

揭阳市发展和改革局文件

揭市发改能源〔2020〕829号

揭阳市发展改革局关于印发揭阳市优化 电力营商环境实施方案的通知

各县（市、区）人民政府（管委会），市公安局、自然资源局、交通运输局、水利局、城管执法局、政务服务数据管理局，揭阳供电局：

为深入推进优化营商环境改革，持续优化提升我市电力营商环境，经市人民政府同意，现将《揭阳市优化电力营商环境实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

揭阳市发展和改革局

2020年9月11日



揭阳市优化电力营商环境实施方案

为进一步深入推进“放管服”改革，贯彻国家、省委省政府有关优化电力营商环境工作部署，深化落实《优化营商环境条例》，持续提升我市“获得电力”指标水平，结合我市实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《优化营商环境条例》以及有关优化营商环境的工作要求，推动用电报装流程再造，优化外电工程行政审批流程，降低接入成本，提高电力接入便利度及供电可靠性，进一步提升我市“获得电力”水平。

二、工作目标

围绕全面提升“获得电力”指标工作目标，进一步优化用电报装流程，高、低压用电报装流程分别压缩为3环节和2个环节，办电资料精简为2项；提升报装效率，高、低压用电报装接电时间分别压缩至40个工作日和3个工作日；持续推行业扩工程投资界面延伸，降低接入成本；优化涉电行政审批时限，实现电力外线工程建设项目并联审批办理总时限不超过5个工作日，低压电力外线接入工程采用备案免审制；提高供电可靠性和电费透明度，提升办电便利性，增强客户用电获得感。

三、工作措施

（一）优化报装流程，精简报装资料

低压客户用电报装流程优化为“用电申请”、“现场勘查和装表接电”2个环节，高压客户用电报装流程优化为“用电申请”、“供电方案答复”、“竣工检验和装表接电”3个环节，实现报装环节“零审批”。用电报装资料精简为“身份证明材料”和“用电地址物业权属证明材料”2项，不将工程规划许可、施工许可作为客户报装的前置条件。推动政务平台电子证照的共享应用，实现客户报装“零证照”。（责任单位：揭阳供电局，市政务服务数据管理局）

全面取消市、县（市、区）各级政府部门在用电报装中由地方设立的附加审批要件和手续。进一步明确出具用电报装用电地址权属证明的流程和责任单位，由镇（街道）对需要新报装用电但无法提供有效用电地址权属证明资料的用户，统一审批出具用电地址物业权属（或可供电资格）证明。[责任单位：市发展改革局、城管执法局、自然资源局、住房城乡建设局，各县（市、区）人民政府（管委会），揭阳供电局]

（二）提高报装效率，缩短办电时间

持续压缩用电报装办理时限，供电企业办理低压非居民客户报装从受理到完成接入平均时长（不含外线工程施工）不超过3个工作日。办理高压客户电力接入平均时间不超过40个工作日（含外线工程施工，不含政府审批及客户内部工程施工时间），或按供、用电双方协议约定的时间送电。（责任单位：揭阳供电局）

（三）实行并联审批，提高外线工程建设项目审批效率

推动电力外线工程报建并联审批，实现统一收件、资料共享、并联审批、统一出件。对全市10千伏电力外线工程建设

项目涉及的管线工程规划许可、占用挖掘道路审批等各类审批和管理手续实行并联审批办理，限时办结，并联审批总时间不超过5个工作日。对全市低压（220伏/380伏）电力外线工程建设项目实行免审批，由供电部门在施工前将外线工程施工方案向涉及行政部门报备。（责任单位：市政务服务数据管理局、公安局、自然资源局、交通运输局、水利局、城管执法局，揭阳供电局）

（四）降低接电成本，实现接电“零投资”

在保证安全运行的前提下，将客户的电力负荷就近接入。对于小微企业低压永久用电报装客户（榕城供电局供电辖区内用电容量160千伏安及以下、其他区域用电容量100千伏安以下），除另有规定外，低压计量表计、表箱及电源侧供电线路由供电企业投资，实现小微企业接电“零投资”。高压永久用电报装客户，除另有规定外，供电企业的外线工程投资界面延伸至客户规划用电红线，具体执行标准由供电企业制定并实施。（责任单位：揭阳供电局）

（五）加强电网建设，提升供电可靠性

深化生产规划融合机制，优化完善网架规划精准投资，围绕网架基础薄弱的重点区域、重点线路开展整治改造工作。推进线路防治结合的综合停电协调，着力优化主配网重大停电检修作业模式，进一步压减客户停电时间。加强运维管理，提高技术装备水平，对线路日常开展“一故障一分析”，通过应用电缆故障定位仪、架空线路故障查找仪、无人机、配网自动化等技术手段，提高快速复电能力，缩短故障时间。（责任单位：揭阳供电局）

（六）创新服务手段，提高办电便利度

创新推进供电服务向“互联网+”模式转变，全力推行“一次都不跑”远程办电服务，实现办电服务通过网上营业厅、掌上营业厅、微信公众号、支付宝生活号、政务服务网、粤商通和粤省事等平台在线办理，并提供预约上门服务，互联网业务办理比例99%以上。推动供电服务进驻政务服务中心，为客户提供“一站式”的用电服务，实现“全城通办、就近能办、少跑快办”。全面推进电网企业向社会公开用电报装流程、时限和收费标准。供电企业要主动公开电价调整信息、做好电价政策信息的宣传、告知和解释工作，全面推广电子发票和电子账单，提高电费电量透明度。（责任单位：揭阳供电局，市政务服务数据管理局）

四、保障措施

（一）加强沟通协调

建立优化营商环境工作协调常态化机制，由市发改局负责牵头组织，会同供电局和有关政府部门联合组成提升“获得电力”指标专项小组，建立定期通报、工作例会等机制，加强“获得电力”相关信息交流、沟通。

（二）完善配套政策

各相关部门要及时制定出台有关提升“获得电力”指标的配套政策和措施，进一步明确办理流程、完善办事指南，保障各项措施顺利实施。

（三）开展广泛宣传

加强政企合作，统筹政府及供电企业“获得电力”宣传工作，在官方媒体、各级主流媒体、平面媒体、互联网等渠道，

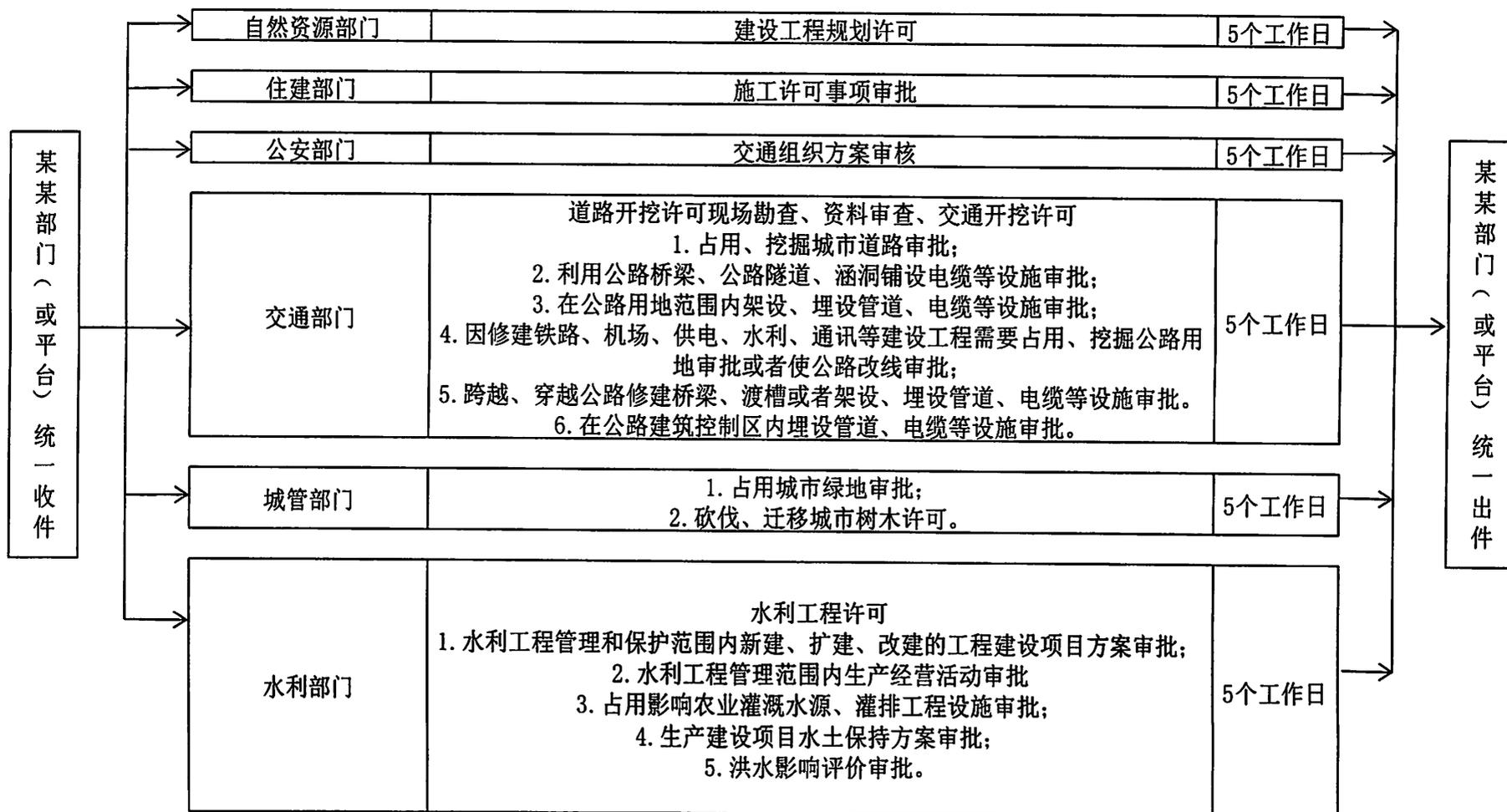
采用线上线下结合、广泛宣传优化电力营商环境最新举措，加深客户对“获得电力”举措认知和直观感受，进一步提高企业和人民群众的用电获得感和满意度。

附件：1. 10 千伏电力外线工程建设项目并联审批服务流程

2. 低压电力外线工程建设项目免审批服务流程

附件 1:

10 千伏电力外线工程建设项目并联审批服务流程



附件 2:

低压（220 伏/380 伏）电力外线工程项目免审批服务流程

