

## 在市政府全体会议上的发言

副市长 张浦骏

(一九九七年一月十六日)

同志们：

去年的工作情况和今年的工作任务，江东海市长在报告里已讲得很清楚、很全面，我完全赞同，并将就分管工作抓好落实。下面，我就侨务外事、旅游和信访工作作个简要发言。

### 一、侨务外事工作

去年，我市侨务外事工作紧紧围绕为改革开放和经济建设服务这一中心，积极“请进来、走出去”，开展多形式、多渠道、多层次的对外合作交流，侨务外事工作取得了新的成果。一是广泛开展对外联谊活动，不断提高揭阳市在海外的知名度。各级侨务外事部门主动走出去做工作，深入到我市华侨华人、港澳台同胞集中的地区和国家开展联谊活动，一年来共派了106批255人次赴新加坡、马来西亚、泰国、美国、加拿大、澳大利亚等国及港澳地区，广交深交朋友，与重点人物建立感情、增进友谊。同时邀请海外华侨华人、港澳台同胞回乡观光访问、考察投资，加强经贸、科技、文化教育交流。去年共接待华侨华人、港澳台同胞372批1.3万人次。二是积极协助市委、市政府成功举办揭阳市96中秋联谊会。为进一步敦睦乡情，联络乡谊，我市精心组织、评选荣誉市民和褒奖一批支持揭阳发展并做出突出贡献的侨胞。在去年市96中秋联谊会活动中，各级侨务外事部门为联谊活动的圆满成功做了大量的工

作，共接待国外和港澳团队 27 个、571 位来宾。各位乡亲对接待工作表示满意，这次联谊活动加深了海外乡亲对揭阳市的了解，进一步激发了他们的爱国爱乡热情。三是发挥对外优势，积极为旅外侨胞回乡办实业穿针引线，引导、激发侨胞捐办公益事业，为地方经济建设和社会进步服务。仅去年中秋联谊会期间，就协助引进了 14 个项目，利用外资 4.13 亿港元；去年全市共接受侨胞捐办公益事业 360 宗，折款（物）人民币 1.4 亿元。四是认真做好出访报批、护照签证和国内侨务等工作，落实城镇侨房政策，维护归侨侨眷的合法权益，积极争取侨心。今年的侨务外事工作要继续发挥对外联系的优势，坚持以经济建设为中心，加大在“侨”字上做文章的力度，继续“请进来，走出去”，开展实质性对外交往，广泛团结涉外华侨华人，切实做好归侨侨眷工作，注意新动态，研究香港回归祖国后侨务外事出现的新情况、新问题，抓重点，办大事，为我市扩大开放和现代化建设服务。重点要做好以下几项工作。

（一）大力加强与海外重要社团和华侨、华人、港澳台同胞重点人物的联系工作。

进一步做好港澳台社团和重点人物工作，是侨务工作的重点。再过几个月，我国将恢复对香港行使主权，各级侨务外事部门要早作准备，有针对性地开展工作，为市委、市政府提供信息，当好参谋，为祖国统一大业多做贡献。要深入开展调研，积极稳妥地加强重点地区或国家、重点人物的工作，以东南亚和北美为重点，加强同有实力的华人企业家、科技专家、社团领袖人物的联系。创造条件，多走出国门，开展侨情考察，多交朋友，扩大联系。要增强文字图片宣传和专稿报道的深度，注重宣传效果，加大信息量，扩大宣传覆盖面，加强录像制品宣传，办好《揭阳侨声》。同时，要积极开展友好城市工作，在加强了解的基础上，开展互补性合作交

## ●领导讲话●

流。

### (二) 切实加强新形势下的国内侨政工作。

继续做好落实城镇侨房扫尾工作。我市落实四类城镇侨房产权任务已基本完成，还有 8000 平方米城镇侨房未归还使用权。尚有落实任务的县（市、区）要抓紧做好扫尾工作，争取上半年完成归还“双权”任务。抓好维护归侨、侨眷合法权益的工作，在依法行政和加强执法检查督促上下功夫，继续发扬为侨服务精神，多为归侨、侨眷办实事，设立扶贫基金会，扶持贫困归侨、侨眷，帮助他们利用海外亲友提供的支持，发展生产。同时，要加强侨务信访工作，加强侨务信息反馈，提高侨务信访工作水平，及时查处侵犯归侨、侨眷合法权益的行为。

### (三) 进一步加强为经济建设服务工作。

围绕市“九五”时期经济社会发展目标，进一步发挥侨务外事工作为经济建设服务的优势和作用。要及时掌握国际、国内投资动向，加强对地方外事工作的指导，主动参与大型招商引资活动，把抓重点办大事作为一条主线突出起来，提高引进侨胞投资项目的成功率，争取办成几件大事。继续做好已引进项目的跟踪服务工作，进一步贯彻落实《揭阳市华侨港澳同胞捐办公益事业、支援家乡建设优待办法》及《揭阳市外商投资优惠办法》，激发广大侨胞爱国爱乡热情，鼓励和支持侨胞回家乡兴办公益事业和投资办实业，切实保护他们的合法权益。严格制度管理，把外事工作同经济工作有机结合起来，认真做好因公出国（境）审批签证工作。积极推进侨办企业改革，努力提高经济效益和社会效益。

## 二、旅游工作

去年我市旅游工作围绕发展旅游事业、提高旅游经济效益的目标，加强宣传促销工作，提高旅游知名度；开发挖掘旅游资源，加

快旅游景区景点建设；强化行业管理，规范旅游市场秩序，提高旅游企业素质，旅游业得到了初步的发展。由于我市旅游业起步晚，基础差，经济薄弱，宣传工作跟不上，特别是旅游景区景点建设滞后，旅游业务人员素质跟不上形势发展的需要，造成揭阳旅游知名度低，旅游业仍然没有发挥出应有的作用，旅游经济仍是我市经济发展中的一个空白点。国家把今年定为97中国旅游年，是“九五”时期经济发展的重大举措，也是旅游业发展的良机，各级旅游部门要抓住这个有利时机，介绍我市丰富的旅游资源、旅游产品，树立我市良好的旅游形象，促进我市旅游业的更快发展。重点要抓好以下几项工作。

(一) 要树立大旅游观念。要利用97中国旅游年的机遇，加强宣传促销，提高旅游知名度，转变过去人们对旅游的片面理解，认为旅游只是游山玩水，对经济发展没有益处的观念。旅游不但使人们增长见识，开阔视野，提高文明程度，而且也丰富了一个地方的人流、物流、信息流，为经济发展营造载体。现代旅游业已逐渐演变成成为最富活力的经济增长点，是第三产业的一个重要支点，对促进一个国家、一个地区经济发展有巨大作用。国内外的一些著名旅游城市通过“旅游搭台、经贸唱戏”，把旅游业搞得红红火火，同时也促进当地经济的迅速发展。各级旅游部门要树立“旅、工、贸”的大旅游观念，加强宣传力度，积极拓展旅游资源，介绍旅游产品，树立揭阳市全新旅游形象，努力发展我市的旅游事业、把旅游业办成海内外了解我市投资环境的一个重要窗口。

(二) 抓紧旅游资源开发，加快景区、景点建设步伐。

旅游资源是旅游业发展的重要依托。目前我市旅游资源的开发程度低，景区、景点建设滞后，现有景点规模较小，结构分散，品位偏低，知名度较高的旅游景区、景点，在我市尚处空白，严重制

## ●领导讲话●

约了揭阳旅游业的发展，造成揭阳旅游“出多入少，外热内冷”的现象。要认真做好跨世纪的旅游发展规划，重视开发、挖掘旅游资源，突出展现揭阳“史”、“岭”、“江”、“海”的自然特色，同时要选好主题，加快人文景观建设，把人文景观与自然景观建设结合起来，创出既有旅游价值又有揭阳特色的旅游景观。要进一步规划建设好“一线六区”景区、景点，重点建设揭西大洋、惠来南海海滨和普宁云鹤旅游度假区以及榕江、黄岐山旅游线，推进全市旅游景区建设，尽快形成全市初具规模的景区、景点，建成有一定知名度的旅游线路，为旅游经济的发展提供载体。

### （三）继续强化行业管理，培育良好的旅游市场。

切实加强旅游业管理，是培育旅游市场，发展旅游经济的重要保障。要根据上级旅游部门关于加强旅游行业管理的政策法规，结合我市旅游业发展的具体情况，按照97中国旅游年提出的“优质服务，优良环境”的要求，认真对我市旅游市场存在的违章经营问题进行清理，以理顺关系，扶持发展，培育旅游市场，发展旅游经济为出发点，规范旅游市场秩序。坚持把加强旅游行业管理做为经常性的工作来抓，切实提高旅游企业的素质，提供优质服务，创造优良环境，促进全市旅游业健康发展，把旅游业建设成为我市精神文明建设的窗口行业。

### （四）加强旅游队伍的建设，提高从业人员整体素质。

旅游业是一个综合性行业，需要高素质的人才。培养一支有理想、有道德、有文化、有纪律、高素质的旅游队伍，是旅游业发展的当务之急。要通过多形式、多层次地组织从业人员进行培训、学习，加强职业道德建设，尽快在全市培养出一批既有良好政治素质，又有扎实的旅游业务知识的人才，为我市旅游业的迅速发展提供保障，更好地促进我市旅游事业的发展。

### 三、信访工作

去年，我市各级信访部门围绕党和政府的中心工作、充分发挥信访工作“天然桥梁和窗口”的作用，妥善处理了大量的信访问题，特别是在处理群众集体上访工作上比较稳妥，处理的结果也令人满意，取得了比较大的成效。去年市信访部门共受理群众来信1882件次，来访65批373人次，来电507件次；信访立案165宗，结案162宗，群众要求解决的问题基本得到妥善处理。同时，为各级领导提供了许多信访信息，给群众办了许多实事好事，为维护社会稳定、促进经济发展做出了贡献。但是我们也应该看到，去年我市信访工作也存在一些不足，特别是群众集体上访有不断增加的趋势，越级集体上访规模大，择机性强，情绪偏激，影响面广。引发群众上访的原因，主要是现实中的确存在一些群众反映急待解决的问题；一些地方对群众反映的问题没有及时解决，群众有意见，而且对群众的思想疏导工作重视不够，工作方法简单生硬，导致矛盾激化，还有一些地方是信访工作力量薄弱，不适应工作需要。所以，我市当前信访形势仍不容乐观，如果不引起重视，工作不跟上去，将会对社会稳定和正常的工作秩序造成大影响。做好今年的信访工作，必须正确估计形势，上下共同努力，采取有效措施，切实解决好群众上访特别是集体上访问题。

**（一）高度重视，提高对做好群众集体上访工作紧迫性和重要性的认识。**

信访工作是保持党和政府同人民群众密切联系的重要渠道，是体现群众民主权利、保护群众合法权益的重要工作，对于督促、检查党的路线、方针、政策的贯彻、落实，克服领导官僚主义、形式主义具有重要作用。从一定意义上来说，群众的信访是反映党和政府工作的“晴雨表”。各级政府要高度重视群众上访工作，要从抓

## ●领导讲话●

好两个文明建设，促进社会稳定，促进经济发展的高度来认识和做好这项工作，要把做好群众上访工作提高到贯彻落实党的十四届五中、六中全会和省委七届五次、市委一届六次全会精神，创造稳定社会环境的高度来认识。特别是今年，我国将恢复对香港行使主权，召开党的第十五次全国代表大会，做好这两件举世瞩目的大事，需要一个稳定的社会环境，“稳定压倒一切”。因此，处理好群众的集体上访，对确保社会稳定、发展经济就显得更加重要。目前年关已到，春节在即，困难企业职工的生活福利问题将集中反映出来，影响稳定的问题和隐患明显增多，作好群众上访工作更具有重要的现实意义。各级领导要充分认识处理集体上访问题的紧迫性和重要性，把处理集体上访工作作为一项政治任务来抓紧抓好，保持稳定的社会环境。

### (二) 加大工作力度，切实解决好群众上访的问题。

群众上访特别是集体上访容易引起矛盾激化，给整个社会带来震荡，影响社会稳定和经济发展。必须加大工作力度，积极宣传贯彻《信访条例》和《广东省实施〈信访条例〉办法》，抓住群众关心的“热点”、“难点”问题，特别是群众集体上访问题，加以认真解决。一是要加强群众的法制宣传和思想教育疏导工作，使群众知法、懂法、守法、引导群众依法有序进行信访活动。要多向群众宣传党的路线、方针、政策，宣传正确对待国家、集体、个人三者的利益，让群众了解我们的工作，增加办事透明度，把群众的注意力引导到改革开放和经济建设上来。二是要抓住重点，切实解决群众上访中急需解决的实际问题。各级政府要加强调查研究，把当地的情况摸清楚，做到抓苗头、早介入、早解决，尽可能把矛盾解决在萌芽状态。信访部门要当好领导参谋。抓住重点，目前的农村征地、基层执纪执法部门或工作人员办事欠妥和搞不正之风、“三资”

企业劳资纠纷、企业困难职工生活出路等，牵涉面广，群众反映强烈，隐患大，这些“热点”问题，集中力量加以解决。三是要结合实际，进一步建立健全信访工作制度。要建立和规范接待群众上访的制度，特别是领导接访、约访、下访制度，设立专线电话等，要及时处理群众反映的问题，处理完毕要向群众做出答复，让群众知道问题的办理结果。群众上访的高发区，当地政府要认真分析原因，对长期没有解决好的问题，应组织力量重点突破。要积极支持和协助上级信访部门做好处理集体上访的工作，一级抓一级，层层负责，把问题解决在当地，减少越级集体上访的发生。

(三) 切实加强信访工作的领导，加强信访队伍建设。

加强对信访工作的领导。是做好信访工作的保证。各县(市、区)、镇政府要指定领导分管信访工作，研究和部署信访工作。同时，要加强信访机构和信访队伍的建设，按照省委、省政府的要求设置好信访机构，县(市、区)设党政合一的县局级信访办公室，切实解决好基层信访部门干部人员偏少、文化偏低、年龄老化问题，以及信访办公经费不足、办公条件差等问题，尽快实现办公自动化。要建立健全市、县(市、区)、镇信访信息网络，发现集体上访苗头，基层组织要就地化解，并及时将情况报告上级有关部门，在第一时间处理好群众集体上访问题。