



揭阳市人民政府公报

JIEYANGSHI RENMINZHENGFU GONGBAO

2023

第 11 期

揭阳市人民政府公报

2023年第11期

揭阳市人民政府主办

2023年7月5日出版

目 录

【市政府函件】

揭阳市人民政府关于公布揭阳市第七批市级非物质文化遗产代表性项目的通知 (揭府函〔2023〕79号)	1
--	---

【市政府办公室文件】

揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市人民政府2023年度重大行政决策事项目录 的通知(揭府办〔2023〕23号)	4
--	---

【市政府办公室函件】

揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市进一步强化市场主体诉求响应服务工作方案 的通知(揭府办函〔2023〕35号)	7
揭阳市人民政府办公室关于成立揭阳市道路交通安全问题挂牌整治工作领导小组 的通知(揭府办函〔2023〕36号)	14

揭阳市人民政府关于公布揭阳市第七批 市级非物质文化遗产代表性项目的通知

揭府函〔2023〕79号

各县（市、区）人民政府，市政府各部门：

根据《广东省非物质文化遗产条例》有关规定，七届市政府第48次常务会议审议通过“谜语（惠来灯谜）”等41项非物质文化遗产项目为揭阳市第七批市级非物质文化遗产代表性项目，现予以公布。

各地、各部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照国家、省和市有关法律法规和政策要求，坚持以社会主义核心价值观为引领，贯彻“保护为主、抢救第一、合理利用、传承发展”的工作方针，扎实做好非物质文化遗产代表性项目的保护、传承、传播和管理工作，切实提升非物质文化遗产系统性保护水平，弘扬优秀传统文化，为奋力开创文化强市建设新局面作出新的贡献。

附件：揭阳市第七批市级非物质文化遗产代表性项目名录

揭阳市人民政府

2023年6月15日

附件

揭阳市第七批市级非物质文化遗产代表性项目名录

序号	项目类别	项目名称	申报地区或单位
1	民间文学	谜语（惠来灯谜）	惠来县
2	传统音乐	古琴艺术	揭阳学院
3		揭阳潮州大锣鼓	揭阳市文化馆
4	传统舞蹈	英歌（靖海英歌）	惠来县
5	传统戏剧	木偶戏（惠来铁枝木偶戏）	惠来县
6	传统美术	灰塑（王氏灰塑）	揭西县
7		面塑（揭东面塑）	揭东区
8	传统技艺	戏剧道具制作技艺(乙艺铁枝木偶道具制作技艺)	揭阳市文化馆
9		肉脯制作技艺（祥记肉脯制作技艺）	揭阳市文化馆
10		糖葱薄饼制作技艺（普宁）	普宁市
11		潮汕祠堂建造技艺	普宁市
12		竹蔗茅根精制作技艺	普宁市
13		干鲍鱼制作技艺	惠来县
14		肉籽制作技艺（双发肉籽制作技艺）	惠来县
15		隆江猪脚制作技艺	惠来县
16		史记喜糖制作技艺	惠来县
17		鱼丸制作技艺（昇华荣手工鱼丸制作技艺）	惠来县
18		菜脯制作技艺（惠来熟菜头脯制作技艺）	惠来县
19		中医传统技艺（铜人巷正骨水制作技艺）	惠来县

序号	项目类别	项目名称	申报地区或单位
20		红糖肚脐饼制作技艺	惠来县
21		郭氏腊肠制作技艺	揭西县
22		酱油酿造技艺（元合酱油酿造技艺）	揭西县
23		元合腊味制作技艺	揭西县
24		卤鹅制作技艺（云路卤鹅制作技艺）	揭东区
25		菊花糕制作技艺	揭东区
26		新寮炒撈饭技艺	揭东区
27		糖葱薄饼制作技艺（揭东）	揭东区
28		鸡蛋酥制作技艺（揭东）	揭东区
29		揭阳白醋酿造技艺	揭东区
30		漆器髹饰技艺（揭东）	揭东区
31		配制酒酿造技艺（高师傅配制酒酿造技艺）	揭东区
32		手拉壶制作技艺	揭东区
33		美味斋糖酥制作技艺	榕城区
34		火烫药制作技艺（白银火烫药制作技艺）	榕城区
35	传统医药	中医理疗法（福祥堂腰椎中药热敷理疗法）	惠来县
36		中医正骨疗法（康泰堂骨伤疗法）	惠来县
37		中医传统制剂（龙德堂拔毒膏制作技艺）	惠来县
38		中医正骨疗法（徐氏中医骨伤疗法）	揭东区
39	民俗	大坪圩闹元宵习俗	普宁市
40		隆江闹财神习俗	惠来县
41		棉湖春社习俗	揭西县

揭阳市人民政府办公室关于印发 揭阳市人民政府2023年度重大 行政决策事项目录的通知

揭府办〔2023〕23号

各县（市、区）人民政府（管委会），市政府各部门，各直属单位：

《揭阳市人民政府2023年度重大行政决策事项目录》已经市委、市政府同意，现印发给你们，并就有关事项通知如下，请认真组织实施：

一、列入《揭阳市人民政府2023年度重大行政决策事项目录》的事项，要严格按照“公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定、决策公布、决策执行和调整”的程序实施，确保程序正当、过程公开、责任明确。

二、法律、法规、规章及行政机关规范性文件规定应当听证的事项，承办部门应当组织听证。听证程序要严格按照《重大行政决策程序暂行条例》《广东省重大行政决策程序规定》的要求进行。

三、《揭阳市人民政府2023年度重大行政决策事项目录》实行动态管理，因工作需要新增或调整的，承办单位或

相关职能部门应按规定及时提请市人民政府进行调整。

附件：揭阳市人民政府2023年度重大行政决策事项目录

揭阳市人民政府办公室

2023年6月15日

附件

揭阳市人民政府 2023 年度重大行政决策事项目录

序号	决策事项名称	承办单位
1	编制《揭阳市海岸带综合保护与利用规划》	揭阳市自然资源局
2	编制《揭阳市水网规划》	揭阳市水利局
3	编制《揭阳市装配式建筑发展专项规划（2021-2025）》	揭阳市住房和城乡建设局
4	编制《揭阳市综合立体交通网规划（2021-2035 年）》	揭阳市交通运输局

揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市 进一步强化市场主体诉求响应服务 工作方案的通知

揭府办函〔2023〕35号

各县（市、区）人民政府（管委会），市有关单位：

《揭阳市进一步强化市场主体诉求响应服务工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市政务服务数据管理局反映。

揭阳市人民政府办公室

2023年6月13日

揭阳市进一步强化市场主体诉求 响应服务工作方案

为深入贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议精神，认真落实省委十三届二次全会、省委经济工作会议、全省高质量发展大会部署，全面落实市委七届四次全会以及市委、市政府关于政务服务“三个最”的要求，进一步畅通企业与政府的互动渠道，充分发挥数字政府大平台、大数据、大服务的优势，强化市场主体诉求响应服务，根据《广东省进一步强化市场主体诉求响应服务工作方案》（粤办函〔2023〕41号），结合揭阳实际，制定本方案。

一、总体要求

加强12345政务服务便民热线（以下简称12345热线）服务能力建设，聚焦建立线上线下融合、企业有呼必应的一体化诉求响应工作体系，及时掌握市场主体反映的突出问题，不断破解矛盾困难，着力提升市场主体信心，激发市场活力，打造一流营商环境。在2023年底前，全面建成省、市、县（市、区）三级联动、各部门协同的诉求响应机制，建立市场主体诉求从接诉办理到考核反馈的全流程闭环运转体系；依托粤商通、粤省心、粤治慧等“粤系列”平台，持续优化市场主体诉求响应平台功能，梳理不少于50类诉求分办场景，提升自助和人工服务质量，实现诉求分办提速20%、平均办结满意率达98%，切实把平台打造成为各地各部门服

务实体经济和制造业的主渠道、联系企业的主平台。

二、工作任务

（一）加强12345热线平台服务能力建设。加快12345热线扩容提质，增加热线平台人员、座席数量，对热线平台进行智能化建设，提升群众企业的满意度。按照省的统一部署，结合“一网统管”治理事项标准化工作，建立科学、合理、简易的诉求分类体系，分批组织制定市场主体诉求问题模板，引导用户准确表达诉求，提高诉求分办效率。增设12345热线平台互联网入口服务专区，优化话务入口语音IVR服务，积极响应企业诉求，动态更新12345平台数据归集标准，规范上报涉企诉求数据。[市政务服务数据管理局负责]

（二）加强信息共享。按照省市场主体标签数据库要求，加强税源税收、规上企业等高价值数据的共享应用，提升诉求分办、分析和研究能力。着眼市场主体诉求，整合调度诉求问题模板用数需求，加强办理过程中跨部门跨层级数据的共享应用，提高分办效率。[市政务服务数据管理局牵头，各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（三）强化涉企服务融通。各县（市、区）、市有关单位要充分运用数字政府建设成果，深化“一网通办2.0”建设，推进各部门业务系统与“粤系列”互联互通和信息共享。针对本地区本部门工作实际，积极做好涉企政策梳理，形成涉企政策清单，加强企业诉求与惠企政策联动，努力实

现政策查阅、政务服务、补贴兑现和诉求响应等无缝衔接，切实提高数字政府平台涉企服务集成度。[市涉企有关职能部门牵头，各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（四）完善协调机制。依托市12345热线工作联席会议制度，推动各成员单位，按统筹协调、分级负责的原则，切实解决市场主体诉求重点难点问题。各县（市、区）要抓紧建立诉求响应协调机制，积极梳理反馈本地区涉省、市、县级事权、需跨区域协调的诉求，市、县（市、区）协同妥善解决问题。市有关部门按照职能分工，研究涉企政策与诉求的关系、诉求分类与问题模板、响应质量评价标准等，强化市级层面在业务指导、政策制定与执行评估等协调力度。[市政务服务数据管理局、市发展改革局、市工业和信息化局、市农业农村局、市商务局、市市场监管局牵头，各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（五）完善知识库。根据12345热线知识库数据采集标准，完善市级平台知识库，探索建设并强化智能客服机器人训练，不断提高咨询服务智能化水平。各县（市、区）、市有关单位从市场主体的视角，将相关政策解读、办事指南、应答口径等材料更新至12345热线知识库；对于知识库未能解答的咨询，应当在答复市场主体后3个工作日内将答复口径补充到知识库。各县（市、区）、市有关单位在重大政策发布前，除及时将政策解读和答疑材料更新至12345热线知识库，还须向12345热线工作人员提供专题培训，提高咨询

类诉求直接解决率。[市政务服务数据管理局牵头，各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（六）提升办理质效。各地、市有关单位要根据《揭阳市12345政务服务便民热线管理细则》，优化内部流程，加强与12345热线业务衔接，严格按照“首接负责制”要求，实现诉求信息分拨、流转和反馈全流程闭环处理，压缩响应时间，杜绝“答非所问”“踢皮球”等无效响应，提高市场主体诉求响应质量。要对市场主体诉求办理情况100%进行回访；对市场主体诉求处理不实不合理的，要报市政府办公室督查办理，不断提升市场主体诉求办结满意率。对跨部门、复杂疑难、短期内确实难以实质解决的诉求，及时提请12345热线工作联席会议研究解决。[各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（七）加强检查复核。各地、市有关单位要注重诉求办理与督查督办联动，定期组织开展诉求响应情况复核，发现市场主体诉求热点，找准堵点卡点痛点，针对共性问题从制度、政策、规划、基础设施等多方面提出系统性解决的意见建议，努力实现“接诉即办”“未诉先办”。市政务服务数据管理局根据省质量评价标准定期统计诉求接办情况，定期向省政务服务数据管理局报送情况。[市政务服务数据管理局、市发展改革局、市工业和信息化局、市农业农村局、市商务局、市市场监管局牵头，各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（八）完善挂点机制。加强重点企业及重点项目数据库

建设，及时掌握企业诉求，提升服务质量。按照市传统产业优化升级工作要求，健全市、县领导班子挂钩重点企业、重点项目机制，“一企一策”解决企业“急难愁盼”需求；完善企业联络员工作制度，由县（市、区）镇（街）领导挂钩服务辖区重点工业企业，形成长效机制，精准高效为企业办实事解难题。[市发展改革局、市工业和信息化局牵头，各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位按职责分工负责]

（九）加强总结梳理。深入挖掘诉求数据价值，对市场主体诉求数据筛选研判，及时总结梳理市场主体诉求满意率低、办理质量不高、实质解决难的共性问题，有效发现营商环境中的“弱信号”和“强触点”。市发展改革局要结合全省营商环境评价结果，找准我市弱项短板，广泛收集市场主体重点难点问题，形成营商环境优化问题清单并进行台账管理，达到以评促改、以评促优。[市政务服务数据管理局、市发展改革局负责]

（十）强化数据支撑。向市有关部门、研究机构、人大代表或政协委员定向开放诉求响应数据，推动开展专题研究，为政府落实助企纾困政策、科学决策提供数据支撑，形成主动治理标本兼治的政策方法“工具箱”。[市政务服务数据管理局、市发展改革局负责]

三、保障措施

（一）加强组织领导。市政务服务数据管理局会同市发展改革局、工业和信息化局、农业农村局、商务局、市场监管局，加强全市市场主体诉求响应工作的统筹协调，各县

（市、区）政府（管委会）、市有关单位要以市场主体需求为导向，强化工作协同，优化政务服务和涉企政策供给，积极做好诉求响应工作。

（二）强化督办督查。市政府办公室将12345热线业务办理工作列入今年度重点督办事项，加大12345热线业务办理力度，督促承办单位及其工作人员依法自觉履职尽责，提高热线业务办理工作效率和服务质量。市政务服务数据管理局将涉及市场主体诉求响应服务情况纳入《12345政务服务便民热线每周典型案例专报》报市政府，在每月《12345政务服务便民热线运行情况》中开设“市场主体诉求”专栏，梳理汇总市场主体诉求情况。各县（市、区）政府（管委会）、市有关单位要高度重视，落实主体责任，完善相关管理规范，加强队伍建设，采取强有力措施，及时高效办结诉求。市政府督查室将根据领导批示以及通报情况，适时对重点事项及时开展明察暗访，对发现承办单位及其工作人员不担当、不作为、慢作为、推诿扯皮、弄虚作假的，将严肃提请问责。

（三）做好宣传推广。各地、市有关部门要在本地区本部门线上涉企办事窗口引入统一的标识和入口，充分利用涉企服务窗口、产业园区、展会赛事等平台和政府网站、广东政务服务网、微信公众号等数字政府多媒体渠道，加强宣传，及时总结经验做法，不断扩大市场主体诉求响应平台影响。

揭阳市人民政府办公室关于成立 揭阳市道路交通安全问题挂牌整治 工作领导小组的通知

揭府办函〔2023〕36号

各县（市、区）人民政府（管委会）、市政府各部门：

根据省道安办《关于挂牌整治揭阳市道路交通安全问题的通知》（粤道安办〔2023〕44号）的要求，为全力推进我市道路交通安全问题挂牌整治各项工作，进一步加强组织领导，切实预防和减少道路交通事故的发生，市政府决定成立道路交通安全问题挂牌整治工作领导小组（以下简称“领导小组”）。现将有关事项通知如下：

一、主要职责

负责揭阳市道路交通安全问题挂牌整治工作的组织实施，协调解决整治工作中的重大问题。

二、组成人员

组 长：支光南 市委副书记、市长

副组长：庄湃澍 市委常委、常务副市长

李晋龙 市政府副市长

陈雪锋 市政府副市长、市公安局局长

成 员：黄宇生 市委宣传部副部长

方伟斌 市政府副秘书长
周武城 市教育局局长
黄志雄 市公安局党委副书记、副局长
林勇慎 市财政局局长
陈郑生 市住房城乡建设局局长
陈焕生 市交通运输局局长
钟金鸿 市应急管理局局长
马志彤 市市场监管局局长
钟李宏 市城管执法局局长
陈宏鑫 榕城区委副书记、区长
修 文 揭东区委副书记、区长
林建文 普宁市委副书记、市长
陈晓青 揭西县委副书记、县长
肖辉生 惠来县委副书记、县长

三、工作机构及其职责

领导小组下设整治办公室（与市道安办联合办公），承担领导小组日常工作，研究提出需领导小组决策的建议方案，督促落实领导小组议定事项，加强与有关地区和部门沟通协调，承办领导小组交办其他事项。由陈雪锋同志任整治办公室主任，方伟斌、黄志雄同志任副主任。整治办公室抽调宣传、公安、交通、应急、城管、教育、市监、住建等单位各1名领导和1名业务骨干成立工作专班，集中办公开展具体整治工作。

领导小组成员因工作变动需要调整的，由所在单位向领

导小组整治办公室提出，报领导小组组长审批。领导小组不纳入市级议事协调机构管理，任务完成后自动撤销。

揭阳市人民政府办公室

2023年6月15日

揭阳市人民政府公报

主管主办：揭阳市人民政府

编辑部地址：揭阳市榕城区临江北路555号

邮政编码：522000

编辑出版：揭阳市人民政府办公室

联系电话：(0663) 8234386

传真号码：(0663) 8213851

公报电子版查阅方式：登录揭阳市人民政府门户网站（<http://www.jieyang.gov.cn>）市人民政府公报栏目，通过微信公众号“揭阳市政府网”市政府公报栏目查阅。