**揭阳市农村集体产权流转管理服务平台**

**2025年运维项目询价文件**

**项目编号：25-016**

**项目名称：揭阳市农村集体产权流转管理服务平台2025年运维项目**

**采购方式：询价**

**采购人名称：揭阳市农业农村局**

**2025年5月20日**

**第一章 询价公告**

一、项目基本情况

（一）项目名称：揭阳市农村集体产权流转管理服务平台2025年运维项目

（二）项目所属行业：信息技术服务业

（三）采购方式：询价

（四）预算金额：人民币柒万捌仟伍佰壹拾贰元整（￥78512.00）

（五）项目概况：

为保证平台稳定运行，提高业务人员的系统操作水平，提高相关职能部门的监管水平和工作效率，提高群众百姓和社会公众对平台的满意度，开展《揭阳市农村集体产权流转管理服务平台运维项目（2025年）》，运维内容包含日常维护、定期巡检以及突发事件应急响应，期限七个月。

二、供应商资格要求

采购人将通过供应商资格审查表，根据规定的审查方式/审查途径，对以下要求进行审查，不符合条件的，按报价无效处理；

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；

（三）不同供应商的单位负责人不能是同一人，且不能存在直接控股、管理关系；

（四）“信用中国”“中国政府采购网”没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

三、项目技术要求

1. 日常维护
2. 系统运行监控：定期对操作系统日志、中间件日志、应用软件系统日志以及其它相关软件日志进行例行分析，及时发现和处理问题；定期提供软件系统运行报告，内容包括软件故障系统分析、访问量统计分析、备份统计、病毒库统计；对系统运行情况（响应速度，稳定性，易用性等）进行总结，分析产生问题的原因，通过调整系统配置和参数或应用程序的优化提高系统性能。

系统维护内容：

1. 系统性能日常维护。维护要求：定期巡检（周期：月），定期补丁、日志检查分析、错误分析及统计。
2. 系统故障检测及排除。维护要求：响应时间及排除故障时间，按照业务保障需求定期排查故障
3. 系统运行状态监控及预警。维护要求：监控整个系统的运行状态及每一项指标。
4. 系统重部署及调试。维护要求：根据需求重新部署平台项目。
5. 应用软件业务定制服务。维护要求：根据需求，调整揭阳市农村集体产权流转管理服务平台网上交易监管流程、监管功能划分等。
6. 数据处理、备份。维护要求：定期对系统进行整合、分离、统计、备份等。
7. 人员技能培训。维护要求：对区级新增三资管理人员进行现场一对一培训。
8. 巡回咨询。维护要求：定期到各个村社进行巡回咨询。
9. 业务知识咨询及日常操作问题解答。维护要求：对村社业务人员提出的日常操作及业务问题进行解答及平台功能再培训。
10. 系统软件维护

在本次系统软件维护中，即是对第三方系统软件的维护，主要包括：操作系统、中间件Tomcat、数据库sqlserver等的维护。包括如下：

1. 新增操作系统等系统软件、工具软件的安装、调试工作（由甲方提供安装介质）；
2. 系统损坏后的系统重新安装（由甲方提供安装介质）、配置工作；
3. 配合、指导甲方用户区级监控操作电脑等设备的扩容方案，并负责其扩容后揭阳市农村集体产权流转管理服务平台客户端的调试；
4. 系统软件的补丁；对系统软件操作的培训及系统出错的应急处理，并定期（每周不少于一次）对系统进行性能检查，使系统持续的维持较高的性能。
5. 系统配置：在不改动平台框架，免开发的情况下，根据系统运行实际需求配合进行系统配置。
6. 定期巡检

维护方安排技术人员进行每月一次的定期上门服务，提供技术交流、系统维护等服务。同时安排回访人员不定期对甲方进行电话回访，听取甲方用户在使用、维护本系统的过程中的意见和对服务工程师的服务质量、态度等方面的意见和看法，其结果将直接向公司的项目总监和技术总监汇报；凡涉及软件质量问题的，由技术总监安排技术人员进行改进；涉及工程师服务质量问题的，通报项目负责人，由项目负责人对相应工程师了解具体情况，必要时还对服务工程师采取一定的惩罚措施。

巡检的主要工作是：

（1）系统整体性能分析、优化、调整；

（2）检查与系统运行有关的网络和其它相关软件的运行情况；

（3）对系统运行环境进行安全分析，修补各种可能出现的安全漏洞；

（4）出具巡检表，交给客户备案。

1. 突发事件应急响应

当甲方系统发生如宕机、数据丢失、业务中断等重大故障，乙方应启动7\*24小时应急响应服务进行快速响应和处理，在最短时间内恢复业务系统，将损失降到最低。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

应急响应服务通常在以下情况下实施：（1）服务器系统数据库不能正常启动或运行；（2）系统崩溃，导致数据库不能正常启动或运行；（3）系统搬迁、导致平台重新搭建，重新配置系统；（4）人为故障，包括维护人员不小心删除数据库文件，或人为将表中的数据删除等。

突发事件应急响应：

1. 硬件损坏

预防措施：硬件供应商提供预防措施；

应急策略：在磁盘数据未丢失情况下，保证数据安全性，建议项目单位替换相关硬件。

1. 操作失误

预防措施：加强培训力度，掌握培训效果，检验操作人员操作水准，提示注意事项。

应急策略：操作失误未造成即成结果或数据未丢失情况下，保障数据安全，反之，协调相关部门，进行补救。对操作人员强调注意事项。

1. 配置丢失

预防措施：培训时强调使用前配置方法和步骤，并特别提示需在使用前按要求操作。

应急策略：派出上门维护、培训人员重新配置，并耐心讲解。

1. 数据丢失

预防措施：强调使用过程中注意定期备份重要数据，日常维护过程中，上门服务人员实时备份数据并告知用户

应急策略：协调有关部门，建议相关部门异地备份数据。进行补救，无法补救，提交报告说明原因。

1. 服务方式：远程或上门服务。

四、项目商务要求

（一）供应商须具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书；

（二）供应商参与本项目投标前三年内在经营活动中没有重大违法记录；

（三）付款方式由采购人与成交人合同约定；

（四）服务期限为七个月；

（五）本项目不接受联合体投标。

五、报价要求及询价响应文件

（一）报价应当满足以下要求：

1.报价应包括货物和/或服务的价格、为提供货物和/或服务而产生的运费、保险费、安装调试费、验收费、培训费用、杂费，以及税费等相关费用。如询价文件中要求分项报价而询价响应供应商未单独列明的分项价格，将被视为该费用已包含在其他分项中。

2.报价内容应包含：询价文件要求全部服务所需的费用、履行合同所有相关服务所需的费用、税费、其他一切隐含及不可预见的费用；

3.询价响应供应商在成交并签署合同后，服务期限内出现的任何遗漏，均由供应商负责，采购人将不再支付任何费用；

4.报价均以人民币为单位，精确至个位数；

5.总价不得高于预算限额；

6.询价响应文件不得出现两个以上的报价；

7.不得无合理原因低于成本报价；

8.对于报价免费的内容须标明“免费”。

注：报价应当建立在完全满足或正向偏离的基础上。

（二）询价响应文件包括：

1.询价文件第六章《询价响应文件》要求提交的全部文件资料。

2.证明供应商具有合格资格的文件材料。

3.证明符合询价文件规定的文件材料。

六、评审方法

根据符合采购需求且报价最低的原则从中确定1家单位为成交供应商。本项目询价采购报名不收取任何费用，对未入选的供应商不做书面解释。

七、递交询价响应文件时间及地址

响应文件递交时间：2025年5月23日前，逾期响应无效。

响应文件递交地点：揭阳市农业农村局

八、公告期限

2025年5月21日至2025年5月23日

九、联系方式

采购单位：揭阳市农业农村局

采购联系人：陈晓彬

联系电话：13927027600

揭阳市农业农村局

2025年5月20日

**第二章 资格性审查指引（如资格性审查不通过，响应文件即为无效）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查内容** | **审查方式/查询途径** | **审查结果** | **备注** |
| 1 | 资质条件 | 根据采购文件的规定，要求供应商提供资质证明材料或采购人自行通过公开渠道查询 | □ 通过□ 不通过 | 采购人应当在采购文件事先明确具体的审查方式 |
| 2 | 是否存在因违法行为而被禁止参加政府采购活动的情形 | 中国政府采购网（http:/www.ccgp.gov.cn/search/cr） | □ 是□ 否 | 若选择“是”则属于审查不通过 |
| 3 | 不同供应商的单位负责人是否为同一人 | 国家企业信用信息公示系统（https://www.gsxt.gov.cn/index.html）、机关赋码和事业单位等级管理网（http://www.gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/）、全国社会组织信用信息公示平台（https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList）等网站 | □ 存在该种情形□ 不存在该种情形 | 若为同一人，则该几家供应商不得参加同合同项下的政府采购活动 |
| 4 | 不同供应商之间是否存在直接控股、管理关系 | 国家企业信用信息公示系统（https://www.gsxt.gov.cn/index.html）、机关赋码和事业单位等级管理网（http://www.gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/）、全国社会组织信用信息公示平台（https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList）等网站 | □ 存在该种情形□ 不存在该种情形 | 若存在直接控股、管理关系，则该几家供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动 |
| 5 | 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，是否参加了该采购该项目的其他采购活动 | 采购人内部排查 | □ 是□ 否 | 采用单一来源方式的除外。若选择“是”，则属于审查不通过。 |

**第三章 符合性审查指引（如存在以下情况，响应文件即为无效）**

| **序号** | **符合性审查项目** |
| --- | --- |
| 1 | 将一个包或一个标段中的内容拆开报价； |
| 2 | 对同一项目报价时，提供两套以上的报价方案（询价文件另有规定的除外）； |
| 3 | 分项报价或响应总价高于预算金额（最高询价限价）的； |
| 4 | 同一项目出现两个及以上报价，且按规定无法确定哪个是有效报价； |
| 5 | 采购人认为报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，报价人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，询价人不能证明其报价合理性的； |
| 6 | 报价人能提供产品、工程、服务在商务、技术等方面没有实质性满足询价文件要求的（是否实质性满足询价文件要求，由采购人根据《实质性条款响应情况表》做出评判）； |
| 7 | 未按询价文件所提供的样式填写《询价响应文件》；未按询价文件所提供的《询价响应及履约承诺函》进行承诺；未按询价文件对响应文件组成的要求提供响应文件的（响应文件组成不完整）；未按询价文件的要求，签字盖章的； |
| 8 | 响应报价有严重缺漏项目或对询价文件规定的服务清单项目及数量进行修改； |
| 9 | 法律法规规定的其他情形。 |

**第四章 询价方式**

一、评定方法：最低价法

有效响应供应商必须达到法定3家及以上，否则该项目作废处理。

最低价法，从满足询价文件实质性要求的报价人中，报价最低者确定为最终供应商的评定方法。

二、价格分计算方法：

评定过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。若出现相同价格，进行二次报价。

**第五章 实质性条款**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 |
| 2 |  |
| …… |  |

**注：上表所列内容为不可负偏离条款**

注：揭阳市农业农村局对询价文件有最终解释权。

**第六章 揭阳市农村集体产权流转管理服务平台2025年运维项目询价响应文件（模板）**

**揭阳市农村集体产权流转管理服务平台**

**2025年运维项目询价响应文件（正本/副本）**

**项目名称：揭阳市农村集体产权流转管理服务平台2025年运维项目**

**供应商名称：**

**联系人：**

**联系方式：**

**年 月 日**

1. **询价响应函**

**询价响应函**

致：揭阳市农业农村局

根据贵单位 项目询价文件，本单位提交 项目询价响应文件正本1份，副本2份，并承诺：

1.我单位已完全理解该项目需求文件所列明的全部条件，亦保证我单位完全符合本项目的需求条件；

2.我单位按照贵单位提供的需求文件样本填写和提交相关内容，保证所提交的响应资料全部真实有效，并愿意向贵单位提供任何与本项目有关的数据、情况和技术资料；

3.除非另外达成协议并生效，贵单位的成交通知书和本响应文件将构成约束我们双方的合同。

单位名称（公章）：

法定代表人/负责人或授权委托人签字：

年 月 日

1. **无重大违法记录声明函**

**无重大违法记录声明函**

致：揭阳市农业农村局

我单位声明，参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

单位名称(公章)：

年 月 日

1. **询价响应及履约承诺函**

**询价响应及履约承诺函**

致： 揭阳市农业农村局：

我公司承诺：

1、对本采购项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2、我公司参与该项目询价响应，严格遵守政府采购相关法律，做到诚实，不造假。我公司已清楚，如违反上述要求，其响应将作废，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购监督管理部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

3、我公司参与本项目询价响应前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4、我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、我公司已清楚：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

6、我公司承诺具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

7、如果成交，做到守信，不偷工减料，依照本项目询价响应文件需求内容、签署的采购合同及本公司在询价响应材料中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。

8、我公司已认真核实了询价响应文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对询价响应文件中全部询价响应资料的真实性负责，如被证实我公司的询价响应文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

询价响应供应商法定代表人/负责人（或法定代表人/负责人授权代表）签字：

询价响应供应商名称（公章）：

日期： 年 月 日

1. **询价响应供应商营业执照/登记证书及其他资质情况**
2. **法定代表人/负责人资格证明书**

法定代表人/负责人资格证明书

 同志，现任我单位 职务，为法定代表人/负责人，特此证明。

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要负责人。

 2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附：要求必须提供法定代表人/负责人身份证（境外人员无法提供身份证的，可提供护照）扫描件（正反两面）。

单位名称（公章）：

日 期： 年 月 日

附法定代表人/负责人的身份证（加盖公章）。

1. **法定代表人/负责人授权委托书**

法定代表人/负责人授权委托书

本授权委托书声明： （姓名） 为（询价响应供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托人 （姓名） 为我公司签署本项目已递交的询价响应文件的法定代表人/负责人的授权委托人，委托人全权代表我所签署的本项目已递交的询价响应文件内容我均承认。委托人无转委托权，特此委托。

被委托人： 联系电话： 手机：

身份证号码： 职务：

授权委托日期： 年 月 日

单位名称（公章）：

法定代表人/负责人（签章）：

附：要求必须提供委托人身份证（境外人员无法提供身份证的，可提供护照）扫描件（正反两面）。

1. **实质性条款响应情况表**

**实质性条款响应情况表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **采购人要求内容** | **供应商响应情况** |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 | 如实填写“响应”或“不响应” |
| 2 |  |  |
| …… |  |  |

注：1. 上表所列内容为不可负偏离条款。

 2.“供应商响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。

 3. “实质性响应条款响应情况”与响应文件其他内容冲突的，以“实质性响应条款响应情况”为准。

法定代表人/负责人或其委托代理人（签字）：

询价响应供应商（公章）：

日期： 年 月 日：

1. **响应报价单/明细表**

项目名称：

项目编号：

单位：人民币

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目报价 | 人民币 元（￥ .00 ） |
| 备注 |  |

法定代表人/负责人或其授权委托人（签字）：

询价响应供应商（公章）：

日期： 年 月 日：

1. **询价响应供应商情况介绍（包括同类项目经验，需附相应证明材料）**