

加快通信现代化建设步伐 更好地为我市经济和社会发展服务

副市长 戎铁文

(一九九六年七月八日)

同志们：

这次全市通信工作会议，主要议题是传达贯彻广东省第二次通信工作会议和第三次山区通信工作会议精神，总结我市“八五”期间通信工作，研究制订“九五”时期通信发展的目标、任务及措施，进一步动员全市各方面的力量，加快通信发展步伐，更好地为我市经济和社会发展服务。省邮电局副局长黄连茂、市委书记陈喜臣和市长江东海还要作重要讲话。下面我根据省会议精神，结合我市实际先讲3点意见。

一、“八五”期间通信建设的回顾

建市伊始，市委、市政府根据我市原有基础设施落后、经济基础薄弱而区位优势突出的实际，作出了把揭阳建设成现代化水陆空交通枢纽城市的战略决策，提出用3年时间打好基础，重点加快交通、通信、能源建设步伐。几年来，在省邮电局和地方各级政府的大力支持下，经过广大通信工作者的努力奋斗，我市通信建设事业取得了前所未有的巨大成就。主要表现在以下几个方面：

1. 通信技术装备显著增强。“八五”期间，我市通信部门依靠

● 领导讲话 ●

科技进步，坚持高起点、高层次加快通信建设。1994年11月全市提前一年实现了城乡电话交换程空化、传输数字化；1995年6月建成了全市电话本地网，电话号码由6位升7位，并统一长途区号。装电话难、打电话难问题基本得到解决。移动电话网、分组交换网和数据网在我市已初步形成，计算机手段在全市邮电营业窗口和电信邮政生产中得到广泛应用。

2. 通信基础设施建设有突破性进展。5年来，全市用于邮电固定资产投资12.3亿元，达到了规模投入要求。新建扩建局（所）69处，全市城乡电话交换机总容量40万多门，比“七五”期末增长5.3倍；长途程控交换机从无到有，达到1.7万线；长途电话从786路端增加到1.5万路端，增长18倍；建成开通模拟移动电话交换局和26个模拟移动电话基站以及3个数字移动电话基站，移动电话总容量2.7万门；开通6个无线自动寻呼系统，总容量30万户；开通2个168声讯台；建成全市电报自动转换中心，开通广州至揭阳汽车直达邮路和市区转趟邮路。

3. 通信体制改革取得新的进展。“八五”期间，我市各级邮电部门在深化改革，特别是转换企业经营机制方面取得了较好的成绩。国家允许开放经营的9种电信业务在我市得到较快的发展。除邮电部门自办外，社会上开办无线寻呼台8家，总用户4万户。邮电部门发展社会力量代办邮电业务，其中邮政传递65处，调动了社会办邮电的积极性。由于转换了通信经营机制，邮电通信部门以市场为导向，积极开展“便民、利民、为民”等多种形式的活动，有力地推动邮电通信事业的发展。到1995年，全市新发展城乡电话16.7万户，移动电话2.7万户。不但城市居民安装了电话，农村及山区边远地区的农民也装上了电话。电话进入寻常百姓家，成为家庭生活必备的基本条件，这是改革开放进程中的又一飞跃。

通信能力和通信功能的显著增强，有力地支撑国民经济的快速增长。“八五”期末，全市国内生产总值 209.4 亿元，比 1990 年翻了两番多；工业总产值 257.5 亿元，年递增 46.3%；外贸出口总额 5.8 亿美元，年递增 31.8%；“八五”期实际利用外资累计 9.7 亿美元，年递增 70.8%。全市城乡市场繁荣，商品流通畅旺，人民生活水平和生活质量大大提高。邮政通信战线的广大干部职工为我市的经济社会发展作出了贡献。

在充分肯定成绩的同时，我们还要清醒地看到邮电通信当前存在的困难和问题。主要是：

1. 邮电通信设施的容量不大，水平不高。“八五”期间，全市城乡交换机总容量由几万门发展到 40 万门，但是目前电话实装率还不到 60%，电话普及率只有 4.5%。即使是 40 万门全部安装到户，普及率也只是 8.3%。按照通信设施与经济发展同步规划、超前建设的需要，通信设施能力不足的问题显而易见。通信水平方面，尽管我市在 1994 年就实现了城乡电话交换程控化、传输数字化，数据通信也开始使用，但从大通路、高容量的信息高速传输看，仍然有着很大差距。

2. 管理体制不能适应发展的需要。目前邮电通信基本上处于垄断经营，缺乏竞争机制，不利于行业的发展和进步，这是邮电通信部门进一步深化改革必须面对的一个重要问题。

3. 资金严重不足。“八五”负债部分已进入还债期，加上邮政和农村电话出现亏损，通信事业的进一步发展与资金制约的矛盾突出。

此外，在管理上也存在一些问题，如执法不严、违法不究以及对通信设施重建设、轻管理等。这些问题必须切实加以解决。

二、“九五”时期通信发展的目标和任务

● 领导讲话 ●

(一) 发展目标

建成一个完善的程控电话网和一个与交换设备配套的数字传输网；建成网管中心、传输监控中心和交换操作维护中心三个支撑系统，对本地通信网实施高效管理；移动电话向数字化方向发展；大力建设电话村，力争有 50% 以上的行政村达到电话村标准，全市电话普及率达到 16%，以促进各项通信业务加速发展。至 2000 年，初步建成一个设备比较配套、功能比较齐全、技术比较先进、质量比较可靠、调控比较灵活的现代化通信网，通信综合服务能力达到全省中等以上水平，基本满足我市经济和社会发展需要。

(二) 发展任务

1. 全市所有行政村（管区）通电话。电话村总数达到 341 个，比“八五”期末增加 338 个，力争全市电话村达到占行政村总数 50%，并有一批乡镇实现电话镇达标。

2. 新增公众电话网交换容量 60 万门，总容量达到 100 万门；开通数字移动电话交换局，新增移动电话容量 14.3 万门，总容量达到 17 万门；无线寻呼与全省、全国联网。

3. 电话普及率（含移动电话）达到 16%，比 1995 年提高 11 个百分点。发展城乡电话用户 43 万户，总户数达到 64 万户；发展移动电话用户 13 万户，总户数达到 16 万户。

4. 依托南沿海光缆、广汕光缆和广梅汕光缆，增开国内、国际长途电话，并进入全省高速信息传输网络。全市建成 3 个长途交换局，长途交换机容量扩建至 3.75 万路端。本地网建成以光纤为主，微波为辅的网状传输网络，确保通信安全高效。

5. 数据通信网覆盖全市所有县城及 40% 以上乡镇，为党政机关和企事业单位提供数据服务。积极发展用户国际计算机互相联网和计算机信息检索业务；积极参与全省智能网建设和多媒体通信技

术的推广应用，创造条件加入“信息高速公路”行列。

6. 邮政通信基本实现四化，即：邮政生产和管理的信息处理网络化，市县及主要城镇邮政营业窗口电子化，邮政装卸搬运机械化，邮件处理自动化；建成全市邮政金融计算机网；各邮储点实现与全省通存通兑；建设火车站邮件转运中心和邮运网，提高进出口邮件传递速度。

7. 提高通信服务水平。“九五”期末，邮政实现行政村通邮，农村投递到户率95%；市区邮件和《揭阳日报》当天运抵各县（市）局和公路沿途主要乡镇，市县互寄信函次日投递率达到60%，城乡电话平均装移机时限为7天，电话故障修复率少于24小时。

关于今年的工作，市邮电局已经开会作了具体安排，我不再多讲。各地在安排今年计划、落实今年工作任务时，要认真做好与“九五”计划的衔接工作。要结合本地的实际情况，统筹安排，突出重点，狠抓落实，抓出成效，为实现“九五”计划打下坚实的基础。

三、保证通信发展目标实现的措施

要实现“九五”时期通信发展目标，任务十分繁重，必须采取切实有效的措施，确保通信建设任务的顺利完成。

（一）树立三种新观念，为通信事业的大发展奠定思想基础。

为加快全市通信建设的发展步伐，必须树立三个新的观念：

一是树立邮电建设行业作为信息基础产业，必须优先发展的观念，使之真正成为我市现代社会生产力的支柱产业。未来社会是信息的社会，一个国家、一个地区信息产业的发展将直接或间接地反映出该国家、地区的科技进步水平、经济发达程度和社会生活质量。而作为信息传递主要载体的邮电通信，在信息产业发展中起着其他行业无法代替的重要作用。毫无疑问，通信在国民经济和社会

● 领导讲话 ●

发展中的地位和作用将越来越重要。因此，为确保我市经济快速增长，必须确保通信领先地位。对于这一点，各级领导要有战略的眼光、全新的观念和强烈的责任感，动真格抓好我市邮电通信建设，努力缩短我市与全省及发达地区的距离。

二是树立“通信养通信”和联合建设的观念。由单方集资建设转为在各方大力支持的同时，邮电行业面向市场求发展。计划经济的束缚一直困扰着邮电通信建设的发展。“装电话难，打电话难”的时期，各级政府采取给政策、给资金的方法，改造了通信建设发展的投资计划、促进了通信建设的发展，基本告别了“两难”的历史。现在，在社会主义市场经济的大环境下，再单纯靠政府集资办电这种形式，是行不通的，这样发展也是十分局限的。因此，必须坚持在各方大力支持的同时，把邮电行业推向市场，坚持“以通信养通信”和联合建设的方针。所以，我市各级领导和邮电部门要切实摆脱计划经济的束缚。按照市场需求来发展业务和组织生产，要按照“联合建设，有偿使用，按资分利，照章纳税”的方式，探索联合投资的新路子。继续坚持“国家、地区、集体、个人一起上”的方针，进一步搞好社会融资以及利用国内外资金来发展通信。只有这样，才能使我市通信建设走上良性循环的发展之路。

三是树立新技术、高标准、大跨步的建设观念，努力把通信建设推上新台阶。通信技术迅速发展，对我们提出了更高的要求。当今世界新技术尤其是信息技术飞速发展，几乎每10年都有与信息技术相关的划时代创新出现，通信技术日新月异。特别是美国制订“国家信息基础设施行动计划”之后，全球掀起一股以“信息高速公路”为代表的通信发展浪潮，发达国家正在加速向综合化、宽带化、智能化、个人化方向发展。同步数字系列、异步转移模式、光纤用户环路、无线接入等技术将在本世纪末和下世纪初得到广泛应

用。综合通信业务，多媒体业务、个人通信业务将逐步进入市场。所有这些，对我市通信事业的发展，是一个机遇，又是一种挑战，我们若不树立新技术、高标准、大跨步的建设观，将会被发展的形势所抛弃，将会落在全省通信建设的后头。对此，各级政府、邮电部门务必有一个清醒的认识。

总而言之，当前我市通信发展上的落差是不可怕的，最可怕的是思想认识上的落伍，我们采用以上三种观念统一认识，形成共识，积极工作，使我市通信事业有一个大的发展。

(二) 正确处理好几个关系，促进各项工作协调发展。

首先要处理好规划与实施的关系。我们的目标，是要力争在不太长的时间里，建成一个与世界通信发展方向一致、与国际以及国民经济发展相适应的高科技、多功能、安全可靠、高效运行的现代化通信网。根据这一目标，市邮电局制订了“九五”时期通信发展规划。为确保规划目标的实现，各地一方面要做好计划衔接工作，制订本地区5年规划和年度实施计划；另一方面要围绕总目标和年度分目标，精心组织，狠抓落实。

其次要处理好引进、吸收、消化新技术与开发利用、挖掘现有设备潜力的关系。邮电通信事业的发展，“九五”规划及更长远目标的实现，关键在于科技进步。坚持“科技兴通信”战略，既要积极采用新技术、新设备，又要注重设备能力的充分发挥，提高质量和效益。当前要突出引进先进技术，扩大设备的规模能力；突出推广应用新技术；突出消化吸收和开发利用，使现有设备能力的发挥达到最佳状态。尤其要注重后者，注重从内涵上下功夫。一方面，要抓设备的补缺配套，优化网络结构，进一步挖掘现有设备和现有网络的潜力；另一方面，要通过强化企业内部管理，依靠管理上速度、上效益、上水平、上台阶。

● 领导讲话 ●

再次要处理好普及与提高的关系。农村是一个大市场，是邮电通信事业发展潜力所在，需要我们去着力开发，这就有一个加强宣传、教育，普及现代化邮电通信科技知识的问题。要以普及通信知识为先导，进而开发、占领农村市场，普及农村电话。要着力提高技术装备与人员素质。提高邮电通信队伍整体素质，是一个迫切需要抓好的问题。根据“九五”规划要求，市邮电局在充实、加强科技队伍力量的同时，对现有干部职工队伍的系统培训、再教育再提高的工作要做认真的规划，力求做到队伍素质和管理服务水平适应现代化科技发展的需要，邮电通信事业的发展适应经济社会发展的需要。

第四要处理好重点与一般的关系。善于抓住重点，这是我们一贯来提倡的工作方针。面对通信建设的艰巨任务，近期重点应抓什么？根据我市的实际，重点应抓以电话放号为中心的电话村建设，把电话村建设作为全面推进通信事业发展，实现“九五”计划目标的突破口。一方面，我们现在有约40%左右的设备能力未发挥，一方面又有相当一部分具备使用电话条件的村和农民、居民还未安装使用电话，这是一个需要解决的矛盾，是当前通信事业发展诸多矛盾中必须首先解决的主要矛盾。为什么电话普及率这么低？农村是一个薄弱环节，同时又是一个巨大的市场，有着巨大的发展潜力。各级干部务必把建设电话村作为加强农业和农村工作、促进农村经济全面繁荣、稳定大局的一件大事，当作实现小康达标的一项重要内容来抓。抓电话村建设，首先要做好规划。各级要按照市提出的建设电话村的目标，因地制宜，认真搞好发展规划，分别先后缓急，能上的一定要快上。其次，在方法方式上要有创造性。在不违反政策原则，邮电部门又有承受能力的前提下，采取一切可以采取的措施，灵活变通一些办法和做法，抓放号，办电话村，力争做到

成片规划、成片开发、成片安装、规模发展。再次要把重点放在农村，面对这一广阔市场，邮电部门要以市场为导向，改变过去我们提供什么，社会就使用什么的旧框框，市场需要什么，我们就发展什么，就提供什么。同时要配合各地落实电话村发展规划，主动积极提供技术设施服务，保证电话村通信网络畅通。各有关部门也要密切配合，以发展经济大局为重，支持电话村建设。

(三) 切实加强领导，落实政策措施。

加快通信发展步伐，对于优化产业结构，扩大对外开放，增创我市经济发展新优势具有重大意义。为此，除了要有一系列优惠政策和配套措施外，更重要的是要切实加强领导，保证各项政策措施的落实，确保“九五”时期通信建设的顺利进行。

一是要切实加强领导。“九五”通信目标能否实现，关键在于领导。各级政府要把通信工作摆在重要议程，明确把通信建设当作为官一任、造福一方的职责，如果通信上不去，电话村没有建设好，电话不通，信息不灵，经济就不能发展，受影响的首先是地方，责任首先在领导，这一点要明确。市政府将成立通信发展领导小组，各县（市、区）也要相应成立专门领导机构，各乡镇政府也要有主要领导专抓，并把通信建设纳入地方经济发展的总规划。今后新建扩建住宅小区、开发区时，各级规划部门和建设单位应将邮电通信局（所）、邮电通信网点电话管线建设纳入统建配套范围，做到统一规划，统一设计，同步建设。各级邮电通信局房及邮电服务机构的建设用地，国土部门和规划部门应按公共设施安排解决。市邮电局要依法行使通信行业管理职能，深入贯彻省政府颁发的《广东省城镇建设物电信管线管理规定》和《广东省邮电通信管理条例》，严格执法，加强管理，规范市场行为，使通信事业逐步走上法制化轨道。

● 领导讲话 ●

二是要用活用足政策。通信建设和国民经济信息化，都是涉及全社会、关系各行各业的大系统工程。实施“九五”时期通信建设规划，全市预计需要投入40多亿元，这样巨额投资，仅仅依靠政府解决显然是不现实的。这就要进一步动员社会各界力量支持通信事业的发展，要争取国家支持，实行集体、个人一起上，要大胆探索股份制、联合投资等新路子。对于国家、省给予的政策，我们要用得够、用得活，继续争取上级有关部门重视和支持。此外，要根据各地的实际情况，从扶持通信事业发展出发，制订一批保证通信发展的优惠政策和奖励措施，加快我市通信建设进程。

三是要切实提高服务质量。通信联系千家万户，联系社会各阶层各行业，只有以优质的服务，取信于民，取信于社会，才能确保通信事业的健康发展，才能树立良好的行业形象。我市通信发展较慢，除了原有基础和条件较差外，一个重要因素是配套不完善，服务质量跟不上，电话故障查询难、修理难、交电话费难等问题仍然存在。所有这些都是服务问题，不认真研究解决，就会直接影响通信事业的进一步发展。因此，邮电部门要把服务作为一个经常性工作，加强邮电干部职工职业道德教育和队伍建设，寓发展于服务，以服务促进业务发展，促进效益的提高。

同志们，“九五”期间，我们正处于通信事业大发展和加速国民经济信息化的关键时期，任重而道远。让我们团结一致，振奋精神，真抓实干，勇于创新，为推动我市通信建设事业再上新台阶，为国民经济和社会发展再创新业绩而努力奋斗！