

# 揭阳市人民政府关于印发揭阳市加强政务系统诚信建设工作方案的通知

揭府〔2018〕38 号

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

现将《揭阳市加强政务系统诚信建设工作方案》印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到问题，请径向市发展改革局反映。

揭阳市人民政府

2018 年 7 月 23 日

## 揭阳市加强政务系统诚信建设工作方案

为全面贯彻落实党的十九大精神，提高政府诚信施政、诚信作为、诚信执法能力，建立守法守信、高效清廉的公务员队伍，全面树立政府公开、公正、诚信、高效、清廉的良好形象，充分发挥政府在社会信用体系建设中的表率作用，根据《国务院关于加强政务诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕76 号）和《广东省人民政府关于印发广东省加强政务系统诚信建设实施方案的通知》（粤府〔2017〕140 号）的要求，制定本工作方案。

## 一、指导思想

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，按照党中央、国务院决策部署，将坚持依法行政、阳光行政和加强监督作为推进政务诚信建设的重要手段，将建立政务领域失信记录和实施失信惩戒措施作为推进政务诚信建设的主要方面，将危害群众利益、损害市场公平交易等政务失信行为作为治理重点，循序渐进，不断提升公务员诚信履职意识和各级人民政府诚信行政水平。

## 二、基本原则

(一) 坚持依法行政。各地各部门要始终坚持依法行政，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为的要求。健全依法决策机制，将公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等作为重大决策的必经程序。按照权力和责任清单制度要求，切实做到依法决策、依法执行和依法监督。

(二) 坚持政务公开。推进阳光行政，坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，在保护国家信息安全、国家秘密、商业秘密和个人隐私的前提下，通过政府网站、政务微博微信、政务客户端等途径依法公开政务信息，加快推进决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，让权力在阳光下运行。制定地方性法规、规章和规范性文件要广泛征求社会意见。严格依法依规开展招商引资、政府采购、招标投标等工作，充分体现公开、公平、公正。

(三) 坚持勤政高效。进一步优化行政流程，继续清理、削减和调整行政审批事项，推行网上服务、并联服务和服务质量公开承诺等措施，不断提高行政效率和水平。

(四) 坚持守信践诺。将公平正义作为政务诚信的基本准则，在行政管理和公共服务的各领域贯彻公平正义原则。各级人民政府和公务员

要清正廉洁，恪尽职守，敢于担当。要建立健全守信践诺机制，准确记录并客观评价各级人民政府和公务员对职权范围内行政事项以及行政服务质量承诺、期限承诺和保障承诺的履行情况。各级人民政府在债务融资、政府采购、招标投标等市场交易领域应诚实守信，严格履行各项约定义务，为全社会作出表率。

（五）坚持失信惩戒。加大对各级人民政府和公务员失信行为的惩处和曝光力度，追究责任，惩戒到人。对社会关注度高、人民群众反映强烈的政务失信易发多发领域进行重点治理。建立健全各级人民政府和公务员政务失信记录机制。加强社会各方对政务诚信的评价监督，形成多方监督的信用约束体系。对公务员在行政过程中懒政怠政，不遵守法律法规和相关制度，以权谋私、失职渎职等行为，特别是严重危害群众利益、有失公平公正、交易违约等行为，要加大查处力度，营造既“亲”又“清”的新型政商关系。

### 三、工作措施

#### （一）加快构建政务诚信监督体系。

1. 实行政务诚信逐级督导制度。各级各部门要切实转变观念和工作方式方法，聚焦主业，谋大局、抓大事，切实履行好本部门职责，以上率下带动全市政务系统诚信建设；根据省的部署将政务履约、守诺服务以及信用体系建设重点工作落实情况等纳入政府机关绩效考核内容。上级人民政府每年要组织对下一级人民政府进行政务诚信监督检查，实行政务诚信考核评价，推动构建市、县政务诚信监督体系。（市委组织部、市人力资源社会保障局、各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

2. 建立横向政务诚信监督机制。各级人民政府要接受同级人大及其常委会对政府部门诚信状况的审查以及依法行政的监督检查，接受人民政协在经济社会发展重大问题和涉及群众切身利益的实际问题上的民主

监督，将办理和落实人大代表建议、政协委员提案的情况作为政务诚信建设的重要考量因素。（市府直属各单位，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

3. 自觉接受司法监督。各地各部门要带头严格履行司法判决，依法履行协助执行义务，协同推进解决执行难工作；支持人民法院依法受理行政案件，落实行政机关负责人出庭应诉工作规定，认真听取人民法院提出的司法建议；支持检察机关对在履行职责中发现行政机关违法行使职权或者不行使职权的行为进行监督以及通过“两法衔接”平台对行政执法行为开展法律监督。（市府直属各单位，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

4. 完善社会监督机制。依法公开政务信息，建立行政机关违法失信行为投诉举报登记制度，健全12345市民服务热线平台，完善受理工作机制。畅通举报箱、电子信箱、热线电话等监督渠道。发挥报刊、广播、电视等传统媒体和互联网等新兴媒体的监督作用。（市发展改革局、市监察委、市府办公室、市政管办、市委宣传部、市文广新局、市信访局，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

5. 探索建立政府诚信第三方机构评估机制。按照省有关部署，探索通过政府购买服务方式委托第三方机构，运用大数据手段，整合政务失信记录，依据评价标准对各级各部门的政务诚信进行评价评级和风险预警。支持第三方机构规范客观公正地开展评估工作，不得影响其评估工作的独立性，支持第三方机构及时公布政务诚信评价评级结果。（市发展改革局、人行揭阳中心支行、其他有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

## （二）建立健全政务信用管理体系。

1. 实行政府部门诚信建设责任制。市府直属各单位一把手要负责本单位政务诚信建设，推动全面履行职责，规范权力运行。各部门要率先

垂范，严格落实政务公开、依法行政、网上办事、守信践诺、信用核查与实施信用奖惩措施等相关规定和工作规程；同时加快建立健全失信责任追究制度及责任倒查机制，严肃惩戒政务失信行为，带动本系统诚信施政、诚信作为、诚信执法。各县（市、区）人民政府（管委会）要结合实际加快建立政务诚信建设责任制。（市府直属各单位，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉负责）

2. 加强公务员诚信教育。以社会主义核心价值观为引领，深入开展公务员诚信、守法和道德教育，将信用建设、职业道德教育纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强信用知识学习，提升公务员信用意识。（市人力资源社会保障局、市委组织部按职责分工分别负责）

3. 健全政务失信记录。按照国家和省政务信用信息记录标准和工作部署，及时、规范、准确记录政府和公务员在履职过程中因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息，以及未守信践诺和行政审批事项网上全流程办理未达标等情况。（市发展改革局、市监察委、市人力资源社会保障局、市法院、其他有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）通过“信用揭阳”网站，依法依规逐步公开各级人民政府和公务员政务失信记录，强化社会监督。（市发展改革局负责）按照国家统一部署建立公务员诚信档案，到2020年，公务员信用档案覆盖率达到100%。（市人力资源社会保障局、市委组织部按职责分工分别负责）

4. 推动政务信用信息广泛共享。把政务信用信息归集共享作为“数字政府”建设重要内容。市、县两级社会信用体系建设牵头部门要全面归集政务失信记录，依托市政务信息资源共享交换平台，归集至揭阳市公共信用信息管理系统，实现与省、国家信用信息共享平台信息共享。（市发展改革局、人行揭阳中心支行、市经济和信息化局、市电子政务办，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）按

照省的工作部署，探索推进将公共信用信息嵌入到网上办事大厅、市场监管信息平台、部门业务管理系统，支撑开展信用核查和信用联合奖惩。（市发展改革局、市政管办、市工商局、其他有关部门按职责分工分别负责）扩大政务信用信息共享范围，健全政府与信用服务机构、金融机构、行业协会商会等组织的信息共享机制，促进政务信用信息与社会信用信息互动融合。（市发展改革局、人行揭阳中心支行、市电子政务办、其他有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

5. 健全守信激励与失信惩戒机制。建立健全失信整改和责任追究机制，实行失信情况报告制度，制定完善失信行为整改和失信责任追究的具体措施。（市监察委、市法制局、市发展改革局按职责分工分别负责）依法依规取消存在失信记录的政府部门参加各类荣誉评选的资格，并予以公开通报批评。（市有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）探索开展区域政务诚信状况评价，推动评价结果在改革试点、项目投资、社会管理等政策领域和绩效考核中的应用。（市发展改革局、人行揭阳中心支行、其他有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）按照省有关部署，做好我市有关公务员管理规范文件的修订，补充和明确对公务员守信的激励措施和失信的惩戒措施，调整完善各类评优评先办法和各类推选推荐工作，将诚信记录和相关信用评价结果纳为考量因素。（市人力资源社会保障局负责）注重宣传报道守法诚信、服务优良的政府部门和公务员。（市委宣传部负责）

6. 健全信用权益保护和信用修复机制。依法保护政务信用信息，严格规范政务信用信息的记录、采集和使用。将公务员信用信息异议处理和投诉办理纳入公共信用信息相关管理办法，贯彻落实国家和省公务员信用修复有关规定，鼓励自我纠错、主动自新。（市发展改革局、市法制局、市人力资源社会保障局、人行揭阳中心支行负责）

### （三）加强重点领域政务诚信建设。

1. 加强政策落实兑现机制建设。市政府各部门要做好国家、省政策的贯彻落实工作，制定的实施方案要分解任务、细化措施，明确职责分工和进度要求，完善配套保障措施。在制定政策时，要妥善处理好新旧政策衔接，保持政策的连续性、稳定性和协调性，提高政策的科学性和可操作性；政策实施后，要适时组织政策评估，并进行调整完善。各县（市、区）人民政府（管委会）及其部门要诚信施政，切实做好上传下达，加强协调督导，确保不折不扣地落实兑现相关政策和作出的承诺。（市府直属各单位，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉负责）

2. 加强政府采购领域政务诚信建设。完善政府采购管理交易系统，建立政府采购方面的政务诚信责任制，加强对采购人在项目履约验收环节信用情况的监督，依法处理采购人及有关责任人在政府采购活动中的违法违规失信行为。（市财政局、市公共资源交易中心，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按照职责分工分别负责）

3. 加强政府和社会资本合作领域政务诚信建设。建立政府和社会资本合作诚信责任制，明确政府方在项目筹备、招标投标、政府采购、融资、实施等各阶段的诚信职责；加强对政府和社会资本合作履约情况的监测预警，全面记录合作项目违约失信行为，实行项目责任回溯追究制度。（市发展改革局、市财政局按职责分工分别负责）

4. 加强招标投标领域政务诚信建设。及时依法公开各级人民政府掌握的有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息等。落实招标投标违法行为记录公示制度，推广和应用第三方信用报告制度，要切实依法依规限制列入失信名录的企业参与招投标。（市发展改革局、市财政局、市公共资源交易中心、其他有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

5. 加强公共资源交易相关领域政务诚信建设。建立和完善医疗药品

和器械及耗材采购、采矿权和土地使用权出让或转让、国有产权交易等公共资源交易管理制度和交易诚信体系，充分发挥公共资源交易平台作用，督促相关公共资源交易活动依法规范、公开透明进行，加强对公共资源交易履约的信用监督，依法查处各类违法违规失信行为。（市卫生计生局、市国土资源局、市国资委、市公共资源交易中心按职责分工分别负责）

6. 加强招商引资领域政务诚信建设。规范各县（市、区）、各有关部门招商引资行为，严格依法依规出台优惠政策，对招商引资作出的政策承诺和签订的各类合同、协议实行跟踪制度。将各县（市、区）人民政府（管委会）和各有关部门在招商引资中依法依规出台优惠政策以及兑现承诺、履行合同协议等情况，作为政务诚信的重要考核评价内容。（市商务局、市招商办，其他有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

7. 加强地方政府债务领域政务诚信建设。建立完善地方政府性债务风险应急处置和责任追究机制，按照财政部门统一部署落实政府债务风险评估和预警机制，强化地方政府债务预算约束，做好政府性债务统计和存量债务清偿工作。（市财政局、其他有关部门、各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

8. 加强政府机构履行法定义务诚信建设。探索建立政务诚信监测预警机制，强化失信风险防范。推行失信违约责任追究制度，不定期开展政府机构失信问题专项治理，对未按时完成整改的单位和个人依法依规进行处理，并记入单位和个人政务失信记录，纳入公共信用信息管理系统。依法依规对被列为失信被执行人的单位和个人实施惩戒措施。（市委政法委、市法院、市发展改革局、市直有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

9. 加强基层政务诚信建设。加大街道和乡镇政务、财务、政策、服

务承诺等公开力度，建立健全政府基层单位投诉举报反馈机制，确保人民群众衣食住行以及就业、就学、就医、养老、助残扶贫、防火防盗、拥军优属等公共服务和优惠政策有效落实，并将其纳入街道和乡镇绩效考核体系，鼓励开展诚信街道和诚信乡镇创建活动。（各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

#### 四、落实保障措施

（一）加强组织领导和工作协调。各地各部门要高度重视政务诚信建设工作，切实加强组织领导，制定本地区本部门工作方案和具体措施，建立任务台账，对政务诚信建设情况做好年度总结。各级社会信用体系建设牵头部门要协调解决政务诚信建设中的重大问题，加强部门间协作配合。（各有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

（二）建立改进行政绩效新机制。将信用建设作为改进政风行风的重要内容，作为提高行政效率的有效抓手，建立健全业务规范和督导机制，组织做好公共信用信息记录、归集共享和公开公示等工作，积极探索将信用核查、信用监管、信用奖惩措施嵌入到行政管理和公共服务事项办理流程中，并积极推广使用第三方信用评估报告，不断提升政务服务和监管水平。（市政府各部门负责）

（三）加快工作规范和制度建设。各地各部门要围绕政务公开、行政审批、守信践诺、公务员诚信建设、政务诚信评价等制订工作规范和管理制度。（市发展改革局、市法制局、市直各有关部门，各县〈市、区〉人民政府〈管委会〉按职责分工分别负责）

（四）加强督促检查。市发展改革局要会同有关部门根据省年度工作要点，将政务系统诚信建设作为重要内容纳入当年社会信用体系建设工作要点，及时跟踪掌握落实情况，切实加强政务诚信建设的督促检查，确保各项工作平稳有序推进。