

(四) 人才保障。加强标准化人才队伍建设。加强企事业单位应用型标准化人才队伍建设,将标准化列入专业技术人员培训内容,培养和引进一批既懂标准化、熟练掌握外语又有专业知识的复合型人才。

(五) 能力保障。加强标准服务能力建设。完善政府、企业、行业协会和标准化服务机构“四位一体”联合推动标准化工作模式。加强标准化技术支撑体系建设,提升技术标准科研、应用和服务能力。紧紧依靠省和先进市的标准化信息服务机构,整合全市标准信息资源,为实施技术标准战略“十二五”规划提供技术支撑。

印发揭阳市国民经济和社会信息化 “十二五”规划的通知

揭府办〔2012〕11号

各县(市、区)人民政府(管委会),市府直属各单位:

《揭阳市国民经济和社会信息化“十二五”规划》业经市人民政府同意,现印发给你们,请认真组织实施。实施中遇到的问题,请径向市经济和信息化局、发展改革局反映。

揭阳市人民政府办公室

二〇一二年一月二十日

揭阳市国民经济和社会信息化“十二五”规划

为全面落实科学发展观，加快推进国民经济和社会信息化，根据《2006-2020 国家信息化发展战略》、《国家国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》和《揭阳市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》，编制本规划。

一、“十一五”信息化发展现状

“十一五”期间，我市以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻科学发展观，创新信息化发展理念，出台了《揭阳市贯彻落实 2006-2010 年广东省信息化发展纲要实施意见的意见》，开发信息资源，普及和深化应用，整合和发展信息网络基础设施，保障信息安全，完善制度环境，提升我市信息化水平，使我市信息化水平迈上了一个新台阶。

(一) 信息基础设施和普及水平实现跨越发展。

实现了光纤到小区、光纤到大楼、光纤到村镇。实现 20 户以上自然村“村村通电话”、行政村“村村通宽带”；无线通信网络 100% 覆盖行政村。实现宽带 1000 兆到小区、100 兆到大楼、10 兆到家庭。

到 2010 年底，全市固定电话用户达到 98.2175 万户；移动电话用户达到 309.78 万户；有线电视用户 27.9 万户，数字电视用户达到 4.2 万户。广播综合人口覆盖率和电视综合人口覆盖率分别达 97.72% 和 97.69%。网民人口比重 48.6%；有线互联网宽带接入用户达到 32.9675 万户。

无线宽带发展迅猛。到 2010 年底全市累计建成 3G 基站已达 974 座，3G 用户达 8.57 万户；累计建成 WLAN 热点 801 个，长期稳定用户达

99.4万；全市无线宽带网络已覆盖了所有县区，部分无线宽带网络已覆盖了所有城镇、国道、高速公路、重要公共地区和部分乡村。移动互联网日益普及，手机上网比例进一步提高，使用手机等无线终端上网用户达到135.8万户，无线上网用户数超过固定上网的用户数；信息网络已经成为支撑经济社会发展的重要基础设施。5年期间，信息化服务领域全方位拓展，服务能力全面提升，惠及公众范围大幅度增加，对经济社会发展以及人们的工作生活产生了巨大影响。

（二）电子政务快速发展。

电子政务进入政府信息公开、政民互动和网上办事并举的新阶段，在加强民主政治建设、推进行政管理创新和预防惩治腐败等方面发挥着越来越重要的作用。在具体内容上，初步建成了覆盖市、县的党政部门的政务网络，各级政府和部门电子政务网站群提供政府信息公开、信息查询等便民服务；完成市级网络线路铺设，市直正处级以上部门100%实现同市政府网络中心的专线连接；建成了市级网上行政审批大厅，市行政许可事项网上办理率达到90.3%；建成行政审批电子监察系统平台，在行政审批、行政效能投诉、行政执法、财政资金运行等重要行政领域实现了市、县（市、区）、镇（场）三级覆盖；政法系统信息网络平台实现和政法、公安、司法、法院、检察院等部门和省市县的三级机构的横向和纵向互联互通；初步建成涵盖十五个部门的企业基础信息共享系统。

（三）面向企业的信息技术应用取得成效。

我市规模上企业中，大部分重视企业网站的建设与应用，超过一半的企业应用局域网来维护企业的日常生产运作，使用微机数量在10台左右的占了一半以上，60%以上的企业在信息系统应用中使用了服务器，近六成企业使用了交换机，已经建立局域网并有应用的企业达到55%。广东巨轮模具股份有限公司、广东康美药业股份有限公司、广东吉荣空

调设备公司三家企业均被评为“广东省企业信息化示范单位”，巨轮公司的“轮胎模具制造企业信息化工程”、康美公司的“计算机在中药饮片管理中的应用”也被列入国家信息产业部“倍增计划”项目。广东巨轮模具股份有限公司、广东吉荣空调设备公司被列入省信息化与工业化融合“4个100”示范企业。信息技术与我市的纺织服装、机械五金、化工塑料、食品医药等传统工业加速融合，计算机辅助设计（CAD）技术在机械、服装等企业中推广，计算机监控技术在化工、食品医药等流程型生产企业得到应用，有部分企业实施了企业资源计划系统（ERP）。信息技术的应用缩短了产品设计周期，提高了生产效率和产品质量。

（四）农村信息化服务体系初步形成。

在省的支持下，在普宁市、揭西县实施了省山区信息化建设项目和在其他县（市、区）实施了省农村信息化综合试点项目，带动了全市农村信息化建设的发展。共建成农村信息化培训中心7个，建设特色应用资源网7个；以县级中心为依托，在镇、村二级建立了1000多个农村信息化体验站（点），建立了一支1000多人的农村信息员队伍，以科技、教育、法律、医疗进村服务的形式，开展宣传、学习、培训、体验，培训和体验共10000多人次；建成了市县二级农村信息网并与省农村信息网互联互通。利用农村信息网络优势，在互联网上发布农村信息、农技信息和农产品购销信息。农村信息化体系的建立，成为推进农村信息化工作的重要保证。

（五）信息技术在社会其他领域得到广泛应用。

乡镇中心小学以上各类学校接入互联网，全市县级以上医院普遍应用信息管理系统。无线城市各项项目的建设取得了阶段性进展。各大电信运营商围绕政务信息、便民服务、商家优惠、旅游娱乐、时事新闻、企业工作台六大模块开展无线城市深度运营；政府wap门户、手机信访、平安校园等信息化应用纷纷上线；便民服务方面，实时路况视频上线、

手机商务网、招工就业网、114号码百事通、无线城市之幸福揭阳（生活资讯栏目）网站以及“社保通”、“物流e通”、“全球眼”、“车主服务”、“供水通”、“生活宝典”、“基金通”等业务应用先后推出与推广；初步实现了政务、旅游、娱乐、便民等随时随地随需的信息化服务。

（六）信息化发展水平显著提高。

截至2010年底，我市网民规模281万人，比上年增加约38万人；互联网普及率达48.6%，比上年提高6.3个百分点；每百人宽带网民比例达47.3%，比上年提高8.5个百分点；每百人网络购物网民比例达13.2%，比上年提高2.6个百分点。信息化发展指数达到86.7，居全省第四位。

二、存在的主要问题

当前我市信息化存在的主要问题是：

（一）传输网络还存在重复建设。

主要表现在地下管道、传输线路和无线基站重复建设。

（二）基础设施建设阻力较大。

基站附近居民缺乏对移动通信、基站电磁辐射的深入了解，担心移动基站发射的信号辐射会影响身体健康，或由于封建迷信等原因，从而导致他们对无线电波产生抵触甚至抗争，使网络、基站建设受到阻挠，增加了基础设施建设的难度。

（三）电子政务有待完善。

信息化与政府职能转变的融合程度不够，资源整合和开发难度大，条块分割现象依然存在。信息化公共服务水平有待提高。党政部门办公自动化（OA）进展缓慢，电子政务统一平台推进情况不理想。

（四）信息化与工业化融合的深度和广度不够。

企业信息集成与共享水平不高，离两化融合的要求仍有差距。中小企业信息技术应用水平参差不齐，信息技术公共服务支撑体系有待完善。

(五) 信息化发展水平还有待提高。

虽然近年我市信息化发展水平有较大提高,但绝对水平仍然较低。互联网普及率、每百人宽带网民比例和每百人网络购物网民比例仍低于全省平均水平。

(六) 全社会特别是党政干部的信息化意识及水平仍有待进一步提高。

三、“十二五”期间信息化面临的环境

(一) 产业环境。

“十一五”期间,中国信息产业服务经济社会发展和信息化建设的能力显著增强。中国电信网络 and 用户规模位居世界第一位,电子信息产业规模位居世界前列,信息产业增加值占GDP比例“十一五”期间提高2.2个百分点;通信业转型与发展成效显著,通信业务总量“十一五”期间年均增长28.5%,5年增长2.5倍;电子信息产业发展与结构调整成效显著,电子信息产业销售收入年均增长27%,规模5年扩大3.3倍。此外,在信息化推进等方面也取得重大进展。我国信息产业的发展 and 壮大为国民经济和社会信息化的发展奠定了基础。

(二) 城市化进程。

中国城市化的进程不断加速,已经并将持续成为中国经济增长的基本动力。揭阳市委四届八次全会指出:要建设大城市,力争到2016年把揭阳建成市区人口超过120万、建成区面积超180平方公里的大城市,力争到2030年建成粤东的核心城市。在城市化过程中,将产生新矛盾新问题,将面临新挑战。人民群众需要更加便捷的公共服务,更加完善的信息公开,在教育、医疗、卫生等涉及民生方面的信息化服务需求越来越迫切。政府需要通过信息技术应用提升公共服务水平,树立良好的政府形象,维护“公开、公平、公正”的市场环境。城市信息化是城市发展的新主题与新动力,是解决目前城市发展中面临的诸多难题的重要途径。

径。城市化与城市信息化要同步进行。

(三) 技术环境。

1. 物联网。物联网是在互联网基础上的延伸和扩展的网络；物联网将网络终端从普通 PC 延伸和扩展到了任何物品与物品之间，进行信息交换和通讯，通过射频识别（RFID）、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等信息传感设备，按约定的协议，把任何物品与互联网连接起来，进行信息交换和通讯，进而实现各种网络终端设施的智能化识别、定位、跟踪、实时监控和动态管理，是继计算机、互联网和移动通信之后新一轮信息技术革命，是信息产业领域未来竞争的制高点和产业升级的核心驱动力，是加速推进工业化、信息化融合的催化剂。

物联网相关技术在国内交通、物流、灾情监测、环保、医疗等领域已经开展应用，在智能电网、智能安防等方面的应用也开始实施，电信运营商开展了多种 M2M 业务应用，并积极推进传感器网络与 3G 移动通信网络的融合。国家将有望进行全国物联网发展的顶层设计，理清产业与应用的相关认识，如梳理概念的外延内涵、分析产业发展的基础、所需的共性技术，统一规划，加强相关的国家级的研发中心和平台的技术研发投入，重点培育若干产业和推广应用，制定产业政策，以及制定保障安全的相关政策等。2011年初，我省出台了《关于加快发展物联网建设智慧广东的实施意见》，省经信委也出台了《促进物联网发展建设智慧广东行动方案（2011-2012）》，计划用5年时间，重点突破物联网核心技术，推动物联网技术在城市管理、传统产业、民生三大领域的应用，抢占物联网产业链的高端，带动全省产业转型升级，全面推进智慧广东、幸福广东建设。

2. 云计算。云计算是虚拟化（Virtualization）、效用计算（Utility-Computing）、IaaS（基础设施即服务）、PaaS（平台即服务）、SaaS（软件即服务）等技术的组合体。通过这项技术，网络服务提供者可以在数

秒之内，达成处理数以千万计甚至亿计的信息，达到和“超级计算机”同样强大效能的网络服务。

云计算在经历炒作概念的阶段之后，目前已经开始进入实践阶段。与此同时，云计算与各个行业融合速度逐渐加快。

在云计算的大趋势下，包括计算机、通信、互联网、媒体内容等在内的整个信息服务产业正在发生着重大变化，这些行业将面临全面重组洗牌，软件产业结构将面临大调整，软件生产组织方式向敏捷、定制化、服务化方向变革，网络端设备更加多元化和个性化。专家预测，云计算将会出现大众普遍参与、形成群体智慧的新局面。云计算是信息技术和信息社会发展到一定阶段的必然结果，它将引起制造商、运营商、系统集成商、软件服务商、信息资源提供商和信息消费者之间相互渗透的巨大融合，它将给社会及经济发展带来深刻的影响。未来云计算服务将涉及各行各业、各种组织、各种产业，拓展到几乎所有的范畴。

3. 三网融合。2010年1月13日国务院总理温家宝主持召开国务院常务会议，决定加快推进电信网、广播电视网和互联网三网融合。国务院2010年6月底对外正式公布了第一批三网融合试点城市名单，包括北京、上海、杭州、深圳在内的12个城市入围。试点之后三网融合将全面铺开。

三网融合并不仅仅意味着电信网、互联网和有线电视网三大网络的物理合一，还包括高层业务应用的融合。其表现为技术上趋向一致，网络层上可以实现互联互通，形成无缝覆盖，业务层上互相渗透和交叉，应用层上趋向使用统一的IP协议，在经营上互相竞争、互相合作，朝着向人类提供多样化、多媒体化、个性化服务的同一目标逐渐交汇在一起，行业管制和政策方面也逐渐趋向统一。三大网络通过技术改造，能够提供包括语音、数据、图像等综合多媒体的通信业务。这样可以有效降低成本，促进业务流程的集成，简化运行并提高生产率和利润。

4. 新一代数字通信和移动互联网。2009年1月7日，工业和信息化部为中国移动、中国电信和中国联通发放3张3G通信牌照，此举标志着我国正式进入3G时代。

第三代数字通信与前两代的主要区别是在传输声音和数据的速度上的提升，它能够在全球范围内更好地实现无缝漫游，并处理图像、音乐、视频流等多种媒体形式，提供包括网页浏览、电话会议、电子商务等多种信息服务。实现手机高速上网、移动IM、移动电邮、移动搜索、手机电视、手机网游等；另外，精确的定位服务，更高的频谱利用率，也会为我们的生活带来极大的便利与快捷。从另一方面来看，3G技术在很大的程度上将带来信息传播方式的变革。第三代数字通信（3G）带动了移动互联网的发展。移动互联网正逐渐渗透到人们生活、工作的各个领域，短信、铃图下载、移动音乐、手机游戏、视频应用、手机支付、位置服务、视频监测、移动办公等丰富多彩的移动互联网应用迅猛发展，正在深刻改变信息时代的社会生活。

由我国主导的第四代移动通信（4G）技术TD-LTE已初步具备启动规模试验的技术条件，2011年内能够完成预商用设备的研发工作，2012年完成面向商用设备的研发。同时，各种4G技术不断发展；4G时代，上网峰值速度将达到每秒上百兆，是目前3G上网速度的10倍以上。未来中国将形成2G、3G和4G并存局面。

四、“十二五”信息化建设的指导思想、基本原则和主要目标

（一）指导思想。

“十二五”期间，我市信息化建设将以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，贯彻落实《2006-2020国家信息化发展战略》、《国家国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》、《广东省信息化发展纲要（2005-2020年）》、《关于加快发展物联网建设智慧广东的实施意见》和《揭阳市国民经济和社会发展第十二个

五年规划纲要》，以推动信息技术应用为重点、扩大信息消费为手段，坚持政府引导和市场机制相结合，应用需求和技术驱动相结合，推进信息化和工业化的深度融合，大力扶持农村和城市低收入人群的信息化应用，积极发挥信息化在政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设中的作用，切实加强信息安全保障，完善满足无处不在的应用需要的信息网络基础设施，让信息技术成果惠及全民。

（二）基本原则。

1. 政府推动，统筹协调。加强政府的引导和协调作用，加大财政和政策扶持力度，综合平衡各行业、领域、地区的信息化发展，处理好各方面的问题和矛盾，充分整合网络基础设施、业务系统和信息资源，实现业务信息及数据共享和交换，解决信息孤岛，实现资源共享，避免重复建设。通过信息化提升市县区的服务能力和管理水平，创造良好的投资创业环境以提升吸引力。

2. 面向市场，重在应用。强化信息化建设过程中市场机制的主导作用和企业的主体地位，调动社会各方面参与信息化建设的主动性和积极性，鼓励企业参与建设、运营、筹资和管理；推进信息技术在各行各业的应用。

3. 立足需求，以民为本。从解决经济和社会发展的实际问题入手，从政府、企业和公众的迫切需求出发组织信息化建设，以便民利民为宗旨，把信息化建设的着力点放在满足市民需求和城市发展全局上，增强城市综合竞争力和服务功能，提高市民生活质量。

4. 统一标准，保障安全。按照全省统一的信息化建设相关规范，大力推进统一技术标准的实施应用。正确处理网络发展与信息安全的关系，建立和完善信息化的网络与信息安全保障体系。坚持积极防御与综合防范相结合，高度重视新技术应用带来的风险隐患，健全多层次的网络与信息安全体系，提升网络与信息监督管理水平，以安全保发展，以发展

促安全，提升信息化应用的整体效率、效益和质量。

（三）主要目标。

以构筑“智慧揭阳”为总目标，到 2015 年，全市信息化水平总体达到广东省平均水平，基本形成全面网络化、高度信息化的“智慧城市”框架。

信息基础设施不断升级完善，满足于信息技术深度应用的支撑能力极大增强。全市普遍实现宽带互联网 100 兆到家庭、1000 兆到企业。所有宽带网络实现镇级以上城区、商务重点区域、工业产业园区以及人群集聚区域全覆盖，实现无线宽带业务峰值速率达到 100Mbps。移动电话用户数达到 547 万户，其中 3G 网络用户数达到 170 万户；推广 4G 移动通信网试点；数字广播电视覆盖率达到 80%；互联网宽带接入用户数超过 75 万户；新一代互联网协议（IPv6）规模部署；物联网在重点领域推广应用；电信网、广播电视网、互联网业务融合基本实现。

整合资源，建设电子政务统一平台，推进云计算、无线网络、物联网等技术在电子政务中的应用。实现全市至镇一级的自动化办公（OA）系统平台统一并纵横贯通。构建一个全面电子化的虚拟政府，使人们可以从不同的渠道获得政府的各种政策信息和服务，从根本上改变以往政府公共服务技术手段落后的问题，可以使政府受到公众的监督，保证公共服务的公正性和公平性，提高政府工作的透明度。行政许可事项网上办理率达到 98%。实现 100% 政务公开信息网上发布，80% 以上的非公开政务信息政府部门共享。

实现工业化和信息化的深度融合。经济领域信息化全面深化。信息化与纺织服装、食品医药、化工塑料、机械五金、现代物流等行业深度融合，传统产业企业信息技术的应用率达到 80%，规模以上工业企业数控技术应用率达到 60%。

社会领域信息化得到普及和深化。信息化在教育、医疗卫生、社会

保障、地理信息服务等方面全面扎实推进。全市互联网普及率达到70%，无线宽带网络覆盖率达到65%，家庭宽带普及率达到65%，家庭上网平均带宽达到30兆比特。全市中小学学生与计算机比为17:1，其中中学12.5:1，小学20:1；全市每个乡镇有一套功能齐全的多媒体电教室，所有学校实现在揭阳基础教育网内互联互通和无纸化办公；全市60%以上各级各类教育机构和乡镇中心小学以上学校建成功能齐全的局域网或校园网。全市实现所有中小学“校校通”，有条件的中小学建设成数字化校园，逐步实现“班班通”。力争100%以上中小学校接入揭阳市中小学远程教育平台和省教育信息化数据中心。

五、“十二五”信息化主要任务

“十二五”期间，我市要重点抓好信息基础设施建设和升级，全面推进信息化与工业化深度融合、加快农村信息化建设、加快电子政务建设、深入推进社会领域信息化、推进信息化新技术的深入应用和加强网络与信息安全等7个方面的主要任务，加快推进信息化建设。

(一) 继续抓好信息基础设施建设和升级，推动信息化建设快速发展。

1. 大力发展新一代移动通信网。按照国家有关规定和技术规范加快推进3G网络建设，提高3G网络覆盖率，积极开展网络优化，改善网络性能，确保网络与信息安全。推动具有自主知识产权的TD-SCDMA网络发展，加速网络产业链的成熟。统筹协调3G和未来网络发展，充分利用已有网络资源，加快引入第四代(4G)技术，保障网络的平滑升级。

2. 积极推进新一代互联网建设。加快建设基于IPv6的下一代高速宽带网络，推进城域网高速互联。重点建设智能光网络和系统骨干传送网，提升网络承载综合业务的性能。大力推进有线接入网络带宽升级，加快光纤到户建设。分区域、按步骤部署无线宽带接入网络，加快实施

无线网络广度和深度覆盖。

3. 加快推动电信网、互联网、广播电视网三网融合。加快有线电视网络数字化、双向化以及电信网全光纤化升级改造,大力推进电信网、互联网、广播电视网的统筹规划和资源共享,实现网络间互联互通和各类业务融合。建立适应三网融合的体制机制和职责清晰、协调顺畅、决策科学、管理高效的新型监管体系。推进三网融合在政府管理、社会服务、文化教育、国民经济等领域的应用。

4. 稳步推进物联网发展。发展物联网,建设智慧揭阳。促进传感网技术、无线射频识别(RFID)技术在智能电网、智能交通、自然灾害,水资源、大气环境、地理信息系统(GIS)、物流管理和农产品质量安全溯源等方面的应用。发展智能制造和服务,大力推广RFID、WSNs、嵌入式系统在工业生产中的应用。大力推进机器对机器(M2M)在生产生活各个方面的应用。大力培育和发展物联网技术研发、新产品生产制造、软件和信息服务等相关新兴产业,推动物联网产业发展。

(二) 全面推进信息化与工业化深度融合。

1. 推进信息技术与制造业融合。重点推进纺织服装、化工塑料、机械五金、食品医药行业的两化融合,巩固和发展行业优势地位。在产品研发设计环节,推广应用三维计算机辅助设计(CAD)和虚拟制造等技术,实现设计研发的数字化。在生产过程环节,推进集成化的生产执行系统(I-MES)的普及应用,推动数字控制系统(NC)、柔性制造系统(FMS)、工业机器人(ROBOT)、计算机辅助质量管理(CAQ)和智能传感等生产自动化技术应用,实现生产过程的自动化和智能化。在企业管理环节,推广基于商业智能的新型企业资源规划(ERP)和供应链管理(SCM)等系统,实现企业运营管理的协同化。在市场营销环节,推广射频识别(RFID)和物联网等技术、产品,提高产品可追溯性,实现市场营销的网络化。在人力资源开发环节,采用网络化、交互式等便捷

教育手段，加强新信息、先进制造、新信息与先进制造集成等技术的培训，实现人才的信息化。在新型业态培育环节，积极发展现代物流、软件服务外包、数字媒体等新型业态，实现产业发展的多元化。在企业技术改造环节，推广清洁生产、新信息与先进制造集成技术，实现技术的现代化。

2. 推广信息技术在节能减排中的应用。应用高耗能行业的节能减排信息技术，推进生产设备与生产过程的数字化和智能化，促进企业能源系统优化与合理利用。建设“三废”综合利用管控系统，完善城市水电气自动化调配和网络管控一体化系统。研制大型建筑能耗监测系统，促进大型建筑的整体节能。构建覆盖市、县二级的环境信息网络系统，建立完善市级综合减排数据库、各类重点污染源信息数据库，推广重点污染源自动监控系统。

3. 整体提升生产性服务业的信息化水平。完善交通运输行业基础数据库，建设公路、航空、水路、铁路等运输综合信息服务系统，为应急处理和公众出行等提供完善的智能化信息服务。大力发展以数字内容和服务外包为重点的信息服务业，培育软件研发、呼叫中心等服务；强化消费性服务业的信息化建设。拓宽日常消费信息服务渠道，完善商业零售、酒店餐饮和休闲娱乐等的网上营销服务。加快发展电子商务，提升商务活动信息化水平；加快建设为我市传统特色产业服务的服装、五金、玉器、药材电子商务平台。

4. 大力发展软件和信息服务业。将软件和信息服务业作为两化融合的支撑性产业，培育一批优秀软件和信息服务企业。通过提高软件与服务的技术创新能力和推广应用水平，不断提升信息技术与传统产业的融合创新能力，为促进两化融合和传统产业的改造升级提供重要的支撑作用。围绕工业设计、生产控制、市场流通等关键环节，重点支持计算机辅助研发和制造软件（CAD/CAE/CAM/PDM）及企业生产过程管控、现

代物流管理系统等软件，加快工业软件的研发和产业化。积极开展符合开放标准的嵌入式软件开发平台、嵌入式操作系统和应用软件的开发，提升工业产品的数字化竞争能力。扶持适用于我市纺织服装、五金、食品医药、化工塑料等传统产业特点的 ERP 系统开发和应用。

针对中小企业量多面广，而人才资金缺乏、信息技术应用不足的实际问题，组织、推动电信运营商或其他有实力的企业建设中小企业信息化服务平台，为重点行业和中小企业的信息化应用提供低成本的基础设施、应用平台、高价值的业务服务和“一站式”信息化解决方案。同时加快发展面向中小企业的第三方信息咨询服务，为中小企业提供信息化规划制定、方案选型和运营维护等专业服务。

（三）加快农村信息化建设。

1. 促进区域信息化协调发展。大力推动农村、山区等欠发达地区的信息普遍服务。构建城乡协调的社会公共信息服务体系，推动城市信息化基础设施及服务向县（区）、乡（镇）、村延伸。加大统筹城乡信息化建设力度，引导信息化成果向山区、农村推广应用。

2. 推进农村基层社会管理服务信息化。加快普及公共信息服务终端在村镇的部署，扶持农村综合信息服务平台建设，努力提高农村基层组织管理、农民学习娱乐、农村劳动力转移和医疗卫生保障等方面的信息化水平，促进农村社会稳定和经济发展。支持计生、土地资源、社保、就业、征兵、选举、财务、救济、医疗、药品监督、教育等涉农工作的综合管理信息化，实现农村县、镇、村级社会管理信息资源整合和共享。通过多种有效、适用信息技术实现惠农支农政策、重大事项、财务以及行政事业涉农收费等信息的公开，保障农民的知情权、参与权和监督权。完善农业生产和市场监管信息服务体系，构建流通成本低、运行效率高的农产品营销网络，保障农产品质量安全和实现农业增效、农民增收的目的。

3. 建立健全面向农村的信息化培训体系和服务体系。深入推进“信息兴农”提升工程，加强农村信息服务站点和信息员队伍建设，扩大农村信息服务站点覆盖率，推动信息服务进村入户，继续实施“百万农民学电脑”等面向广大农村的信息化教育工程，普及农村信息培训，提高农村信息化教育水平，加快推进城乡教育信息化资源均衡配置，构建农村基层信息化人才体系。拓展多种信息服务渠道，实现全市行政村农村信息化公共服务网的全面覆盖。

（四）加快电子政务建设。

1. 加强电子政务基础设施建设。加强电子政务基础设施建设，加快全市电子政务统一平台建设。按照“统一规划、统一标准、整合共享、分级实施”的原则，到“十二五”期末实现服务平台、网络线路、基本应用的全面整合，建成覆盖全市统一的电子政务网络、政务信息资源共享目录与交换体系和信息安全基础设施。加快建设完善市级电子政务外网平台和县级电子政务外网平台，加强数据交换、信息安全等功能，满足内部办公、政务公开和公共服务需要。推进电子政务网络平台向镇延伸。建成横向联通党委、政府、人大、政协、法院、检察院6大系统，纵向延伸至乡镇和社区的信息网络，提高骨干传输网的带宽及传输速率。加快完善电子政务内网（党政内网）平台，推进公文交换、信息报送、信访服务等应用。

2. 不断完善政府网站。突出完善信息公开、在线办事、公众参与三大功能，构建为企业和公众提供政府各个部门服务的“一站式”政府门户网站。完善网上办事大厅。按照服务对象的需求，梳理、优化审批业务和办理事项，切实推进网上办事和审批。进一步完善政务公开制度，及时发布政策法规、政府工作动态、重大决策、办事指南等信息。提高信息公开质量，增强办事服务能力，创新互动形式，扩大服务范围，提升服务水平。强化政府网站与应用系统间的对接和服务整合，推进业务

系统间服务事项的协同和整合，促进跨部门服务内容的提供。

建设完善网络问政平台。完善网上政民互动渠道，推进建设全市社情民意收集系统。积极开展网上评议、网上信访、网上听证、网上调查等多种互动交流业务，推动公众参与政府决策。

3. 加强资源整合。充分利用现有的网络基础、应用系统和信息资源，高效整合，避免重复建设。统筹建设基于电子政务网络的共享平台。突破机制体制障碍，促进信息资源的共享交换，建设“跨部门、无缝隙”的协同电子政务，最大限度发挥信息资源效益。在企业基础信息共享系统的基础上，推进建设政务信息资源共享公共应用平台，完善政务信息资源目录体系和交换体系，促进政务信息资源深度利用。建设市级数据中心，基础性、通用性、重大跨部门应用的信息和目录要集中于数据中心。完善信息共享制度，根据法律规定和履行职责的需要，明确相关部门和地区信息共享的内容、方式和责任，制定标准规范。

4. 推进重点领域应用系统建设。推进跨部门协同办公系统建设，逐步实现重点领域跨部门业务全程网络化办理。建设统一的办公自动化系统，建立标准统一、高效快捷、安全可靠的电子化公文办理和公文交换系统，统筹建设数字证书、电子印章系统、档案管理系统等基础设施。推进移动办公系统建设，实现公文处理、行政事务管理、个人日程管理等随时随地办理。

完善和拓展行政电子监察系统。对行政审批、行政执法、政府采购、重大投资项目、政务信息资源共享、政务公开、行政投诉等政府主要行政办公业务进行全面电子监察，督促各政府部门梳理业务流程，规范行政审批的权限、方式、程序、时限和收费，进行实时监控、预警纠错、绩效评估，不断完善行政责任体系。推进建设行政效能综合评估，加强行政绩效的电子评估和监督。完善网上审批大厅，实现98%行政审批事项网上办理和网上查询。

按照“一数一源”的原则，大力推进人口、法人单位、自然资源和空间地理等基础性信息资源库建设。

5. 开展数字揭阳地理空间框架建设，构建地理信息公共服务平台。大力推进揭阳基础地理信息数据及数据库、地理信息公共平台、典型应用示范系统及支撑环境建设，建成全市权威的、唯一的、通用性强的地理信息公共平台。

6. 加快“金土工程”建设步伐。要按照国土资源部的统一部署，加快推进“金土工程”建设。一是建立耕地保护监管系统。即建立耕地保护信息化监管体系，实现对耕地的实时动态监测，及时掌握耕地占补、结构调整和违法用地等情况，为耕地保护提供技术支撑和决策支持。二是建立矿产资源安全保障系统。即建立重要矿产信息系统和覆盖重要矿产分布区的基础数据库系统与管理信息系统，实现对矿产资源开发利用过程的有效监管和调控。三是建立地质灾害预警预报及应急指挥系统。即建立地质灾害数据库，部署重大地质灾害区的网络化监测体系，及时、科学地预警、预报地质灾害，提高对突发性地质灾害的应急能力。

（五）深入推进社会领域信息化。

1. 全面实施素质教育信息化。加强教育信息化基础设施建设，建立完善城乡教育信息化建设应用一体化机制，推进教育信息化一体化工程。促进学校教育教学质量、科研水平和管理效率的提高。构建数字化教育公共服务体系，建立全市教育基础数据库和共享数据交换系统，促进系统互联互通，推进教育资源社会共享。构建全市教育管理公共服务平台，建立各级衔接顺畅的教育电子政务系统、电子校务系统和教育应急指挥系统，基本建成教育质量、师生信息、资源配置和毕业生就业状况等数据监测分析系统。高起点建设社区教育信息化互动平台，实现学校与社会的全面沟通，学校与家长、教师与学生、学生与学生之间的协同学习，最终实现服务社会，服务终身教育。

更好地发挥信息技术在教育教学中的作用。大力推进远程教育，确保远程教育设备每周用于教学的时间不少于20个学时。结合课程改革，推进信息技术与课程的整合，不断提高教师运用信息技术开展教学的能力与水平。发挥教育视频系统作用，定期举行市、县级综合性教学科研业务活动。充分运用教育技术手段，培养学生自学能力。充分发挥名校、名师的辐射作用，通过揭阳市“名校校长、名教师工作室”等平台，建设一批具有地方特色的优质教学资源，推动城乡优质教学资源的共享。加强对校园网络的管理，营造科学、健康的校园网络文化。

实施移动教育网建设计划，推进无线教育网络和校园网建设，建成随时随地随需的无线宽带教育网络体系。

2. 全面加快卫生领域信息化。建设连接各级医院、社区医疗服务机构的医疗卫生信息网络，加快卫生行政管理、医疗协作、卫生信息服务网站等的建设步伐。建立实用共享的电子病历库和居民电子健康档案库，提高医疗资源的共享水平。推进数字化疾控系统、数字化卫生监督系统和区域妇幼保健信息等系统建设。建设全市范围的重大疫情监控网络，完善对重大疫情的实时监控能力，提高突发公共卫生事件应急处置能力。建立健全基本医疗保险和新农合信息系统，将网络终端延伸到各级医保经办机构和定点医疗机构，实现主要业务的全过程信息化处理。

3. 协调推进人力资源和社会保障信息化。构建覆盖、联通城乡的人力资源社会保障信息网络，形成共享与协同管理机制。大力推动养老、医疗、失业、工伤、生育、低保、优抚安置等领域的信息资源共享和网上服务。

4. 促进环保信息化。建立完善全市环保智能监测网络、环境污染事故应急指挥决策系统，提高环境综合管理能力。

5. 完善信用信息化。完善和推广企业联合征信系统，建立全市企业信用信息交换共享平台，实现工商、税务、银行、质监、海关等部门征

信数据的共享，促进企业信用信息在政府、企业、信用中介机构间的合理使用。逐步建立个人信用数据库和信用查询系统，促进个人信用信息资源共享，推动个人信用建设。

6. 推进城市手机“一卡通”工程建设，提供高效便民服务。

构建可靠的手机“一卡通”运营管理系统，建立覆盖主要地区、服务多领域、跨行业的手机“一卡通”服务网点，重点在公共交通、商家联盟消费、公共事业收费及公共服务设施等领域推广应用，让手机逐步替代各式各样卡，成为城市身份认证、商贸支付、定位导航等领域的新型载体，让市民的工作生活更加高效便利。

7. 大力推进智能建筑与家居信息化。促进信息技术在建筑楼宇中的应用，在商住社区节能减排、公共安全、物业管理等方面，推广建设一批示范智能化楼宇和社区。实施“数字家庭”行动计划，开发数字化、高清互动式家庭多媒体综合信息服务系统，推广应用集家居控制、安全监控、视听娱乐等功能于一体的网络化家庭综合智能系统，实现数字化生活。

8. 大力推进社会安全领域信息化。完善安全报警预警、应急处置、指挥协调信息平台，健全公共安全信息防控体系。加强流动人口管理信息化，整合优化公安、交通、金融、文化、安监、商业零售等的监控信息资源，构建覆盖城市重要区域的智能监控网，提升城市预警能力。建设警务综合指挥信息系统，实现整体防范控制、多警联动协同、社会民众服务一体化，提升城市社会公共安全保障和服务能力。

(六) 推进信息化新技术的深入应用。

1. 大力推进“无线城市”建设。在符合国家有关政策和相关规定的前提下，分区域、按步骤加快建设部署无线宽带移动通信网络。现阶段宜重点采用 WiFi（或含 Mesh）+ WAPI + 3G（或含 WiMAX）的组网方式，以满足各类用户各种场合的应用需求，加快无线宽带网络广度和

深度的覆盖。所有无线宽带网络实现镇级以上城区、商务重点区域、工业产业园区以及人群集聚区域全覆盖。在公共安全和应急联动的业务场所，还可考虑借助数字无线集群网络接入。

在交通安全、应急指挥、城市管理等方面，以无线城市业务系统作为有力的、方便快捷的信息载体，最大限度提高效率、方便群众。建设政府门户移动互联网，推进市、县和镇级电子监察系统的三级联网，推进政府部门移动办公系统的应用。

大力推进无线宽带业务在金融保险、科技教育、社区管理、医疗卫生、现代物流、业务咨询等现代服务业的应用，大力推进电子商务模式创新，提高企业对市场的反应速度，加强企业对市场的应对能力，增强企业市场竞争力。以无线城市的无线宽带网络为载体，大力推进信息能力培训，开展全民信息素质教育。以公共服务在线化、高效化、透明化为导向，推进便民利民的社会公众服务信息化建设，加速水费、电费、公积金、道路视频、公交信息等与市民息息相关的信息在无线城市应用中的开发建设，在便民、商家、产业三大重点领域，推进一卡通、商家联盟等移动信息应用。

2. 加快北斗卫星定位系统（GPS）应用发展。积极参与国家北斗卫星导航系统的商业化应用。推广北斗卫星导航系统在政务、经济、社会、生活各领域的应用。

3. 重视云计算在重点领域的应用。关注国家、省有关云计算技术发展和云计算平台建设最新发展动态。在政务办公、交通、物流、医疗、教育、制造业、农业企业管理等数据量大、社会服务面广的领域推广基于云计算的应用。结合揭阳实际，从 IaaS（基础设施即服务）、PaaS（平台即服务）、SaaS（软件即服务）出发，应用虚拟化技术，搭建基础云平台，建立统一的基础设施资源池，解决政府、企业信息化应用的基础设施（包括存储能力、计算能力、平台管理能力），为政府、企业提

供基础支撑。在此基础上，搭建统一的 PaaS（平台即服务）应用开发平台，提供集成环境、开发环境、测试环境、运行环境，为政府、企业提供进一步的信息化服务。

（七）加强网络与信息安全，增强安全保障能力。

1. 构建信息安全保障体系。建立健全网络与信息安全通报和应急处置机制，完善网络与信息安全监控预测预警系统，提高信息安全事件应急处置能力。加快推行网络与信息安全等级保护和安全风险评估制度，建设具有积极防御和应急响应双重功能的信息安全保障体系，增强信息系统灾难恢复、应急处置、有害信息封堵、防失窃密、抗破坏等安全保障能力。

2. 加强网络与信息安全基础设施建设。建立包括安全监控监测、应急响应、网络信任、技术防范和密码保障等系统的功能齐备、全局协调的安全技术平台。充分利用社会资源，共建公用灾难备份系统，增加信息系统基础设施和重要信息系统的抗毁能力和恢复能力。完善密码管理基础设施和电子政务统一认证服务平台，加大数字证书推广应用。加强信息安全核心技术和产品的研发与产业化，大力发展和推广应用自主可控的信息安全产品和服务。

3. 加强互联网内容监管。建设互联网内容监管系统，加大网上违法犯罪行为打击力度，加强网络执法队伍建设。加强政府部门网络与信息安全能力建设，保障信息资源安全使用，营造安全有序的网络环境。

六、保障措施

（一）完善信息化建设推进机制。

进一步健全信息化工作领导体制，提高政府科学规划和协调指导能力。市信息化工作领导小组要加强对全市重大信息化事项的统筹决策，各级、各部门要按照各自职责，分工协作，解决重要政策落实、重点产业发展、重大项目建设等关键问题，形成和完善分工合理、权责明确的

信息化协调推进机制，确保组织领导到位、任务落实到位、责任分工到位、监督检查到位。

成立市信息化专家咨询委员会，为全市信息化工作提供智力支持。

积极探索建立政府信息主管（CIO）制度，充分发挥各方面的积极性，形成信息化建设推进合力，加强政府信息化项目建设管理，完善信息化项目的规划、立项、招投标、工程监理、验收、评估、审计等工作机制，规范信息化项目建设的各个环节。定期对信息化工作进行指导、检查和督促，积极有序推进信息化工作。各级政府要将党委信息化工作纳入本地区国民经济和社会信息化“十二五”规划。

（二）发挥财政扶持作用，加大信息化建设资金投入。

充分发挥各项财政专项资金的扶持作用；进一步发挥各级政府在科技三项费用、技术改造、技术创新、中小企业发展等财政专项扶持资金中对信息化建设项目的作用，用好现有的各项扶持政策，加大信息化建设的资金投入。建立健全财政资金优先采购国产自主创新产品和设备制度。

积极引导社会资源对信息化建设的投入，通过各项扶持政策和资金的合理安排，积极引导社会资源对信息化建设的投资，进一步提高企业信息技术在研发投入中的比例，加快形成健康有序的信息化建设投融资体系，确保信息化建设的可持续性。

（三）加快信息化人才队伍建设。

加大海内外高端人才的引进力度，重点引进紧缺的各类高层次、高技能、创新型和复合型人才，满足信息化建设需求。构建以学校教育为基础，基础教育与在职教育相互结合，公益培训与商业培训相互补充的信息化人才培养体系，培养层次多样和结构合理的信息化人才队伍。组织形式多样的信息化知识和技能普及活动，提高国民信息化素质和能力。

（四）加强应用推广和宣传。

充分利用电视、广播、报刊、互联网络等各种媒体，积极开展群众性、趣味性、多样性的普及活动，形成全社会普遍认同和积极参与的信息化建设良好氛围。在街道、社区、镇区建立信息化体验中心、上网服务站和培训点，普遍提升国民信息技能，使公民更好地分享信息化成果。

（五）强化规划实施、监督和检查。

在市信息化工作领导小组的领导下，市经济和信息化局同市信息化工作领导小组成员单位及有关部门，建立规划实施的动态评估、滚动调整和监督考核机制。各县（市、区）、各部门要按照本规划的总体要求，落实规划目标、工作任务和政策保障，加强本地本行业规划实施的动态评估和监督检查工作，及时发现和反馈规划实施中存在的问题，不断完善和优化规划实施方案，确保“十二五”时期我市信息化发展的各项任务落到实处。

关于建立我市高龄老人生活津贴制度的通知

揭府办〔2012〕12号

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

为贯彻落实省委十届八次全会和市委五届一次全会精神，提高我市高龄老人的优待水平，保障高龄老人的基本生活，推动我市社会福利向普惠型发展，实现“老有所养”和“建设幸福揭阳”的目标，我市从2012年度起建立80周岁以上特殊群体（低保、五保、重点优抚对象）和100周岁以上高龄老人生活津贴制度。现就有关事项通知如下：

一、发放对象

具有揭阳市户籍且年龄在80周岁以上特殊群体（低保、五保、重