



# 揭阳市人民政府办公室关于印发《揭阳市区 老年人、残疾人、军人和学生等特定人群 免费或优惠乘坐公交车财政补贴 实施方案》的通知

揭府办〔2021〕23号

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府有关部门：

《揭阳市区老年人、残疾人、军人和学生等特定人群免费或优惠乘坐公交车财政补贴实施方案》已经市政府六届97次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市交通运输局反映。

揭阳市人民政府办公室

2021年6月15日



# 揭阳市区老年人、残疾人、军人和学生等 特定人群免费或优惠乘坐公交车 财政补贴实施方案

为促进我市市区公共交通可持续发展，提高市区公交车乘坐率，推行揭阳市区老年人、残疾人、现役军人、残疾军人和学生等特定人群免费或优惠乘坐市区公交车工作，结合我市实际，制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实市委市政府大力发展公共交通的决策部署，扶持市区公共交通发展，逐步加大财政补贴力度，增强市区公共交通吸引力，降低市民出行成本，提高市区公交便民利民惠民服务水平，提升市民出行幸福感。

## 二、实施时间

本方案自2021年7月1日起实施。

## 三、实施内容

### （一）免费或优惠的范围及对象

1. 揭阳市区户籍65周岁以上（含65周岁，下同）老年人及非揭阳市区户籍常住揭阳市区65周岁以上老年人，凭老年人（实名）免费卡，免费乘坐市区公交车。

2. 残疾人凭《中华人民共和国残疾人证》免费乘坐市区公交车。



3. 现役军人、军队文职人员、军队离退休干部、退休士官、残疾军人凭有效证件免费乘坐市区公交车。

4. 6周岁以下（含6周岁）或1.2米以下（含1.2米）儿童直接免费乘坐市区公交车。

5. 市区小学、初中、高中、中专学校学生办理学生（实名）打折卡，按7折优惠乘坐市区公交车。

### （二）补贴办法

对实行特定人群免费或优惠乘坐公交车的公交运营企业，由市财政适当给予运营补贴。

1. 老年人（实名）免费卡。持卡人凭卡刷卡免费乘坐公交车，由市财政按实际刷卡给予相应公交企业运营补助。

2. 残疾人、现役军人、军队文职人员、军队离退休干部、退休士官、残疾军人、6周岁以下或1.2米以下儿童免费乘坐公交车。以上特定人群免费乘坐公交车实行市财政每年定额补贴40万元，按市区各公交运营企业在册达到运营里程条件的车辆数平均分配补贴（全年运营里程达3万公里及以上或新增车辆按月均运营里程不低于2500公里计算）。

3. 学生（实名）打折卡。市区小学、初中、高中、中专学校学生办理学生打折卡，7折乘坐公交车。每张卡设置每个自然月打折优惠限额不超30元，月终清零，按限额刷卡折扣部分补贴，由市财政按实给予相应公交企业运营补助。持卡人当月乘坐公交刷卡折扣金额超过限额的，由个人自行付费。

### （三）资金落实

特定人群免费或优惠乘坐公交车财政补贴资金列入市财



政预算，具体补贴金额按实进行结算拨付。在实施过程中，根据具体实施情况和市财政财力情况适时调整补贴标准。

#### 四、实施措施

（一）建立组织领导机构。为切实做好市区特定人群免费或优惠乘坐公交车财政补贴工作，市政府成立由分管副市长任组长，市政府分管副秘书长和市交通运输局、财政局主要负责同志任副组长，市政务服务数据管理局、民政局、公安局、教育局、退役军人事务局、国资委、残联、邮政管理局，榕城区、揭东区、空港经济区各一名分管领导为成员的领导小组，明确各单位职责（详见附件1），定期协调解决实施过程中的具体问题。领导小组下设办公室，设在市交通运输局，负责牵头做好市区特定人群免费或优惠乘坐公交车财政补贴的日常工作。

（二）依法确定我市公共交通一卡通运营主体。根据省交通运输厅关于公共交通一卡通管理有关规定，由市交通运输局依法通过招标、竞争性谈判等竞争方式选择我市公共交通一卡通运营主体，并签订特许经营合同。本次特定人群公交卡的制发卡、系统应用、技术服务以及数据管理、结算等工作具体由我市取得特许经营许可的公共交通一卡通运营单位负责。

（三）刷卡计费系统使用管理。特定人群免费或优惠乘坐市区公交车刷卡计费数据由取得特许经营许可的市公共交通一卡通运营单位收集上传至省一卡通服务器，市交通运输局、市公共交通一卡通运营单位共享刷卡计费数据。刷卡计



费系统包含车载刷卡终端、卡务中心制办卡设备、服务器等统一使用全国一卡通岭南通应用终端设备，系统日常管理及维护由市公共交通一卡通运营单位负责，定期向市交通运输局报送特定人群免费或优惠乘坐市区公交车刷卡计费系统使用情况。

（四）财政补贴办理。市公共交通一卡通运营单位在次月5日前向市交通运输局报送上月相关刷卡数据，市交通运输局按季度根据特定人群乘坐公交车刷卡数据向市财政申拨补贴资金给相关公交企业。残疾人、现役军人、军队文职人员、军队离退休干部、退休士官、残疾军人和6周岁以下或1.2米以下儿童免费乘坐市区公交车的定额财政补贴统一在年终核拨。

（五）公交卡办理及使用管理。一是在市政务服务中心大厅设立公交卡办理窗口，市公共交通一卡通运营单位负责提供设备及IC卡，派员办理日常办卡业务。二是由市公共交通一卡通运营单位通过小程序，由办卡人申请提交相关资料进行审核后办理。市交通运输局应将公交卡办理流程和使用管理工作指引（详见附件2）向社会发布。

## 五、实施要求

（一）提高思想认识。各区、市直各有关单位要充分认识实行老年人、残疾人、现役军人、军队文职人员、军队离退休干部、退休士官、残疾军人等特定人群免费和学生打折优惠乘坐揭阳市区公交车工作的重要意义，严格按照实施方案的要求履职尽责，认真抓好工作落实。



(二) 加强宣传引导。各区、市直各有关单位要做好特定人群免费或优惠乘坐公交车的政策宣传引导相关工作，引导特定人群及时办卡，享受乘坐公交车惠民利民政策。

(三) 提升服务质量。市区各公交运营企业要依法经营，严格按照规定的线路、班次提供优质的公交服务，按规定做好运力调节、完善公交设施等工作。市公共交通一卡通运营单位要建立健全特定人群免费或优惠乘坐公交车的IC卡基础信息数据资料库，落实管理主体责任，做好公交刷卡计费系统后台的批量办卡受理、系统运维、故障受理报修、数据维护、报表归类等相关工作。

(四) 规范服务行为。市区各公交运营企业应保障刷卡终端设备区域有效视频监控，车内公布票价，督促公交驾驶员核实刷卡人、卡相符，避免免费卡、学生打折卡非本人使用，杜绝骗取财政补贴行为；市公共交通一卡通运营单位每月要对刷卡行为实行规范化管理，通过数据分析比对，排查刷卡异常数据进行核实，发现存在冒刷、盗刷行为应及时报告领导小组办公室，经核实后按有关规定进行严肃处理。

#### (五) 加强监督管理

1. 市交通运输局要指导督促市公共交通一卡通运营单位和市区各公交运营企业，严格按照相关要求，落实落细特定人群免费或优惠乘坐公交车工作，并牵头做好财政补贴各项具体工作。

2. 市交通运输局、市财政局要加强对公交企业实施优惠乘车财政补贴资金的审核、监督管理，公交运营企业有义务



配合、接受审计监督。

3. 市交通运输局要加强管理和服务工作，定期对刷卡情况进行抽查，公布举报投诉电话，广泛接受社会监督。

- 附件：1. 揭阳市区特定人群免费或优惠乘坐公交车财政补贴工作领导小组各成员单位职责
2. 揭阳市区特定人群乘坐公交车老年人免费卡和学生打折卡办理和使用管理工作指引



附件1

## 揭阳市区特定人群免费或优惠乘坐公交车 财政补贴工作领导小组各成员单位职责

一、市交通运输局：负责领导小组日常工作；负责组织协调办理公交卡、监督管理特定人群免费或优惠乘坐市区公交车等相关工作。

二、市财政局：负责补贴资金预算和补贴资金的审核拨付。

三、市政务服务数据管理局：协助市政务服务中心公交卡办理窗口的设立、管理工作，协助提供老年人、学生等相关特定人群信息数据或数据共享。

四、市民政局：每月10日前提供上个月市区65周岁以上老年人死亡的火化名单给市交通运输局。

五、市退役军人事务局：负责残疾军人人数统计工作。

六、市教育局：负责协调榕城区、揭东区、空港经济区教育局及城区学校落实好市区在册登记就读的小学、初中、高中、中专学生人数统计。

七、市残联：负责做好残疾人已办证人数统计工作，协助做好残疾人免费乘车的监督管理工作。

八、市国资委：牵头监管企业完善163座公交站亭基础设施。



九、市公安局：协助提供市区户籍65周岁以上老年人数量。

十、市邮政管理局：协助做好公交卡办理后的邮寄工作。

十一、榕城区、揭东区政府，空港经济区管委会：做好辖区特定人群免费或优惠乘坐公交车的政策宣传引导相关工作；落实辖区镇（街道）、村（居委会）协助做好特定人群免费或优惠乘坐公交车的政策宣传引导和公交卡办理等相关工作。

揭阳市人民政府公报

揭阳市人民政府公报



附件2

## 揭阳市区特定人群乘坐公交车老年人免费卡 和学生打折卡办理和使用管理工作指引

### 一、办卡指引

老年人免费卡和学生打折卡均为实名IC卡，实行一人一卡制，乘坐公交需本人刷卡（人、卡相符），老年人免费卡、学生打折卡分别印有持卡人如下信息：

老年人免费卡：姓名、相片、身份证号码、住址。

学生打折卡：姓名、相片、身份证号码、学校名称。

#### （一）老年人（实名）免费卡

1. 市区户籍65周岁以上（含65周岁，下同）老人及非揭阳市区户籍常住揭阳市区65周岁以上老人凭老年人免费卡免费乘坐市区公交车。免费卡支持个人充值使用，可在全国范围内支持全国一卡通终端设备刷卡消费，但不享受当地财政补贴优惠。

#### 2. 办卡。

（1）市区户籍65周岁以上老人需办卡的，自年满65周岁之日起可申请办理，办卡需提供本人身份证原件及复印件、1张电子版彩色近照。

（2）非揭阳户籍常住市区的65周岁以上老人需办卡的，自年满65周岁之日起可申请办理，办卡需提供本人身份证原件及复印件、1张电子版彩色近照、《广东省居住证》



原件及复印件。市区户籍以外的揭阳籍常住市区65周岁以上老年人需办卡的，自年满65周岁之日起可申请办理，办卡需提供本人身份证原件及复印件、1张电子版彩色近照。

申请人可通过市政务服务中心公交卡窗口办理或小程序办卡，自申请受理之日起15个工作日后，凭本人身份证等有效身份证件和办卡回执到市政务服务中心公交卡窗口办理领取或通过预约邮寄方式获取（涉及IC卡工本费收费应符合国家和省有关规定、邮寄费由本人支付）。

### 3. 补卡。

因遗失、损坏等人为原因补办老年人免费卡的，可通过小程序或前往市政务服务中心公交卡办理窗口对原卡进行挂失，挂失7个工作日后，一卡通运营单位对挂失卡进行注销，重新制卡，自申请挂失之日起15个工作日后，凭本人身份证等有效身份证件和办卡回执到市政务服务中心公交卡办理窗口领取或通过预约邮寄方式获取（涉及IC卡工本费收费应符合国家和省有关规定，邮寄费由本人支付），非人为原因导致卡片不能正常使用的情況按一卡通运营单位的故障卡处理规定进行办理。

### 4. 销卡。

持卡人因死亡、离揭等原因需注销卡的，其亲属或本人应及时主动到市政务服务中心公交卡办理窗口办理注销手续或通过小程序申请注销。办卡部门可根据市民政局、政务服务数据管理局提供的老年人信息变动及时进行销卡，一卡通运营单位在收到人口变动信息后10个工作日内做好老年人公交免费卡注销工作。



## （二）学生（实名）打折卡

1. 市区小学、初中、高中、中专学生凭学生打折卡7折乘坐市区公交车。每张卡设置每个自然月折扣优惠部分财政补贴限额不超30元，按限额刷卡折扣部分补贴，月末清零，超过限额的由学生自行付费。学生卡支持个人充值使用，可在全国范围内支持全国一卡通终端设备刷卡消费，但不享受当地财政补贴优惠。

### 2. 办卡。

符合条件的学生需办卡的，可前往市政务服务中心公交卡窗口办理或通过小程序申请办理，并提供办卡学生1张电子版彩色近照和学校证明，学校证明需包含学校名称、学生姓名、班级、学籍号等相关信息。在办卡申请受理之日起15个工作日后，由学生或监护人凭其身份证和办卡回执到市政务服务中心公交卡办理窗口领取或可通过预约邮寄获取（涉及IC卡工本费收费应符合国家和省有关规定，邮寄费用由本人支付）。

### 3. 补卡。

因遗失、损坏等人为原因补办学生打折卡的，可通过小程序或前往市政务服务中心公交卡办理窗口对原卡进行挂失，挂失7个工作日后，由学生或监护人前往市政务服务中心公交卡办理窗口或通过小程序办理补卡，原卡注销，补卡需提供办卡学生1张电子版彩色近照和学校证明（涉及IC卡工本费收费应符合国家和省有关规定，邮寄费用由本人支付）。非人为原因导致卡片不能正常使用的情況按一卡通运营单位的故障卡处理规定进行办理。



#### 4. 销卡。

因迁学、辍学等原因需注销卡或取消学生优惠的，持卡学生或监护人应及时主动到市政务服务中心公交卡窗口办理或通过小程序办理注销或取消学生优惠手续。一卡通运营单位在收到学生变动信息后10个工作日内做好学生公交打折卡注销工作。

#### 5. 年审。

除九年义务教育制小、中学生外，高中、中专学历持卡人需按年限对学生（实名）打折卡进行年审，没有年审的学生打折卡取消学生优惠变成普通卡可继续使用，需要年审的，学生或监护人到市政务服务中心公交卡办理窗口或通过小程序办理年审手续，年审需提供学校证明，学校证明需包含学校名称、学生姓名、班级、学籍号等相关信息，审核通过登记完成后即时领取，不用换卡。

## 二、老年人免费卡、学生打折卡的使用和管理

（一）老年人免费卡、学生打折卡每张卡在同一公交车上15分钟内限刷一次，多刷无效，间隔15分钟后刷卡才能有效，持卡人刷卡配合公交车司机身份确认，刷卡终端设备区域视频监控，刷卡时终端设备语音提示“老年人卡、学生卡”，刷卡票价显示屏提示。

（二）老年人免费卡、学生打折卡只限持卡人本人使用，故意将卡借给他人使用或帮别人刷卡的，视为违规刷卡，市交通运输局有权停用、收回或注销其使用的公交免费卡、打折卡；公交免费卡、学生打折卡违规使用，发现1次停用一个月，累计发现2次停用半年，累计发现3次予以注



销，并视情况取消持卡人享受免费乘坐公交车资格。

（三）持卡人需妥善保管公交免费卡、打折卡，防止IC卡损坏或遗失。遗失公交免费卡的，持卡人须即时电话（电话号码：0663-8168999，13802325858）告知公交优惠卡办理窗口进行锁卡，防止他人冒用，并在7日内到市政务服务中心公交优惠卡办理窗口挂失处理，老人卡挂失需提供身份证明原件及复印件，学生打折卡需提供学校证明；未在7日内挂失，公交免费卡被他人使用，发现1次停用1个月，累计发现2次停用半年，累计发现3次予以注销，并视情况取消持卡人享受免费或折扣优惠乘坐公交车资格。

（四）公交车当班司机负责持老年人免费卡、学生打折卡乘坐公交刷卡的身份确认，如发现他人冒刷时，可直接扣留被他人使用的公交免费卡或打折卡，上缴公交公司，公交公司要及时提取刷卡终端设备区域有效监控视频，一并提交给一卡通运营单位核实，汇总汇报市交通运输局并统一限制禁用或注销。

（五）一卡通运营单位应每月不少于二次（即月中、月末）对免费卡、打折卡的刷卡数据分析比对，排查刷卡异常数据进行核实，各公交运营企业应积极配合，提取相关监控视频给一卡通运营单位进行核实，对发现他人冒刷、盗刷的个人或单位应及时报告市交通运输局，经核实后按有关规定进行严肃处理。

（六）任何单位和个人不得通过使用公交卡非法牟利。一经发现，由公安机关或有关部门严肃处理。