段: 1、学习通 APP 2、微课 3、视频 四、实施教学过程 (一) 课前: 1、教师在学习通上传微课及视频,发布课前测试和模拟谈判的任务。 2、学生登录学习通,自学微课并观看视频资料,完成课前测试,筹备模拟谈判。 (二) 课中: 环节 1、案例引入——《某药企商务谈判视频》,启发思考 学生分两组,分别面向和背向视频,感受“单一的语言沟通”和“语言沟通和非语言沟通并用”两种方式引起的不同现场氛围。视频结束后,学生在学习通发表看法,教师根据同学的评论现场邀请两位同学作答,再做最后总结,从而导入课程,向教学难点发起进攻。 环节 2: 导入微课,突破重点 通过分析学生课前测试及环节 1 中同学们的讨论,对学生存在的问题进行集中解答,实现师生双向信息反馈,解决学习遗留问题,保证学习效果。 环节 3、角色扮演,协作探究 1、通过现场模拟,将几种沟通方式融合在一起进行谈判,理论付诸实践,突破教学难点。 2、邀请企业家校友现场观看并同教师学生共评。
---------------------------	---

	环节 4：回顾历史，厚植情怀 1、展示我国精彩外交视频，让同学们感受非语言沟通在谈判中的作用。 2、用清末谈判视频形成鲜明对比，使同学感受到当今外交的强势，实则是背后蕴藏着国家的强大实力，从而激发同学们“我是中国人”的自豪感和爱国情怀。 环节 5：教师用思维导图引导学生对知识点总结。 （三）课后拓展： 1、查阅资料，寻找优秀商务谈判案例。 2、思考：工作中，面临个人利益与国家利益的冲突，你该如何抉择？ 3、至少参加一次公益活动。 五、教学评价方法 1、通过学习通，实现课前、课中、课后全程评价。 2、模拟谈判，由学生、教师和专家共同点评，实现多元评价。
案例反思 (300 字左右)	（侧重说明思政教育实施要点、策略方法以及难点问题；陈述思政教育目标具体达成情况以及改进思路） 1、利用信息技术提高效率 用学习通发布相关资料和任务，使课堂思政内容由“课堂渗透”转为“课前、课中、课后”全程渗透。但需要教师提前做好充分的准备，思政资料与课程内容的无缝对接是难点。 2、角色扮演带动团队合作 模拟谈判使学生主动参与到课堂中来，既实现趣味课堂，又培养了自主探究、团结协作的精神。而现场视频的播放，又能很好的烘托出爱国氛围。 目标达成情况：班里志愿者由 6 人增加到 28 人，剩余同学也正积极加入中。志愿者们积极参加以下活动：清明烈士扫墓；创建文明城市；主动帮助泰国学员，发挥主人翁精神等等。 改进思路： 1、首先教师要以身作则，坚定政治立场、政治信仰，才能帮助学生树立正确的人生目标。 2、课余时间，继续引导学生积极入团、加入志愿者协会等，多去参加有益的社会活动，小组成员可相互监督、看谁做得更好。

三、相关电子材料（请逐项罗列）

序号	材料名称
1	课堂实录
2	教学设计

3	教学课件
4	学生课外活动 PPT

注：请将佐证材料上传到质量工程专栏，并提供网址和登录的用户名、密码，供专家评审时参考。

四、各级意见

案例负责人承诺	1.负责人保证所提供各项材料不存在思想性、科学性和规范性问题； 2.负责人保证所使用的教学资源知识产权清晰，无侵权使用的情况； 3.负责人保证所提供各项材料不涉及国家安全和保密的相关规定，可以公开传播与使用。 负责人（签字）：刘灵 2021年10月9日
学校政治审查意见	该案例内容及上传的申报材料无危害国家安全、涉密及其他不适宜公开传播的内容，思想导向正确，不存在思想性问题。 该案例负责人政治立场坚定，遵纪守法，无违法违纪行为，不存在师德师风问题、学术不端等问题，五年内未出现过重大教学事故。 学校党委（党总支）（盖章） 2021年10月11日
所在学校推荐意见	授课教师不存在师德师风问题；学校进行择优申报推荐，并对案例有关信息及案例负责人填报的内容进行了认真核实，保证真实性。课堂所使用资源内容不存在思想性、科学性和规范性问题。 同意推荐。 校长（签字）林日阳 单位名称（盖章） 2021年10月11日
地市教育局意见	单位名称（盖章） 年 月 日



林彪部

