**揭阳市地方标准《家政服务 行业服务通用规范》编制说明**

一、标准制定的目的和意义

随着我市经济社会的不断发展、人民生活水平的不断提高、消费理念的不断转变，再加上人口老龄化的日趋严重，二孩政策的放开，家政服务业需求日益强劲，刺激全市家政服务业高速发展。

家政行业是社会分工细化的结果，也是社会进步的具体表现，与民众生活息息相关。制定地方标准《家政服务 行业服务通用规范》，其目的在于引导家政行业规范发展，认真把好关，加强监督管理；严格做好人员技能培训和职业道德教育，加强宣传，让全社会重视、尊重家政从业人员；制订更科学有效的行业标准，全力保障行业健康发展，才能共同为千家万户做好服务。

标准化作为规范家政行业市场运作的有效手段，国家一直将家政服务标准化作为工作重点。《家政服务 行业服务通用规范》的制定可引导家政服务机构改善经营管理，促使我市家政服务机构规范有序发展，有利于形成一批标准化、专业化、高素质化的优质家政服务强手，提升我市家政行业影响力与竞争力，本项目拟通过《家政服务 行业服务通用规范》该标准研制，更好地为我市家政服务业标准化建设提供支撑服务具有重要意义。

二、标准编制的基本情况

（一）主要依据

1．政策依据

本标准制定的法律依据是《中华人民共和国标准化法》、《广东省标准化条例》、《关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）、《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》等法律法规。

2．编制依据

标准文本按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定进行起草。

3．确定标准主要内容的依据

标准主要内容的确定是结合我市家政服务行业的实际情况，规定了家政服务行业服务的术语和定义、家政服务机构基本要求、家政服务人员的基本要求、家政服务内容与家政服务质量要求、家政服务机构的等级划分规定等内容。标准编制过程中参考的主要政策、法规、标准如下：

——《关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）

——《广东省人民政府办公厅关于促进家政服务业提质扩容的实施意见》（粤府办〔2020〕3号）

DB 4112/T 290—2020 家政服务 育婴服务规范

SB/T 10848-2012 家政服务员培训规范

SB/T 10849-2012 家政服务业应急快速反应规范

GB/T 31772-2015 家政服务机构等级划分及评定

（二）任务来源

该项目经揭阳市市监局《揭阳市市场监督管理局关于印发<2021年度地方标准制修订项目立项指南>的通知》揭市监标准〔2021〕220号批准下达，根据文件组织地方标准修订项目申报组织工作，由我协会主导起草。

（三）主要工作过程

依据《中华人民共和国标准化法实施条例》的有关规定，成立了由揭阳市家政服务行业协会和揭阳市铭欣家政服务有限公司、揭阳市万馨家庭综合服务中心、广东英皇教育有限公司、揭阳市揭东荣裕贸易有限公司、揭阳市铭馨月子会所服务有限公司、广东尚伊家家庭服务有限公司揭阳分公司、揭阳市加优越智能科技有限公司、揭阳市娃娃城孕婴用品有限公司组成的标准起草工作组，负责《家政服务 行业服务通用规范》的起草。标准起草工作组就揭阳市家政服务业发展和质量状况问题召开了座谈会，全面了解我市家政服务业的发展现状、存在问题、标准化需求等，为该标准的研制打下了良好的基础。

编制过程如下：

a )预研阶段：2021年8月，成立标准起草小组等。

b )草案稿完善阶段：2021年8月-9月，标准起草小组进行实地调研并多次召开内部研讨会，会上讨论了标准的编制目的、编制原则、编制内容和编制要求以及工作方案等方面，初步形成《家政服务 行业服务通用规范》标准草案。

c )立项阶段：2021年9月，标准起草小组完成揭阳市家政服务行业协会《家政服务 行业服务通用规范》的标准草案完成稿。

d )征求意见稿形成阶段：2021年10月，根据专家意见及揭阳市家政服务行业现状，标准起草小组修改形成标准征求意见稿。

e )送审稿形成阶段：根据回收意见标准起草小组于2021年11月修改完成了标准送审稿。

三、贯彻执行标准的要求和措施建议

本标准适用于揭阳市行政区域内家政服务机构对家政服务的管理。本标准实施后，由揭阳市家政服务行业协会推荐给会员单位的相关家政服务机构使用。

通过各种形式向行业和社会各界广泛宣传地方标准，让行业和社会各界有深刻的认识。包括：在政府相关部门的支持配合下，重点示范，带动不同规模企业齐参与使用新规，将标准宣贯到全市各有关企业。突出重点，组织企业和专家学习新标准，举办新标准推行使用经验交流会，参观推行标准的先进单位。运用各种宣传媒体，宣传标准化对家政服务行业的重要作用，将标准的推行使用情况及时快捷地进行报道宣传，使标准的技术性、指导性、权威性深入到每个企业。

《家政服务 行业服务通用规范》标准起草小组

2023年2月17日