

揭阳市人民政府关于印发揭阳市深化公立医院 综合改革行动实施方案的通知

揭府〔2018〕73号

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

现将《揭阳市深化公立医院综合改革行动实施方案》印发给你们，请认真组织实施。实施中遇到的问题，请径向市卫生计生局反映。

揭阳市人民政府

2018年12月19日

揭阳市深化公立医院综合改革行动实施方案

为贯彻落实《广东省人民政府关于印发广东省深化公立医院综合改革行动方案的通知》（粤府〔2018〕52号），进一步深化公立医院综合改革，提高医疗卫生服务质量，加快构建现代医院管理制度，下大力气解决群众看病就医难题，结合我市实际，特制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚持以人民健康为中心，坚持党的卫生与健康工作方针，全面加强党的领导，

落实政府领导、保障、管理、监督责任，创新体制机制，以医疗、医保、医药联动改革为抓手，在公立医院医疗价格、人事薪酬、药品流通、医保支付等重点领域取得重大突破，加快构建优质高效的医疗卫生服务体系，按照省委省政府的决策部署和市委全面深化改革要求，以实施健康揭阳战略和打造卫生强市为主线，着眼于创建区域医疗中心，加强医疗卫生高地建设，为把揭阳建设成新的发展极作出新的更大贡献。

(二) 工作目标。到2020年，全市布局合理、分工协作的医疗卫生服务体系和分级诊疗格局基本形成，以健康为中心的医疗卫生服务模式基本实现，科学合理的补偿机制和维护公益性、调动积极性、保障可持续的公立医院运行机制全面建立，医疗卫生服务发展不平衡不充分问题明显缓解，人民群众基本医疗卫生服务保障能力显著提高、健康水平全面提升。全市公立医院门诊、住院次均费用年度增幅低于常住居民人均可支配收入增幅，区域医疗费用增长控制在10%以下；基本医保政策范围内报销稳定在75%左右，个人卫生支出占卫生总费用的比重下降到25%左右；二级以上公立医院和政府办基层医疗卫生机构全部参与医联体，市域住院就诊率提高到95%左右，县域内住院率提高到90%左右。

(三) 基本路径。以“三医联动”改革为着力点，进一步整合政府办医职能，优化运行制度，增强改革合力，提升公立医院管理水平和效率。以紧密型医联体建设为抓手，推进医疗卫生资源横向整合、上下联动，构建整合性医疗卫生服务体系。以财政补助机制、医保支付方式和人事薪酬制度改革为经济杠杆，形成对公立医院的激励约束机制，增强公立医院控制医疗费用、提高医疗质量的内生动力。以健全医药采购制度和强化监管为手段，挤压药品、医用耗材虚高价格，规范诊疗行为，为医疗服务价格改革和薪酬制度改革腾出空间。

二、主要任务

(一) 加快建立现代医院管理制度，健全公立医院运行新机制。

1. 落实公立医院自主权。推进公立医院政事分开、管办分开。创新编制管理方式，合理确定公立医院编制总量或人员总额，逐步探索实行编制备案制、员额制管理。积极推动公立医院实行全员聘用，编制备案制和员额制管理人员均全部纳入事业单位管理，执行一体化事业单位人事管理政策，缴纳事业单位养老保险，实现同岗同酬同待遇。从2018年起，新设公立医院可实行员额制管理。逐步取消公立医院行政级别，各级卫生计生部门负责人一律不得兼任公立医院领导职务。合理界定公立医院的自主经营管理权限，公立医院依法依规进行运营管理和提供医疗服务，按规定自主行使人员管理、内设机构设置、中层管理人员聘任、内部绩效考核与分配、年度预算执行等经营管理权限。[市编办，市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责。排在第一位的为牵头单位，下同]

2. 规范完善医院管理制度。健全院长选拔任用机制，实行院长任期目标责任制、年薪制和考核问责制，推行院长职业化、专业化。健全医疗质量和安全管理制度、人员管理和人才培养制度、财务资产管理制度、绩效考核制度、信息管理制度等。建立健全公立医院全面预算管理、成本管理、财务报告、信息公开以及内部和第三方审计机制。2018年底，所有三级医院全面落实总会计师制度。加强临床路径管理，提高公立医院临床路径管理水平和覆盖面，到2018年底，所有三级医院和80%的二级医院实行临床路径管理，三级医院50%的出院患者和二级医院70%的出院患者按照临床路径管理。全面加强医院党的建设，公立医院党组织要切实加强对医院工作的政治、思想和组织领导，发挥好把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，确保党的卫生与健康工作方针和政策部署在医院落到实处。[市卫生计生局、财政局、人力资源社会保障局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责]

3. 开展医院章程制定工作。有序推进医院章程制定工作，推动普宁

市人民医院、康美医院、揭阳市妇幼保健计划生育服务中心等11家医院开展制定章程试点工作。到2018年底，各试点医院依据相关法律法规，按照《广东省卫生计生委广东中医药局转发关于开展制定医院章程试点工作的指导意见的通知》（粤卫函〔2018〕908号）规定，从实际出发，结合医院功能定位、等次、规模等不同情况，科学制定章程，探索形成以章程为引领，科学合理的运行和治理机制。到2020年，全市所有医院完成章程制定工作。（市卫生计生局负责）

4. 加强考核评价和信息公开。建立以公益性为导向的公立医院考核评价机制，进一步完善公立医院绩效评价指标体系，突出功能定位、职责履行、费用控制、运行绩效、财务管理、成本控制和社会满意度等考核指标，全面开展各级各类公立医院绩效评价考核，原则上按年度进行，考核结果向同级政府报告，与医疗卫生机构财政补助、薪酬总体水平、负责人晋升和奖惩等挂钩，并以适当方式向社会公开考核结果排名。组织实施医联体综合绩效考核工作，加快建立与医联体相适应的绩效考核机制。探索建立第三方评价机制，全面、客观地评价医疗质量、服务态度、行风建设等。推进医院信息公开，每年向社会重点公开二级以上公立医院财务状况、绩效考核、质量安全、价格以及医疗费用控制指标、药品、卫生材料收入等主要收入比重等信息。（市卫生计生局、财政局、人力资源社会保障局负责）

（二）创建区域医疗中心，构建强基创优建高地的医疗服务引领机制。

5. 创建区域医疗中心。实施《关于创建区域医疗中心改革发展三年行动计划（2018-2020年）》，全力推进市区医疗高地、普宁医疗高地和滨海新区医疗高地三个高地建设，以点成线，以线成面，立足揭阳，辐射粤东，延伸闽赣。区域医疗中心负责区域内急危重症救治和疑难复杂疾病诊疗，辐射、引领区域医学发展，培养县域及基层学科带头人和

骨干人才，带动提升全市整体医疗服务水平。〔市卫生计生局、发展改革局、财政局，各区人民政府（管委会），普宁市、惠来县人民政府负责〕

6. 整合市区医疗卫生资源。创新体制机制，推动市区医疗资源进一步整合，将榕城区、揭东区、空港经济区、揭阳产业园和市直医疗机构纳入揭阳市辖区医疗卫生总体规划，依托市直优势医疗资源，通过合理布局、结构优化和能力建设等举措，将榕城区、揭东区、揭阳产业园和空港经济区部分综合医院升级建设为市级专科医院并冠市级医疗机构名称，行政隶属关系不变，进一步提升市区医疗卫生服务能力。（市卫生计生局、财政局，市编办，榕城区、揭东区人民政府，空港经济区、揭阳产业园管委会负责）

7. 发展多元化办医格局。鼓励公立医院以“托管”等形式支持民营医疗机构发展，允许公立医院根据规划和需求，以品牌、人才、技术、管理等与社会力量合作举办新的非营利性医疗机构。鼓励公立医院通过人才交流、委托管理、技术支援、购买服务等模式与社会办医疗机构建立协议合作关系。鼓励公立医院在职和退休医生到基层医疗卫生机构多点执业或兼职设立个体诊所。〔市卫生计生局、发展改革局、商务局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

8. 加强医疗卫生人才队伍建设。加大力度培养和引进高层次医学人才。实施高层次人才引进战略，完善高层次人才选拔机制，落实《揭阳市实施引进和使用好中高级人才三年行动计划（2018年-2020年）》，通过生活补贴、安居保障、医疗保健、子女入学等配套措施吸引集聚中高级人才。深化医教协同，创新人才培养开发、使用评价、流动配置、激励保障机制，加快建立适应行业特点的院校教育、毕业后教育、继续教育三阶段有机衔接的人才培养培训体系。落实加强基层医疗卫生人才队伍建设政策措施，大力培养引进急需紧缺的专业人才，加大全科、儿

科、麻醉、急诊、妇产科、精神科等急需紧缺人才的培养力度。对博士或副高以上高层级人才可采取组织考察的方式进行公开招聘，对急需紧缺类人才可采取实操、直接面试等方式组织公开招聘。实施基层人才专项公开招聘，建立完善住院医师、全科医生规范化培训制度。加强国家（住院）医师规范化培训基地建设，鼓励二级及以上医院专科医师（含退休）参加全科医生转岗（岗位）培训。加大全科医生特设岗位招聘力度，扩大订单定向招生培养数量。（市卫生计生局、教育局、财政局、人力资源社会保障局负责）

9. 构建医学科技创新体系。加强公立医院重点实验室、临床研究基地和临床重点专科建设，争取建设省级、国家级重点专科。实施科研创新扶持行动，启动实施科技创新 2030 健康保障工程，落实卫生与健康科技创新各项政策措施，加快重大疾病防治攻关，开展卫生与健康适宜技术推广应用，把更多研究成果向临床应用转化，依托揭阳市人民医院、普宁市人民医院、普宁华侨医院及普宁市中医医院 4 家三级甲等医院，探索建立揭阳市医疗科研中心。（市卫生计生局、经济和信息化局、教育局、科技局、财政局负责）

10. 提升中医药服务能力。同步推进公立中医医院综合改革，加强中医药行政管理体系建设，发挥中医药强省建设专项资金和中医药服务能力专项资金的导向作用，落实中医药发展政策、制定政策向中医医院倾斜，逐步建立中医药服务补偿机制、符合中医医院特点的绩效评价机制和人事薪酬制度。实施县级中医医院建设、基层中医药工作先进单位创建、县级中医药机构建设中医特色专科、基层中医药人才培养等项目，重点扶持县级中医医院和中医药特色专科。实施中医临床优势培育工程，打造 1-2 所中医“名院”、5-8 个中医“名科”、10 名中医“名医”，全面提升中医医疗服务质量。到 2020 年，揭阳市中医院建设成为三级甲等中医医院，揭东区中医院、揭西县中医院和惠来县慈云中医院建设成

为二级甲等中医院，所有二级以上中医医院设立“治未病”科。〔市卫生计生局、发展改革局、财政局、人力资源社会保障局，市编办，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

（三）以紧密型医联体为抓手，建立促进分级诊疗的分工协作机制。

11. 全面推进紧密型医联体建设。2018年底前，至少选择一个县（市、区）为试点，推广深圳罗湖医院集团以“强基层、促健康”为运营核心目标，以医保基金总额预付为主要利益导向机制，以家庭医生为居民健康“守门人”的经验。揭阳市人民医院和揭阳市中医院要突破体制机制限制，在榕城区、揭东区和空港经济区等地建立紧密型医联体、专科联盟和远程医疗协助网；进一步总结普宁市人民医院紧密型医联体经验做法，在普宁市内全面推广；进一步推进产业园专科联盟建设；加快推动揭西县、惠来县、空港经济区医联体建设，确保取得实质性进展。在农村地区重点探索医共体模式，实行以县级医院为龙头、镇卫生院为枢纽、村卫生站为基础的县镇一体化管理。鼓励将社会办医疗机构纳入医联体。从2018年起，率先在普宁市探索建立区域医联体编制统筹使用机制，医联体内人员流动不受编制性质限制，由牵头医院统筹使用一类和二类事业编制，经验成熟后逐步推开。〔市卫生计生局、人力资源社会保障局、财政局、发展改革局，市编办，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

12. 完善资源和利益共享机制。各县（市、区）要按照“人员编制、运行管理、医疗服务一体化”的原则，完善区域医疗资源整合与共享机制、权责一致的引导机制、利益分配机制和双向转诊机制，推动医联体形成管理共同体、责任共同体、利益共同体、服务共同体，促进人财物等资源的统一管理，建立统一的药品目录、信息平台 and 质控标准。医疗集团和医共体可成立理事会，负责医联体所属医疗机构的功能定位和职责任务落实、资源统筹调配、内部分配机制调整等重大事项决策与

协调。对医联体内部因双向转诊、远程医疗服务等互有参与业务产生的业务收入、医保基金的结余留用，可按协议约定在牵头单位和成员单位之间进行分配。〔市卫生计生局、人力资源社会保障局、财政局，市编办，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

13. 落实基层首诊和双向转诊。建立健全转诊指导目录，制订常见病转诊指征、规范和流程。推动三级医院开展日间手术。医联体内医疗机构要引导常见病、多发病患者到基层就诊，畅通向下转诊渠道，对于超出基层医疗卫生机构功能定位和服务能力的疾病，由基层医疗卫生机构上转到医联体上级医院，上级医院对上转患者要优先诊疗、优先检查、优先住院，逐步增加基层医疗卫生机构转诊预约号源。到2020年，三级医院C、D型病例（复杂疑难、复杂危重病例）比例和三级、四级手术占比争取达到50%。（市卫生计生局、人力资源社会保障局负责）

（四）全面落实政府投入责任，建立维护公益性的长效投入机制。

14. 全面落实政府投入责任。研究制定公立医院财政投入保障办法，科学界定政府投入责任。将符合政府保障范围、符合区域卫生发展规划的公立医院基本建设及设备购置、重点学科发展、人才培养、符合国家规定的离退休人员费用、政策性亏损、承担公共卫生任务，以及保障政府指定的紧急救治、救灾、援外、支农、支边任务和城乡医院对口支援等经费纳入财政预算。落实对中医医院、传染病医院、精神病医院、职业病防治院、妇产医院、儿童医院以及康复医院等专科医院的投入倾斜政策。按照有关规定和实际情况，逐步偿还和化解符合规定的公立医院长期债务。〔市财政局、卫生计生局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

15. 改革财政补助方式。坚持公立医院公益属性，破除逐利机制，逐步建立与公立医院工作量、绩效评价结果等挂钩的财政补助机制。借鉴推广深圳市“以事定费、购买服务、专项补助”的做法，对于公立医

院承担的基本医疗服务，按照实际完成的工作数量、服务质量、满意度等因素核定财政补助。探索优化医联体内部的资金管理体制，促进财政资金在医联体内部统筹使用。对医联体中公立医院开展资源下沉、人才培养、信息化建设、科研项目等予以适当补助。探索推进将社会办医疗机构提供的基本医疗服务纳入财政购买服务范围。〔市财政局、卫生计生局、人力资源社会保障局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

16. 巩固完善公立医院补偿新机制。对落实全面取消药品加成政策情况进行阶段性总结评估，对公立医院因取消药品加成减少的合理收入，严格执行调整医疗服务价格补偿80%、财政专项补偿10%，医院自我消化10%三个补偿途径和比例，落实不到位的要全面查找原因，积极采取措施整改，确保公立医院有序良性运行。2018年底前全市全面取消医用耗材加成，由此减少的合理收入，全部通过调整医疗服务价格予以补偿。（市发展改革局、财政局、人力资源社会保障局、卫生计生局负责）

（五）深化医保制度改革，建立高效运行的全民医疗保障机制。

17. 深化医保支付方式改革。全面实施按病种分值付费，全市实施按病种分值付费病种数不少于1000个。完善按病种分值付费的结算办法，着重提高创新技术的病种分值标准，将日间手术和符合条件的门诊术前检查纳入按病种分值付费范围，对同病同效的中医治疗病例给予相同支付标准。推动各地紧密型医联体参照罗湖医院集团做法，建立医保“总额预付、结余留用、合理超支分担”的激励约束机制，确保优质资源有效下沉到基层，不断提高公立医院加强自我管理、控制成本和提高质量的积极性和主动性。在松散型医联体内转诊住院的患者，可连续计算起付线，不降低相应级别医疗机构医保政策规定住院医疗费用报销比例。逐步扩大医疗保险基金支付范围，将符合条件的医疗机构中药制剂、针灸及治疗性推拿等中医非药物诊疗技术纳入基本医疗保险支付范围。

(市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局、发展改革局负责)

18. 进一步健全医疗保险管理体系。继续推动全市二级以上医疗机构及部分有需求的一级医疗机构接入国家跨省异地就医结算平台, 全面实现跨省异地就医联网即时结算。加强医保基金监管, 通过专项整治行动、引用第三方医保智能审核系统等手段, 加大对骗保、公立医院及医保医师违反法规或服务协议侵占医保基金等违法违规行为的打击查处力度。健全多层次医疗保险体系, 鼓励商业保险机构开发与基本医疗保险相衔接的补充医疗保险, 支持职工医保参保人使用个人账户资金购买商业健康保险。(市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局负责)

19. 提高基本医疗保险统筹层次。逐步提高基本医疗保险统筹层次, 在实现覆盖范围、筹资政策、保障待遇、医保目录、定点管理、基金管理“六统一”的基础上, 按省部署逐步实现基金“统收、统支、统管”的省级统筹模式。建立完善城乡居民医保筹资水平与经济社会发展水平相适应的科学调整机制, 逐步提高居民医保的补助水平, 个人缴费与居民可支配收入相挂钩。(市人力资源社会保障局、财政局负责)

(六) 加快理顺医疗服务比价关系, 建立科学医疗服务价格形成机制。

20. 改进医疗服务价格管理方式。进一步推行分级分类医疗服务价格管理方式, 对人力消耗占主要成本的基本医疗服务项目, 加快探索推进由政府主导、利益相关方谈判形成价格机制。完善医疗服务价格项目管理, 加快新增医疗服务价格项目受理审核, 根据临床诊疗技术发展和患者需求情况, 及时放开竞争充分、个性化需求强的项目价格, 实行市场调节价。推进按病种收费方式改革, 扩大按病种、按服务单元收费范围, 逐步缩小按项目收费的数量。研究制订远程医疗、“互联网+医疗健康”收费政策。对于主诊断相同、中医和西医治疗方式均可以达到同等治疗效果的病种, 力争实行相同的病种收费标准。对于质量差异小、

价格相近的同种高值医用耗材，探索实行纳入医疗服务打包收费，制定统一的医疗服务价格。探索设立药事服务费，充分发挥药师在合理用药、控费节流等方面的作用，有效体现药事服务价值。（市发展改革局、卫生计生局、财政局、人力资源社会保障局负责）

21. 建立医疗服务价格动态调整机制。按照总量控制、结构调整、有升有降、逐步到位的原则，通过降低药品、医用耗材等费用腾出空间，进一步优化调整医疗服务价格的结构，分批重点优化调整体现医务人员技术劳务价值的诊疗、手术、护理、康复和中医等医疗服务项目价格，降低大型医用设备检查治疗和检验等项目价格，分类指导、理顺不同级别医疗机构和医疗服务项目比价关系，做好与医保支付、医疗控费、分级诊疗等政策的相互衔接。进一步提高医疗服务价格测算的合理性、精准性、科学性，每年至少调整一次医疗服务价格，确保取消药品和医用耗材加成后，医疗服务价格实际补偿水平达到政策规定的补偿比例，并逐步建立以成本和收入结构变化为基础、及时灵活的价格动态调整机制。中医服务项目价格调整不受调价总量限制，落实对儿科等倾斜支持政策。（市发展改革局、卫生计生局、财政局、人力资源社会保障局负责）

（七）加快推进公立医院薪酬制度改革试点，建立符合行业特点的薪酬分配机制。

22. 开展公立医院薪酬制度改革试点。2018年，揭阳市人民医院、揭阳市中医院、揭阳市妇幼保健计划生育服务中心开展薪酬制度专项改革试点工作，重点在优化公立医院薪酬结构、合理确定薪酬水平，改革主要负责人薪酬制度、完善内部薪酬分配办法、建立多劳多得、优绩优酬的激励机制、拓宽薪酬经费保障渠道等方面进行积极探索，加快构建以绩效考核为依托、更好强化公益性导向、体现知识与技术价值的薪酬分配制度，为全面开展公立医院薪酬制度改革提供可复制、可持续、可推广的实践经验。（市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局负责）

23. 完善公立医院薪酬水平与绩效工资总量核定办法。按照“允许医疗机构突破现行事业单位工资调控水平，允许医疗服务收入扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励”，根据当地经济发展、财政状况、在岗职工工资平均水平及医疗行业特点、公立医院职责定位与运行现状，在现有水平基础上合理确定公立医院薪酬水平和绩效工资总量，并建立与绩效考核结果相结合的动态调整机制。对高层次人才聚集、公益目标任务繁重、承担教学科研任务以及需要重点建设的公立医院可适当核增绩效工资总量，对符合规定的高层次人才或急需紧缺人才可单列申报绩效工资。（市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局负责）

24. 落实公立医院内部分配自主权。公立医院可自主确定基础性与奖励性绩效工资比例，自主确定奖励性绩效工资发放项目，自主确定科研创新收入分配办法，自主确定高层次人才年薪制、协议工资、项目工资等分配方式。进行内部分配时，公立医院应注重内部各类人员收入统筹平衡，推动编制内外人员同岗同酬同待遇，注重引导医疗资源下沉，注重强化公立医院服务公益导向，严禁将医务人员个人薪酬与医院业务收入挂钩。（市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局负责）

25. 推行公立医院主要负责人目标年薪制。推动有条件的薪酬制度专项改革试点公立医院主要负责人实行年薪制；2019年，总结试点经验并逐步向全市推开，合理确定公立医院主要负责人薪酬水平。公立医院主要负责人年薪在单位绩效工资总量外单列核定，薪酬水平根据公立医院及主要负责人的绩效考核结果确定。实行年薪制的公立医院主要负责人不再参与公立医院的其它分配，不再从单位领取年薪制以外的薪酬，严禁与所在医院的经济收入直接挂钩。（市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局按负责）

26. 探索与医联体建设相适应的薪酬分配机制。赋予医联体牵头医院薪酬分配统筹权限，纳入医联体的医疗机构奖励性绩效工资可由牵头

医院统筹确定分配办法，并切实加大对基层医务人员特别是全科医生、公共卫生医师的倾斜。〔市人力资源社会保障局、卫生计生局、财政局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

（八）全面推广药品和医用耗材集中采购，健全药品供应保障机制。

27. 改革完善医药集中采购制度。坚持集中带量采购原则，合理管控药品、医用耗材价格。可以市为单位自行选择省、广州、深圳药品交易平台实行采购，医疗机构也可以个体或组团形式自行选择交易平台采购药品。（市发展改革局、卫生计生局、人力资源社会保障局负责）

28. 提高药械供应保障能力。健全短缺药品联动会商机制，构建分层监测、分级预警、分类储备、分步应对的药品供应保障体系，完善药品储备制度和应急供应机制。鼓励公立医院优先承接本省药品的仿制药一致性评价和临床综合评价工作。加大对国产医疗器械设备的应用。对通过一致性评价的药品品种，应在医保支付方面予以适当支持，医疗机构应优先采购并在临床中优先使用。要将通过一致性评价的国产仿制药纳入可替代原研药的医疗机构使用目录，鼓励按照“优质优选、就近供应、降低成本”的原则进行采购。鼓励优先使用以山区道地药材和岭南特产中药材为原料的药品。加快推动医药科技成果转化，鼓励在医疗机构建立国产医疗器械评价及应用示范基地。大力发展基层医疗卫生机构及家庭用普及型医疗器械。（市人力资源社会保障局、卫生计生局、发展改革局、经济和信息化局、食品药品监督管理局负责）

29. 改进药品和医用耗材供应链管理。坚持医药分开，落实“两票制”，鼓励发展现代医药物流延伸服务，按照依法、自愿、公开、公正原则规范遴选经营企业，提高药品、医用耗材流通配送集中度和可及性。利用互联网和物联网技术，开展智能仓储、调配调剂、分装分拣、温控运输、全程监控等服务，提高药品和医用耗材供应的质量和效率。坚持共建共享，鼓励开展“智能药品自助售卖终端”试点工作，进一步开放

处方外配、信息共享、服务外包，借力大型药品零售连锁企业的零售连锁门店网络及分级分类管理优势，提高患者就诊取药便利性。（市食品药品监督管理局、人力资源社会保障局、卫生计生局、发展改革局、经济和信息化局负责）

（九）促进“互联网+医疗健康”融合发展，建立智慧医疗健康便民惠民机制。

30. 积极筹建揭阳市全民健康信息综合管理平台。运用大数据、云计算、物联网、人工智能等信息技术，实施互联互通行动，建设揭阳市全民健康信息综合管理平台。到2020年，建成覆盖各级各类医疗卫生机构的业务专网，实现市级全民健康信息综合管理平台全覆盖，并与省级平台全面对接，确保公立医院全部接入，并逐步扩大民营医疗机构接入范围，实现各级各类医疗卫生机构互联互通、业务协同。建成完善的全员人口、居民电子健康档案、电子病历三大数据库，利用全民健康信息综合管理平台实现三库融合，整合健康医疗信息。建立实名制管理制度，以居民身份证号码为唯一标识，实现居民个人健康医疗信息的一人一档、连续记录、动态更新、共享共用。建成市级医疗健康数据中心，搭建数据交换共享平台，推动医疗健康大数据转化应用。加强网络和信息安全防护体系建设，大力推进网络可信身份建设和信息安全等级保护工作，注重内容安全和技术安全，强化患者隐私保护，保障网络信息安全。（市卫生计生局、发展改革局、人力资源社会保障局、经济和信息化局、电子政务办负责）

31. 提升“互联网+智慧医疗”应用水平。加强公立医院信息平台建设，继续推进就医移动管理平台、移动护理工作站建设，提升电子病历等临床信息应用水平，推广应用人工智能等新兴数字化工具，扩大我市“互联网+智慧医院”覆盖面。大力发展基于新兴信息技术的健康咨询、预约诊疗、诊间结算、移动支付和检查检验结果查询、随访跟踪等

便民惠民服务，优化健康医疗服务流程。2020年，实现全市医保移动支付新模式，为参保人提供预约挂号、就诊结算等快捷服务。（市卫生计生局、人力资源社会保障局、经济和信息化局、电子政务办负责）

32. 发展“互联网+”医疗服务。探索发展基于互联网的诊疗机构，允许医疗机构使用互联网医院作为第二名称，在实体医院基础上，运用互联网技术提供安全适宜的医疗服务，允许注册或者备案的执业医师在线开展部分常见病、慢性病复诊，允许掌握患者病历资料后在线开具部分常见病、慢性病处方，到2020年，4家三级医院全面开展“互联网+”医疗服务。鼓励二级以上医院提供远程医疗服务，以治疗常见病、慢性病复诊为服务内容，实行线上问诊、线下检查、线下拿药。完善揭阳市“智慧医疗”医学影像云平台建设，将揭阳市人民医院建设成为区域远程医疗中心，普宁市人民医院、揭西县人民医院、惠来县人民医院建设为县级远程医疗中心，构建覆盖各级各类医疗机构的远程医疗服务体系，实现跨地域、分层次的远程会诊、远程病理诊断、影像诊断、心电诊断、监护指导、手术指导、远程教育等远程医疗服务。（市卫生计生局、发展改革局、人力资源社会保障局、经济和信息化局、电子政务办负责）

33. 推进电子健康服务。发展覆盖全生命周期的健康医疗信息服务，逐步面向群众开放健康数据，逐步实现医疗卫生机构、体检机构、健康管理机构以及家庭健康设备、可穿戴健康设备信息集中到居民健康档案，实施动态个性化健康评价。推广应用居民电子健康卡，支持居民健康医疗信息自主查询、居民健康自我管理。探索建设处方流转平台，支持医院、药品零售连锁企业共同参与处方流转、药品配送，推进“医药分开”。鼓励社会力量建设和运营药事服务平台，为基层医疗卫生机构、群众提供审方、合理用药咨询和指导等社会化药事服务。鼓励开展网约护理、网约家庭医生等服务，为居家养老、医养结合提供支持。推进卫

生健康服务证照管理改革，实现多证合一、一码通用。（市卫生计生局、发展改革局、人力资源社会保障局、食品药品监督管理局、经济和信息化局、民政局、商务局、电子政务办负责）

（十）推进卫生综合监督执法体制改革，健全公立医院综合监管机制。

34. 整合卫生综合监督执法队伍。健全卫生监督执法体系，整合公共卫生、医疗卫生、计划生育、中医药、职业安全健康等监督执法职能和队伍，组建卫生综合监督执法队伍，统一行使卫生与健康执法职责。（市编办，市卫生计生局、人力资源社会保障局、发展改革局、安全监管局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责）

35. 加强医疗机构综合监管。推动监管方式向协同监管、信用监管、大数据监管转变。推动信息共建共治共享，实现医疗、医保、医药信息互联互通。加快推进属地化和全行业管理，将区域内所有医疗卫生机构纳入所在地卫生行政部门统一规划、统一准入、统一监管，将非公立医疗机构纳入统一的医疗质量控制与评价范围。加强医疗卫生服务要素、医疗服务质量、医疗控费和安全监管。加强合理用药和处方监管，采取处方负面清单管理、处方点评、医师约谈等形式控制抗菌药物不合理使用，强化对激素类药物、抗肿瘤药物、辅助用药及新特药的专项监管。建立公立医院经济运行指标库，加强公立医院经济运行分析与监测。充分发挥医疗行业协会、学会作用，加强行业自律、监督和职业道德建设。建立社会监督评价体系，发挥人大、监察、审计机关以及社会层面的监督作用，强化社会监督。〔市卫生计生局、人力资源社会保障局、食品药品监督管理局，各县（市、区）人民政府（管委会）负责〕

36. 建立监管信息平台。2018年底前，完成医院和医师执业监管信息系统建设，执业医师实行代码唯一制，执业监管记录纳入对医师的诚信评价。2019年底前，建立信息化监管平台，推广应用医疗服务监管系

统，实现对辖区内公立医院医疗质量、药品和高值医用耗材使用、医疗费用等运行情况的实时智能化监管，建立风险预警和评估机制，对公立医院、医务人员的行为动向和违法违规进行预测预警，建立健全监管结果与公立医院综合评价、院长和科主任绩效考核等的挂钩机制。（市卫生计生局、人力资源社会保障局、发展改革局负责）

三、保障措施

（一）加强组织领导。市卫生计生局牵头负责本实施方案的组织实施，市编办、市发展改革局、市人力资源社会保障局、市财政局等相关部门要在2018年底前出台相关专项配套改革措施，支持指导各县（市、区）开展相关工作。各县（市、区）要结合实际精心组织实施。

（二）强化督促指导。建立督导、评估、问责机制，市卫生计生局牵头建立改革重点任务工作台账，督促各地各单位按照进度安排，落实各项改革任务，建立公立医院改革工作进展定期通报和动态调整制度，及时研究解决改革中出现的问题，及时总结和交流经验。各县（市、区）要加强跟踪指导和督查督办，及时协调解决改革中碰到的困难和问题。

（三）改革评价机制。调整对医疗卫生机构的绩效评价方式，从注重数量评价向注重服务质量、群众满意度和群众健康水平提升转变。市卫生计生局要从注重对单个医疗卫生机构的绩效考核转向对医联体、医疗卫生服务体系的绩效考核，并将绩效考核结果纳入政府绩效考核。

（四）做好宣传动员。各地各单位要加强对改革措施的宣传和解读，正确引导社会舆论和群众预期，营造改革的良好氛围。组织开展对各地政府、相关部门领导干部和公立医院管理者的政策培训，不断提高政策水平和执行力，确保改革顺利推进。公立医院要做好医务人员的宣传发动工作，调动广大医务人员参与改革的积极性、主动性。