



# 揭阳市人民政府关于揭阳市 2024 年 法治政府建设情况的报告

揭府〔2025〕4号

市委、市人大常委会：

2024 年，市政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平法治思想，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会关于法治建设重大部署，严格落实中央法治建设“一规划两纲要”和省相关要求，强化依法决策意识，加快推进政府治理规范化程序化法治化，法治政府建设取得新成效。现将有关情况报告如下。

## 一、2024 年法治政府建设情况

（一）党政主要负责人推进法治建设职责履行到位。市委主要负责同志主持召开市委常委会会议、全面依法治市委员会会议、理论学习中心组学习会，深入学习领会习近平法治思想，听取年度法治建设、法治政府建设报告，研究部署推动法治揭阳建设。市政府主要负责同志带头落实法治政府建设第一责任人职责，主



持召开市政府党组会议、常务会议，开展专题学法，研究部署法治考评、行政复议等工作。市委常委、依法治市办主任主持召开全市依法治市工作会议，研究部署镇街综合行政执法、法治广东建设考评工作。首次召开涉外法治建设工作会议，推动全市涉外法治工作加快发展。

（二）习近平法治思想学习宣传贯彻走深走实。创新宣传贯彻习近平法治思想“揭阳法治头条”专题视频，累计发布宣传28期222条法治建设重点亮点工作信息，一批法治建设亮点经验做法获“法治网”“人民法治网”刊登全国宣传报道。全省首创“互联网+法治问卷调查”活动，全市115121人参与答卷，总体满意率91.53%，较上年度上升2.61%。推动市、县、镇三级挂牌成立习近平法治思想学习宣传阵地各1个，丰富法治宣传载体。

（三）法治政府建设推进机制不断完善。印发《揭阳市领导干部应知应会党内法规和法律法规清单》，推动领导干部带头尊法学法守法用法。法治揭阳工作、法治政府建设2项绩效考核检验提升市政府组成部门依法行政水平，力促法治建设任务落实到位。市政府带头落实法治政府建设年度报告制度，全市247个报告主体按规定上网公布。莞韶揭开展依法治市结对提升交流活动，推动交流互动、互学互鉴、共同提升。



（四）“三个最”政务服务水平持续优化。一是政务服务向基层延伸。全市 86 个派出所、62 个市场监督管理所全面进驻镇（街）党群服务中心，进驻率 100%，是粤东地区第一个派出所、市场监管所全面进驻镇（街）党群服务中心的地级市。二是“五减少两增加”提质增效。推进政务服务事项“马上办、限时办、自助办、智能办”，全市减少审批事项 59 项，减少证明材料 1045 份，群众办事时限平均压缩 83%，市级行政许可事项全流程网办率由 62% 上升到 67%。全市“一件事”主题集成服务共 601 项。推进“一照通行”涉企审批服务改革，全市经营主体总量达 40 多万户。三是电子证照应用便捷升级。推进政务服务“视频办”，可办理服务事项 372 个，进驻客服 87 名，服务用户数 2011 人，办结工单数 2046 单。四是推动“粤智助”部署应用。全市共部署“粤智助”1669 台，可办理服务事项 274 个，业务量 943085 笔，服务用户数 43.5 万人。五是营商环境持续优化。出台揭阳市优化法治化营商环境工作方案，打造法治化营商环境。清理发现涉嫌排除、限制公平竞争文件 16 个，督促整改落实。积极开展重点企业用工保障及“千名就业服务专员助力万家重点用工企业”等行动，帮助企业解决订单、用工、政策咨询等“急难愁盼”问题，我市“急难愁盼我来办”网上群众工作平台收到群众留言 15665 条，留言按期办结率 98.24%，满意率 88.65%。六是诚信



建设加快推进。30个市直单位发布实施守信激励、失信惩戒和信用修复“三张清单”，梳理诚信激励措施199条、失信惩戒措施421条、信用修复措施78条，完善守信激励和失信惩戒机制。市公共信用信息管理平台累计归集信用数据约1807万条，其中行政许可、行政处罚“双公示”数据约116万条，为诚信体系建设提供数据支撑。截至10月份，我市城市信用监测排名在全国261个地级市列第96位，在全省列第12位。

（五）数字政府建设深入推进。一是数字赋能“百千万工程”。推动“百千万工程”信息综合平台本地化部署应用，搭建县域经济、城镇建设重点场景成效汇报专区，支撑“百千万工程”指挥调度工作。二是政务云运维管理安全稳定。目前已有67个系统部署数字政府云、49个系统部署信创云，联合开展“深蓝·莞盾-2024”网络安全攻防演练，提升网络与数据安全。做好“一网共享”平台揭阳节点数据资源管理和数据安全管理工作，发布数据资源9575类，全省排名第8。三是“粤系列”普及惠民。

“粤省事”揭阳版接入服务946项，注册用户619万。“粤商通”揭阳专区为企业提供开办、年报申报等906项服务，超44万家企业注册使用。

（六）依法行政制度体系日益健全。一是加强重要领域立法。印发《揭阳市人民政府2024年制定规章计划》，科学编制市政



府规章立法项目。《揭阳市餐厨垃圾管理办法》于10月1日施行，规范餐厨垃圾处置。出台《揭阳市全民阅读促进条例》，更好保障公民基本阅读权利。《揭阳市全民义务植树条例》和《揭阳市生活垃圾管理条例》已完成审查工作。汕潮揭三市协同立法联席会议在我市召开，整合立法资源，推进区域协同立法。二是行政规范性文件合法性审核全面落实。审核市政府规范性文件7件，审查部门规范性文件14件，出具合法性审核（审查）意见140余条。向省政府和市人大常委会报备市政府规范性文件6件。三是政府依法决策水平不断提高。发布2024年度重大行政决策事项目录，夯实决策规范化根基。对《揭阳市水网建设规划》进行合法性审查，把好政府重大行政决策的程序关和法律关。市政府法律顾问室办理各类征求意见件出具法律意见402件，办理与营商环境相关文件政策、审查以市政府为主体的招商引资合同等47件，发挥政府法律顾问“参谋”作用。

（七）执法水平持续提升。一是行政执法体制改革深入推进。推进提升行政执法质量三年行动，开展涉企乱罚款问题、职权下放重放轻管问题等专项整治。召开全市行政执法暨乡镇街道综合行政执法工作推进会、培训班，我市镇街综合行政执法工作经验被推报至省委省政府、司法部。目前，下放职权316项，全市使用率约17%。揭阳市一体化行政执法平台上线行政执法主体248



家，上线覆盖率 100%。办理案件 22460 宗，处罚金额 6636 万元。执法公示平台案件公示率 97.75%。二是重点领域执法力度加大。深化路警联合执法协作机制，查处货车超限超载违法 3479 宗，同比增长 71%。完善常态化监测与日常执法相衔接工作机制，排查发现违法占用耕地 1317 亩，大力推进整改工作。严厉打击医保基金使用领域违法违规行为，检查定点医药机构 580 家，追回（退回）、拒付及罚款 6288.06 万元。开展“质量守护行动月”“质量云剑”“铁拳出稽 守护南粤”系列等专项行动，持续保持“每周一打”联合执法行动高压态势。三是行政执法程序逐步完善。开展重点执法部门案卷评查，抽查行政处罚、行政强制、行政检查和行政许可等案件 526 宗，以查促改、以评促优，提升执法规范化水平。组织全市执法人员参加行政执法综合法律知识考试 31 场次，参加考试 1251 人，通过考试 826 人。开展国家机关“谁执法谁普法”普法责任制履职报告评议活动，突出“关键少数”带头普法。四是贯彻新《中华人民共和国行政复议法》推动大量行政争议得到实质化解。市政府行政复议委员会办公室新收行政复议案件 360 件，已审结 218 件，法定期限结案率 100%。代理市政府委托出庭应诉行政诉讼案件 92 件，出庭应诉率 100%。成立行政争议调解中心，进一步完善行政争议化解府院联动机制。

（八）行政权力制约监督有力有效。一是加强行政执法监督。



我市“刀拍黄瓜”行政执法监督案件，为司法部入选第一批全国8个行政执法监督典型案例，该案例是广东省唯一入选案例，中央电视台、南方都市报等媒体专题报道。我市233个行政执法公示单位100%完成事后执法信息公示工作。开展严格规范公正文明执法考核及行政执法案卷评查工作，办理行政执法投诉案件16宗、上级交办2宗。组织行政执法社会监督员对镇街综合执法工作年度评估考核、行政执法案卷评查、行政人员综合法律知识考试监考等工作进行监督，履行职责64人次。二是主动落实政务公开。建成市政府规章库和市政府规范性文件库，强化重点政务信息管理。发布市政府及部门文件政策解读79篇，市政府门户网站开设“政策与业务咨询”窗口，强化政策解读工作。全市各级行政机关共办理政府信息依申请公开件630宗，办理网民给省长留言83件，及时准确回应政务舆情。对全市44个政府网站（部门集约化频道）和92个政务新媒体开展常态化日常监测、季度检查和年度考评，加大政务公开平台监管力度。三是用心用情办理人大建议、政协提案。办理省人大代表建议6件、省政协提案8件。承办市人大代表建议、市政协提案和建议意见196件，办理满意率100%。四是“好差评”全面推行。发挥“协调帮办”窗口监督前移作用，推动“好差评”事项全覆盖、数据全汇聚、结果全公开，差评整改率100%，全市政务服务质量均在9.9分



以上，位居全省前列。

## 二、存在问题

（一）政务服务水平不高。个别单位对新增优质公共服务供给的重点和方向不明确，工作举措不多、效果不佳，同时受限于数据壁垒和部门间办理系统、办事流程、政策依据、联合审批不协调等因素，“一件事”集成服务推进进度较缓慢。与周边地市相比，我市12345热线在业务量、办理质量、办理效率和督查督办等方面存在一定差距。2023年度法治揭阳满意度调查发现，收到的115121份答卷中，群众对政务服务工作人员服务意识、服务态度、服务质量不满意度10.98%，政务服务效能仍需进一步提升。

（二）一体化行政执法平台推广应用力度须加强。部分单位未真正应用“粤执法”平台办案，补录案件多，执法数据公示不及时、不全面、不准确，“粤执法”平台存在数据迟报，影响执法数据公示的及时率和社会信用体系的及时率。2023年度行政执法结果信息公开及时率53.72%，距离省要求的90%的标准线还有很大差距。

（三）信访工作面临压力。1-11月全市四级（国、省、市、县）信访总量9703件次中“重复访”占比37%，涉征地拆迁、劳资纠纷、教育改革等领域信访量出现阶段性上升。依法处理以访



谋利、以访施压行为的力度仍不足，今年来全市依法落实“一处理”只有14人。

### 三、2025年法治政府建设计划

2025年，我市将坚持以习近平法治思想为指导，全面加强党对法治政府建设的领导，围绕全面建设法治政府，加快构建职责明确、依法行政的政府治理体系，为揭阳经济社会高质量发展提供坚实法治保障。

（一）推进法治政府建设重点工作。做精“揭阳法治头条”宣传视频，推动更多的学习贯彻习近平法治思想揭阳亮点做法在国家级法治权威媒体上宣传报道。指导督促各县（市、区）党委依法治县（市、区）办抓紧完成习近平法治思想学习宣传阵地建设任务。积极开展法治揭阳工作专项考核、法治政府建设绩效考核，“互联网+问卷调查”和法治专项督察。

（二）持续优化政务服务环境。推动政务服务向基层延伸，推进“13+8+N”个“高效办成一件事”工作，全面建设数字法治政府。贯彻落实优化法治化营商环境工作方案，持续优化法治化营商环境。充实完善“守信激励、失信惩戒、信用修复”三张清单，稳妥开展联合奖惩。

（三）扎实推进依法行政。发挥行政立法基层联系点桥梁纽带作用，健全区域协同、“小切口”“小快灵”等立法工作机制，



加强规范性文件审查。严格落实重大行政决策程序，提升政府法律顾问“参谋”作用。推动完善行政裁决、行政复议、诉讼等社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。严格落实行政执法“三项制度”，推广应用一体化平台。深入推进镇街综合行政执法，开展赋权事项评估工作。

（四）促进行政权力规范透明运行。突出党内监督地位，发挥审计监督、执法监督、行政复议监督等监督作用，加强和规范政府督查工作，开展行政执法监督专项行动。强化政府网站和政务新媒体监管，全面主动落实政务公开。

揭阳市人民政府

2025 年 1 月 7 日