

附件：

听证会参加人意见采纳情况汇总表

序号	意见内容	采纳情况	理由
1	建议供水企业持续优化更新改造供水管网，进一步控制漏损率，有效控制供水成本。	采纳	行业行政主管部门将进一步加大监管力度，指导督促供水企业持续优化更新改造供水管网，进一步控制漏损率，有效控制供水成本。
2	建议供水企业在改革后同步提升供水服务水平，提高水质，改善市民的用水环境。	采纳	行业行政主管部门将进一步指导督促供水企业严格落实供水规范化管理，保障供水水质。供水企业将进一步升级线上服务系统、简化开户流程、提高服务响应效率，全面提高市区自来水便民服务水平，改善市民的用水环境。
3	建议加大政策宣传力度，确保政策宣传到位，同时，供水部门要加强信息公开，提升群众对调水价的理解。	采纳	当前水质和相关供水信息均通过多渠道进行公开：一是市住建局每月调度供水企业供水水质情况，并在官网发布水质合格情况；二是市卫生健康局每季度抽查用户水龙头水质情况，并在官网公告监测信息；三是供水企业定期在公众号公开水质检测情况；四是发改部门指导供水企业公开有关经营情况和成本数据，提高供水信息公开透明度。 同时，本次改革已通过政府官网、报纸等渠道进行公开、宣传，新政策实施后，发展改革部门牵头有关部门和供水企业做好自来水价格机制改革政策宣传解释工作，市场监管部门要督促供水企业严格执行收费公示等制度，通过多渠道、多方式进行宣传，提升群众对本次自来水价格机制改革的理解。
4	建议规范完善小区二次供水的监督机制，提高透明度，让群众用得明白，用得放心。	采纳	目前我市正在编制《揭阳市二次供水管理条例》，拟通过出台相关政策，进一步规范二次供水管理工作，提升二次供水质量和保障。目前正在审核中。

5	建议供水企业加强与政府相关部门衔接，确保民生优惠落到实处。	采纳	采纳。由揭阳粤海主动对接民政和退役军人事务等部门，摸清直接抄表到户优惠对象情况，主动执行优惠政策，确保民生优惠政策落到实处。
6	建议政府和水司持续投入供水建设工作，推进智慧水务建设，构建管网压力监测、水质在线分析、智能调度指挥三大系统。	采纳	我市在供水设施建设、供水管网改造中，同步考虑智慧水务建设事宜，通过更换智能水表，安装管网压力、流量和水质在线监测等设备，逐步打造智能化供水体系。
7	建议以后的调价间隔周期不要跨度太长，幅度不要太大。	采纳	本次改革将通过建立城镇供水上下游价格联动机制，形成供水成本和价格的动态调整格局，持续服务于市区供水行业的可持续发展。
8	建议要进一步分清政府和企业对供水的投入界定。	采纳	目前我市正在推进供水管网更新改造，并在项目实施中探索政府和企业共同分摊投资的机制。
9	建议政府推动龙颈水库作为市区自来水的第二水源，进一步保证市区自来水水质。	采纳	目前我市正结合粤东水资源优化配置工程三期加紧推进引龙程项目建设，引水至揭东西部和市区，与引韩工程、新西河水库、翁内水库等形成多水源供水格局。