



揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市深化中国快递示范城市创建工作方案的通知

揭府办〔2020〕79号

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府有关部门：

《揭阳市深化中国快递示范城市创建工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市邮政管理局反映。

揭阳市人民政府办公室

2020年12月24日

揭阳市深化中国快递示范城市 创建工作方案

为进一步发挥“中国快递示范城市”的品牌示范引领作用，推动我市快递行业实现高质量发展，更好地服务揭阳经济社会发展，根据新一轮“中国快递示范城市”创建要求，结合我市实际，制定本工作方案。

一、总体要求



（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以推动我市经济结构战略调整和产业转型升级，率先建成与小康社会相适应的现代快递业为目标，坚持以新发展理念引领高质量发展，以供给侧结构性改革为主线，聚焦构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，优化市场环境、完善基础设施、推动产业创新、促进转型升级，进一步增强我市快递业的综合竞争力，为揭阳建设宜居宜业宜游的活力古城、滨海新城，努力打造沿海经济带上的产业强市贡献行业力量。

（二）基本原则

市场主导，政府引导。突出企业主体地位，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。更好地发挥政府作用，完善相关政策体系，充分发挥产业发展政策支持作用，努力营造统一开放、竞争有序的市场环境。

创新引领，协同发展。鼓励企业科技创新、产品创新、管理创新和商业模式创新，推动快递与电子商务、制造业等相关产业联动发展，大力提升寄递服务水平。

强化监管，保障安全。坚持放管结合，健全监管体系，完善监管机制，加强事中事后监管，维护市场秩序。坚持安全为基，强化红线意识，落实责任制度，保障寄递安全。

（三）工作目标

通过深化“中国快递示范城市”创建工作，努力把揭阳建成“技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能、惠及城



乡”的粤东快递集散中心，实现从“快递大市”向“快递强市”的新跨越，展现“中国快递示范城市”在行业的引领示范作用。

二、主要任务

（一）深化行业管理服务改革

1. **提升行业安全监管能力。**完善寄递安全管理工作机制，支持市邮政管理局打造邮政业安全支撑机构，市财政予以适当补助。以市邮政业安全支撑机构建设为契机，推进寄递安全监管信息化建设，构建邮政管理综合联动管控机制，全面提升寄递安全保障能力。[责任单位：市邮政管理局、市委编办、市财政局、市人力资源社会保障局]

2. **保障快递车辆便捷通行。**鼓励引导邮政、快递企业使用符合城市运输作业规范和环保要求的新能源物流车辆。对按邮政管理部门要求喷涂统一专用标识的邮政、快递运输车辆需通过禁行禁停路段的，在保障道路交通安全畅通有序的前提下可优先考虑通行、停靠便利。支持邮政、快递企业依法选用符合国家或行业标准的电动三轮车，按照统一外观标识、统一车辆编号、统一规范管理要求开展收投邮件、快件业务，满足“最后一公里”作业需要。[责任单位：市邮政管理局、市公安局、市交通运输局、各县（市、区）人民政府（管委会）、市快递行业协会]

3. **增强快递市场监管效能。**深入推行“双随机、一公开”监管，优化快递许可流程，创新信息化监管措施。加强对快件分拨处理中心、营业网点、车辆运行等监控及巡查，



督促企业严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度和安全生产主体责任，做细做好风险防控。加大从业人员安全培训力度，强化快递行业应急能力建设，及时妥善处置突发事件。加强行业信用体系建设，建立违法失信主体“黑名单”，加大失信惩戒力度。[责任单位：市邮政管理局、市市场监管局、市公安局]

4. 完善县级监管机制。推动邮政监管在县域落地落实，鼓励在快递业务量大、行业安全监管压力重的县区优先组建县级邮政管理部门，努力实现县级邮政监管机构全覆盖，进一步强化县域快递业监管。普宁市要加强对普宁邮政管理办公室工作支持力度，努力打造全国示范县级邮政管理机构。[责任单位：市邮政管理局、各县（市、区）人民政府（管委会）]

5. 推进快递业绿色包装。加快邮件快件包装减量化、绿色化、可循环，鼓励使用可降解、可重复利用的环保包装材料。加快瘦身胶带、低重高强包装箱、简约包装等推广应用。加快推广《快递封装用品》等系列标准，逐步淘汰重金属和特定物质超标的包装物料。规范快递包装废弃物的回收利用和处置，支持可循环快递包装智能回收设施进社区和公共场所。[责任单位：市邮政管理局、市生态环境局、市发展改革局、市商务局、市工业和信息化局、市市场监管局、市住房城乡建设局]

（二）完善行业基础设施建设

6. 优化行业发展规划布局。科学编制快递业发展建设专



项规划，明确行业基础设施发展目标、建设布局、建设标准及社区配套要求等，将快递产业园区、快件分拨中心、集散中心等快递服务基础设施建设纳入揭阳市国土空间总体规划，重点推进揭阳产业园、空港机场片区、揭东新亨西岗工业区和揭东锡场揭阳北站片区、大南海石化工业区等5个规划建设项目，鼓励其他县（市、区）规划建设配套园区。

[责任单位：市邮政管理局、市自然资源局、市发展改革局、市交通运输局、各县（市、区）人民政府（管委会）]

7. 支持快递末端体系建设。统筹考虑全市快递服务网点建设布局，城市新建住宅小区和旧城改造应当将快递服务网点纳入社区服务基础设施体系。鼓励快递服务进单位、进学校、进住宅小区、进工业园区，鼓励快递“下乡”“进村”。机关、企事业单位、院校、住宅小区管理单位等要尽量为快递企业收投快件提供通行、临时停车、代收保管等便利。鼓励快递企业采用智能快件箱，加快推进全市快递配送全覆盖。支持在校学生和教职工数超过1000人的中高等院校安排专门的邮政快递小型处理场地和用房，由属地县（市、区）人民政府（管委会）和市邮政管理部门予以适当补助。

[责任单位：市邮政管理局、市自然资源局、市发展改革局、市教育局、各县（市、区）人民政府（管委会）]

（三）培育和引进市场主体

8. 加大财政扶持力度。积极争取上级补助资金，在充分利用揭阳市促进产业发展“1+1+12”政策体系和用好每年省级邮政业发展专项资金补助的基础上，市财政统筹安排适当



补助支持邮政业安全管理、安全监管和示范城市创建成效宣传等项目。[责任单位：市邮政管理局、市财政局]

9. 支持引进快递总部企业。快递企业在我市设立总部、区域性总部，经认定为总部企业的，按照《揭阳市促进总部经济发展扶持办法》相关政策予以扶持。[责任单位：市邮政管理局、市发展改革局]

10. 促进邮政业与相关产业协同发展。支持电商园区和邮政、快递物流园区协同建设。各县（市、区）人民政府（管委会）在规划建设电商园区的同时，应在园区内或周边安排邮政、快递、仓配用地，并能够满足邮政企业、3个以上品牌快递企业仓储及处理需求，邮政、快递企业入驻园区与电商企业享有同等优惠政策。[责任单位：市邮政管理局、市财政局、市商务局、市农业农村局、各县（市、区）人民政府（管委会）]

（四）加强队伍建设

11. 促进行业人才集聚。结合揭阳市促进产业发展“1+1+12”政策体系，打造良好的行业人才发展环境。大力实施快递人才素质提升工程，加强行业职业技能培训和职称评审工作，壮大中高级人才队伍。落实就业创业和人才引进等支持政策，规模以上快递企业所需的高层次人才和紧缺急需人才，符合条件的可按规定办理人才引进。[责任单位：市邮政管理局、市财政局、市人力资源社会保障局]

12. 改善从业人员生产生活环境。全面推进邮政、快递从业人员享受社会保险待遇，推动工伤保险全覆盖。对符合



住房保障标准的邮政、快递从业人员，统一纳入住房保障范围。按流入地招生规定，落实邮政、快递从业人员子女在流入地接受教育的政策。优化从业人员工作环境，完善邮政、快递站点建设标准、卫生条件和服务功能，在劳动、生活和医疗保障等方面为从业人员提供支持。将邮政、快递从业人员纳入行业典型及劳模评选活动范围。[责任单位：市邮政管理局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局、市教育局、市总工会、团市委、市妇联、各县（市、区）人民政府（管委会）、市快递行业协会]

13. 调动邮政队伍干事创业积极性。严格落实“双重管理”有关要求，完善属地管理和双重保障机制。将市邮政管理局纳入揭阳市直单位绩效考核范围，结合考核结果，按照财政事权和支出责任原则给予绩效奖励，充分调动干部队伍干事创业积极性。[责任单位：市邮政管理局、市委组织部、市财政局、市人力资源社会保障局]

三、保障措施

（一）切实加强组织领导

各地各有关部门要高度重视中国快递示范城市创建工作，把促进快递业发展作为搞活流通、拉动内需、调整结构、促进就业、保障民生的重要抓手，进一步完善创建工作机制，强化责任落实，加强沟通协调，采取有效措施，及时解决工作中的存在问题，确保各项工作顺利开展。

（二）切实做好资金保障

加大财政资金引导支持力度，积极向上级申请资金支



持，建立财政扶持机制，充分落实财税优惠政策，安排财政资金支持快递业发展，重点用于扶持行业发展、强化行业安全管理、推进相关基础设施建设等。

（三）切实强化宣传引导

坚持正确舆论导向，做好创建快递示范城市各项政策的宣传和解读，及时回应社会关切，大力宣传典型经验，为全面深化“中国快递示范城市”创建工作营造良好的舆论氛围和社会环境。