

揭阳市政务服务数据管理局	
收	第 119 号
文	2019年10月24日

揭阳市发电

发电单位 揭阳市人民政府办公室

签批盖章 袁文键

等级 加急 · 明电

揭府办明电〔2019〕37号

揭机发

号

揭阳市人民政府办公室关于 2019 年第三季度 全市政府网站与政务新媒体抽查情况的通报

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府各部门：

按照省委、省政府关于加强政府网站管理工作的部署要求，市政务服务数据管理局组织开展了 2019 年第三季度政府网站与政务新媒体抽查工作，经市人民政府同意，现将抽查情况通报如下：

一、总体情况

2019 年第三季度，根据省政府办公厅对全省政府网站集约化

工作总体要求，市政务服务数据管理局继续大力推进基层政府网站关停整合及全市政府网站向省集约化平台迁移工作，截至目前，全市在运行的政府网站已缩减至 12 个。同时，按照国务院办公厅和省政府办公厅统一部署要求，认真组织开展政务新媒体摸查清理工作，关停整合一批用户关注度低、更新不及时、无力运维的新媒体账号，将相关功能集约整合。目前，全市在运营的政务新媒体已由最初摸底调查的 158 个缩减至 70 个。

对照《政府网站与政务新媒体检查指标》（国办秘函〔2019〕19 号），市政务服务数据管理局于 9 月份组织对全市在运行的 12 个政府网站和 34 个集约化部门子站进行了全覆盖检查，重点对信息更新情况、内容准确性、服务实用性、互动回应情况等内容进行了检查。从检查结果看，大部分单位能认真落实意识形态工作和网络安全工作责任制以及政府网站工作各项要求，运维保障水平不断提升，总体合格率 89.1%。本季度首次将政务新媒体纳入抽查范围，对全市在运营的 70 个政务新媒体安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标落实情况进行了检查。从抽查情况看，全市政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，总体达标率 100%。

二、主要问题

（一）网站日常监管和运维存在薄弱环节。普宁市政府门户

网站在本地集约化建设完成后，对信息公开目录、部门子站日常监管不到位，导致存在多个栏目更新不及时和多个空白栏目现象。部分市政府部门在机构改革后未及时健全完善子站运维工作机制，导致存在多个栏目信息更新不及时和多个空白栏目现象，如市交通运输局网站子站超过 5 个栏目更新不及时，市国资委网站子站存在 10 个栏目更新不及时和 5 个空白栏目，市文广旅游体育局网站子站存在 6 个空白栏目。市退役军人事务局网站在新建子站开通上线后，没有及时补齐上网信息，造成子站存在 7 个空白栏目。少数部门网站子站在完成集约化建设和机构改革后，对原部门持有的网站域名未作注销处理，原网站仍可正常访问，且网站内容存在多项“单项否决”严重问题。

（二）部门重点领域信息公开专栏存在突出问题。部分市直部门在市重点领域信息公开专栏中的所属专栏存在突出问题。如：减税降费信息公开专栏（市税务局负责）栏目设置与《揭阳市人民政府办公室关于修订揭阳市重点领域信息公开专栏建设方案的通知》（揭府办〔2016〕60 号）要求不一致；食品药品安全信息公开专栏（市市场监管局负责）、国有企业信息公开专栏（市国资委负责）、产品质量监管执法信息公开专栏（市市场监管局负责）、知识产权行政处罚信息公开专栏[市市场监管局（知识产权局）负责]、高校信息公开专栏（揭阳学院负责）无法打开；财政审计

信息公开专栏（市审计局负责）、就业创业信息公开专栏（市人力资源社会保障局负责）、扶贫工作信息公开专栏（市扶贫办负责）超过1年没更新；价格和收费信息公开专栏中“价格执法”栏目（市市场监管局负责）接近2年未更新；生产安全事故信息公开专栏（市应急管理局负责）接近1年未更新。

（三）网站管理和政府信息公开工作落实不到位。少数单位未按照市政府办公室《关于进一步做好政府网站管理、政府信息公开工作的通知》要求对政府网站、政务新媒体管理工作和政府信息公开工作明确分工、落实责任，致使相关工作在机构改革完成后的过渡期出现缺位、脱节等现象。如市人力资源社会保障局、自然资源局、农业农村局、国资委、民族宗教局等部门至今未向市政府办公室、市政务服务数据管理局报送《工作责任落实表》，相关整改反馈工作无法及时落实。

（四）政务新媒体运维管理工作有待加强。从全市70个政务新媒体的抽查情况看，我市政务新媒体类型较为繁杂，共有11种新媒体平台存在政务新媒体账号。除微信公众号、微博外，部分单位还在今日头条、企鹅号、网易号、南方号、抖音等平台开设了政务新媒体，个别单位在美篇等较为小众的平台上也注册了账号，导致部分账号无暇顾及、运维情况较差。榕城区、揭东区、揭西县的基层政务新媒体集约整合情况较好，普宁市、惠来县分

别有 9 个、5 个基层政务新媒体仍在运营。

三、工作要求

（一）加强意识形态安全保障。各地、各部门要进一步提高政治站位，严格落实网络意识形态工作和网络安全工作责任制要求，按照“属地管理，谁主管谁负责，谁主办谁负责”的原则，切实把政府网站和政务新媒体意识形态和信息安全保障的各项具体要求逐一传达到本单位主要领导、分管领导、经办科室负责人、经办人及网站和新媒体运维人员，层层压实安全责任。进一步完善网站和新媒体内容运维和信息发布审查机制，规范网上留言、网上投诉、网上举报等网站互动交流平台管理，严格执行网站信息先审后发制度，确保不出纰漏。市政务服务数据管理局要将意识形态安全工作纳入全市政府网站和政务新媒体年度考评指标，严格执行“一票否决”制，辖区内政府网站和政务新媒体发生意识形态安全事件的地区或部门不得参与当年全市政府网站评优，绩效考核中“政务公开”项直接计为零分。

（二）强化政府网站常态化监管。近期，国务院办公厅制定印发了《政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标》，我市已启动了 2019 年下半年全国政府网站和政务新媒体抽查工作。各地、各部门要对照国办最新检查和考核指标要求，抓紧对本地区、本部门政府网站和政务新媒体进行全面排查，发现

问题立即采取有效措施整改，确保符合国办检查指标要求。同时，认真对照《关于全面清理全市政府网站域名的通知》（揭政数局函〔2019〕15号）要求，尽快对本地区、本部门持有的闲置、不合规的域名进行注销，确保于今年10月31日前全面完成。

（三）加强部门重点领域信息公开专栏建设。重点领域信息公开专栏存在突出问题的部门要认真对照《揭阳市人民政府办公室关于修订揭阳市重点领域信息公开专栏建设方案的通知》（揭府办〔2016〕60号）对所属专栏设置进行规范性修改。全面检查专栏链接地址，已更改的链接地址要及时向市政府办公室政务公开与信息科报备。落实专人负责专栏的信息更新维护，确保符合国办普查指标要求。

（四）加快全市政府网站向省集约化平台迁移整合。根据省政府办公厅对全省政府网站集约化工作的统一部署，我市政府网站集约化迁移工作进展顺利。各地、各部门要严格落实工作责任，紧密配合市政务服务数据管理局做好迁移工作。市政务服务数据管理局要积极主动会同省集约化平台实施单位研究、解决迁移环节中出现的资源配置、栏目和接口等问题，协调各地网站原技术运维单位配合集约化平台实施单位做好数据迁移和测试运行，并切实加强技术保障和安全防范，确保新旧网站无缝衔接，按期按质完成省集约化迁移工作任务。

（五）推进政务新媒体集约整合和健康有序发展。各地、各部门要严格按照《揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市推进政务新媒体健康有序发展实施意见的通知》（揭府办函〔2019〕24号）要求，进一步加快推进本地区政务新媒体的集约整合工作。一个单位原则上在同一平台只开设一个政务新媒体账号，对功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体进行清理整合，优化资源配置，将信息发布、政民互动、办事服务等功能集成到一个账号，做优做强。对不发声、乱发声、更新慢、“不务正业”、自说自话、回复敷衍了事、功能无法使用、甚至“不当言论、雷人雷语”等问题要及时整改，运维能力差的要立即关停整合。各地、各部门要认真查缺补漏，通过全省政府网站集约化平台政务新媒体管理系统（网址 <http://newmedia.cloud.gd.gov.cn/sign/index.php>）对保留的政务新媒体进行备案。

请相关县（市、区）政府（管委会）和部门高度重视此次抽查中发现存在突出问题的网站，采取切实有效措施落实整改，并将整改情况于10月31日前书面报送市政务服务数据管理局（联系人：吴洪瑜，电话：8235169，传真：8768942，邮箱：jy8235169@163.com）。

附件：1.揭阳市政府网站（子站）抽查情况

2. 不合格政府网站（子站）名单
3. 揭阳市政务新媒体抽查情况

揭阳市人民政府办公室
2019 年 10 月 18 日

抄送：市委各部委办，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，市法院、检察院，揭阳军分区，各人民团体，中央、省驻揭单位。

附件 1

揭阳市政府网站（子站）抽查情况

序号	网站类别	运行数量	抽查数量	发现存在突出问题的网站数
1	独立运行的政府网站	12	12	1
2	已集约化的部门子站	34	34	4
合 计		46	46	5

附件 2

不合格政府网站（子站）名单

序号	网站标识码	网站名称	主办单位	存在的突出问题
1	4452810015	普宁市政府门户网站	普宁市人民政府办公室	16 个栏目更新不及时、10 个空白栏目
2	N000009912	揭阳市交通运输局	揭阳市交通运输局	超过 5 个栏目更新不及时
3	N000009916	揭阳市人民政府国有资产监督管理委员会	揭阳市人民政府国有资产监督管理委员会	10 个栏目更新不及时、5 个空白栏目
4		揭阳市退役军人事务局	揭阳市退役军人事务局	7 个空白栏目
5	N000009902	揭阳市文化广电旅游体育局	揭阳市文化广电旅游体育局	6 个空白栏目

注：检查采样时间为 2019 年 9 月 7 日至 2019 年 9 月 22 日。

附件 3

揭阳市政务新媒体抽查情况

序号	地 区	运行新媒体 总数	抽查新媒体 总数	抽查存在突出 问题的新媒体数
1	市 直	51	51	0
2	榕城区	0	0	0
3	揭东区	1	1	0
4	普宁市	9	9	0
5	揭西县	0	0	0
6	惠来县	5	5	0
7	揭阳产业园	2	2	0
8	空港经济区	2	2	0
9	大南海石化工业区	0	0	0
合计		70	70	0

注：检查采样时间为 2019 年 8 月 15 日 2019 年至 9 月 5 日。

