

广东省文化和旅游厅

粤文旅市〔2021〕123号

广东省文化和旅游厅关于组织实施 2021年全国导游资格考试的通知

各地级以上市文化广电旅游体育局：

根据《中华人民共和国旅游法》《导游人员管理条例》和《关于完善“导游人员从业资格证书核发”行政审批事项有关工作的通知》（旅办发〔2015〕202号），2021年全国导游资格考试定于2021年11月6日举行，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；
- （四）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、缴费和下载准考证

4 个环节。

（一）提交报名信息

2021 年 7 月 19 日 9:00 至 8 月 20 日 17:00，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息，网址为：<https://jianguan.12301.cn/>（全国旅游监管服务平台——全国导游资格考试报名入口）。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，考试日期须在身份证有效期内）、学历证书扫描件并填报相关信息，上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

（二）报名信息审核

2021 年 7 月 19 日 9:00 至 8 月 31 日 17:00，各级文化和旅游行政部门对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予以变更。

（三）报名形式、程序及必备资料

1. 本次报名采用网络报名和网络审核确认方式。考生个人须登录网站进行注册和报名，具体办法可参阅《网络报名须知》（见附件 1）。

2. 考生应按《网络报名须知》上列明的要求在指定时间内上传审核资料。审核通过后考生信息不可更改。审核点联系电话详见《审核点一览表》（见附件 2）。

3. 各审核点需通过指定账号登录网页审核考生上传的

资料并点击确认。

上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。报名信息审核通过后，考生报名信息不再予变更。

（四）缴费

考生通过报名信息审核后缴费，截止时间为2021年9月10日17:00。缴费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。

（五）下载准考证

2021年10月29日9:00时起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未缴费的考生，不能下载准考证。

三、考点分布

按照文化和旅游部有关工作要求，今年除韶关、汕尾、河源、阳江、潮州、揭阳、云浮市以外，其它地级以上市笔试考点照常开考；现场考试不在汕尾、云浮市设置考点。考生可自行选择距离较近的城市报名参加考试。

四、考试科目和考试大纲

考生报考全国导游资格考试，须同时参加笔试和现场考试（面试）。已经取得“导游资格证书”，需转换其他语种的考生（以下称“加试考生”）仅须参加现场考试（面试）。笔试采取机考方式进行，科目为政策与法律法规（科目一）、导游业务（科目二）、全国导游基础知识（科目三）、地方

导游基础知识（科目四），现场考试（面试）科目为导游服务能力（科目五）。其中，科目一、二合并为1张试卷进行测试，科目三、四合并为1张试卷进行测试，每张试卷满分100分，考试时间均为90分钟。现场考试（面试）按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》有关规定执行。2021年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.mct.gov.cn）下载。

本次口试指定景点：

（一）中文景点：广州市长隆旅游度假区、深圳市华侨城旅游度假区、汕头市南澳岛生态旅游区、韶关市丹霞山景区、江门市开平立园、梅州市雁南飞茶田景区、肇庆市星湖风景名胜区、佛山市西樵山景区、惠州市罗浮山景区、河源市万绿湖风景区、阳江市海陵岛大角湾海上丝路旅游区、中山市孙中山故里旅游区（十二个景点，根据抽签考其中1个）。

（二）外语景点：世界地质公园—丹霞山、开平碉楼、中山纪念堂、中国民俗文化村、陈家祠（五个景点，根据抽签考其中1个）。

五、考试时间

科目一、二：2021年11月6日9:00—10:30

科目三、四：2021年11月6日10:30—12:00

科目五：“导游服务能力”采用机考模式在2021年11月12日至11月26日之间完成。

六、收费

(一) 费用

根据《广东省发展改革委 广东省财政厅关于改革我省职业资格考试收费标准管理方式的通知》(粤发改规[2019]3号),初次参加考试考生每人缴纳考试费400元;加考“导游服务能力”科目考生每人180元。

(二) 交费办法

我省导游人员资格考试收费收入,实行“收支两条线”管理,全额上缴省财政。考生报名审核通过后须在2021年9月10日17:00前登录报名账号,完成缴费。具体办法为:登录网银缴费。考生须开通网银功能,并保证银行卡存款足额,登录报名账号后点击缴费,按提示完成。

七、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试(面试)成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试(面试)成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2022年2月21日9:00时起,考生可登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

八、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的,可自考试结果发布之日起5个工作日内,向省级文化和旅游行政部门提出复

核申请，复核结果为最终结果，不予再次复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

九、证书核发

对考试合格的考生，文化和旅游部委托省级文化和旅游行政部门核发导游资格证书。考生领取证书需提供与报名信息一致的材料原件，供发证人员核验。

十、其他事项

（一）疫情防控有关要求

1. 考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于 37.3℃ 方可进入考点。考生须严格遵守考场所在地各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。

2. 文化和旅游部将根据疫情防控工作形势，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

（二）香港、澳门和台湾居民报考要求

1. 香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《国家旅游局办公室关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2. 台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人

民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）中等职业学校旅游类专业报考要求

2022 届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取导游资格证书。

十一、工作要求

各地市要高度重视考试工作，坚持防疫为先、加强管理、落实责任、严肃纪律，确保 2021 年全国导游资格考试顺利举行。

（一）坚持防疫为先。各地市要认真落实当地关于新冠肺炎疫情防控工作的最新要求，结合本地区实际，统筹组织疫情防控工作，充分协调各级卫健、疾控等专业部门力量，科学精准落实防控举措，做到防疫为先。

（二）加强考试管理。各地市要加强对考试工作的全过程管理，严格报名信息审核工作，规范行政审批程序，切实维护好考试的公平性、公正性和权威性。

（三）落实考务责任。各地市要进一步落实考务责任，强化履责意识，提高履职能力。对在考试组织特别是疫情防控工作中玩忽职守、失职渎职、推诿拖延、擅离职守、隐瞒实情、漏报谎报等违反相关规定的单位和个人，严肃问责追责并予以通报。构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。

任。

(四) 严肃考风考纪。各地市要采取有效措施防范考试违规违纪行为的发生，对于考试中出现的违规违纪行为，一经查实立即依规予以严肃处理。

特此通知。

附件：1. 网络报名须知

2. 各地报名资料审核点一览表



广东省文化和旅游厅

2021年7月16日

(联系人：赵斌，电话：020-87513688)

公开方式：主动公开

抄送：广东省旅行社行业协会，广东省旅游协会导游分会。

广东省 2021 年全国导游人员资格考试 网络报名须知

一、关于网上报名

2021 年全国导游资格考试采用网络报名形式。考生如遇到使用问题，请先查阅本须知或报考网上的“常见问题解答”，如还未能解决问题，可致电各地级以上市审核点电话咨询（附件 2），不便之处，敬请谅解。

考生在网上注册并完成报名程序，每位考生通过独立账号和密码登录个人信息，进行打印准考证和成绩查询，详见报考首页。

考生注册后请保管好账号和密码，以免个人信息被他人利用或影响成绩查询登录。

考生通过审核后，尽早完成网上缴费。

考生《准考证》需 2021 年 10 月 29 日 9:00 起方可登录账号后下载打印。

二、报名准备工作

不同的考生类别要求报名信息也不同，以下准备工作仅供参考：

1. 新考考生

(1) 上传身份证件

以下证件任选其一：内地考生须上传身份证扫描件（包括正、反两面，身份证有效期须覆盖考试日期）；香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核；台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。

(2) 上传学历证明原件（证书编号页及公章页）高中及高中以上毕业证（高中、专科、本科、硕士、博士任一均可）中专及中专学历以上院校在校生提供学校证明（需盖学校公章）。

2. 加考考生

已取得《导游员资格证》加考外语口试的考生上传身份证件、《导游员资格证》原件。

广东省导考委

2021年7月

附件 2

广东省 2021 年全国导游资格考试考生审核点一览表

序号	地区	名称	地址	电话
1	广州	广州市旅游商务职业学校	广州市海珠区新滘西路9号广州市旅游商务职业学校行政办公楼3楼培训科二室	020-84404354 020-84413830
2		广东省旅游职业技术学校	广州市白云区同泰路 1111 号雅韵楼 2 楼 202 培训部	020-37247710
3	深圳	深圳市旅游协会	深圳市南山区杜鹃山西街 18 号（欢乐谷贵宾厅对面）	0755-88297363 0755-86538024
4	珠海	珠海市导游服务中心	珠海市香洲区兰埔路圆明新园办公楼 B401 室	0756-3337078
5	汕头	汕头市文化广电旅游体育局	汕头市长平路 11 街区财政大楼北门政务服务服务中心 4 楼东厅	0754-88489836
6	佛山	佛山市旅行社协会	佛山市禅城区佛山大道北 169 号旅游大厦 10 楼 100 室	0757-82219228
7	韶关	韶关市文化广电旅游体育局市场管理科	韶关市浈江区园前东路 4 号 5 楼 501	0751-8898981
8	湛江	湛江市旅游发展促进中心	湛江市赤坎区人民大道北 34 号湛江市体育中心文广旅体局办公楼二楼	0759-3161136
9	肇庆	肇庆市旅游服务中心	肇庆市端州区新园北路 8 号市文广旅体局一楼大堂左侧	0758-2238509
10	江门	江门市旅游行业协会	江门市蓬江区白沙大道西 6 号之一 401	0750-3551909
11	茂名	茂名市文化广电旅游体育局资源开发科	茂名市新湖路 473 号大院	0668-2867696
12	梅州	梅州市旅游协会	梅州市江南嘉应中路 26 号市文化广电旅游局 2 号楼二楼	0753-2399883
13	惠州	惠州市导游协会	惠州市惠城区河南岸鸿昌路 26 号南岸翠堤园向日葵培训中心 5 楼	0752-2777703

序号	地区	名称	地址	电话
14	河源	河源市旅游培训与导游服务中心	河源市源城区永和东路商务小区河源市文化广电旅游体育局一楼	0762-3389026
15	阳江	阳江市旅游协会	阳江市狮子山二路82号	0662-2188222
16	汕尾	汕尾市文化广电旅游体育局市场管理科	汕尾市区通航路172号	0660-3213856
17	中山	中山市旅游协会	中山市东区岐关西路3号青旅大厦405室	0760-88325117
18	东莞	东莞市旅游协会	东莞市莞城区可园北66号岭南文创新中心2楼203	16620081442
19	清远	清远市旅游协会	清远市清城区广源街10号市社会创新中心二楼203室	0763-6888207
20	潮州	潮州市旅游服务中心	潮州市北关游客服务中心办公室二楼	0768-2304459
21	揭阳	揭阳市文化广电旅游体育局	揭阳市榕城区进贤大道中段（原揭阳电视台）	0663-8651033
22	云浮	云浮市文化广电旅游体育局市场管理科	云浮市云城区世纪大道云浮市博物馆四楼	0766-8822360