



揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市 2023年度政府网站与政务新媒体 考评方案的通知

揭府办函〔2023〕94号

各县（市、区）人民政府（管委会），市有关单位：

《揭阳市2023年度政府网站与政务新媒体考评方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市政务服务数据管理局反映。

揭阳市人民政府办公室

2023年12月24日



揭阳市2023年度政府网站与政务新媒体 考评方案

为贯彻落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）、《广东省政府网站考评办法》等要求，进一步提升全市政府网站与政务新媒体建设管理服务水平，结合我市实际，制定本考评方案。

一、考评目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示批示精神，认真落实省委、省政府关于加强政府网站和政务新媒体管理工作的部署要求，坚持结合法治揭阳建设考评、市直单位绩效考核，客观评价全市政府网站和政务新媒体各项工作进展与成效，以评促改，进一步深化政府信息主动公开，加强公开渠道建设优化，更好发挥以公开促落实、助监督、强监管的功能作用；引导各地、各部门将政府网站和政务新媒体打造成更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时回应社会关切的便民服务平台，加快建设整体联动、利企便民、人民满意的网上政府，推动我市政府网站和政务新媒体工作高质量发展。

二、考评对象

考评对象包括各县（市、区）人民政府、市政府工作部



门、市级功能区以及参公管理事业单位，考评将对各单位所属政府网站（频道）（共39个）和政务新媒体（共89个）分三类进行评分：

第一类：各县（市、区）人民政府（5个）。

第二类：承担对外服务职能的市有关单位（28个）。

第三类：不承担对外服务职能的市有关单位（6个）。

三、考评内容

（一）单项否决指标。政府网站（频道）主要考评是否存在安全和泄密事故等严重问题，以及站点无法访问、首页不更新、栏目不更新、互动回应差和服务不实用情况。政务新媒体主要考核是否存在安全和泄密事故等严重问题，以及内容不更新、互动回应差等情况。

（二）基础性（扣分）指标。主要考评政府网站（频道）健康情况、发布解读、办事服务、互动交流、功能设计、政务新媒体和运维保障等情况。

（三）引导性（加分）指标。主要考评网站（频道）运维保障（内容保障、上级通报）、信息内容（解读回应、重点服务、协同联动、精品栏目）、功能设计（智能搜索、智能推荐、适老化改造）、互动交流（实时互动、智能问答、在线访谈）等情况。

四、考评程序

（一）自查自评。2024年1月上旬，考评对象按照考评指标，认真开展自查自评，并通过“揭阳市政府网站监管平台”，在线填报自评信息。



（二）年终考评。2024年1月中旬，完成对考评对象的综合采样、交叉验证、汇总分析等工作，形成初步考评结果，撰写考评报告。

（三）结果复核。2024年1月下旬，市政务服务数据管理局将初步考评结果反馈各考评对象。考评对象对初步考评结果有异议的，可在收到初步考评结果之日起3个工作日内向市政务服务数据管理局提出复核申请，由市政务服务数据管理局按程序进行复核。

（四）结果公布。最终考评结果进行分类排名，并根据考评分数分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。考评结果经市政府审定后进行通报。

五、工作要求

（一）高度重视。各地、各部门要高度重视政府网站与政务新媒体建设管理工作，以考评为抓手，以利企便民、人民满意为导向，加强领导，精心组织，进一步建好、管好、用好政府网站和政务新媒体，不断提升政府网上履职能力和服务水平。

（二）严格自查。各地、各部门要认真开展自查自评，严格按照考评指标逐项进行客观、真实、准确、全面的评价。对自查工作隐瞒事实或上报信息不准确的，将予以扣分；情节严重的，予以通报和问责。申请复核内容与自评报告不一致的，一律不予受理。

（三）严肃考核纪律。全市政府网站与政务新媒体季度抽查和考评结果纳入县（市、区）法治揭阳建设评估、市直



政府系统依法行政绩效考核。考评工作人员要增强责任意识，严肃工作纪律，切实增强考核工作的权威性和严肃性，做到考评过程公平、公正、透明，确保考评工作有序推进、高效完成。

- 附件：1. 2023年度揭阳市政府网站与政务新媒体考评对象
2. 2023年度揭阳市政府网站与政务新媒体考评指标及评分细则
3. “揭阳市政府网站监管平台”操作说明

（附件略，详情请登录揭阳市人民政府门户网站
www.jieyang.gov.cn政务公开-市人民政府公报栏目查阅）