

揭阳市气象公共服务 白皮书

揭阳市气象局

2018 年

前 言

为了共享揭阳气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，揭阳市气象局组织编写了《揭阳市气象公共服务白皮书（2018年）》，总结回顾了2017年公共气象服务工作，对揭阳市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

揭阳市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对揭阳气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0663-3250920

目 录

一、2017年气象服务总结回顾.....	- 1 -
(一) 2017年天气气候概况.....	- 1 -
(二) 2017年气象服务总结.....	- 2 -
二、气象服务渠道指引.....	- 3 -
(一) 网站.....	- 3 -
(二) 微博.....	- 4 -
(三) 微信.....	- 5 -
(四) 手机应用“停课铃”APP.....	- 6 -
(五) 缤纷微天气 5.1.....	- 7 -
(六) 短信.....	- 8 -
(七) 12121 电话.....	- 9 -
(八) 电子显示屏.....	- 10 -
(九) 大喇叭.....	- 11 -
(十) 公共电视.....	- 12 -
(十一) 公共电台.....	- 13 -
(十二) 气象频道.....	- 14 -
(十三) 海洋气象广播电台.....	- 15 -
(十四) 气象政务服务.....	- 16 -

一、2017 年气象服务总结回顾

(一) 2017 年天气气候概况

2017 年我市天气气候总体特征：降水偏少、气温偏高、汛期强对流暴雨频发、台风影响程度偏轻、灰霾日数略增加。据市三防办统计，全年没出现因气象灾害造成人员伤亡和直接经济损失。

降水偏少。2017 年全市平均降雨量 1725 毫米，比历年平均偏少 11%，其中市区 1350 毫米（偏少 24%），揭西 2035 毫米（偏少 1%），普宁 1867 毫米（偏少 13%），惠来 1650 毫米（偏少 7%）。

气温偏高。2017 年全市平均气温 22.6℃，比历年偏高 0.6℃，其中：市区 22.8℃（偏高 0.5℃），揭西 22.1℃（偏高 0.3℃），普宁 23.0℃（偏高 1.1℃），惠来 22.6℃（偏高 0.4℃）。年极端最高气温：市区 37.8℃，揭西 38.0℃，普宁 37.9℃，惠来 36.2℃。年极端最低气温：市区 6.6℃，揭西 4.4℃，普宁 7.4℃，惠来 8.4℃。

台风影响程度偏轻。2017 年对我市有影响的台风有两个：1702 号台风“苗柏”和 1716 号台风“玛娃”，两个台风都给我市带来大雨到暴雨、局部大暴雨的降水过程，台风“玛娃”影响期间，我市陆地出现 6-8 级，阵风 9-10 级的大风，据市三防办统计，两个台风都未造成人员伤亡和直接经济损失。

灰霾日数略增加。2017 年全市平均灰霾日数为 45 天（惠来

资料异常，不列入统计)，其中市区 45 天、揭西 24 天、普宁 66 天。与 2016 年相比，全市平均增加 3 天，其中市区增加 18 天，揭西增加 2 天，普宁减少 12 天。

(二) 2017 年气象服务总结

揭阳市气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好公共气象服务：全年全市气象监测无错情，全市气象部门发布预警信号 279 站次（红色预警信号 4 站次），其中台风 44 站次、暴雨 102 站次、雷雨大风 45 站次、高温 37 站次、大雾 3 站次、寒冷 17 站次、森林火险 31 站次。启动或变更气象灾害应急响应 14 次，发送预警应急短信 550 万人次。

二、气象服务渠道指引

(一) 网站

1. 揭阳市气象局公众网

揭阳市气象局公众网作为提供气象服务和公开气象政务信息的官方网站,是传播揭阳气象新闻和文化、普及气象科学知识、提供在线便民服务的重要渠道。

服务内容:及时公开有关规范性文件、气象政务服务、重大气象工作部署和统计数据等信息。

获取途径: <http://www.jyqx.gov.cn/>



(二) 微博

“揭阳天气”官方微博于 2011 年 5 月开通，目前仅有新浪一个平台（腾讯已停用），注重预警发布、科普和与公众的沟通互动，目前粉丝数已超过 32 万。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：新浪微博 <http://weibo.com/jy121>



宣传阵地 紧急广播
微博



@揭阳天气 新浪微博
<https://weibo.com/jy121>

（三）微信

“揭阳天气”官方微信于 2013 年 6 月开通，主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

服务内容：提供用户所在地点精细化天气实况、预报预警信息、雷达图像、台风路径等图像信息以及图文并茂的气象热点新闻、手机应用天气、生活贴士美文和天气节目等。

获取途径：微信搜索“揭阳天气”或扫描“揭阳天气”二维码关注。



(四) 手机应用“停课铃”APP

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据。

获取途径：可在揭阳市气象局公众网、揭阳天气微信公众号、揭阳天气微博和各大电子应用市场免费下载。



（五）缤纷微天气

缤纷微天气是作为提供气象服务和气象预报的重要渠道，极大程度的为人们提供个性化和人性化气象服务，目前最新版本为缤纷微天气 5.1。

服务内容：点击进入“缤纷微天气”界面，可定位用户所在位置的精细化天气实况、预报和预警、停课信息，提供“冷暖先知”天气提醒、分钟级降水预报和逐小时预报、逐天预报、雷达图、气象热点新闻和生活贴士美文。也可以根据用户的需要，设置其它地区，获取该地区的精细化气象服务。

获取途径：可在揭阳天气微信公众号直接访问，或到揭阳市气象局公众网、揭阳天气微博或下方图片中扫描二维码免费访问。



（六）短信

1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。


2. 日常天气短信

揭阳市气象部门于2001年开展手机短信气象服务，目前全市有近20万用户。

服务内容：提供未来1—2天天气预报、气象小贴士等信息。

获取途径：公众根据个人需要主动订制。

编写手机短信“11”发送至“10620121”。



喜闻乐见 随你所想
短信

【揭阳台风黄色预警】 预计：受台风“海马”影响，21到22日，揭阳市区风力将逐渐加大到7到8级，阵风10级，揭阳市气象台20日19时40分发布台风黄色预警信号，请注意防御。根据《广东省气象灾害防御条例》规定，揭阳市区所有托儿所、幼儿园、中小学校停课。

1. 应急预警短信

【天气阴凉】 今晚到明天，阴天间多云，有阵雨，气温16到21度，偏北风2级，相对湿度60到95%。受冷空气影响，今天最高气温21℃，较昨日下降约10℃，天气阴凉，请适时添衣保暖，谨防感冒。揭阳市气象台12日傍晚发布

2. 日常天气短信

（七）12121 电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年，“12121”应急气象电话新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打“12121”。



(八) 电子显示屏

气象信息显示屏是在人口较为密集地区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、科普知识等。



（九）大喇叭

农村气象预警大喇叭是通过揭阳市“村村通”广播系统向农村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议等。



农村预警 三农助手
大喇叭

揭阳市
【晚间天气】今晚到明天，多云到阴天，气温22到31度，偏南风2级，相对湿度55~95%。
夜渐短昼渐长，早睡早起身体好。
揭阳市气象台18日傍晚发布



(十) 公共电视

揭阳广播电视台、揭东广播电视台、普宁广播电视台、揭西广播电视台、惠来广播电视台等揭阳主流电视媒体的晚间时段均有天气预报节目。当灾害性天气影响时，各频道及时播出突发气象灾害预警信号。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、当前气象热点新闻、生活天气等内容。

获取途径：市级电视频道。



揭阳综合频道 每天20: 20
揭阳公共频道 每天19: 05
揭东公共频道 每天18: 45
揭西公共频道 每天20: 05
普宁一频道 每天20: 00
普宁二频道 每天20: 45
惠来公共频道 每天20: 00



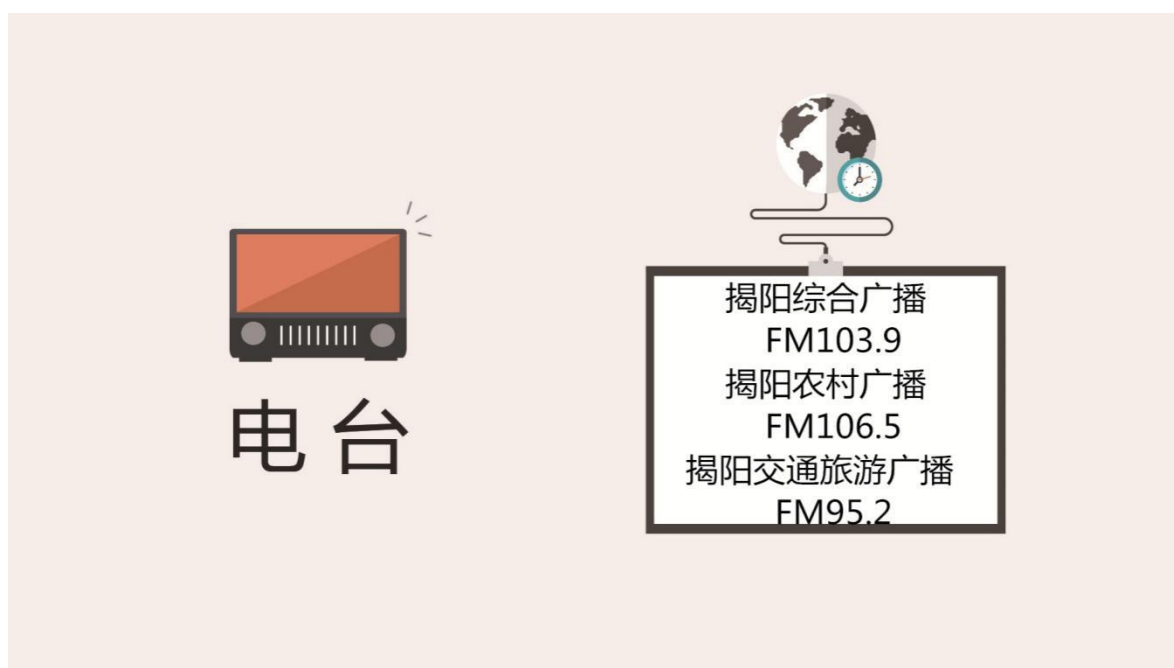
注：节目时间偶有调整，以实际播出时间为准

（十一）公共电台

电台是播报天气的传统渠道，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时播报和专家连线的方式提供最新天气动态。

服务内容：提供天气预报、预警信号以及气象热点、专家访谈等服务。

获取途径：揭阳综合广播：FM103.9；揭阳农村广播：FM106.5；揭阳交通旅游广播：FM95.2；普宁广播电台 FM102.8MHz。



（十二）气象频道

广东应急气象频道于 2011 年 7 月开播，依托中国气象频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、农业气象、生活指数及科普知识，跟踪发布重大灾害天气动态。

获取途径：当地有线电视网“中国气象频道”。



(十三) 海洋气象广播电台

海洋气象广播电台位于茂名，于 2010 年 12 月开播，主要为南海海上作业、海洋运输、海洋渔业以及近海、滩涂养殖等提供气象服务，传播半径达 2000 公里以上。

服务内容：播报南海各海域的海洋气象实时信息、预报预警信息、灾害防御通知、导航气象信息等。

获取途径：广播频率为 3.36 兆赫兹。



海区预警 渔民帮手
海洋气象
广播电台



节目单

08:30 广东省沿海强对流预警信息
09:30 48 小时南海各海区天气预报
12:00 48 小时南海各海区天气预报
17:00 广东省沿海强对流预警信息
17:30 48 小时南海各海区天气预报
20:00 48 小时南海各海区天气预报
注：台风影响南海期间，海洋气象广播电台加密广播达每小时 1 次。

(十四) 气象政务服务

揭阳市气象局政务服务主要受理行政审批事项，公众可通过窗口和网上办事大厅办理。

服务内容：防雷装置设计审核、竣工验收许可，新建、扩建、改建建设工程避免危害气象探测环境审批初审，升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定，升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批。

获取途径：广东省网上办事大厅揭阳分厅市气象局窗口；揭阳市政务服务中心建设工程服务区。



The screenshot shows the 'Guangdong Online Service Hall Jieyang Branch' website. The header includes navigation links like 'Home', 'Government Openness', and 'User Login'. The main content area displays a search bar and a list of services. A table lists five services with their names, processing times, and 'Online Application' buttons. The services are: 1. Lightning protection device design review (10 working days), 2. Lightning protection device竣工验收 (5 working days), 3. Release of unmanned free balloons and tethered balloon unit qualification recognition (10 working days), 4. Release of unmanned free balloons or tethered balloon activity approval (1 working day), and 5. Approval of initial review for avoiding harm to meteorological detection environment in new, expanded, or reconstructed construction projects (20 working days).

服务事项名称	承诺办结期限	主管部门	网上办理
防雷装置设计审核 EMS	10 个工作日	揭阳市气象局	在线申办
防雷装置竣工验收 EMS	5 个工作日	揭阳市气象局	在线申办
升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定	10 个工作日	揭阳市气象局	在线申办
升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批	1 个工作日	揭阳市气象局	在线申办
新建、扩建、改建建设工程避免危害气象探测环境审批初审	20 个工作日	揭阳市气象局	在线申办