

### 揭阳市市级2026年部门整体支出绩效目标表

部门名称	揭阳市人民政府办公室			主管部门	政府办					
基本信息	财政供养人员数	128			下属单位数	3				
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）			收入来源	预算金额（万元）				
	基本支出	3793.11			财政拨款	5152.21				
	项目支出	1359.1			其他资金					
年度整体绩效目标	紧紧围绕市委、市政府的中心任务，做好年度各项经费和物资保障；负责市人民政府重大活动、开展调查研究、日常工作等保障。									
序号	年度工作任务	主要实施内容	任务来源	拟投入金额	任务绩效指标			是否核心指标	对比符号	年度指标值
					一级指标	二级指标	指标名称			
1	市领导春节慰问坚守岗位基层单位	市委、市政府主要领导同志前往看望并慰问节日期间坚守岗位基层单位。	单位履职需要	34	成本指标	经济成本指标	支出标准执行准确率	否	=	100%
					产出指标	质量指标	支付对象准确率	否	=	100%
					效益指标	社会效益	预期效益完成情况	否	=	100%
2	办公经费补充	保障政府本级办公，包括《揭阳公报》及文件资料印制，办公耗材、办公设备购置，办公邮资、后勤保障及专项事务等。	单位履职需要	314	成本指标	经济成本指标	支出标准执行准确率	否	=	100%
					产出指标	质量指标	支付对象准确率	否	=	100%
					产出指标	质量指标	支出标准合规率	否	=	100%
					产出指标	时效指标	各项支付工作完成及时率	否	=	100%
					效益指标	社会效益	预期效益完成情况	否	=	100%
3	公务用车购置	由于公务车老化严重，影响单位日常运转保障。	单位履职需要	25	成本指标	经济成本指标	设备购置费	是	≤	25万元
					产出指标	数量指标	项目数量	是	=	1辆
					产出指标	时效指标	项目计划完成率	否	=	100%
					效益指标	社会效益	预期效益完成情况	否	=	100%

4	揭阳市12345政务服务便民热线平台政府购买服务及绩效评价	为确保市12345政务服务便民热线高效运行，采用半外包服务形式，市政府提供原有场地及设备设施，将12345热线话务服务保障、网络（含热线座席、短信）和业务系统（含设备设施）运维服务和三级等保、密评复测四部份进行服务外包，并开展绩效评价工作。	单位履职需要	591	产出指标	数量指标	人员规模	否	≥	74人
					产出指标	质量指标	月接通率	否	≥	95%
					产出指标	时效指标	话务平均处理时长	否	≤	300秒
					产出指标	成本指标	成本控制范围	否	≤	591万元
					满意度指标	满意度指标	话务服务满意度	否	≥	98%
					效益指标	社会效益指标	数据分析研判	否	≥	10篇
5	政策性农房保险补助资金（市级）	根据辖内各县（市、区）上报的农户数量和经与承保机构测算，全市农户数约83.20万户，按照市级财政承担保费补贴1.03元/户，结合2026年度工作计划及上年项目支出情况，通过内部集体讨论形式编列2026年政策性农房保险市级保费补贴共需86万元。	单位履职需要	86	满意度指标	服务对象满意度	对象满意度	否	≥	85%
					产出指标	数量指标	补贴农户数量	否	≥	50万户
					产出指标	质量指标	支出标准合规率	否	=	100%
					产出指标	时效指标	补助资金到位及时	否	=	100%
					成本指标	经济成本指标	成本控制范围	否	≤	86万元
					效益指标	社会效益	参保覆盖比率	否	≥	70%
6	金融监管防范补充经费	统筹并协调组织地方金融风险防范处置工作和金融突发事件应急工作，组织开展非法金融活动的防范和处置工作，配合中央金融管理部门组织实施金融风险处置工作，强化地方金融组织监管工作。	单位履职需要	15	产出指标	数量指标	开展检查次数	否	≥	1次
					产出指标	数量指标	召开会议场次	否	≥	1次
					产出指标	数量指标	宣传场次	否	≥	1次
7	驻广州办事处后勤服务保障	保障驻广州办事处后勤服务工作。	单位履职需要	191	成本指标	经济成本	2026年预算控制率	是	≥	95%
					产出指标	时效指标	接待服务及时率	是	≥	99%
					产出指标	质量指标	接待服务水平	是		逐步提高
					产出指标	数量指标	接待服务人次	是	≥	300人次
					效益指标	经济效益指标	领导公务活动满意度	是	=	100%

8	驻北京联络处办公	开展在京乡贤联络工作，保障在京公务活动服务工作，做好进京上访劝返稳控工作。	单位履职需要	73.1	成本指标	经济成本指标	预算控制率	是	≥	98%
					产出指标	数量指标	劝返稳控人次	是	≥	80人次
					产出指标	数量指标	联络对接人次	是	≥	60人次
					产出指标	时效指标	接待服务及时率	是	≥	98%
					效益指标	社会效益指标	公务保障完成率	是	≥	98%
9	揭阳市地方金融资产管理中心	管理和盘活持有的城信社留存资产和新增资产，使其保值增值；对城信社留存档案重新进行整理归集，组织追索城信社留存相关债权债务，主张地方金融资产债权，维护地方金融秩序。	单位履职需要	4	产出指标	数量指标	组织追索	是	≥	3次
					产出指标	成本指标	成本控制范围	是	≤	4万元
					产出指标	质量指标	资金保值率	是	≥	100%
10	高层次人才引进资助（含下属单位）	为贯彻落实全市优化营商环境和加强招商引资工作大会精神，加快集聚高层次创新创业人才和团队，加强地方金融力量建设，助力揭阳实现高质量发展。	单位履职需要	26	产出指标	时效指标	补助资金到位及时	是	=	100%
					成本指标	经济成本指标	成本控制范围	是	≤	26万元
					效益指标	社会效益指标	预期效益完成情况	否	=	100%