

# 揭阳市民政局文件

揭民〔2021〕6号

---

## 揭阳市民政局关于进一步规范骨灰 安放管理服务的通知

各县（市、区）民政局：

2014年9月，市民政局发出《揭阳市民政局关于贯彻行政审批制度改革做好骨灰安放管理服务工作的意见》（揭民福〔2014〕21号），取消骨灰领取审批环节，要求在丧葬服务、殡仪服务、骨灰领取等环节，简化手续，方便群众。2020年11月，市委第一巡察组对市民政局开展了巡察“回头看”，指出“殡葬领域突出，巡查监管不到位”的问题，在殡仪服务、骨灰领取等环节仍存在突出问题。为做好巡察整改工作，进一步简化骨灰领取手续，方便群众办丧，现就规范骨灰安放管理服务通知如下：

## 一、简化骨灰领取手续。

(一) 本市户籍居民领取骨灰。

1. 在公墓、骨灰楼(堂)或宗教部门设立的骨灰楼购买安葬(存放)墓位、格位的。

丧属凭骨灰存放机构出具的《骨灰安放证明书》和购买墓位、格位的票据(原件)到殡仪馆领取骨灰,并提供一份票据复印件给殡仪馆备案。

2. 领取骨灰自行存放于住宅的。

(1) 丧属(直系亲属)到村(居)委会签署骨灰不“二次土葬”的承诺书,由村(居)委会分管民政工作的干部签名证明,村(居)委会出具意见(盖章)。承诺书一式三联,一联存村(居)委会、一联送乡镇(街道)殡葬管理部门备案(该联3日内由村居报送镇街备案),一联作为到殡仪馆领取骨灰的依据(承诺书由各地民政局统一印发)。

(2) 丧属凭骨灰不“二次土葬”的承诺书到殡仪馆领取骨灰。

(二) 外市户籍居民领取骨灰。

外市户籍人员死亡火化后,凭丧属身份证或户口簿等有效证明和火化凭证领取骨灰。

(三) 参加由当地民政部门等统一组织的骨灰撒海、植树等活动的。丧属到村(居)委会、镇(街道)殡葬管理部门申请、登记,由县级民政部门统一组织实施。

**二、加强组织协调。**殡葬管理、服务涉及千家万户,群众关注度极高。各地要高度重视,进一步提高政治站位,把为群众提

供服务、方便和落实巡察整改任务作为践行“两个维护”的具体行动。要针对当前存在的问题，自查自纠，及时查处在殡葬管理服务中不作为、乱作为行为。要主动加强与卫健、公安等职能部门的组织协调，简化办理死亡证明手续，简化办丧流程，方便群众办丧。

**三、加强检查监督。**各地民政部门要加强对殡葬监察队（综合执法队）、殡仪馆、乡镇（街道）、村（居）委会在办理殡仪服务、骨灰领取等的检查监督，发现问题及时制止、纠正。禁止在骨灰管理、领取、监督及办丧过程中，吃、拿、卡、要，收取或变相收取钱物，牟取不当利益。一经查实，要依法、依纪从严查处。要在村（居）委会办事窗口、殡仪馆服务窗口、接运车辆等显眼位置张贴领取骨灰不收取任何费用承诺书、办理领取骨灰流程（指引）和监督举报电话。任何单位不得附加其他条件，限制群众领取骨灰。揭东云山殡仪馆每月5日前，将上个月领取骨灰相关情况反馈给相关区民政局。市殡葬管理所举报电话：0663—8200232。

**四、加强件工管理。**要压实乡镇（街道）责任，落实辖区管理责任，要发挥村（社区）老年人协会（老人组）、红白理事会的作用，进一步加强对辖区内件工的教育管理，督促件工为群众提供服务时帐目清楚、明白消费，引导群众优化、简化治丧仪式、流程。禁止件工在办丧过程中巧立名目、虚报冒领，牟取不当利益。

**五、加强宣传引导。**要通过电视、报纸以及网络、公众号等新媒体，进一步加强殡葬有关政策、法规的宣传；要将推进殡葬

移风易俗、破除封建迷信、革除丧葬陋习，丧事简办、文明节俭办丧纳入村规民约；要倡导厚养薄葬、丧事简办；要崇尚厚养薄葬，对在世老人多尽孝心，简化治丧仪式、流程；要深化葬式葬法改革，倡导和鼓励骨灰海葬、树葬、草坪葬等节地生态安葬，推广使用卧碑；大力推行文明节俭治丧，提倡敬献鲜花、居家祭奠、网络祭扫等文明低碳祭扫方式；破除焚香烧纸、燃放爆竹、抛洒祭祀用品等祭扫陋习；要将免除殡葬基本服务费、简化骨灰领取流程（指引）、方便群众办丧、不收受任何费用承诺等相关规定张贴到镇（街道）、村（居）委会的公告栏，张贴到群众办丧的公厅、祠堂，做到家喻户晓。

本通知自 2021 年 2 月 1 日起施行。各地贯彻落实情况于 2 月 5 日前书面报市民政局儿童福利和社会事务科。

附件：骨灰不二次土葬承诺书。



抄送：市殡葬管理所，各县（市、区）殡仪馆。

附件

序号：00000

## 骨灰不二次土葬承诺书

本人 是 村（居）居民，身份证： ， 本人承诺领取 （称谓） （姓名）（身份证： ）的骨灰后，不违规进行“二次土葬”，如有违反，愿接受政府有关部门的处理。

承诺人： 电话：

村（居）干部证明人签名：

村（居）委会（盖章）

年 月 日

备注：承诺书一式三联，一联存村（居）委会、一联送乡镇（街道）殡葬管理部门备案，一联作为到殡仪馆领取骨灰的凭据。