

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第10批) 2026年5月18日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3GD202605180054	揭阳市揭东区锡场镇石洋东围村多家制铁印模作坊产生噪声、废气。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，锡场镇石洋村东围经济合作社目前没有制铁印模作坊，噪声的来源主要为五金加工制造企业。调查发现有5家五金加工企业接近居民区，现场虽有落实基本的隔音降噪措施，但噪音明显、影响较大（分别为：林某波五金加工厂、揭阳市揭东区锡场镇达某某五金厂、揭阳市某达五金制品有限公司、卢某初五金加工厂、冯某生五金作坊），调查无发现存在产生废气的问题。	部分属实	压实主体责任，落实降噪整改，加强巡查回访，严防问题反弹。	5月20日，锡场镇向15家五金加工企业发出《通知》，要求各企业严格执行噪声排放标准、严格限定高噪作业时间、严格落实隔音降噪措施，并签订《降噪文明生产承诺书》；对其中5家噪音明显、影响较大的企业发出《整改通知书》，责令企业立即开展降噪提质改造，限期加装隔音棉、隔音门窗或减震垫等降噪设施，封闭作业区域，有效降低生产噪声外溢。	已办结	无
19	X3GD202605180097	揭阳市揭东区磐东街道的部分五金加工厂废水未经处理直排。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经现场检查，磐东街道辖区21家企业均处于生产状态，污染防治设施均正常运行，生产废水经处理达到标准后回用于生产使用，厂区生活污水已接入市政污水管网，未发现私设暗管、偷排直排、闲置治污设施等环境违法行为。经查阅资料，磐东街道辖区内此前有3家五金企业曾因涉水问题受到环保行政处罚，该3家企业均因经营不善陆续自主关停，目前已不再在本辖区从事生产经营活动。	部分属实	持续完善辖区内管网建设，提升生活污水治理率。	落实磐东街道办事处会同揭东区住建部门加快实施污水干支管网扩延工程建设，提升生活污水治理率，同时常态化开展巡河排查，坚决打击废水直排等涉环境违法行为。	已办结	无
45	X3GD202605180089	揭阳市普宁市云落镇云落村白石岗北侧林地被毁。	揭阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经查，云落镇云落村多名村民多年来存在未经批准在白石岗占用土地进行建设及推填土的行为。2024年12月，根据群众举报线索，普宁市林业部门发现位于云落镇云落村白石岗的山地存在破坏林地现象，经取证，2025年1月8日普宁市林业部门对云落村村擅自改变林地用途行为作出行政处罚决定。云落镇分别于2024年8月6日、2025年7月14日对该处违法建设行为进行立案查处，并作出相应行政处罚。现该地块范围内的民楼处于控停状态。	属实	对照信访反映的问题逐项核查，做好现场影像留存、资料台账核验，对核查中出现的违法违规行，坚决依法依规处置。	2026年5月20日，鉴于破坏白石岗山地内林地的行为已涉嫌刑事犯罪，普宁市林业部门将相关线索移送普宁市公安机关进行立案侦查。落实云落镇对该地块内的违法建设严格控停，同时做好被毁林地复绿工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
54	X3GD202605180078	揭阳市普宁市盛通碎石场有限公司在普宁市大坝镇葫芦地村南坑石碑山矿区超出批复数量开采山石，砍伐林木，堆放倾倒土石矿渣和建筑垃圾，作业时产生扬尘、有异味和噪音。	揭阳市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经查，（1）普宁市某绿色公司于2022年12月竞拍取得大坝镇葫芦地村石碑山矿区建筑用花岗岩矿采矿权，于2023年4月申领《采矿许可证》，2024年1月该矿区按照《关于普宁市某绿色公司普宁市大坝镇葫芦地村石碑山矿区新建年产100万m³露天开采项目安全设施设计审查的批复》实施安全设施建设工程，于2025年6月全面竣工，现矿区处于停工停产状态。经现场实测比对开采台账及数据，该矿区不存在超范围、超批复数量开采山石及违规堆放土石矿渣。</p> <p>（2）该项目于2023年3月取得环评批复，2024年12月取得排污许可证。矿区已按规范配套完善污染防治设施，破碎车间实行全密闭围挡，落实装卸控高、持续喷淋降尘等常态化抑尘措施；项目雨水、洗砂及车辆冲洗废水配套三级沉淀池处理，生活污水配备一体化污水处理设施，并于2025年5月顺利通过环境保护竣工验收，污染防治措施落实到位。2025年12月，揭阳市应急管理部门牵头组织省级专家开展项目自主验收，针对矿区道路、边坡、排水系统等方面提出整改意见。该公司于2026年2月至3月组织人员设备进场整改，2026年3月底，省应急管理部门专家到场复核，确认矿区排水、道路、边坡等系统还需进一步修缮及做好管护工作。在整改过程中产生了破碎粉尘、堆场扬尘，以及爆破、破碎、车辆运输等噪声。（3）普宁市某碎石场、普宁市某绿色公司林地使用手续齐全合规，经现场核查比对，矿区林木采伐严格按照审批范围实施，不存在违规超量砍伐林木问题。（4）该矿区及周边区域未发现违规堆放、倾倒建筑垃圾的行为。</p>	部分属实	对照信访反映的问题逐项核查，做好现场影像留存、资料台账核对，对核查中出现的违法违规行依法处置。	普宁市将持续压实行业监管责任和属地管理责任，健全矿山常态化巡查监管机制，加快推进矿区范围电子围栏，接入“揭阳市矿山矿区范围监督管理系统”，全程规范企业施工及生产行为，紧盯生态环保和安全生产整改成效，坚决守住生态环境保护红线。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
95	D3GD202605180010	揭阳市榕城区榕东街道厚宅村，厨邦不锈钢公司存在低频噪声、震动。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，该公司与住宅之间由道路隔开，有配套污染防治设施，冲床车间四周使用砖混结构实体墙和铁皮结构进行围挡隔音，水抛光车间独立设置并使用隔音材料进行隔音，水抛机使用10cm以上工业减振垫减少振动传播。该公司已办理环评审批、验收手续及排污许可证。现场检查时，该公司正在从事不锈钢餐具生产加工，由于该公司与周边住宅不属于同一完整建筑结构体，噪声并非通过建筑结构传播至敏感建筑物，故不满足“结构传播噪声”的监测条件。榕城区生态环境部门现场委托第三方对该公司边界三个点位的噪声进行布点监测，同时在该公司作业时与停工时对大门对面、距离最近的两个敏感点(2楼、3楼住户室内)开展比对监测，监测结果显示：其中一个厂界点位排放值超过排放标准，两个敏感点的噪声未对周边住户造成影响。	部分属实	持续跟进该公司整改落实情况，加强对该公司巡查管控，及时发现和处置相关问题。	针对该公司边界噪声排放值超过排放标准的问题，榕城区生态环境部门已依法立案，并责令该公司立即整改，完善车间围挡措施，作业时关闭车间大门，对车间墙体破损部位使用隔音板进行封堵。	已办结	无
106	D3GD202605180005	揭阳市榕城区美西村贤德小区田东村道72号对面的铁皮屋有一家企业，存在废气、粉尘、噪声。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	经查，反映的“铁皮屋企业”没有办理营业执照等相关手续，主要从事模具加工生产。现场检查时，场内5台密闭式电脑数据雕刻机正在作业，雕刻机作业产生的噪声使用铁皮结构和砖混结构建筑物进行隔音降噪，执法人员在车间外仍可听到轻微噪声，对周边住户存在一定影响；雕刻过程中产生无油碎铁屑(粉尘)，收集后堆积在密闭式电脑数据雕刻机内，未扩散至车间外。该场所坐落于居民集中生活区，无合法经营手续，符合“散乱污”工业场所认定标准。	部分属实	压实属地、行业监管职责，持续加强对该片区的巡查管控，精准排查整治各类环境隐患，及时处置相关问题。	榕城区仙桥街道办事处对该模具加工场实施“两断三清”措施，并责令经营者停止经营。目前经排查整治各类环境隐患，及时处置相关问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
112	D3GD202605180009	揭阳市惠来县岐石镇一家公司有异味，晚间有噪声，运输车辆产生尾气、扬尘。	揭阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经查，（1）关于异味、噪声的问题，现场检查时，该公司经营过程产生噪声、废气，噪声主要来自压缩机、烃泵等设备，噪声通过厂房、围墙阻挡和自身传播过程自然衰减；废气主要来自充装过程损耗，废气排放量小，通过自然通风扩散。2026年5月20日，第三方对该公司开展噪声及废气检测，检测结果显示达标。经询问调查和调取监控录像，该公司夜间不作业，不存在夜间噪声、异味扰民的情况。（2）关于运输车辆产生扬尘的问题，该公司无建筑垃圾、渣土、砂石、土方、灰浆等易产生扬尘物料的货物，无使用货运车辆运输建筑垃圾、渣土、砂石、土方、灰浆等易产生扬尘物料。（3）关于运输车辆产生尾气的问题，现场检查时，该公司经营区域无车辆出入，无尾气产生。经查阅材料，该公司日常仅有1辆危险货物运输车辆运送液化石油气为其充装储备罐，车辆有正常年检并通过年检，车辆有排放尾气，但符合排放要求。</p>	部分属实	核实并查处异味，夜间噪声，运输车辆产生尾气、扬尘等问题。	落实该公司继续做好噪声、废气防治工作，加强压缩机的日常维护保养（落实润滑等），进一步降低噪声；做好油气回收工作，加强充装气瓶过程作业管理，减少损耗扩散。同时，坚决杜绝夜间作业。	已办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题