



揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市 全面推行证明事项告知承诺制 工作实施方案的通知

揭府办函〔2021〕8号

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府各部门、各直属单位：

《揭阳市全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请与《广东省全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案》（粤办函〔2020〕334号）一并抓好落实。实施过程中遇到的问题，请径向市司法局反映。

揭阳市人民政府办公室

2021年2月23日



揭阳市全面推行证明事项告知 承诺制工作实施方案

为加快转变政府职能，深化“放管服”改革，优化营商环境，激发市场主体发展活力和社会创造力，根据《国务院办公厅关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》（国办发〔2020〕42号）和《广东省全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案》（粤办函〔2020〕334号）的通知，结合我市实际，制定本实施方案。

一、工作目标

对本市各级行政机关或者法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织（以下统称行政机关）办理行政许可、行政确认、行政给付等依申请的行政事项（以下简称行政事项）要求提供的证明材料，实行证明事项告知承诺制，以行政机关清楚告知、企业和群众诚信守诺为重点，推动形成标准公开、规则公平、预期明确、各负其责、信用监管的治理模式，从制度层面进一步解决企业和群众办证多、办事难等问题。

二、适用范围

（一）概念定义。本实施方案所称证明，是指公民、法人和其他组织在向行政机关申请办理行政事项时依法需要提供的，由行政机关或者其他机构出具、用以描述客观事实或者表明符合特定条件的材料，包括身份证明、户籍证明、亲



属关系证明、营业执照、许可证书、批准证书、资格资质证书、权利权属证书、符合性证明或者需由基层群众性自治组织出具的证明等。公民、法人和其他组织自行出具，表明情况属实的具有保证或说明性质的有关材料，不属于证明事项。

本实施方案所称证明事项告知承诺制，是指公民、法人和其他组织在向行政机关申请办理行政事项时，行政机关以书面形式（含电子文本，下同）将证明义务、证明内容以及不实承诺的法律责任一次性告知申请人，申请人书面承诺已经符合告知的相关要求并愿意承担不实承诺的法律责任，行政机关不再索要有关证明并依据书面承诺办理相关行政事项的工作机制。

（二）适用条件。法律法规或者国务院决定规定的证明事项，凡是与企业 and 群众生产生活密切相关、使用频次较高或者获取难度较大的，原则上都要实行告知承诺制，特别是涉及户籍管理、市场主体准营、资格考试、社会保险、社会救助、健康体检、法律服务等方面的证明事项，要尽快实行。其他证明事项，也要按照最大限度利民便民原则实行告知承诺制。

直接涉及国家安全、国家秘密、公共安全、金融业审慎监管、生态环境保护，直接关系人身健康、生命财产安全，以及重要涉外等风险较大、纠错成本较高、损害难以挽回的证明事项不适用告知承诺制。

三、工作任务



（一）公布事项清单。市直有关部门应当根据本实施方案明确的适用条件，对我市地方性法规（见附件3）和政府规章（见附件4）自行设定的证明事项进行全面梳理，对实行告知承诺制的必要性、可行性等情况进行认真评估，研究提出是否要实施承诺制的意见，于2021年3月5日前将《XXX（部门名称）全面推行告知承诺制证明事项清单》（见附件5）报市司法局，由市司法局汇总并组织有关部门进行审查后，报市人民政府批准。经市人民政府批准同意后，市直有关部门应当在2021年3月25日前向社会公布。

对于省直有关单位确定在全省范围内实行告知承诺制的证明事项，市、县有关单位也应当同步向社会公布并实施。

（二）明确适用情形。对于实行告知承诺制的证明事项，申请人可自主选择是否采用告知承诺制方式办理。申请人不愿承诺或者无法承诺的，应当提交法律法规或者国务院决定要求的证明。申请人有较严重的不良信用记录或者存在曾作出虚假承诺等情形的，在信用修复前不适用告知承诺制。

（三）规范办事流程。对于实行告知承诺制的证明事项，应当按照全面准确、权责清晰、形式统一的要求，编制告知承诺制工作规程，修改完善办事指南，根据证明事项内容制作证明事项告知承诺书（见附件1）。书面告知的内容应当包括证明事项名称、用途、设定依据、证明内容，承诺的效力和不实承诺可能承担的民事、行政、刑事责任，行政机关核查权力，承诺书是否公开、公开范围及时限等。书面



承诺的内容应当包括申请人已知晓告知事项、已符合相关条件、愿意承担不实承诺的法律责任以及承诺的意思表示真实等。

（四）加强信息核查。要根据不同证明事项的特点等，分类确定核查办法。应当将承诺人的信用状况作为确定核查办法的重要因素，并根据办理该行政事项的年受理量、获取相关信息的难易程度、日常监管手段以及因不实承诺引发的社会危害程度、风险防范措施等情况，明确核查时间、标准、方式以及是否免于核查。要充分利用全国一体化政务服务平台、粤政易、省市公共信用信息平台或者区块链技术等收集、比对证明事项相关数据，实施在线核查。各级行政机关应当确保共享数据的真实性和准确性，对现阶段相关数据不完整或者尚未实现网络共享的，可建立部门间协查机制，商请其他行政机关协助核查（协查函样式见附件2）。确需进行现场核查的，要优化工作程序，加强业务协同，提高核查效率。

（五）注重风险防范。依托省市公共信用信息平台，探索建立事前信用预警系统，对申请人进行信用评估，加强事前风险防控。对涉及经济利益价值较高、事中事后核查难度较大的事项，可探索引入责任保险制度，降低实行告知承诺制可能引发的行政赔偿风险。对有关告知承诺制的投诉举报要及时处理。

四、组织保障

（一）加强组织领导。各地各部门要切实加强全面推行



证明事项告知承诺制工作的组织领导，按照本实施方案确定的目标要求，制定工作方案，细化工作任务，落实工作责任，确保工作有力有序推进。各级人民政府及其部门主要负责同志为本地区、本部门全面推行证明事项告知承诺制工作的第一负责人，要亲自谋划部署、研究推动工作；市人民政府建立由市司法行政、政务服务、信息公开、发展改革、市场监管、民政、公安、财政等部门参加的工作协调机制。各县（市、区）也要参照市的做法建立工作协调机制。市有关部门要加强对本系统证明事项告知承诺制推行工作的指导，组织开展学习培训和业务交流，并做好宣传工作，营造良好社会氛围。

（二）加强信息共享。各地各部门要认真贯彻落实《国务院关于在线政务服务的若干规定》及我省有关规定，结合全面推行证明事项告知承诺制工作，积极解决本地区、部门和层级之间政务信息资源共享不畅问题。市政务服务数据管理局要定期收集各地、各部门关于证明事项的信息共享需求，并纳入我市“数字政府”改革建设内容一体推动解决，为证明事项告知承诺制在线核查提供支撑保障。

（三）加强信用监管。积极开展告知制管理方面制度建设，建立完善告知承诺信用信息记录、归集、推送工作机制，各单位应及时、准确、完整将证明事项告知承诺书归集到“信用揭阳”网站。探索开展“信用+大数据”精准监管综合评价，进一步完善信用修复、异议处理机制，实施信用修复“一口受理、一次办成”。科学界定告知承诺失信行



为，依法加大失信惩戒力度，根据虚假承诺造成的社会影响进行失信程度分级，区分不同失信情形实施相应惩戒措施。依法保护个人信息和商业秘密。

（四）加强督促检查。省已将推行证明事项告知承诺制有关工作情况纳入法治广东考核、行政审批效能考核、年度法治政府建设督察内容，并将告知承诺制推行率、证明信息共享情况、部门协查配合情况等作为重要评价因素。我市各有关部门要高度重视，提高政治站位，切实做好全面推行证明事项告知承诺制的各项工作。对推行不力、推诿扯皮等问题予以通报，对违纪违法的单位及人员依纪依法问责。行政机关实行证明事项告知承诺制后出具错误决定，系因申请人不实承诺、核查环节信息错误等情形导致的，按照“权责一致、履职尽责、失职追责”原则，对相关单位及人员依纪依法免除相关责任或者从轻处理。

- 附件：1. 《证明事项告知承诺书》
2. 《证明事项信息协查函》
3. 《揭阳市地方性法规目录》
4. 《揭阳市政府规章目录》
5. 《XXX（部门名称）全面推行告知承诺制证明事项清单》



附件 1

证明事项告知承诺书

(行政事项名称)

一、基本信息

(一) 申请人

姓名/名称: _____ 联系方式: _____

证件类型: 身份证 军官证 残疾人证 营业执照 其他

证件号码: _____

(二) 行政机关

名称: _____ 联系方式: _____

二、行政机关告知内容

(一) 证明事项名称和证明内容

下列证明事项实行告知承诺制, 申请人可以自主选择是否采用告知承诺制方式办理。不愿承诺或者无法承诺的, 应当提交法律法规或者国务院决定要求的证明:

1. 居民户口本, 证明申请人符合.....
2. xx 资格证, 证明申请人具备.....
3. xxx 证明, 证明申请人不存在.....的情况
4. xxxxx , 证明.....

(二) 证明用途

办理: (行政事项名称)



(三) 法律法规设定依据

《XX 条例》第 X 条第 X 款第 X 项、第 X 项

(四) 承诺的效力

申请人书面承诺符合告知的条件、要求，并愿意承担不实承诺的法律责任。申请人作出承诺后，行政机关不再索要有关证明，依据申请人的承诺办理相关事项。

(五) 行政机关核查权力

对于申请人选择采用告知承诺制方式办理的证明事项，行政机关有权根据实际情况，采用书面核查、网络核验、实地调查、公示核查等方式，对申请人是否符合承诺的情况进行核查。

(六) 不实承诺的责任

证明事项告知承诺失信行为信息纳入……(如广东省公共信用信息目录)，对申请人隐瞒真实情况、提供虚假承诺办理有关事项的，依法作出如下处理：

三、申请人承诺

申请人现作出下列承诺：

(一) 本人(本企业/本组织)已经知晓行政机关告知的全部内容；

(二) 本人(本企业/本组织)符合行政机关告知的条件、要求，并选择对以下证明事项采用告知承诺制办理：

户口本 XX 资格证 XX 证明

(三) 本人(本企业/本组织)愿意承担不实承诺的法律责任；

(四) 本人(本企业/本组织)填写的告知承诺内容信息真实、准确；



(五) 上述承诺是本人(本企业/本组织)真实的意思表示。

申请人: (签名/盖章) _____ 行政机关(公章): _____

日期: _____ 日期: _____

(本文书一式两份, 行政机关与申请人各执一份)

揭阳市人民政府公报



附件 2

证明事项信息协查函

XXX 部门:

我单位办理的_____（行政事项名称）实行证明事项告知承诺制。因（比如：现有条件无法实现在线核查），请你单位协助对以下申请人关于（证明事项名称）的情况进行核查：

1. XXX, 身份证号码/统一社会信用代码 XXX, 是否持有 XXX 证书:

是, 现行有效 (复印件附后)

否, 未获得该证书

证书已失效

2. XXX, 身份证号码/统一社会信用代码 XXX, 是否存在.....情况:

是, 情况属实

否, 实际情况为: _____

相关情况无法查实

3. XXX, 身份证号码/统一社会信用代码 XXX,

由于该行政事项的法定办理时限为_____工作日, 请尽快协助我单位开展调查核实, 并在_____日内函复我单位为盼。



附件 3

揭阳市地方性法规目录

序号	名称	施行日期	实施部门
1	揭阳市扬尘污染防治条例	2017年5月1日	市生态环境局
2	揭阳市生活垃圾管理条例	2018年9月1日	市城管执法局
3	揭阳市重点流域水环境保护条例	2019年3月1日	市生态环境局
4	揭阳市古城保护条例	2019年8月1日	市自然资源局 市文化广电旅游体育局
5	揭阳市市容管理条例	2021年1月1日	市城管执法局



附件 4

揭阳市政府规章目录

序号	名称	施行日期	实施部门
1	揭阳市户外广告和招牌设置管理办法	2019年3月1日	市城管执法局
2	揭阳市“门前三包”区域责任制管理办法	2019年7月1日	市城管执法局
3	揭阳市人民政府拟定法规草案和制定规章程序规定	2020年1月1日	市司法局



附件 5

XXX（部门名称）全面推行告知承诺制 证明事项清单

部门名称（盖章）：

填表人：

联系电话：

填表时间：

序号	证明名称	证明事项设定依据		办事单位	证明用途	是否实行告知承诺制 (是或否)
		依据名称、文号	条文内容			

备注：此清单由市地方性法规和市政府规章的实施部门填写。