



揭阳市人民政府办公室关于印发揭阳市 创建中国快递示范城市工作方案 (2023—2025年)的通知

揭府办〔2023〕27号

各县（市、区）人民政府（管委会），市有关单位：

《揭阳市创建中国快递示范城市工作方案（2023—2025年）》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市邮政管理局反映。

揭阳市人民政府办公室

2023年8月11日



揭阳市创建中国快递示范城市工作方案 (2023—2025年)

为进一步发挥“中国快递示范城市”品牌示范引领带动作用，推动快递业高质量发展，助力我市走好经济社会高质量发展之路，结合新一轮示范城市创建要求和我市实际，制定本工作方案。

一、总体要求

(一) 指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真落实省委十三届三次全会部署要求，牢固树立新发展理念和以人民为中心的发展思想，立足优势，加快集聚优质要素、提升发展能级，全方位巩固拓展产业发展整体优势；聚焦推动高质量发展、实现高品质生活，激活新动力，实现新作为，着力强化邮政快递基础网络、激发资源要素活力、延伸服务领域链条、促进产业深度协同，推动全市快递业高质量发展，奋力谱写中国式现代化揭阳新篇章。

(二) 工作目标。到2025年，全市邮政快递业高质量发展工作取得新成效，揭阳市作为全国性邮政快递枢纽地位进一步确立，快递业务规模持续壮大，主要行业发展指标排名保持全国前列。行业服务能力和水平有效提升，发展基础更加夯实，普惠民生更加彰显，安全绿色更有成效，实现“快



递大市”向“快递强市”新跨越，有效展现“中国快递示范城市”示范引领作用。

二、主要任务

（一）持续完善基础服务设施

1. 高水平建设快递枢纽网络。国内主要快递品牌在我市设立全国或跨省区域总部、大型邮件快件处理中心且符合“三贡献一高一强”标准，优先保障用地。落实各品牌粤东分拨中心区域总部管理职责，统筹辖区内品牌企业管理工作。支持各快递园区叠加数据处理、跨境电商、冷链物流等事业集群。努力打造日处理能力超1千万件的高效、科技、安全、绿色分拨中心。[责任单位：市邮政管理局、市自然资源局、市工业和信息化局、市快递行业协会]

2. 加快农村寄递物流体系建设。推进城乡快递服务一体化发展工作，将农村寄递物流体系建设纳入各县（市、区）乡村振兴工作考核内容。加快三级快递网络节点布局，加强县级统筹，推动资源整合共享，积极推进县级寄递公共配送中心建设。推动乡镇网点规范发展，提升服务水平。巩固并持续深化“快递进村”工程成效，全面提升村级农村快递节点覆盖率，实现服务到村，有力支撑乡村振兴和“百千万工程”。[责任单位：市邮政管理局、市农业农村局、市交通运输局、市商务局、市供销社]

3. 拓展城市末端服务能力。将快递服务站、智能快件箱、快递专用电动三轮车充换电设施等快递末端服务设施纳入城乡公共服务配套设施建设规划。支持在城市老旧小区改



造中将智能收投设施纳入公共服务配套设施建设范围。鼓励在企业、校园、旅游景区、写字楼和住宅小区管理单位合理安排快递服务用房，为业务开展提供必要便利条件。统筹推进快递网点标准化建设，积极构建“快递服务站+智能快件箱”城市快递末端综合服务体系。[责任单位：市邮政管理局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市教育局、市商务局、市文广旅游体育局]

（二）全面提升行业治理水平

4. 深化寄递渠道安全综合治理。开展“三项制度”专项整治和“平安寄递”专项行动，助力“平安揭阳”建设。强化行业安全管理队伍配备，推进快递安全生产规范化建设，有效防范重特大安全事故发生。巩固深化邮政快递领域个人信息安全治理专项行动成果，切实保障用户个人信息安全。加强行业应急管理体系建设，强化风险隐患排查整治，提高突发事件处置能力和水平。[责任单位：市邮政管理局、市邮件快件寄递安全管理工作联席会议成员单位]

5. 深化行业科技创新应用。鼓励邮政快递企业推广应用大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链等现代信息技术，依靠科技手段提升行业安全监管水平，促进降本增效，提高服务质量。指导企业对符合条件的行业科技创新项目、邮政快递企业与制造企业合作共建项目按照相关政策要求申报市级财政资金支持。支持邮政快递企业与制造企业联合申报国家级和省级创新平台。[责任单位：市邮政管理局、市科技局、市工业和信息化局、市财政局]



6. 提升行业服务质效。引导快递企业做好成本分区、服务分层、产品分类，推动行业实现质的有效提升和量的合理增长。深化快递电商协同发展，以优质配套服务营造良好电商生态，推动电商经济蓬勃发展。鼓励快递企业优化资源配置，创新服务模式，打造涵盖多行业、多场景、端到端、智能化、一体化的综合供应链服务，助力实现买全国、卖全国，全方位巩固拓展产业发展整体优势。强化服务质量监测，保障用户权益。[责任单位：市邮政管理局、市商务局、市市场监管局、市快递行业协会]

7. 保障车辆便捷通行。邮政快递企业按照《揭阳市城市道路车辆通行管理办法》要求落实专用作业车辆合规上路行驶。保障邮政、快递配送车辆便捷通行，对按邮政管理部门要求喷涂统一标识的邮政快递运输车辆通过禁行禁停路段时，在保障道路交通安全畅通的前提下可适当予以通行。给予邮政、快递企业货车在末端投递时的停靠便利，进一步提升末端配送效率。[责任单位：市邮政管理局、市公安局、市城管执法局、市交通运输局]

（三）支撑服务高质量发展大局

8. 服务“制造业当家”战略。加快推进“快递进厂”工程，支持快递企业与纺织服装、五金塑料、小家电等制造企业对接设计供应链流程，整合快递需求，实现信息共享、流程对接、服务定制，推动由“物流服务商”向“供应链服务商”转变。鼓励快递企业入驻电商园区，为电商平台服务商、销售商提供分布式仓储、配送、代收货款等一体化服



务，有效降低企业物流成本。[责任单位：市邮政管理局、市工业和信息化局、市商务局]

9. 助力全市跨境电商综试区建设。实施“快递出海”工程，配合中国（揭阳）跨境电子商务综合试验区建设，围绕跨境电商出口多元化需求，推动邮政、快递企业加快“走出去”。支持邮政快递企业建设国际邮件互换局和进出境快件监管中心，打造跨境电子商务完整的产业链和生态链。鼓励快递企业申办国际快递经营资质，积极承接跨境电子商务物流业务，对符合《揭阳市促进跨境电子商务高质量发展若干措施》要求的寄递企业给予相应政策支持。[责任单位：市邮政管理局、市商务局、揭阳海关]

10. 推动行业绿色低碳发展。充分发挥揭阳市邮政业绿色发展联席会议统筹协调作用。加快建设低碳高效寄递运输体系，推广节能低碳运输方式和设备，优化寄递运输组织模式，推广使用新能源和清洁能源运输车辆。推进行业基础设施绿色建设运营，强化设施布局规划引领，推进基础设施绿色化改造和资源集约共享，加快建设一批绿色网点、绿色分拨中心。推广《快递封装用品》等系列标准，推进邮件快件包装减量化标准化循环化。深化邮件快件包装塑料污染治理，到2025年底全市邮政快递网点禁止使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带、一次性塑料编织袋。[责任单位：市邮政管理局、市发展改革局、市工业和信息化局、市科技局、市生态环境局、市城管执法局、市商务局、市市场监管局]



11.全面优化行业营商环境。落实优化政务服务环境“三个最”工作部署。加强行业自律和规范建设，发挥快递协会自律和社会监督作用。加强部门间信用数据共享，构建以依法经营、诚信经营和服务评价为核心的快递信用体系。以企业信用信息公示系统、快递服务满意度调查结果、快递服务申诉率和快递企业服务能力等信息资源为基础，建设快递诚信经营和服务评价“白名单”制度，营造守信激励和失信惩戒的市场环境。[责任单位：市邮政管理局、市市场监管局、市快递行业协会]

12.创新多式联运组织模式。在新建和规划的交通枢纽，统筹考虑邮政快递分拨中心、操作场站和运输通道建设，形成高效便捷的航空、铁路、公路、水路综合运输通道。大力推动邮政快递枢纽与国家物流枢纽、综合货运枢纽共建共用。推动行业加快融入高铁物流建设，大力发展高铁快递和电商快递班列，助力我市高铁物流园区建设。推动潮汕机场航空运力向邮政快递业适当倾斜。支持国际货运企业与邮政快递企业开展运输合作，提升寄递企业跨境运输能力。推动公路客运班车代运邮件快件。[责任单位：市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、潮汕机场]

（四）有效强化履职能力保障

13.进一步夯实市邮政业安全中心建设。综合邮政业对社会安全稳定的重要意义以及我市邮政监管队伍的实际困难，支持配强市级邮政业安全中心工作力量，更好开展全市邮政业安全监管，有力缓解当前寄递渠道安全监管压力。



[责任单位：市邮政管理局、市人力资源社会保障局、市财政局]

14. 持续推进县级邮政管理机构建设。支持在揭东区设置区邮政业安全中心，实现快递业发展重点区域监管力量优先覆盖。其它尚未设立县级邮政监管机构的县级人民政府应自行确定承担协助管理工作的部门，努力实现全市县级邮政监管机构全覆盖。[责任单位：市邮政管理局、各县（市、区）人民政府（管委会）]

（五）加强行业人才队伍建设

15. 维护快递员合法权益。引导快递企业依法合规用工，依法依规与劳动者订立劳动合同或者书面协议。努力扩大快递网点优先参加工伤保险覆盖面。督促企业按规定为职工缴纳社会保险。建立适合快递从业人员的职业技能培训模式，对符合条件的人员按规定给予职业培训补贴。推动快递企业依法组建工会，鼓励从业人员积极入会，推动工会组织与企业开展集体协商，确保制度规则公开透明。[责任单位：市邮政管理局、市人力资源社会保障局、市总工会]

16. 多举措关爱从业人员。开展关爱快递员“暖蜂行动”，为快递员提供心理疏导、联谊交友、科普教育和劳动争议仲裁、信访、法律援助等关爱服务。选树一批“先锋模范作用好、服务市民口碑好、热枕友善形象好”的“党员先锋”“最美快递员”“劳动模范”，提升快递员的职业认同感，推动全社会形成关心关爱快递员的良好氛围。做好来揭人员随迁子女义务教育和承租公租房等工作。[责任单位：



市邮政管理局、市人力资源社会保障局、市总工会、团市委]

三、保障措施

（一）强化组织保障。发挥我市深入推进创建“中国快递示范城市”领导小组作用，不定期召开会议，研究落实创建工作的各项措施，协调解决发展中遇到的矛盾和问题。各有关部门要结合本部门实际，细化工作措施。各县（市、区）要加强统筹协调，落实交通运输领域财政事权和支出责任划分要求，统筹安排资金，积极推动示范创建各项工作落地落实。

（二）落实工作督导。市深入推进创建“中国快递示范城市”领导小组办公室要研究制定快递示范城市创建工作评价指标体系，根据年度推进计划和评价指标体系，制定年度工作目标和任务。对任务目标推进情况和成效加强监测评估，及时解决创建过程中的重点、难点问题，

（三）营造创建氛围。坚持正确的舆论导向，做好创建“中国快递示范城市”各项政策的宣传和解读，及时回应社会各界关注的热点问题，大力宣传典型经验，为全面建设“中国快递示范城市”营造良好的舆论氛围和社会环境。