

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第22批) 2026年5月30日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3GD202605300069	揭阳市惠来县神泉镇截污管网不完善，镇上居民生活污水未经处理直排，“后岗一巷”门口的部分河涌被垃圾覆盖，河水黑臭。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经核查：1. 神泉镇镇区目前已铺设污水管网13.17公里，实现全覆盖且运行正常，并在“北门塭”建成6级格栅截留设施进行预处理，污水统一接入污水处理厂达标处理。但仍存在部分沟渠未盖板。2. 排查中发现“后岗（港）一巷”上游“水井片区”门口排污沟渠部份未盖板。核查发现，沟渠内存在少量生活垃圾、水面漂浮物、排污沟渠周边杂草杂物堆积的情况。经对周围居民走访，问题主要源于周边居民日常生活垃圾随意丢弃。	部分属实	持续完善日常监管、运维养护、宣传引导、执法管控工作机制，对老旧小区、支管网盲区进行定期排查，消除零散污水直排现象。	对“水井片区”门口排污沟渠堆积的生活垃圾、废弃杂物、水面漂浮物、杂草进行彻底打捞清运，同步开展沟渠淤泥清淤作业，疏通排水通道，切实提升沟渠水体观感及排水能力。目前沟渠垃圾和杂草清理、水体清淤工作已全面完成，沟渠水体环境得到显著改善。同时，加快推进神泉镇综合农贸市场建设工程的进度，完善对镇区“水井片区”门口排污沟的建设，对现有露天排污沟进行埋管改造。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3GD202605300075	对D3GD202605200007处理结果不认可，排污许可上污水用于农田灌溉，实际上私自接入市政管道，与环评不一致；环保设施未正常使用，调查结果称养殖污水经过化粪池，实际上为直排；鸡粪未按规定日产日清，堆放处未做防渗漏措施。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查：1. 该养鸡场于2019年2月办理建设项目环境影响登记表备案手续，当时梅塘镇大东山村市政排污管网仍未完善，该养鸡场冲洗废水经三级化粪池处理后排向大东山村农村污水处理终端进行处理，出水用于农田灌溉，建设项目环境影响评价登记表如实记载。此后，梅塘镇大东山村完善市政排污管网，该养鸡场冲洗废水经三级化粪池处理后排入市政排污管网，最终进入普宁市梅塘镇污水处理厂进行处理。该养鸡场按要求将固定污染源排污登记表中污水排放去向由“用于农田灌溉”变更为“排入普宁市梅塘镇污水处理厂”。群众反映“排污许可上污水用于农田灌溉，与环评不一致”的问题属实；“实际上私自接入市政管道”的问题不属实。2. 该养鸡场配套有三级化粪池，三级化粪池出水已接入市政排污管网，现场排查未发现直排的情况。3. 该养鸡场未按规定日产日清，但有定期清理鸡粪，堆放处按要求做好防渗漏措施。因经营不善及市场竞争等因素，该养鸡场已于2026年5月31日自行停止饲养，同日场内蛋鸡清空，鸡粪已清理干净。	部分属实	清理三级化粪池积存物，切实维护周边环境。	督促该蛋鸡场及时清理三级化粪池积存物，依法依规完成各类证照注销等后续工作，切实维护周边良好生态环境。	已办结	无
23	X3GD202605300126	揭阳市榕城区仙桥街道湖南南祖怡南路229号南基不锈钢厂，手续不全，抽取地下水用于生产，废水未经处理直接排放，产生噪音。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	1. 现场核查时，发现该厂设置有地下水取水设施，抽水泵连接水管至厂内蓄水池，抽水泵未发现连接电源，不能正常工作，现场水池有接自来水管，该厂经营者供述该取水设施在2025年12月底安装。2. 该厂没有办理环评审批、验收及排污登记等环保相关手续。现场检查时，该厂正在生产作业，作业产生含油废水经车间内水沟汇集到车间东南侧设置的八个连通的收集池经沉淀处理后循环回用于冷轧工序。执法人员对厂区内外环境进行全面排查，均未发现设置向厂区外排放生产废水的管道、暗管或排放口；该厂生产车间未落实隔音降噪措施，且环保相关手续不齐全，厂区位于居民集住区，属于“散乱污”企业。	部分属实	落实属地强化常态化巡查管控，发现问题及时处置，严防“散乱污”企业反弹复燃。	榕城区农业农村部门对当事人未取得取水申请批准文件擅自建设取水设施的行为立案查处，送达《责令改正通知书》，要求其立即停止并改正违法行为。当事人现已对取水设施拆除完毕。已落实供水、供电单位对该场所实施断电断水，截至6月3日下午，经营者已自行将生产设备拆除。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
27	X3GD202605300121	揭阳市榕城区梅奎园旁周边河道（经纬度：116.324271°，23.516489°），水体浑浊，河道底部有淤泥，岸坡及河道拦截网处堆积生活垃圾，河岸上两边多处堆放建筑垃圾。	揭阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经现场检查：1.河道河水未见浑浊，该河道河床未实施硬底化处理，出现淤泥堆积属正常现象，现场未见淤泥露出河面，河道水流畅通，未发现淤塞情况。已委托第三方对水质进行监测，待出结果后，作进一步落实整治措施。2.岸坡未发现存在生活垃圾堆积情况，但河道拦截网附近发现存在部分水浮莲及漂浮物。3.河岸上两边均未发现建筑垃圾。	部分属实	加强日常管理，强化人居环境日常巡查，及时清运生活垃圾、定期打捞河道漂浮物，整治各类环境问题。	1.梅云街道正在谋划推进揭阳市榕城区（梅云片区）排水防涝整治工程项目，已将该河道纳入项目一期范围，计划实施包括河道疏浚清淤在内的系列工程，工程竣工后将有效减少河底淤泥。2.已落实奎地村立行立改，组织开展河道拦截网附近水浮莲及漂浮物打捞清理工作，现已完成整改。	已办结	无
28	X3GD202605300177	揭阳市普宁市全市市政污泥未经无害化处理直接违规填埋，未转运到具备处理能力的普宁市垃圾焚烧发电厂（二期）焚烧处理。	揭阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，普宁市市政污泥接收处置单位为某生态科技公司，市区污水处理厂的运营单位为普宁某环保公司。1.某生态科技公司污泥堆肥无害化处理项目于2022年8月获生态环境部门审批，分两期建设。现处试产阶段，日处理污泥约130吨，设计规模500吨/日，2025年12月取得排污许可证。其生产的营养土委托第三方公司转移消纳，售予多家农业、建设公司及花木场用于桉树林改良、绿化等。现场检查及数据调阅显示，未发现市政污泥未经无害化处理直接违规填埋情况。2.普宁市区及梅林等5镇污水处理厂产生的污泥运往普宁市循环经济生态园，园区采用槽式好氧发酵工艺，营养土合规用于绿化及土壤改良，全程执行转运联单制度，实现全流程可追溯。普宁市市政污泥处置终端为该生态园，非垃圾焚烧发电厂（二期），群众反映“未转运至焚烧厂”问题属实。	部分属实	确保污泥处置全流程合规可控。	普宁市责令有关部门持续强化全流程监管，严格落实污泥转运联单制度，定期开展现场检查，确保污泥处置全流程合规可控。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	X3GD202605300160	揭阳市普宁市云落镇云落村白石岗片区G324国道旁南面，广东普宁生物医药产业园东北侧的土地（经纬度：116.0742°，23.2460°）被挖山毁林。	揭阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，云落镇云落村多名村民多年来在白石岗未经批准占地建设及推填土。2021年4月云落镇巡查发现后即制止并责令停工，此后多次要求停建、拆除并采取控停措施，督促云落村整改；2024年8月、2025年7月对18宗违建立案，两次作出行政处罚。2024年12月根据群众举报线索，林业部门发现该处林地被破坏现象，根据第三方勘测结果，2025年1月对村民擅自改变林地用途行为予以行政处罚。该地块现建有数排民楼且控停。	部分属实	责令云落镇对该地块内的违法建设继续严格落实控停，同时加强日常管理，杜绝破坏生态环境的行为。	目前，相关部门正在对破坏白石岗山地内林地的行为进行调查处理。	已办结	无
33	X3GD202605300116	揭阳市普宁市里湖镇池美村下潭工业区茂业塑料厂夜间偷排污水。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经现场核查，该公司的生产废水经设施处理后回用于生产，生活污水经三级化粪池后排入市政管网。该厂排放污水的情况属实。2026年5月31日晚，执法人员对该公司开展突击检查，同时对周边环境进行踏勘，未发现偷排污水的行为。	部分属实	避免污水乱排现象发生，维护生态环境安全稳定。	落实属地管理和行业监管责任，加强对辖区内工业企业的日常巡查监管。	已办结	无
41	X3GD202605300140	揭阳市普宁市流沙市区大学路锦绣园路段有噪音。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	普宁市城管部门分白天、夜间两个时段，对大学路锦绣园路段开展全面核查。白天实地勘察过程中，排查出路面共有三处低洼点位，车辆行经此处时易发生颠簸，进而产生较大噪音，系该路段噪音主要来源。夜间巡查未发现该区域有流动占道摆摊行为及叫卖引发的噪音问题。	属实	加强日常巡查监管，及时处置各类噪音扰民问题，维护周边居民良好生活环境。	目前该路段三处低洼点位已完成修补。同时，普宁市城管部门督促该路段沿线商铺文明经营，采取有效措施减少经营噪音，避免扰民。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	D3GD202605300033	揭阳市普宁市普侨镇南部工业园西区程烽再生资源有限公司，污水直排下水道或者沟渠，排放有异味废气。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，该项目清洗车间现有1条清洗线，现场处于停产状态，配套有污水处理设施，清洗废水经混凝沉淀处理后回用于清洗工序，不外排；造粒车间再生塑料粒生产线使用的冷却水经冷却塔冷却后循环使用；废气处理设施喷淋水经隔油沉淀后循环使用；生活废水经三级化粪池处理后进入普宁市普侨镇污水处理厂处理。对该公司厂界东侧和西北侧的污水管网开展排查，未发现有污水直排的情况。经现场检查，该项目的再生塑料粒生产线正在调试生产，生产过程会产生含挥发性有机物的废气，废气收集后经处理后高空排放。但在检查中发现，该项目造粒车间内存在废气收集措施不完善的问题，并伴随有轻微异味。	部分属实	根据检测结果依法依规作出处理，督促指导企业规范经营，杜绝破坏生态环境的行为。	现场已落实车间负责人立即完善车间废气收集和密闭措施。同时委托第三方有资质检测公司现场对经废气处理设施处理后外排的管道废气、厂界无组织废气进行布点采样检测，检测数据尚未出具。	阶段性办结	无
49	X3GD202605300118	揭阳市普宁市云落镇榕树埔村上洞村大水坑水库东面山地被村民损坏，砍伐树木。	揭阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经现场核查与走访核实，该处山地为榕树埔村村民责任山地，被损坏地块建有一处水泥构筑物，破坏面积14平方米，地类为乔木林，森林类别为一般商品林。据调查了解，该地块系邻村湖寨村村民于2025年在此处建筑水泥构筑物，现场未发现有砍伐林木情况。	部分属实	加强日常巡林工作，全面抓好巡查监管，做到发现一宗、整治一宗，同时加大宣传教育力度，提高村民环保意识，坚决杜绝破坏山林行为。	林业部门已对当事人擅自改变林地用途的违法行为进行立案调查，调查组现场责令云落镇对被损坏林地进行整改复绿。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
105	D3GD202605300022	揭阳市惠来县周田镇石山村村口鱼塘旁的石材加工厂房产生噪声、扬尘，石材堵塞灌溉渠，产生异味。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查：1.该加工场占地面积约500平方米，有2个工棚，其中工棚1占地面积约100平方米，内有切割机1台、雕刻机1台，该工棚靠近村住宅区的一面有封闭，其它各面封闭不到位；工棚2占地面积约150平方米，主要用于手工打磨作业，工棚四周封闭不到位；露天堆放有一些石材以及龙门吊机1台。生产加工过程的噪声、粉尘主要来自切割机、雕刻机以及手工打磨作业。2.在该加工场旁有一灌溉渠，没有石材堵塞的情况，但有少量垃圾杂物，有少许异味。	基本属实	加强对该加工场的日常巡查，整改未完成前不准该加工场再继续作业扰民，并对该灌溉渠进行日常溯源清理，确保源头截污。	1.针对工棚密闭不到位，存在噪声、粉尘扰民问题，执法人员现场责令该加工场停产整改，要求做好日常噪声、粉尘管理工作，特别是休息时间不能影响周边群众。当事人表态，将主动积极落实整改，使用优质的隔音材料对工棚进行全密闭，确保噪声、粉尘不再扰民，计划半个月內完成整改。2.周田镇立即落实对该渠进行疏通，清理漂浮物及垃圾，确保该渠排水畅通。	已办结	无
156	X3GD202605300043	揭阳市惠来县靖海镇粤电发电厂后门旁旧厝山被开山毁林、盗采山石土方，随意堆放砂石及各类建筑垃圾。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查：1.经向周边村干部及挂片护林员了解，并通过靖海镇、县林业局和第三方工作人员现场踏勘、无人机航拍及多期卫星影像比对，未发现旧厝山山体存在开山毁林、盗采山石土方情况。2.旧厝山脚靠近电厂后门旁处空地存在堆放石碓、建筑垃圾的行为，林地地类为其他宜林地，森林类别为省级公益林。经调取国土历年影像图，2013年以来该地没有立木，属其他宜林地。目前没有发现滥伐林木的问题。	部分属实	对该点石碓、建筑垃圾等固体废弃物进行清理，做好恢复林地植被和林业生产条件工作。	针对群众乱倾倒问题，靖海镇立即落实整治工作，对堆放的石碓、建筑垃圾等全部清理转运到靖海镇建筑垃圾贮存点。同时，对堆放建筑垃圾点位连同周边空地，全部进行地块松土挖坑，种植苗木复绿。截止6月3日，建筑垃圾已全部完成清理处置，地块已完成松土挖坑，并完成苗木种植工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
184	D3GD202605300009	揭阳市揭东区新亨镇硕和村龙州新围五巷后面的山被挖土；五巷一号至八号私人加工点有异味、噪声；村内河流约三分之一被填埋。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	1. 国道G206线揭阳新亨至地都段改建工程项目经过该山体，该项目已于2024年6月26日取得用地土地征收的批复，部分山体被纳入该项目红线范围，目前该项目正处于施工阶段。因项目建设需要，施工单位在工程项目红线范围内对山体实施开挖平整作业。2. 五巷一号至八号均为居民住宅，共有5户居民，现场未发现加工设备或生产活动。经询问周边村民，村民反映近期偶尔会有轻微异味和噪音，其主要来源于距离五巷一号至八号约10米的2户村民装修房子时产生的短时噪声及少量气味，并非固定加工点所致。3. 硕和村辖内有龙车溪、和榕排洪排涝沟两条河流。龙车溪于2025年7月份受雨季影响，河堤出现自然崩塌，河堤部分泥土被雨水冲刷后填埋到河流。硕和村村委会于2025年7月中下旬组织工作人员采取筑石篱等方式对河堤进行修缮加固，修缮后不影响河流流向及灌溉、排洪等功能，现场不存在人为填埋河流行为。和榕排洪排涝沟当前河道状况良好，河岸完整，水流畅通，排洪排涝功能正常。河道两侧无填埋痕迹，未见人为占用或堵塞现象；河道内无明显淤积，整体状况稳定，未发现河流被填埋的现象。	部分属实	坚持“立行立改，举一反三”原则，全面落实整改措施，确保整改到位。	一是现场要求2户村民装修房子时应避开午间和夜间等时段进行高噪声作业，并落实硕和村村委会安排人员不定期巡查提醒。二是加强河道巡查管护，落实新亨镇水利所安排专人每月对龙车溪及和榕排洪排涝沟进行巡查，防止河道堵塞、占用或填埋。三是持续加强对五巷一号至八号区域进行巡查，预防出现违规加工点或扰民行为。	已办结	无
186	D3GD202605300007	揭阳市普宁市流沙镇东埔村东安阳小区8栋9栋10栋11栋中间的铁皮工厂排放废气、有噪音；小区内的垃圾中转站凌晨转运有噪声。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	现场检查时，该厂（实为冷冻仓库）正在经营，仓库内主要存放面包、饮料等食品，仅从事商业经营活动，没有加工生产活动，且无任何涉气生产设施，同时未发现生产废气违规排放现象。该冷冻仓库的噪声源主要为冷却塔及配套的压缩机、空调压缩机运行时所产生。该垃圾中转站由流沙南街道东埔村委会委托第三方单位进行日常运营，环卫工人使用三轮车作为生活垃圾运输工具，原开始作业时间为凌晨3时左右，可能存在转运噪声。	部分属实	严格落实属地管理和行业监管责任，加强日常巡查监管，避免废气乱排、噪音扰民等问题发生，维护周边居民的良好生活环境。	已现场要求该冷冻仓库业主进一步优化降噪措施，并将空调压缩机搬迁至仓库内，确保不对周边环境造成噪声影响。因服务合同到期，2026年5月31日该垃圾中转站已更换运营单位，同时调整作业时间为早上8时，并优化作业流程，降低设备及车辆噪声。目前凌晨时段没有转运噪声的问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
35	X3GD202605150131	揭阳市惠来县东陇镇北山村解放路西十一巷附近有噪声、震动。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经核查，距离反映点位约320米处有一施工场地，因通道较窄车辆无法掉头，浇筑完混凝土后车辆需从作业点倒车至路基，途经投诉人所反映点位，车辆倒车警铃音量大约为65dB，为短效性施工噪声，不造成严重噪声污染。另外，现场未发现相关震动源。	部分属实	督促施工单位优化作业流程，采取限速、禁鸣、加装隔音垫等措施，避开居民午间和夜间敏感休息时段。	1. 落实施工主体严格遵守施工时段，合理安排施工计划；2. 加强机械设备管理，对进场机械车辆定期检修保养，紧固部件、润滑轴承，消除机械异常异响；3. 禁止野蛮操作车辆、猛轰车辆油门、空转轰鸣，场内车辆限速行驶，禁止鸣笛，路过居民区缓行降噪。	已办结	无
5	D3GD202605190082	揭阳市揭东区新亨镇英花村岭仔（军埔大道）附近有噪声。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经核实，反映点位正在进行征地拆迁收尾工作，拆迁过程中有严格遵守施工时间，并采取相应抑尘措施，但不可避免会产生一定噪声影响，加之军埔大道所处位置商贸繁华，毗邻206国道，周边车流密集，也会产生一定的噪声影响。	部分属实	落实相关施工方遵守规定施工时间，全力减少噪声影响。	落实施工方要遵守规定施工时间，全力减少噪声影响，并在施工全过程落实好抑尘措施；加强对周边通行车辆的日常管理，并呼吁广大司机文明驾驶、减少噪音。	已办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题