



揭阳市人民政府办公室关于揭阳市2023年度政府网站与政务新媒体考评结果的通报

揭府办函〔2024〕17号

各县（市、区）人民政府（管委会），市有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）、《广东省政府网站考评办法》等部署要求，根据《揭阳市2023年度政府网站与政务新媒体考评方案》（揭府办函〔2023〕94号），我市组织对2023年度政府网站与政务新媒体进行了综合考评。经市人民政府同意，现将考评情况通报如下：

一、考评总体情况

2023年度各地、各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示批示精神，认真落实省委、省政府关于加强政府网站与政务新媒体管理工作的部署要求，进一步深化政府信息主动公开，加强公开渠道建设优化，发挥以公开促落实、助监督、强监管的功能作用，全市政府网站与政务新媒体持续向集约化、规范化、数据化、场景化、融合化、智能化稳步发展。2023



年全市政府网站与政务新媒体综合考评总体合格率为100%，总平均分为94.1分，较上一年提高了3.51分。其中，县（市、区）政府门户网站平均分为92.57分；承担对外服务职能的市有关单位网站平均分为95.9分；不承担对外服务职能的市有关单位网站平均分为94分。

我市政府网站与政务新媒体建设管理工作虽然取得了新的进展和成效，但仍然存在一些问题和不足，主要有：网站（频道）建设管理水平有待提升，部分单位日常巡检不到位，严重表述错误时有发生；政策解读质量有待提高，数字化、音视频、动漫等解读产品的开发较为匮乏；互动交流功能有待加强，知识库建设不够完善；基础设计有待进一步规范，开展响应式设计、向移动终端渠道延伸、自适应多种终端等方面需加速推进。

二、考评结果

本次考评通过自查自评、年终考评、结果复核等环节组织对5个县（市、区）人民政府和34个市直单位（包括市政府工作部门、市级功能区以及参公管理事业单位）进行综合考评（其中，年终考评按照指标内容分别对各考评对象所属政府网站<频道>和政务新媒体进行评分）。考评结果按照分类进行排名，并根据考评总分评定为优秀、良好、合格、不合格四个等次。在39个考评对象中，被评定为优秀等次的有17个，良好等次的有22个，没有合格及不合格等次。具体如下（同一等次按考评分数排序）：

第一类：县（市、区）人民政府（共5个）



优秀：榕城区政府、揭东区政府；

良好：普宁市政府、揭西县政府、惠来县政府。

第二类：承担对外服务职能的市有关单位（共28个）

优秀：市公安局、市卫生健康局、市科技局、市交通运输局、市城管执法局、粤东新城管委会、市工业和信息化局、市财政局、市生态环境局、市发展改革局、市文广旅游体育局、市商务局；

良好：市住房城乡建设局、市司法局、市林业局、市民政局、市水利局、市教育局、大南海工业区管委会、市退役军人事务局、市自然资源局、市市场监管局、市人力资源社会保障局、揭阳产业园管委会、市农业农村局、市应急管理局、市统计局、市医疗保障局。

第三类：不承担对外服务职能的市有关单位（共6个）

优秀：市招商办、市政府驻广州办事处、市审计局；

良好：市机关事务管理局、市信访局、市国资委。

三、下一步工作要求

各地各有关单位要高度重视、认真总结、不断完善，切实提高政府网站与政务新媒体的建设管理水平。

（一）强化责任意识，规范运维管理。各地、各部门要严格落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，认真执行信息发布“三审三校”和值班值守制度，建立完善已公开信息安全巡查机制，加强数据安全和个人信息保护。增强信息发布的政治敏锐性，规范发布流程，加大审核力度，做好专项检查的问题追踪



和督促整改工作。加强对承办单位尤其是购买服务单位的约束监督，避免出现管理真空，确保政府网站与政务新媒体安全平稳运行。

（二）强化服务意识，加强平台建设。要切实推进政府综合门户建设，统筹各类资源，提供覆盖全面、分类合理、简单易用的政策信息，强化搜索精准度，优化政策智能推送，变“人找政策”为“政策找人”。用好政务新媒体矩阵，提升重要政务信息和重大政策的知晓度，推动更多高频办事服务事项向指尖汇集，畅通网上互动交流渠道，规范、及时办理网民留言，积极回应群众诉求。

（三）强化创新意识，推动融合发展。各地、各部门要努力提升信息资源汇聚共享能力，充分发挥政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强等优势，突出内容联动，加强共建共享，通过统筹共建网页端和移动端专题专栏，打造整体联动、同频共振的政策信息传播格局。打通数据共享通道，丰富在线交互场景，推进政府网站与政务新媒体融合发展。

揭阳市人民政府办公室

2024年3月15日