

揭阳市人力资源和社会保障局

关于做好揭阳市第三代社会保障卡 换发工作的公告

广大市民：

根据省人社厅工作部署，现就我市第三代社会保障卡（以下简称“第三代社保卡”）换发工作有关事项公告如下：

一、换发启动时间

我市第一批第二代社保卡于2012年12月起发放，卡片有效期为10年（卡面发卡日期为起始日期），现已逐步到期，为更好地提升市民（持卡人）在政务服务、文化旅游、公交出行、就医购药、养老待遇、个人养老金、惠民惠农财政补贴资金发放等相关用卡体验，市人力资源社会保障局已于2023年10月起正式发放第三代社会保障卡，并计划2025年4月起全面启动第三代社保卡换发工作。



第三代社会保障卡样式图

二、换发范围

(一) 本次换发工作面向全市所有已持有第二代社保卡的人员。

(二) 新办理社保卡的人员将直接发放第三代社保卡。

三、换发方式

我市按照“能换则换、全面推进、发用并重”以及个人自愿的原则，采取线上线下补换卡方式，持续推进第三代社保卡换发工作。

(一) 线上方式：可通过“粤省事”小程序、广东人社APP、“揭阳人社”微信公众号进行线上自助办理补换卡业务。

(二) 线下方式：16周岁以上群众由本人携带有效身份证件原件前往市内原社保卡对应银行的任意网点现场补换第三代社保卡，16周岁以下群众由监护人代为办理。目前全市有214个社保卡快速制卡银行网点，有即时制卡需求的市民可前往就近网点办理，立等可取。

四、注意事项

(一) 换发第三代社保卡后，原第二代社保卡的社保功能将同步注销，金融功能的注销由银行按照相关规定办理。原通过社保卡领取企业职工养老保险退休待遇的，更换新卡后，可自行登录“粤省事”的“社保卡领取基本养老金”服务进行账号变更，变更后养老待遇将发放至新卡；领取城乡

居保待遇的，可自行登录“粤省事”的“城乡居民养老保险待遇”进入“城乡居民基本养老保险待遇发放方式变更”服务进行账号变更，变更后养老待遇将发放至新卡。企业和城乡待遇领取人员也可持社保卡到就近社保经办机构办理变更手续；领取机关事业单位养老保险待遇领取的，更换新卡后，需待遇领取人员所属单位向社保经办机构申报参保人员信息变更（退休人员）方可将待遇发放到新卡。对于在社保待遇计发期间换发社保卡的，可能会造成社会保险待遇发放延迟，将会在下个月进行补发。如果您有使用社保卡发放的其他各项惠农惠民补贴，请先咨询资金发放部门或代发银行，再办理第三代社保卡。

（二）第三代社保卡换发过程中，全国社保卡服务平台会同步生成电子社保卡。已申领电子社保卡的参保人员，在换发第三代社保卡后，电子社保卡可实现无感切换，无需重新申领。

（三）我市各人社、社保部门和各社保卡合作银行不会发送含有网页链接的短信通知，也不会向参保单位或个人索要社保卡账号和支付密码等个人敏感信息，请各参保单位和参保人员提高网络诈骗防范意识。

揭阳市人力资源和社会保障局

2025年4月11日