

张浦骏副市长在市政府全体会议上的发言

(一九九六年七月十日)

同志们：

关于上半年的工作情况和下半年的工作措施，江东海市长在报告里已讲得很全面，我完全赞同，并将就分管工作抓好落实。下面我就分管的口岸、信访、侨务外事工作作个发言。

一、口岸工作

(一) 口岸建设和发展情况。

“八五”期间特别是建市4年多来，是揭阳市口岸工作发展较快时期。1992年，全市仅有揭阳榕江南河、惠来靖海两个进出口装卸点，包括揭阳港务码头、仙密码头、曲溪码头、惠来靖海码头4个进出口装卸码头，仅有两个陆路直通港澳车辆检查场。建市以来，全市口岸工作围绕市委、市政府提出的把揭阳建成粤东地区现代化水陆空交通枢纽城市的总目标和新市经济建设重点，积极开展工作，全市口岸从小到大，口岸点逐步扩大，进出口车航次、货运量逐步增加，检查检验机构逐步配齐，协调管理工作不断加强，有效地服务和促进外向型经济的发展。至1995年底，全市新建揭阳曲溪和地都成品油、液化气两个进出口装卸点，新增揭阳糖厂集装箱进出口码头、渔湖进出口货运码头、粤东石油气码头。4年多来，全市进出口车（航）达13万次，进出口货物达157.8万吨，其中1995年进出口车（航）2.35万次，进出货物40万吨。目前，全市

● 领导讲话 ●

已设立揭阳榕城海关、动植检局、商检局、汕头卫检揭阳办事处、汕头海关普宁办事处、汕头动植检普宁办事处、揭阳商检普宁办事处、汕头卫检普宁办事处。联检检验机构的建立配齐，方便了客户货物进出口，促进了外向型经济的发展。

(二) “九五”期间口岸发展规划及近期工作。

“九五”期间口岸发展规划总的指导思想是：围绕市委、市政府“九五”经济发展战略目标，发挥优势，合理布局，在巩固提高现有口岸的基础上，着力发展水陆空一类口岸，适应我市外向型经济发展的需要。主要规划：

1. 开放一类口岸。申报揭阳港辟为一类口岸对我国籍船舶开放，开通利鸿基进出口集装箱货运码头及揭东县有关货物进出口码头，建设惠来靖海深水港、潮汕天鹅机场航空口岸、揭阳至香港九龙铁路客货口岸、揭阳至香港水上客运口岸。

2. 开放二类口岸。设立惠来县神泉进出口货物装卸点，惠来港澳货柜车辆检查场、揭西港澳货柜车辆检查场。

3. 改造口岸基础设施。扩建揭阳直通港澳货柜车辆检查场，扩建查验单位生活设施和办公设施。

4. 增设配齐口岸查检机构。增设边检、卫检、港监，增加现有海关、商检动植检等单位人员编制；惠来县设立海关、边检、卫检、商检、港监等联验机构；揭西县设立海关、商检、动植检办事处。

近期工作主要抓好以下几方面：

1. 力争下半年完成揭阳港辟为一类口岸对我国籍船舶开放申报批准工作。争取国家和省支持，将地都成品油、液化气进出口装卸点、天鹅机场专用油料码头、渔湖杂货码头、揭东县有关货物等码头对外国籍船舶开放，实行就地联检。

2. 继续做好揭阳至九龙铁路客货运口岸规划、征地和仓库、办公生活设施的建设，完成铁路客货运口岸申报工作。

3. 抓好配齐口岸查验机构及相应的办公生活设施等有关配套和申报工作。

4. 积极申报设立惠来海关办事处，建设惠来口岸查检验办公和生活设施的申报工作，建设惠来、揭西两个陆运车检场，并申报开通为陆运口岸。同时，抓好惠来神泉港、揭阳港利鸿基码头进出口货物装卸点和揭东县新增加码头的进出口货物装卸点的申报工作。

5. 加强管理，保证口岸安全畅通；搞好老口岸点的扩建改建和配套，多争取货源，提高经济效益。

6. 继续抓好共建文明口岸活动，把揭阳口岸建成文明高效对外开放门户。最近市共建文明口岸领导小组专门开会进行部署，为全省、全市三年一度的评比、表彰工作做好准备，以此推动共建文明口岸活动的开展。

二、信访工作

建市以来，我市信访工作在反映和解决人民群众关心的热点问题，调解人民内部矛盾、稳定社会等方面做了大量的工作，取得了很大成绩，为我市的经济发展和社会稳定做出了积极贡献。4年来，全市办理信访案件 34900 宗，受理集体上访 74 批 1782 人次。今年上半年，全市来信 1892 件，按性质分：反映建议占 23.3%，检举揭发占 36.5%，申诉占 14.5%，要求解决问题占 25%，其他占 0.7%；来访 145 批，其中集体上访 10 批 166 人次；市长专线电话受话 243 次，理结 242 次，理结率 99.6%。

从人民群众来信来访来电中，我们可以看到，影响社会稳定的问题和隐患还比较多。如部分企业的职工和离退休职工的工资福利

● 领导讲话 ●

偏低，实际生活水平下降；部分合资企业管理混乱，引发劳资矛盾；因征地拆迁、山林土地纷争引发的矛盾在一些地方仍相当突出；各种经济诈骗案件屡有发生，严重扰乱经济秩序；一些地方干部作风粗暴，随意侵犯公民合法权益；农民负担过重，引起群众强烈不满；某些地方和领域的腐败现象还相当严重，群众意见很大。上半年全市信访特点：一是来信来访来电总数呈上升趋势。上半年全市来信来访 2037 宗，比去年同期增长 23%，其中来信 1892 件，比增 25%；市长专线电话 243 宗，比增 14%。二是越级集体上访问题比较突出。上半年，群众到市、县（市、区）集体上访 10 批，比去年同期增长 43%。今年 1 月，揭西县河婆镇南和管区起凤片村 200 多名群众越级到省政府上访，造成不良影响。三是省级以上新闻媒介对我市几宗较大的信访问题监督加大力度，等等。究其原因：一是少数基层领导对信访工作重视不够，对一些能在基层解决的问题没有及时处理，有的议而不决，新闻媒介介入，加大了处理问题的力度。二是多数上访群众对信访分级负责、归口办理的原则缺乏理解，信访宣传力度不够，群众期望值过高，一信多投，重复信件增多，集体联名来信和越级上访相当突出。三是出现阶段性同党委、政府的中心工作产生同步信访效应。四是县（市、区）党政主要领导人变动，出现了老案件、老事情、老调重弹重投。因此，在今后一个时期内，信访工作面临的任务仍然相当繁重和艰巨。我们必须保持清醒的头脑，不能掉以轻心。最近中央和省都召开了信访工作会议，为贯彻上级会议精神，加强和做好我市信访工作，要做好几方面工作：

（一）认真贯彻落实全国全省信访工作会议精神，开创我市信访工作新局面。为贯彻第四次全国信访工作会议和省信访工作会议精神，拟在近期召开全市信访工作会议，总结几年来我市信访工作

的主要情况和主要成绩，交流做好信访工作的经验，表彰信访工作的先进集体和先进工作者，分析当前信访工作面临的形势，研究部署进一步做好信访工作的措施，更好地为我市改革、发展、稳定服务。

(二) 各级领导要进一步提高对信访工作重要性的认识，切实加强信访工作的领导。群众来信来访是各级党和政府联系人民群众的重要桥梁和纽带，信访工作是党和政府一项经常性的重要工作。各级党政应切实重视和加强对信访工作的领导。一是要建立各级领导班子研究信访工作的制度。市、县（市、区）每年要研究信访工作2-3次，及时解决重大问题和信访工作存在的问题。二是要坚持和完善各种行之有效的办法和措施，进一步拓宽与人民群众联系的渠道。除领导阅批信件外，要完善领导接访约访和下访群众制度，建立人民建议征集制度。各地设立的专线电话、专邮信箱应总结推广。三是要明确信访部门职责，明确赋予信访部门6项职权：即案件交办权、督促检查权、直接查办权、协调裁决权、业务指导权、报批建议权。

(三) 认真贯彻实施《信访条例》，推行群众逐级上访和分级受理制度，把信访工作纳入法制化轨道。《信访条例》的颁布和实施，标志着信访工作纳入国家法制化轨道，它不仅规范了信访人的行为，更重要的是规范了受理、办理信访事项的行政机关和有关部门的行为。根据第四次全国信访工作会议的要求，省委、省府两办结合我省实际拟定了《广东省〈信访条例〉实施办法》，我省将全面推行群众逐级上访和分级受理制度。《广东省实行群众逐级上访和分级受理制度的暂行办法》的主要内容是：信访问题按问题的管理职权范围，该那一级、那一家办的应先作出处理，群众对处理不服的持处理结论向处理的上一级机关申诉。如未经下级处理的问题

● 领导讲话 ●

上一级一般只介绍回该处理的机关。由于这项工作是一项新工作，各地要加强领导，条件成熟的可一步到位，不成熟的可先作试点。新闻媒介要协助做好宣传工作。

(四) 明确当前信访工作的重点，更好地发挥信访工作在维护社会稳定，密切党和政府与人民群众联系中的独特作用。一是要继续做好处理群众集体上访的工作。二是要进一步做好信访信息工作，更好地发挥信访部门的参谋助手作用。三是要认真处理好举报信访，发挥群众的民主监督作用。四是要切实加强基层信访工作，把信访问题尤其是群众集体上访化解在基层。

(五) 加强信访工作机构和队伍建设，适应新形势对信访工作的要求。中央领导同志强调，当前信访工作任务很重，在机构改革中，要保证信访工作不仅不受到削弱，而且应当加强。全国、全省信访会议指出，要切实改变个别单位目前存在的“领导重视讲信访，出了问题找信访，经费支出卡信访，机构定编压信访”的现象。在信访机构问题上，会议提出，根据目前信访工作面临的任任务，地级以上市可设立党政合一的信访办公室，为同级党委、政府的二级机构，归口市委办或政府办管理；县参照市的做法，设立党政合一的县局级信访办公室。经市委常委、副市长联席会议决定，我市信访办归口市政府办管理。各县（市、区）应结合上级会议精神，健全信访工作机构，加强信访工作力量，以适应新形势的要求。

三、侨务外事工作

当前的侨务外事工作，重点要抓几方面：

(一) 努力拓展国外侨务外事工作。要进一步做好港澳地区和东南亚的社团及重点人物的工作，充分发挥港澳地区在开展华侨、外籍华人工作中桥梁和纽带作用。同时，有重点地把工作目标转移

到美、加等国家，做好融入主流社会的有影响、有地位、有成就、有实力的人士的工作，多交朋友，扩大联系。要进一步加强对华侨、华人的宣传。办好侨刊乡讯，搞好录像制品宣传，邀请外界新闻记者到揭阳采访，把揭阳推向世界。要积极开展缔结友好城市工作，切实了解双方在各个领域开展合作交流的互补性，讲友谊，讲互利，讲实效。

(二) 继续做好国内侨务工作。要继续做好落实城镇侨房工作。全市应落实退还产权 20.39 万平方米，已落实 20.2 万平方米，完成 99%，尚欠 1925 平方米；应退还使用权 19.57 万平方米，已归还 18.54 万平方米，完成 95%，尚欠 1.03 万平方米。各地要抓紧做好落实产权的扫尾工作，并采取得力措施，抓紧退还使用权。争取今年完成归还双权任务。市将组织有关部门对各县（市、区）落实城镇侨房工作进行全面检查验收，查漏补缺，评比、表彰。要继续深入贯彻《权益法》和《实施办法》，维护归侨、侨眷的合法权益，关心归侨、侨眷的生产和生活，帮助他们脱贫致富，并通过揭阳市扶持贫困归侨基金会，动员海内外热心人士，为贫困归侨、侨眷奉献爱心。同时，加强侨务信访信息反馈，及时查处侵犯归侨、侨眷合法权益的行为。

(三) 做好“侨”字文章，加强为经济建设服务。要继续发挥中间媒介作用，做好“三引进”工作。围绕实施市委、市政府“工业立市”的决策，加重引进科技人才、先进技术及设备的份量。充分利用港澳地区和华侨、华人的销售网络和关系，为开拓我市产品的国际市场服务。认真实施市政府制定的《揭阳市华侨、港澳同胞捐办公益事业、投资办实业，保护他们的合法权益。要积极配合，做好市中秋联谊会活动各项准备工作。要鼓励和扶持归侨、侨眷多渠道、多层次地引进侨资和先进技术设备，加速侨乡经济发展和侨

● 领导讲话 ●

属致富。要继续办好侨办属下企业，发挥优势，拓宽经营路子，提高经济效益。积极筹建市华侨历史展览馆，加快市机关少罪幼儿园建设，争取今年9月1日开学招生。

(四) 加强外事工作的领导和管理，加强出国赴港澳管理和护照签证工作。要认真贯彻执行党中央、国务院确定的全国外事工作实行统一领导、归口管理、分级负责、协调配合的原则以及中办发[1996] 8号文件《关于地方外事工作的若干规定》和省委、省府关于我省外事工作若干规定，切实加强我市外事工作的领导和管理。要做好出国赴港澳管理和护照签证工作，提高办事效率，保证我市赴国外和港澳地区从事经贸活动的团组及时出去，不误时机，更好地为我市的现代化建设服务。