

关于进一步优化揭阳投资软环境 的 若 干 意 见

揭府〔2002〕65号

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

为适应加入世贸组织的需要，落实省九次党代会提出增创环境新优势的精神，增强我市区域综合竞争力，根据省人民政府《关于进一步优化广东投资软环境的若干意见》（粤府〔2002〕11号）精神，结合我市实际，现就进一步优化揭阳投资软环境问题提出如下意见：

一、充分认识软环境建设的重要意义，强化环境优势是生产力的观念

近两年来，在中央和省委的正确领导下，各级深入开展“两大整治”，取得了阶段性成果，经济发展环境不断改善。但总体上看，我市软环境建设仍然滞后，表现在社会法治化水平较低，信用观念较为淡薄，经济领域中仍存在许多不规范的现象，城市建设和管理水平较为落后，城市吸引力不强以及办事效率和服务水平不高等方面，对招商引资，扩大利用外资，提高对外竞争力造成了制约。当前，我国正处于加入世贸组织后的过渡期阶段，经济运行规则正逐步与国际接轨，对外商投资企业将实行国民待遇，原有吸引外商的优惠政策逐步减弱，招商引资的竞争主要是投资软环境的竞争。外商在选择投资地域时将更注重市场环境、法制化程度、政务环境、

技术支撑、人文环境和生活环境等。只有具备良好的软环境，才具备发展的活力和后劲，才能成为招商引资的热土，才能使经济发展进入快车道。没有好的环境，发展就将是一句空话。努力增创环境新优势，建立文明法治的环境，是一项长期的战略任务。各级政府、各部门一定要解放思想，转变观念，创新思维方式，把优化投资软环境作为促进生产力发展的命根子，作为整合经济资源，提高资源配置效率的大事来抓，按照现代经济运行规律和要求营造软环境，从全方位、立体、交叉的视觉营造软环境，力求抓紧抓实，抓出成效。

二、加强规划和协调，创造良好的投资和通关环境

加强引进外资的规划与协调。要努力争取国际大企业、大集团，特别是世界 500 强企业到我市落户，引进国内大型制造企业设立生产加工基地，特别是与我市支柱产业关联度较大的制造业，带动民营中小型生产性轻工类企业的发展壮大；要拓宽招商引资的领域，加大新兴产业、高新技术产业和服务业等领域招商引资力度，促进旅游、商贸等行业成为新的引资热点；要创新招商引资方式。各级政府和各有关部门要进一步加快信息基础设施建设，利用互联网介绍我市产业优势、知名企业名录，在世界范围内寻求产业合作，采取网上洽谈、相机派出小分队和邀请来揭考察相结合的办法，拓展招商范围，招商重点要下移到企业。要进一步培育投资主体，对能推向市场的市政设施项目要积极推行 BOT（项目融资）方式，引导民资和外资投入；要积极引导企业进行体制创新，大力发展股份制和股份合作制，提高资本承接能力，为资本兼并和间接投资做好体制的准备。

搞好招商引资的载体建设。要搞好工业园区的规划建设，打造品牌效应。要选准定位，办出特色，以本地的特色资源和优势产业

● 揭阳市人民政府文件 ●

为依托，打响各具特色的地区品牌，加强形象宣传，扩大知名度，增强开发区招商引资吸引力。重点抓好揭阳经济开发试验区、揭东经济开发区、普宁科技工业园、榕城仙桥紫晖和紫东工业园以及普宁占陇等5个对外工业园区的建设，抓紧申报建设惠来沿海经济开发试验区。揭阳经济开发试验区要进一步明确区域定位，注重特色经济和品牌建设，发挥招商引资的窗口作用；要加快揭东经济开发区绿色工业园区的建设步伐，力争在引进世界500强企业方面有所突破。要逐步完善各工业园区的生产要素和服务功能，提高电子政务、电子商务和信息化、数字化水平，使工业园区的运行机制能够更有效地与现代经济运行规则接轨。

建立通关协调联动机制，提高通关效率。外经贸部门要加强对口岸运作的统一管理和协调，建设“中国口岸电子执法系统”，尽快实现外经贸、海关、税务、外汇管理、工商等部门联网，建立以海关监管、出入境检验检疫管理、外汇和出口退税管理为主要内容，全市统一的进出口企业行政监管电子网络系统，加快实施以电子报检、电子签证、电子转单为主要内容的“三电”工程；要鼓励本地出口企业就地报关，对信誉好的出口企业，争取减少抽查批次或予以免检；要进一步提高税收征管效率，大力推进金税工程，加快防伪税控机、税控加油机、税控收款机建设的步伐；要实行出口收汇差额核销制度，取消企业收汇前到外管部门的交单环节，放宽出口收汇核销单的发放数量，取消核销单的使用年限。

建立和完善外商投资企业投诉处理机制。由外经贸部门和监察部门牵头，有关涉外部门参加，成立外商投诉委员会，设立外商投资企业处理机构，配备专职人员，公开投诉处理电话和联系办法，切实有效地受理外商投资企业的投诉案件；进一步充实完善市WTO事务咨询服务中心，充分发挥为国内外企业投资服务的作用。

要建设投资环境监测评估体系，定期评估投资环境；要逐步实行政务大厅形式，公开办事程序、办事承诺和办事结果，逐步建立网上互联审批制度，最大限度地缩短审批时间。

三、加强信用建设，建立规范有序的市场环境

进一步整顿和规范市场秩序。继续开展专项整治行动，重点打击制假贩假、偷税骗税、走私、欺行霸市等违法行为。加大知识产权保护力度，打击各种侵权行为；继续清收金融资产，打击和制止金融欺诈和恶意逃废债务等行为，维护金融债权。反对地方保护主义，制止市场分割，防止新的垄断性和公用行业妨碍公平竞争的行为，努力维护市场公平竞争秩序。

加快信用体系建设。逐步建立比较完善的信用备案制度和信用监管体系，制定信用征集、信用评估、信用公开、失信惩罚制度，形成诚信为本，操守为重的社会风尚。加快建立企业信用信息网络和个人征信系统，逐步建立企业和个人信用档案；继续开展“重合同、守信用”企业评比活动，扩大社会参与程度和媒体监督力度；有关部门要对诚信企业开辟“绿色通道”或发给“绿卡”，让诚信企业降低成本。

积极实施名牌战略。各级政府要把扶持企业创名牌和打造地区特色品牌有机结合起来，引导和支持企业实施品牌战略，加速形成一批具有一定知名度和竞争力的大企业、大集团，培育叫得响的名牌产品。要积极鼓励企业争创知名商标、著名商标、驰名商标，做好特色产品的原产地域申报工作。对基础较好的民营企业的产品，要从资金、技术上给予支持，解决产品鉴定、推荐评优等方面的困难和问题。

规范完善中介服务机构，积极发展行业协会。要创办一批适合国际大财团、跨国公司投资需要的服务机构，引进国际和国内知名

● 揭阳市人民政府文件 ●

中介服务机构。规范中介服务机构市场，加强中介机构资源整合，提升法律、会计、审计、资产评估、建筑设计、咨询、金融、保险等中介机构的服务质量和水平，扩大服务领域，为投资者提供规范可靠的中介服务。要适应政府职能的转变，成立行业协会，规范行业发展。近期要着重抓好食品、服装、五金、塑料、燃油、医药等行业协会的组建。各县（市、区）要根据实际，抓好一批行业协会建设。要充实提高已组建行业协会队伍素质，充分发挥行业协会的作用。

四、切实转变政府职能，营造廉洁高效的政务环境

加快推进政务公开，建设“阳光政府”。要进一步深化政府审批制度改革，减少审批事项，简化审批程序和手续，规范审批行为，提高行政效率。实行政务公开制和承诺制，适时向社会公开行政审批的内容、条件、依据、程序、时限和结果，以及行政审批责任制和过错追究制。

转变政府职能，提高服务水平。要建立好三个服务体系，即项目申办的一条龙服务体系、项目建设的全方位跟踪服务体系、企业开工后的经常性服务体系。推行“一个窗口办公、一站式服务”，推广建立行政服务中心，方便投资者办事。大力推进“电子政务”，加快各部门之间的联网，建立为投资企业的网上服务系统，逐步实现网上申报、咨询、年检、备案和网上投诉。项目建设过程和投产后，要及时为企业解决问题，对较有影响、有产业带动作用的企业，要实行个性化服务，增强投资者信心。

严格规费征收，降低企业经营成本。要进一步清理各项行政事业性收费和经营服务性收费，实行收费公示制，公开收费内容和标准，简化收费方式，增强收费的透明度。理顺收费关系，杜绝重复收费，严厉查处乱收费、乱罚款、乱摊派。在严格实行“收支两条

线”的前提下，试行“一个窗口统一收费，分帐管理”的办法。加强对水、电、燃料等公用事业价格和土地有偿使用的管理。推行公用事业价格听证制度，建立成本约束机制。进一步降低工业用电和各类用电价格，逐步实现城乡用电同网同价，降低企业成本。对高新技术项目的建设用地，属于新取得土地的，除支付补偿费用和应上缴中央、省部分的土地有偿使用费外，可免征土地使用权出让金；属于使用原有划拨土地的，可继续保留划拨土地性质。

推进依法治市进程，营造公平公正的法治环境。继续推进“四五”普法进程，加大对各级公务员、执法人员的教育培训力度，提高公务员和执法人员的依法行政、执法水平和服务意识，做到依法行政、公正司法和严格执法。逐步将经济、社会、文化等各项事业的活动和管理纳入法制化轨道。要加强社会治安综合治理，消除社会不安定因素，维护社会稳定，营造安定的社会治安环境，保障投资者的人身和财产安全。

五、加强公民职业道德建设，塑造健康向上的人文环境

加强公民职业道德教育，弘扬文明新风。要认真实施《公民道德建设实施纲要》，开展主题宣传教育活动，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，弘扬“聚三江人心，创时代伟业”的揭阳精神。机关、学校、公共服务单位要把普通话作为工作语言，在全社会推广应用普通话。要形成开拓创新、崇尚事业的社会风气，营造良好的创业氛围。

营造有利于吸引和留住人才的环境和机制。要确立人才资源是第一资源的观念，在全社会形成尊重知识、尊重人才的良好社会风气。要转变用人观念，打破地缘、血缘、宗族等用人观念。努力创造良好的激励机制，积极引进高层次管理人才、技术人才和紧缺专业人才，在科研经费、入户、配偶调动、住房等方面给予倾斜。对

● 揭阳市人民政府文件 ●

科技创新、产业带动有突出贡献的优秀人才给予重奖。要培育完善人才资源支持体系。充分发挥揭阳职业技术学院、技工学校和各职业中专学校的人才培训基地作用，适时转变办学方向，为当地企业培训各类专业技术人才。

六、加强城市建设和管理，营造宜创业居住的生活环境

要加强市区的规划和建设。进一步明确市区的定位，合理布局城市功能，明确三个区的功能分工和产业定位。要进一步修编181平方公里城市总体规划，加紧编制规划功能区详规，充分发挥规划在建设中的龙头作用。努力开发城市资源，创新城市建设的投入和偿还机制，加大市政建设投入，特别是城市卫生设施投入，切实搞好医疗、教育、文化和娱乐市政设施的建设和配套。营造居住、就业、教育、社区服务环境，努力把市区建设成为适应较高产业层次的投资环境。

要加强市区的城市管理。进一步理顺市区管理体制，明确市、区两级政府（管委会）的权责，充分发挥市和区的两个积极性，加快市区水、电同网同价的步伐，促进市区形成统一、协调、高效的市场。继续加大城市管理力度，要以城市管理行政执法局为主体，不断探索新的管理办法，采用先进监管手段，营造良好城市秩序。要加大市区环境保护力度，营造良好生态环境。

加大对投资环境的宣传力度。充分利用报刊、广播、电视、国际互联网等各种新闻媒体，广泛深入宣传我市的投资环境，制作介绍揭阳投资环境的专题片，加强揭阳形象宣传，树立揭阳良好的对外开放形象，提高揭阳美誉度。

七、加强对投资软环境建设的检查和监督

要狠抓优化投资软环境的各项措施的落实。各县（市、区）政府和市直各部门要根据本文件精神，针对本地区、本行业特点和职

责任，结合实行政务公开，转变职能，制订出服务企业、服务基层的具体措施，向社会公开办事程序、服务承诺，改进服务措施。在广大公务员中，要加强人人都是投资环境的教育，切实提高服务水平和质量。

要加强检查监督。结合市直机关评议工作，认真评议市直机关作风，推动各部门优化服务措施的落实。要发挥社会舆论对投资环境的监督作用，对损害我市投资环境的违法违规行为要予以曝光，依法严肃查处。

揭阳市人民政府

二〇〇二年七月三十日

转发省人民政府转发国务院关于

河北省高碑店市农民工苯中毒事件通报的通知

揭府 [2002] 66 号

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属有关单位：

现将省政府《转发国务院关于河北省高碑店市农民工苯中毒事件通报的通知》（粤府 [2002] 44 号）转发给你们，结合我市实际，提出以下意见，请一并贯彻执行。

一、提高认识，加强领导

目前，我市的生产企业以中小型民营企业为主，还有不少家庭