

揭阳市孤儿、事实无人抚养儿童意外保险 投保告知函

尊敬的各县（市、区）民政局、服务网点、孤儿、事实无人抚养儿童监护人：

揭阳市孤儿、事实无人抚养儿童意外保险是依据国家政策，针对全市截止 2024 年 6 月 25 日止（不含 25 日），未满 18 周岁散居孤儿和事实无人抚养儿童通过招标采购的儿童意外保险，由揭阳市民政局全额出资购买。项目编号：GDZX-0601JY-24047C，项目名称：2024 年度全市未满 18 周岁散居孤儿和事实无人抚养儿童购买意外保险项目，由中国人民财产保险股份有限公司揭阳市分公司中标承保。项目主要针对上述范围内儿童因大病、意外伤害、自然灾害等提供有效的保障，充分发挥保险保障对儿童健康成长的重要性。

一、承保方案：

揭阳市区孤儿、事实无人抚养儿童意外保险方案		
保障对象		揭阳市范围内孤儿、事实无人抚养儿童
被保险人数		2537 人
保险期限		1 年，保险期间以保单载明的起讫时间为准。
保险责任	意外身故、伤残限额	10 万元/人 (伤残给付标准依据伤残级别按比例确定)
	附加意外医疗限额	1 万元/人 (每次事故扣除免赔 500 元，剩余赔付比例 100%)
	防贫救助	1、每人医疗救助：保额 1 万元； 2、自然灾害救助：每人基本生活费用补贴 3000 元，每人每天 50 元； 3、意外事故救助：每人基本生活费用补贴 3000 元，每人每天 50 元；
	免赔率/额	医疗费用每次事故扣绝对免赔额 500 元。
特别约定		1. 1、经投保人与保险人协商一致，本保单受益人为：散居孤儿的监护人，即散居孤儿的爷爷、奶奶或法定其他监护人；事实无人抚养儿童、艾滋病病毒感染儿童的监护人，即儿童的生父母或其它法定监护人。 2、投保人与被保险人签订购买保险协议当日(一个年度周期，以保险单载明的起讫时间为准)，以各县(市、区)民政局 2024 年 6 月 25 日报送名单为准(不含 25 日)，在此时点过后，全市新增的列入儿童保障的散居孤儿、事实无人抚养儿童、艾滋病病毒感染儿童，没有购买保险，不享受该项保险权益。 3、医疗费用是指：对符合揭阳市基本医疗保险范围内的医疗费用，在扣除基本医疗保险、城乡居民大病保险以及各类补充医疗保险、商业保险报销后的救助对象个人自付部分。 2. 本暂保单所暂保的项目不属见费出单范围内业务。

	3.1、医疗救助：每人年救助金额 1 万元(负责在扣除基本医疗保险、城乡居民大病保险以及各类补充医疗保险、商业保险报销后的救助对象个人自付部分)，每次事故免赔额 500 元。 2、自然灾害救助：基本生活费用补贴：50 元/天，每次免赔 3 天，最高不超过 60 天。 3、意外事故救助：基本生活费用补贴：50 元/天，每次免赔 3 天，最高不超过 60 天。
--	--

备注：

1、自然灾害（意外事故）救助是指：发生保险责任范围内的意外事故或自然灾害，导致救助对象饮食、饮水、被服短缺，或者住房、基本生产物资损毁，基本生活暂时出现严重困难，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，被保险人依据国家或地方有关法律规定应支付的救助费用，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

2、医疗救助是指：在保险期间内，凡保险单载明的救助对象罹患疾病，对符合当地政策范围内的住院医疗费用，在扣除基本医疗保险、城乡居民大病保险以及各类补充医疗保险、商业保险报销后的救助对象个人自付部分，被保险人依据国家或地方有关法律规定应承担的救助费用，保险人按照保险单载明的方式负责赔偿。

二、理赔须知

1、被保险人发生事故后，应在 24 小时内向保险公司报案，只需拨打 24 小时全天报案服务热线 95518，通过服务热线语音提示，接入非车险报案或人工服务报案，报案调度中心立即调度查勘人员进行联系查勘，确认伤情，协助客户处理相关索赔事宜，报案的服务网点、监护人联系电话要确保畅通。

2、索赔资料提供：被保险人出院后，通过报案服务热线 95518 通知或拨打查勘人员的联系电话，通知保险公司人员上门收集理赔资料。索赔资料因出险情况不同所需资料不同，请联系查勘人员，在其指导下一次性收集完整，提交保险公司索赔。

理赔流程图：



附：

儿童意外伤害保险保单号：PEB72024445200000000002
政府防贫救助保险保单号：PZLV20244452000000000006
24 小时服务热线：95518
服务团队联系方式：13592910999

中国人民财产保险股份有限公司揭阳市分公司
2024 年 7 月