

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第13批) 2026年5月21日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	X3GD202605210212	揭阳市揭东区建腾村厂东北50米砂石加工场泥浆污水直排，露天堆放砂石产生扬尘，破碎机传送带等设备产生噪音，破坏植被。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经查：1.关于“泥浆污水直排”的问题。该厂在生产过程中有废水、废气产生，废水通过三级沉淀池后回用于生产；废气主要为扬尘，配套有水喷淋除尘器。现场检查时，没有发现泥浆污水直排的现象，周边也没有泥浆堆积问题。</p> <p>2.关于“露天堆放砂石产生扬尘”的问题。检查发现该厂存在露天堆放砂石现象，没有覆盖。</p> <p>3.关于“破碎机传送带等设备产生噪音”的问题。噪音为筛选机、洗选机及车辆作业时产生。</p> <p>4.关于“破坏植被”的问题。该厂存在占用林地破坏植被（原种植桉树）约0.6亩的行为。</p>	部分属实	根据整改进度，确保按时完成各项整改。	<p>1.针对露天堆放砂石产生扬尘问题，揭东区生态环境部门现场责令业主立即整改，并发出《责令改正违法行为决定书》，目前业主已将堆放的砂石全部清运。2.针对未经批准擅自在果园地建设简易板房及生产设备，揭东区自然资源部门发出《整改函》，责令业主自行拆除违法建设的简易板房及生产设备。目前生产设备已搬至厂区内工业用地上，远离居民区，并通过严密围挡的方式，降低作业时产生的噪声。3.针对破坏植被问题，白塔镇向业主发出《限期整改通知书》，责令业主开展复绿工作。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	X3GD202605210202	揭阳市揭西县阳夏的一家砂石加工场泥浆污水直排，露天堆放砂石产生扬尘，破碎机传送带等设备产生噪音，破坏植被。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，该加工场业主于2026年5月1日开始租赁该场地，2026年5月20日完成设备安装后，至今尚未投入生产，主要从事建筑废弃物粉碎加工，尚未办理营业执照和环保相关审批手续，未配套污染防治设施。场地内存在一铁皮房，主要生产设备有1台粉碎机、2条传送履带，原料为建筑废弃物，主要生产工艺流程为：原料→粉碎→细砂石和砂粉，没有涉水工艺。该加工场未办理相关用地手续，用地性质不符合国土规划；现场未发现存在泥浆污水直排、堆放砂石产生扬尘、破碎机传送带产生噪声等情况。	部分属实	打击非法砂石加工活动，严厉查处各类生态环境违法行径，防治大气污染，持续改善空气质量和人居环境。	该加工场属于“散乱污”场所，根据《揭西县人民政府办公室关于印发揭西县深入推进“散乱污”工业企业（场所）综合整治实施方案的通知》，金和镇已对该场所落实“两断三清”措施。同时发出《限期整改通知书》，要求加工场业主立即停止生产经营行为，自行清理现场，依法转运相关材料，并恢复土地原状。揭西县自然资源部门向业主发出《责令停止违法行为的通知书》和《责令整改通知书》，要求业主清除堆放物料，拆除搭建的生产线并复绿。目前，该场地露天堆放的水泥块、砖块及石块等已由业主自行清运完成，铁皮房、碎石机、传送带也已完成拆除清理，场地复绿工作已完成。	已办结	无
24	X3GD202605210187	揭阳市揭西县大丰村路旁的砂石加工场泥浆污水直排，露天堆放砂石产生扬尘，破碎机传送带等设备产生噪音，破坏植被。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，该砂石加工场业主于2024年10月开始承租经营，未办理用地手续，场内建（构）筑物为铁皮棚结构，从2025年底持续处于停工状态。2026年1月21日，塔头镇在辖区开展“散乱污”排查整治中发现该点位违规存放碎石机、传送带等机械且未取得用地、建设及建筑垃圾处置核准等相关手续，存在违规经营行为，随即对该加工场落实“两断三清”措施，该加工场已不具备生产条件。2026年5月22日，执法人员现场检查发现，该加工场设备拆除及清运不彻底，仍遗留一条传送带及建筑物料；未发现泥浆污水直排、露天堆放砂石产生扬尘、破碎机传送带等设备作业时产生噪音等情况。该信访点位原为雨莞高速砂石堆料场，土地类型为工矿用地，不存在破坏植被问题。	部分属实	打击非法砂石加工活动，严厉查处各类生态环境违法行径，防治大气污染，持续改善空气质量和人居环境。	揭西县自然资源部门向该加工场发出《责令整改通知书》，要求该加工场业主清除堆放砂石料，拆除生产线并恢复土地原状。目前该加工场业主已完成对现场遗留的传送带及物料拆除、清运，对铁皮棚拆除清理工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	X3GD202605210175	揭阳市揭西县揭西精品公寓西门100米(棉东路南)附近砂石加工场产生粉尘、污水、噪声。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查,该加工场业主于2025年5月15日开始租赁场地,地块为工业用地,已办理国有土地使用手续,2025年7月购置生产设备投入建设,2025年11月1日投入生产,主要从事建筑废弃物粉碎加工;未办理营业执照和环保相关审批手续,未配套相应的污染防治设施,没有涉水工艺。生产过程主要污染物为粉尘、噪声。检查发现,加工场传送带周边堆放有成品砂石物料,场地明显存在近期生产的痕迹;场内细砂石、砂粉、建筑废弃物等易扬尘物料全部露天堆放,存在扬尘污染隐患,未发现污水排放。	部分属实	打击非法砂石加工活动,严厉查处各类生态环境违法行径,防治大气污染,持续改善空气质量和人居环境。	该加工场属于“散乱污”场所,根据《揭西县人民政府办公室关于印发揭西县深入推进“散乱污”工业企业(场所)综合整治实施方案的通知》,揭西县住建部门发出《限期拆除清理通知书》,责令棉湖镇对该加工场限期拆除清理。棉湖镇要求业主对该砂石场现场堆放的物料进行清运并拆除生产设备。目前,该砂石场现场堆放物料和生产设备已由业主王伟东清运完成。	已办结	无
30	D3GD202605210068	揭阳市揭东区云路镇北洋村福洋路水厂前堆放建筑垃圾。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查,该信访点有部分建筑材料,主要为红砖头、砂子等,是对面尚未完工的在建房屋业主堆放。该业主因房屋在建原因将少量建筑垃圾堆放在自家门口,部分建筑材料(红砖头、砂子)堆放在福洋路水厂外墙旁边,阻碍了村民日常交通出行。	部分属实	依法依规文明施工作业。	目前,揭东区云路镇已组织人力将建筑垃圾和建筑材料清理完毕,保障了福洋路水厂门口道路出行畅通。同时,要求该在建房屋业主主要依法依规文明施工作业,避免对周边环境造成影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
58	X3GD202605210158	揭阳市空港经济区地都镇红岗村，广东敬业钢铁实业股份有限公司、广东国鑫钢铁实业股份有限公司使用淘汰类的小高炉、小转炉，实际型号与手续不相符。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经核查：1.反映“使用淘汰类的小高炉、小转炉”情况不属实。经调查，并根据企业自查及国家、省、市、区各级核查情况，未发现2家钢铁企业存在400立方米以下小高炉、30吨以下小转炉等国家明令淘汰的落后生产装备。 2.反映“实际型号与手续不相符”部分属实。敬业公司（原泰都公司）于2003年3月取得《广东省投资项目登记备案证》，备案规模为1080m3高炉，90吨转炉。2011年项目建成规模为530m3高炉1座，50吨转炉1座，与最初的备案不符。国鑫公司于2003年3月取得《广东省投资项目登记备案证》，备案规模为1080m3高炉，100吨转炉。2011年项目建成规模为850m3高炉1座，60吨转炉1座，与最初的备案不符。由于2家企业项目核心设备与备案不符，2018年国家、省、市等多部门组织多次核查，最终在2019年6月对项目重新备案。2家企业现有炼铁、炼钢设备均严格按照重新备案、批复内容建设及使用，现场设备型号、容积、吨位等核心参数与备案手续、台账资料一致。	部分属实	对信访点位现场开展核查工作，对照群众反映问题逐项核实，发现违法行为坚决依法依规处理。	落实属地按照职责，积极主动督促钢铁企业进一步严格依法依规开展生产经营，切实落实钢铁企业规范条件、加强管理教育工作，及时、妥善回应群众关切，推动钢铁企业加快转型升级，走好高端化、智能化、绿色化发展之路，促进钢铁行业高质量发展。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
59	X3GD202605210122	1、揭阳市榕城区仙桥街道槎桥村四号路东光地段的联亨鞋业有限公司产生废气；2、揭阳市榕城区仙桥街道槎桥村四号路东光棋盘地厚裕茶厂、洁白毛巾厂、停车场废水直排沟渠，堆放废渣，有异味。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	<p>1.关于“联亨鞋业有限公司产生废气”的问题。经查，该公司已依法办理建设项目环保备案和固定污染源排污登记。该公司的生物质锅炉已于2026年1月6日获批注销；切片生产线没有作业；油压机作业时污染防治设施正常运行，榕城区生态环境部门委托第三方检测单位对该公司排放口进行采样监测，监测数据显示废气达标排放。但检查发现该公司油压工序存在废气收集不完善的问题。</p> <p>2.关于“厚裕茶厂、洁白毛巾厂、停车场废水直排沟渠，堆放废渣，有异味”的问题。经查：（1）“厚裕茶厂”当事人杨锡荣没有从事与茶相关的生产、经营活动，场地主要用于电脑配件、自行车配件仓储及混凝土搅拌车停放，无生产及涉水工序。现场检查时发现有堆放废渣的问题。（2）“洁白毛巾厂”涉及两个经营主体：一是谢某豪经营的鞋配件加工场，该加工场没有办理营业执照等相关行政许可手续，经榕城区生态环境部门界定属“散乱污”工业企业（场所）；杨某猛经营的电商仓库，现场存放猫粮，狗粮，纸尿裤等产品，无生产及涉水工序。（3）“停车场”现场存放活动板房集装箱、移动洗手间和脚手架，无生产及涉水工序。综上，“厚裕茶厂、洁白毛巾厂、停车场”片区无工业废水产生，现场未发现废水直排情况。针对异味问题，榕城区生态环境部门委托第三方对该片区开展布点监测，监测数据均无异常。</p>	部分属实	<p>1.确保联亨鞋业生产过程中产生的废气进行有效处置，按要求达标排放；</p> <p>2.确保槎桥村四号路东光棋盘地厚裕茶厂、洁白毛巾厂、停车场不存在废水直排，废渣按要求处置清理。</p>	<p>1.针对联亨鞋业公司油压工序存在废气收集不完善的该问题，榕城区生态环境部门责令该公司对油压工序集气罩加装垂帘，增加废气收集效率；该公司立行立改，已采购相关材料，目前正在加装改造中。</p> <p>2.（1）榕城区城管综合执法部门依法责令当事人杨某荣立即清理建筑垃圾、恢复场地原貌，并对其违法堆放行为依法作出罚款200元的行政处罚。目前，现场建筑垃圾已全部清理完毕，场地恢复原状。（2）仙桥街道办事处对谢某豪经营的鞋配件加工场实施“两断三清”措施，并责令经营者停止经营。目前经营者已自行将生产设备全部搬离生产厂房。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
69	X3GD202605210140	揭阳市惠来县溪西镇山头管区埔尾村公共地下排污主管道被封堵，村民生活污水无法正常排放，污水淤积、倒灌村内巷道。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，信访点位所涉排污管网为埔尾自然村于2019年开建的雨污分流工程，管网走向为由东向西，并最终延伸至国道228线。由于该点位毗邻国道228线的一侧建有山岗金龙粉仔加工厂，且加工厂于2006年先行连片建成，雨污分流管网铺设至厂房后方即被厂房主体建筑阻挡，管网末端无法对外连通，致使该片区生活污水无法正常接入主管网。同时，在厂房后方的检查井内可见污水，因厂房阻挡确实存在排水不畅的现象，遇雨季或用水高峰期易发生淤积倒灌，但目前周边巷道及宅基地表面未发现明显污水淤积或倒灌现象。	基本属实	新建一段排污支管，将原有被阻管网对接连通至邻近巷道的管网，绕开厂房区域，打通生活污水排放通道，实现污水正常排放。	落实溪西镇立即对周边人居环境进行整治，全面清理杂草及乱堆乱放。结合该村管网布局、巷道地形及村民居住分布情况，确定了初步整改方案：新建一段排污支管，将原有被阻管网对接连通至邻近巷道的管网，绕开厂房区域，打通生活污水排放通道，实现污水正常排放。为保障整改工作平稳有序推进，溪西镇已组织人员对周边管网进行全面排查，对拟建排污支管进行标高测量，确保管道坡度满足排水要求，届时将彻底解决污水淤积、倒灌问题。	未办结	无
88	D3GD202605210049	揭阳市揭东区玉湖镇坪上村龙公路下一座炒茶厂作业时产生扬尘，污水直排。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	现场检查时，该厂没有生产。2026年5月13日接到第四批（42号，D3GD202605120049）交办案件后，检查人员已现场督促业主立行立改，相关问题已整改完毕。	属实	加强巡查监管，确保整改成效。	针对粉尘治理方面，该业主已更换外部排气设备破损部分，并落实了茶叶粉尘的收集处理措施，在排气管下方设置容器收集茶叶粉尘。针对污水治理方面，该业主已完成生活污水接管工作，将生活污水接入坪上村雨污分流管网。	已办结	无
190	D3GD202605210006	揭阳市普宁市池尾街道贵政山村苑桂园西片98号商铺夜间有噪声。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经现场核查了，该商铺夜间经营时不存在噪音扰民的现象，群众反映的“夜间有噪声”实为该商铺3名工作人员夜间下班后在商铺喝酒并大声喧哗，产生噪音扰民。	部分属实	摸清信访点位现场情况、查清是否涉嫌环境违法行为等，并做好拍照存档，一经查实违反相关环保法律法规，坚决依法处理。	池尾街道办事处已责令该商铺规范经营，在居民作息时间内不能经营及开展扰民的娱乐活动，避免噪音扰民现象再次发生，切实维护周边居民良好生活环境。	已办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题