

揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市解决群众办事堵点问题专项工作实施方案的通知

揭府办函〔2018〕48 号

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属有关单位：

《揭阳市解决群众办事堵点问题专项工作实施方案》已经市人民政府同意，请认真贯彻实施，实施过程中遇到问题请径向市政管办反映。

揭阳市人民政府办公室

2018 年 8 月 2 日

揭阳市解决群众办事堵点问题专项工作实施方案

为深入推进全市“放管服”改革工作，深化“一门式一网式”政府服务改革，切实解决群众办事堵点问题，根据省政府办公厅《关于转发国家发改委〈关于抓紧解决第二批群众办事堵点问题的通知〉的函》的工作要求，结合我市实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展理念，推进简政放权、放管结合、

优化服务改革，改善和完善我市政务服务体制，推动我市各级政府职能转变，着力解决群众办事难点堵点问题，为把揭阳建设成新发展极作出新贡献。

二、工作任务

按照中央、省、市有关“放管服”改革工作部署，以推进政务信息系统整合共享为突破口，着力解决群众办事难点堵点问题，不断提升群众办事的满意度和获得感。

(一) 解决群众重复填写信息的堵点问题。根据《广东省人民政府办公厅关于解决群众办事有关堵点问题的通知》精神，目前，省信息资源共享平台已对接国家人口库、省公安厅常住人口数据，各地、各部门可依职能申请以接口方式查询或核验人口信息。市电子政务办、政管办要加强与省信息中心沟通，加快系统数据对接。对接完成后，各相关部门办理业务时通过揭阳市统一申办受理平台即可以申办人姓名与身份证号码作为查询条件，获取申办人姓名、身份证号码、性别、出生日期、民族、出生地、照片、死亡标识8项信息。各相关单位要结合我市实际，重新设计事项申办人姓名、身份证号码等必要信息，尽量减少申办人填写信息，实现群众办理相关事项时，不需再重复提交证明材料。（责任单位：各相关单位）

(二) 解决群众复印身份证的堵点问题。加快推动解决群众复印身份证的堵点问题，对无法律法规依据要求申办人提交身份证复印件的，一律不再要求申办人提交。有法律法规依据需要对申办人身份复印件存档的，由受理单位复印身份证归档。如办理房产过户、登记、工商注册登记等事项，都改为由各级国土资源、民政、工商部门等受理单位复印申办人身份证，不得再要求申办人提交。（责任单位：各级国土资源、民政、工商等窗口单位）

(三) 解决商事服务的堵点问题。结合我市实际，参照其他省、市

经验做法，实现群众办理相关事项时不需再提交营业执照、社会团体法人登记证书、清税证明等证明材料。（责任单位：各级工商、税务、城乡规划、质监、烟草、社保、公共资源等窗口单位）

三、工作措施

各地各部门要按照国家发改委《关于抓紧解决第二批群众办事堵点问题的通知》（发改电〔2018〕301号）和《揭阳市深化“一门式一网式”政府服务改革完善政务服务体制工作方案》（揭府办〔2018〕37号）要求，做好“五个化”工作，切实解决群众办事堵点问题。

（一）抓好标准化。为企业和群众办事提供清晰指引，提高窗口办事、网上办事的标准化水平。

（二）抓好信息化。要整合政务服务信息资源，加快各部门办事系统与统一申办受理平台的互联互通，打破部门界限、政务藩篱和信息孤岛，变“群众跑路”为“数据跑腿”，变“群众来回跑”为“部门协同办”。

（三）抓好扁平化。要进一步减少审批环节，压缩办事流程和办理时间，切实提高审批效率，实现审批时限“双减半”；彻底清理缺乏依据、可有可无的办事要求和资料，实现“减证便民”，切实提升办事便利度。

（四）抓好透明化。要严格抓好事项进驻和办事信息公开，实现政务服务事项办事指南和办事进度公开透明、实时可查。

（五）抓好均等化。要加快各级政务服务大厅功能升级，完善镇（街）、村（居）公共服务中心建设，全面推行网上办事、全程代办，打通基层服务“最后一公里”。

四、工作要求

（一）加强组织领导。市政府成立由分管领导为组长，市政管办主任、市电子政务办副主任为副组长，市直有关部门为成员单位的专项工作

小组，协调解决群众办事堵点问题。市电子政务办负责推进全市政务信息资源整合共享，并就本次专项工作与省信息中心做好对接，及时了解情况，争取支持和帮助；市直有关部门要加强与省有关厅局的衔接，及时汇报数据需求，协调开放垂直数据；市直有关部门之间要加强沟通协调，加快整合共享政务数据。各地、各部门要高度重视，切实加强组织领导，主要负责同志要亲自部署、亲自协调解决重大问题，分管负责同志要具体落实、协调推进。

（二）狠抓落实推进。各地、各部门要严格按照工作要求，把握时间节点，参照国家、省提供的可借鉴做法模式，认真制定专项工作方案，进一步压实责任、细化分工、倒排工期、主动作为、狠抓落实，确保此项工作扎实推进。各相关责任部门要主动沟通对接，密切配合，凝聚推动工作的强大合力，紧扣国家发展改革委牵头征集公布的具体堵点问题，举一反三、逐一解决。同时，要认真梳理政务服务事项，进一步优化办事流程、简化办事材料，缩短办事时限，不断提升全市政务服务质量和效率。

（三）建立长效机制。各县（市、区）要制定解决群众办事堵点问题专项工作方案并严格落实。市政管办、电子政务办和各县（市、区）人民政府（管委会）要及时总结典型经验和实践成果，把有效实践经验转化为制度化成果，形成务实管用、上下一致、左右联动、内外互通的协调运转长效机制。

（四）强化督促检查。为确保解决群众办事堵点问题专项工作取得实效，市政府督查室将联合相关部门，通过采取体验式暗访等督查方式，按照时间节点开展阶段性督查。同时，建立健全问责机制，对工作开展不力的予以通报；对不作为、乱作为、慢作为，导致堵点问题没有得到有效解决的，将严肃追究责任。

请各相关部门自本方案实施之日起，每周三中午12点前，将已发布

堵点问题最新解决情况或未到期问题的最新进展情况报送市政管办(进展报告模板请到公共邮箱下载)。同时,请指定 1 名业务人员作为联系人,于 8 月 7 日前将联系人情况(包括部门、姓名、职务、手机号码)报市政管办(联系电话:8071669,传真号码:8071619,电子邮箱:jy80716692@163.com,公共邮箱:gg8071669@163.com,密码 8071669)。

揭阳市人民政府办公室关于调整揭阳市 政务公开工作领导小组的通知

揭府办函〔2018〕49 号

各县(市、区)人民政府(管委会),市府直属各单位:

根据人员变动和工作需要,经市人民政府同意,决定对揭阳市政务公开工作领导小组组成人员进行调整。调整后的组成人员如下:

- 组 长: 陈定雄 市委常委、常务副市长
副组长: 袁文键 市政府秘书长、办公室主任
成 员: 黄宇生 市委外宣办(市政府新闻办)专职副主任
陈楚涛 市网信办专职副主任
黄壮敏 市编办副主任
黄永和 市人民政府办公室副主任
王晓龙 市发展改革局副局长
许剑璇 市经济和信息化局副调研员
江继生 市教育局副局长
洪镇海 市科技局副局长