

企业 名称	季度考核项目		实施情况		季度考核项目得分（分）			重点线路运营保障资金核销	定制线路定额补助核销	季度核算总额（万元）	
	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	指标得分	项目得分	合计				
揭阳市公共交通有限公司	基础管理 （25分）	单车运营里程 （25分）	总车辆数（辆，保障方案核定运力配置）	96	14.06	14.06	86.06	61.9632	12	73.9632	
			达标车辆数（辆，单车运营里程≥7500公里）	54							
			未达标车辆数（辆，单车运营里程<7500公里）	42							
	客运服务 （25分）	客运量 （15分）	本季度客运量（人次，电子支付数据）	169756	15	17.5					
			客运量增长率 （5分）	季度客运量参考标准（人次，电子支付数据）	149000						2
				客运量增长率（%）	13.93%						
			公交班次准点率 （5分）	投诉举报情况（次，投诉举报数量）	7						0.5
				部门抽查情况（次，抽查发现数量）	2						
	安全生产 分	生产安全责任事故	责任事故（宗）	0	20	20					
			事故类型	——							
			服务质量 （20分）	投诉举报 （8分）							乘客有效投诉宗数（宗）
	季度投诉基准数（宗）	15									
	交通违章宗数（宗）	0			8						
季度交通违章基准数（宗）	28										
媒体曝光 （4分）	媒体曝光	0									
社会责任 （10分）	维护行业稳定 （10分）	是否未经批准擅自变更或中断重点公交线路运营服务的	否	10	10						
		是否未按定制线路服务标准开行或擅自停运定制线路的	否								
		是否组织或引发社会性事件或群体性事件的	否								
奖励项目	加分项目	参与大客流运营服务保障且表现突出的	春节古城公交保障	5	5						
		积极组织参加社会公益活动且表现突出的	——								
揭阳市绿源新能源公共交通股份有限公司	基础管理 （25分）	单车运营里程 （25分）	总车辆数（辆，保障方案核定运力配置）	59	11.02	11.02	77.75	34.4044	——	34.4044	
			达标车辆数（辆，单车运营里程≥7500公里）	26							
			未达标车辆数（辆，单车运营里程<7500公里）	33							
	客运服务 （25分）	客运量 （15分）	本季度客运量（人次，电子支付数据）	83973	14.23	17.23					
			客运量增长率 （5分）	季度客运量参考标准（人次，电子支付数据）	89000						0
				客运量增长率（%）	-5.65%						
			公交班次准点率 （5分）	投诉举报情况（次，投诉举报数量）	3						3
				部门抽查情况（次，抽查发现数量）	1						
	安全生产 分	生产安全责任事故	责任事故（宗）	0	20	20					
			事故类型	——							
			服务质量 （20分）	投诉举报 （8分）							乘客有效投诉宗数（宗）
	季度投诉基准数（宗）	6									
	交通违章宗数（宗）	0			8						
季度交通违章基准数（宗）	17										
媒体曝光 （4分）	媒体曝光	0									
社会责任 （10分）	维护行业稳定 （10分）	是否未经批准擅自变更或中断重点公交线路运营服务的	否	10	10						
		是否未按定制线路服务标准开行或擅自停运定制线路的	否								
		是否组织或引发社会性事件或群体性事件的	否								
奖励项目	加分项目	参与大客流运营服务保障且表现突出的	——	0	0						
		积极组织参加社会公益活动且表现突出的	——								
揭阳市揭东区嘉达运输有限公司	基础管理 （25分）	单车运营里程 （25分）	总车辆数（辆，保障方案核定运力配置）	41	25	25	89	27.3675	3	30.3675	
			达标车辆数（辆，单车运营里程≥7500公里）	41							
			未达标车辆数（辆，单车运营里程<7500公里）	0							
	客运服务 （25分）	客运量 （15分）	本季度客运量（人次，电子支付数据）	63189	15	18					
			客运量增长率 （5分）	季度客运量参考标准（人次，电子支付数据）	68000						0
				客运量增长率（%）	-7.08%						
			公交班次准点率 （5分）	投诉举报情况（次，投诉举报数量）	3						3
				部门抽查情况（次，抽查发现数量）	1						
	安全生产 分	生产安全责任事故	责任事故（宗）	0	20	20					
			事故类型	——							
			服务质量 （20分）	投诉举报 （8分）							乘客有效投诉宗数（宗）
	季度投诉基准数（宗）	9									
	交通违章宗数（宗）	5			7.5						
季度交通违章基准数（宗）	12										
媒体曝光 （4分）	媒体曝光	0									
社会责任 （10分）	维护行业稳定 （10分）	是否未经批准擅自变更或中断重点公交线路运营服务的	否	10	10						
		是否未按定制线路服务标准开行或擅自停运定制线路的	否								
		是否组织或引发社会性事件或群体性事件的	否								
奖励项目	加分项目	参与大客流运营服务保障且表现突出的	——	0	0						
		积极组织参加社会公益活动且表现突出的	——								