



查询码防伪查询

评估报告查询网址:

<http://www.gdxdpg.com>:8080

评估报告防伪查询码: 1129220818441

声明: 以防伪查询码查询为准, 凡报告内容与本网址查询结果不一致, 即为虚假报告; 使用虚假报告所带来的后果我司不承担任何责任。



防伪二维码

揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目 绩效评价报告

绩 22116600024

编制 (公章): 广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

主评人 (签名):

二〇二二年十二月



项目关键信息表

项目名称	揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务绩效评价项目
委托单位	揭阳市财政局
资金使用单位	揭阳市卫生健康局
第三方评价机构	广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司
评价对象	揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目专项资金
评价资金	预算资金 589 万元，支出总额 417.06 万元
实施地点	揭阳市
评价性质	事后绩效评价
评价基准日	2021 年 12 月 31 日
评价实施时间	2022 年 10 月至 2022 年 12 月
绩效评价内容	从决策、过程、产出和效益四个方面，对揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目开展综合评价。
绩效评价结果	本次绩效评价采用百分制评分，本项目绩效评价得分为 80.17 分，绩效评价结果等级为“良”。



目录

第一部分：绩效报告	1
一、评价项目概要	1
（一）项目背景	1
（二）绩效目标	2
（三）评价金额及支出情况	3
二、评价结论与绩效分析	4
（一）总体结论	4
（二）各部分绩效分析	5
三、主要成效	7
（一）项目认可度较高，实施效果明显	7
（二）区级卫健部门积极探索优化管理制度，有利于项目推进	7
（三）绩效评价意识较高，自评质量较高	8
四、存在问题	8
（一）资金支出结构欠合理，支出执行较低	8
1. 未明确经费使用的侧重点，忽视对软硬件投入	8
2. 项目预算执行率较低，居民享受政策福利不足	8
（二）卫生机构制度执行未到位，项目日常监控工作不足	9
1. 存在个别资金支出不合规的情况，资金未能专款专用	9



2. 个别卫生机构绩效考核方案不具体，未能落实考核要求	10
3. 个别医疗机构会计核算不规范，未能采用电子记账方式	10
(三) 项目管理欠严谨，档案资料规范性不足	11
1. 个别地区未能按期完成电子档案转化工作	11
2. 系统对接工作未能顺利推进	11
(四) 医疗档案逻辑性错误情况较多，健康指导专业性不足	11
(五) 部分基本公共卫生服务项目未能达标，专业人员配备不足	15
五、相关建议	15
(一) 调整资金支出结构，合理有效地使用项目资金	15
(二) 加大信息化建设，提升电子健康档案利用率	16
(三) 加强日常监管工作，完善执行机制	16
(四) 加强业务培训工作，提高基层医疗服务水平	17
第二部分：分析报告	18
一、基本情况	19
(一) 资金背景	19
(二) 实施概况	20
(三) 绩效目标	21
二、绩效指标分析	34
(一) 决策指标分析	36



(二) 过程指标分析	39
(三) 项目产出情况	44
(四) 项目效益情况	51
附件 1. 绩效评价项目技术说明	56
附件 2. 项目绩效评价考评指标表	68
附件 3. 满意度调查问卷	75
附件 4. 满意度调查结果	81
附件 5. 项目评价工作照片	88



第一部分：

绩效报告

一、评价项目概要

(一) 项目背景。

国家基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是深化医药卫生体制改革的重要工作，是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。开展以上服务项目所需资金主要由政府承担，城乡居民可直接受益。2018年，国务院办公厅印发《关于印发医疗卫生领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案的通知》，明确将国家基本公共卫生服务项目和新划入的原重大公共卫生和计划生育项目中的妇幼卫生、老年健康服务、医养结合、卫生应急、孕前检查等内容合并为基本公共卫生服务项目12项、新划入的基本公共卫生服务相关工作19项（广东省17项）。

根据《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2021〕19号）的文件要求，2021年人均基本公共卫生服务补助经费提高到79元，其中《新划入基本公共卫生服务项目工



作规范（2019年版）》对应项目总体按照9元/人，较去年新增的5元用于疫情防控和基本公共卫生服务。根据相关文件要求，鉴于2020年疫情，2021年度基本公共卫生服务项目省级绩效因素资金分配方案根据2019年度省级基本公共卫生服务项目绩效评价结果制定，被扣减补助资金的县（市、区），由市、县财政补齐配套资金，确保达到79元/人的补助标准。

根据2019年的绩效评价结果，揭阳市2021年度所开展的基本公共卫生服务项目，除了普宁市、揭西县和惠来县的专项资金是全部由中央、省财政承担以外，其余的榕城区、揭东区、空港区等三个区的专项资金由中央、省财政承担85%，市级财政承担3.75%，区财政承担11.25%。经与揭阳市财政局（以下简称“市财政局”）沟通，本次仅针对有市级财政资金补助的县（区）进行绩效评价，即以榕城区、揭东区、空港区的基本公共卫生服务项目开展情况进行评价。

综上所述，本次参与绩效评价的揭阳市2021年度国家基本公共卫生服务项目的评价资金范围为市级财政资金，该项目主管部门为揭阳市卫生健康局（以下简称“市卫健局”），协管部门为榕城区、揭东区、空港区卫生健康局（以下简称“榕城区卫健局”“揭东区卫健局”“空港区卫健局”）。

（二）绩效目标。

通过项目的实施，提高基本公共卫生服务项目均等化水平，



规范公共卫生服务行为，推进基本公共卫生服务项目开展，加强孕产妇健康管理和儿童健康管理，把孕产妇和婴儿死亡率控制在指标范围内，全面完成 2021 年度家庭医生签约服务、城乡居民健康档案、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、免费婚前医学检查、新生儿遗传代谢性疾病筛查、新生儿听力筛查、免疫规划、65 岁及以上老年人健康管理、健康教育、原发性高血压患者健康管理、2 型糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、传染病和突发公共卫生事件报告处理、结核病防治、卫生监督协管、中医药健康管理服务等各项任务目标。

（三）评价金额及支出情况。

1. 项目评价金额。

揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目榕城区、揭东区、空港区常住人口数分别为 57.47 万人、99.14 万人和 41.58 万人，市财政根据 79 元/人和 3.75% 的事权比例进行补助，分别补助榕城区、揭东区、空港区 171 万元、294 万元和 124 万元，合计 589 万元。本次评价截至 2021 年 12 月 31 日，预算安排 589 万元（其中：榕城区 171 万元，揭东区 294 万元、空港区 124 万元），已拨付到位资金 589 万元，资金到位率为 100%。

2. 项目支出金额。

截至 2021 年 12 月 31 日，揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目，市级财政补助经费总支出 417.06 万元（其中：榕



城区 89.96 万元，揭东区 225.52 万元、空港区 101.58 万元），评价资金结余 171.94 万元，预算资金执行率为 70.81%（其中：其中：榕城区 52.61%，揭东区 76.71%、空港区 81.92%）。（资金支出情况统计详见下表 1-1 项目市级财政补助资金支出汇总表）

表 1-1 项目市级财政补助资金支出汇总表（万元）

序号	支出地	预算金额	到位金额	资金到位率	支出金额	结余金额	资金执行率
1	榕城区	171.00	171.00	100%	89.96	81.04	52.61%
2	揭东区	294.00	294.00	100%	225.52	68.48	76.71%
3	空港区	124.00	124.00	100%	101.58	22.42	81.92%
合计		589.00	589.00	100%	417.06	171.94	70.81%

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论。

通过资料核查、现场考评及座谈会沟通，结合决策、过程、产出和效益共四个方面综合对资金使用、项目实施情况及项目效益进行综合分析，评审得分结果。专家组认为：总体上，揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目在决策和效益方面的表现良好，但在过程和产出方面，存在一定的问题，主要表现为个别基层医疗机构制度执行未到位，个别卫生院与卫健部门沟通不及时，存在资金使用合规性不足的情况，部分项目的执行未达标等。经综合分析，揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目得分为 80.17 分，绩效等级为“良”。（具体见表 2-1 所示）



表 2-1 项目专家综合评分总表

指标	决策	过程	产出	效益	合计
指标得分	15	25	40	20	100
评价得分	15.00	18.50	28.67	18.00	80.17
得分率	100.00%	74.00%	71.68%	90.00%	80.17%

(二) 各部分绩效分析。

1. 决策分析。

该指标分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100%。从二级指标得分情况看，项目立项、绩效目标和资金投入等方面较佳，得分率均为 100%。

2. 过程分析。

该指标分值 25 分，评价得分 18.5 分，得分率为 74.00%。从二级得分情况看：

(1) 业务管理得分率为 79.41%，得分情况一般。主要表现为组织机构运转有效性不足，现场抽查的医疗机构中，部分存在制度执行未到位的情况，个别区卫健和卫生院的沟通协调未到位；个别卫生院未能按有关文件要求明确制定绩效机制。

(2) 财务管理得分率为 62.50%，得分情况欠佳。主要存在问题为个别卫生院的部分资金支出无完整的审批文件，个别卫生院出现资金使用欠规范的情况，专项资金被用作委托第三方进行考核评价、购买电脑设备等方面。



3. 产出分析。

该指标分值 40 分，评价得分 28.67 分，得分率为 71.68%。总体而言，项目的产出时效和产出成本情况较好，项目基本能及时完成，资金拨付及时，补助资金申请合规。产出质量情况尚可，除了“乡镇开展疾控业务专业知道评价乡镇覆盖率”和“严重精神障碍患者健康管理率”完成情况欠佳外，其余质量指标基本达标。但是该项目的产出数量情况不理想，较多核心指标未能达标。

4. 效益分析。

该指标分值 20 分，评价得分 18 分，得分率为 90%。从二级、三级指标得分情况看：

(1) 社会效益方面得分率为 66.67%，情况尚可。根据调研结果，有 69.47% 的受访居民和 65.55% 的受访医务人员表示影响较大；有 24.09% 的受访居民和 23.65% 的受访医务人员表示有一点影响。结合现场考察，专家组认为有一定影响，但亦存在待完善的地方。

(2) 可持续影响方面得分率为 50%，情况不理想。在走访的卫生机构中，基本存在个别项目的培训档案资料不全的情况。

(3) 服务对象综合知晓率和服务对象满意度得分率均为 100%，得分情况较佳。本次项目组针对榕城区、揭东区和空港区的常住居民以及卫生机构的医务人员进行了满意度调查，回收有效应答共 651 个（其中：常住居民 328 份，医务人员 323 个），



根据项目的满意度调查结果显示：

①常住居民的综合知晓率为 89.64%，知晓率较高。

②常住居民的满意率为 95.12%，医务人员的满意率为 92.88%，综合满意率为 94.01%，满意度较高。

三、主要成效

（一）项目认可度较高，实施效果明显。

根据项目组调研结果所得，辖区居民对揭阳市当地实施的国家基本公共卫生服务项目的知晓率较高，常住居民和卫生机构的医务人员的满意率均在 90%以上，认可度较高。以上结果表明，通过项目的实施，有效地提升了当地的公共卫生水平，城乡居民受益明显。

（二）区级卫健部门积极探索优化管理制度，有利于项目推进。

根据专家组现场考评及座谈会了解到，该项目的协管部门在上级指示的基础上，积极探索、研究项目相关的改善政策。如揭东区卫健局制定相关绩效考核管理制度时，能结合本地工作的实际情况，制定较为完善的激励制度，进一步对基层卫生机构作出指引作用；空港区卫健局，在制定了专项财务制度的基础上，能及时敦促辖区内卫生机构进一步制定相关财务制度，资金流向清晰，资料齐备，财务凭证条理清晰，在考察中发现，空港区渔湖镇中心卫生院的财务资料规范、严谨，值得推广学习。



（三）绩效评价意识较高，自评质量较高。

本次绩效评价过程中发现，在市卫健局的指引下，各区卫健局均能根据省级的文件要求定期进行项目绩效评价工作，在专家组抽检中发现，相关评价工作真实。此外，在本次绩效评价项目中，市卫健局、榕城区卫健局、揭东区卫健局和空港區卫健局的自评质量较高，评价工作配合度高。上述部门的绩效工作重视程度并未受疫情防控紧张的背景所影响，为揭阳当地的绩效评价工作作出了较好的示例性作用。

四、存在问题

（一）资金支出结构欠合理，支出执行较低。

1. 未明确经费使用的侧重点，忽视对软硬件投入。

现阶段，项目经费使用忽视对软硬件的投入，导致服务能力相对较弱。人民的生活水平的不断提高的同时，许多现代病，各种新型病毒不断出现，需要很多新型的医疗设备。从现场考查的医疗机构经费支出明细来看经费使用的侧重点，更多地倾向于人员工资，对软硬件投入往往重视不够，导致自身服务能力不足。

2. 项目预算执行率较低，居民享受政策福利不足。

根据市卫健局及各区卫健局提供的资金数据了解到，2021年基本公卫项目总体预算执行率为70.81%，其中榕城区的预算执行率仅52.61%。个别医疗机构资金执行率低于40%，如榕华社区卫生服务中心执行率为39.64%；东兴社区卫生服务中心执行率为



36.54%。据了解，大量的项目资金由于工作推进进度较慢，开展的项目数量少而闲置，造成了相关辖区内的群众未能充分地享受到国家基本公共卫生医疗规定的待遇水平，低于国家法定待遇水平，影响政策的施行。

（二）卫生机构制度执行未到位，项目日常监控工作不足。

1. 存在个别资金支出不合规的情况，资金未能专款专用。

根据上级文件指引，市财政局和市卫健局已于2021年6月印发《揭阳市基本公共卫生服务补助资金管理办法》，该办法已明确专项资金支出范围，但现场考查中发现个别医疗机构仍存在资金支出不合规的情况，列举如下：

一是在榕城区榕华社区卫生服务中心发现，该中心将外聘第三方机构开展绩效考核的支出作为咨询费，列支入基本公共卫生项目费用支出，超出管理规定的可支出的范围。

二是在榕城区新兴社区卫生服务中心发现，该中心于2021年7月及12月大批量地购置电脑、打印机等设备，与《揭阳市基本公共卫生服务补助资金管理办法》中第十条的规定不符。此外，相关购置项目并未按要求事前制定购置计划，未使用广东省电子云平台进行采购。经现场与该中心的财务人员了解到，相关采购亦未按要求向主管部门报备。评价工作组现场测试新购置的电脑设备，发现现办公系统配置未能与基本公共卫生项目的健康信息平台作出有效的衔接，适应性不高。



2. 个别卫生机构绩效考核方案不具体，未能落实考核要求。

现场核查发现情况列举如下：

一是计量绩效考核未能逐月统计。根据对揭东区云路镇卫生院进行现场随机抽选医护人员 7 月绩效考核表发现，发放奖励时间为 2022 年 5 月 2 日到 7 月 20 日，两个月的绩效合并发放，未能根据相关文件要求逐月计算发放，文件执行不严格。

二是榕城区并未制定明确的绩效量化激励与管理制度。由于榕城区卫健局未制定相关制度，直接导致榕城区内各医疗机构的绩效考核方案不具体。如榕华社区卫生服务中心，所设置的考核指标大多为定性指标，可操作性较弱，且这类指标占了总分值的绝大部分，造成考核缺乏区分度，不能起到激励作用。如基本公卫工作下乡无详细的激励条款，对个人没有明确的激励办法，下乡人员缺乏积极性，绩效工资与个人工作量挂钩不足。目前该院从事基本公卫工作的专职人员只有 4 人，专职人员较为不足，志愿者数量少，造成基本工作完成数量与质量均相对较差。建议榕城区卫健局进一步修改绩效考核方案，需进一步量化，建议参考揭东区卫健局的先进做法，取长补短。

3. 个别医疗机构会计核算不规范，未能采用电子记账方式。

经查，榕华社区卫生服务中心会计核算不规范，该中心仍然使用会计手工记账，科目管理级次不足，无法做到业财一体化，未能实现对基本公卫业务的深入管理。建议尽快采用电子化会计



信息系统。此外，建议市卫健局联合各区卫健局进一步了解与核实，全市是否仍存在其他卫生机构采用手工记账的方式。由此可见，相关基本公卫管理部门未能尽到日常现场督察、及时发现问题的责任。

（三）项目管理欠严谨，档案资料规范性不足。

1. 个别地区未能按期完成电子档案转化工作。

榕城区所走访的医疗机构，至今尚未完成纸质档案转化为电子档案的工作，已经超过省定 2021 年 12 月 31 日的截止日期。

2. 系统对接工作未能顺利推进。

经评价工作组现场考查发现，存在健康信息平台档案划分与档案转移制度不完善的情况，导致档案未能顺畅转移，建议作为行业主管部门的市卫健局，应该及时协调，解决基层基本公共卫生提供机构遇到的问题。

（四）医疗档案逻辑性错误情况较多，健康指导专业性不足。

现场抽查健康信息平台医疗档案，发现存在较多逻辑性错误问题，部分情况如下：

1. 体检表真实性不足，健康指导缺乏科学性和合理性。

（1）基本健康情况相对随意、欠真实。一般的检查记录多在良好的健康状况，如症状“无症状”、视力均在 4.1 以上，皮肤正常，辅助检查结果多是在正常范围等，以上记录情况与居民的实际年龄、部分患有慢性病的健康状况不符。



(2) 健康指导应有科学性、合理性和针对性。如吸烟者应建议戒烟，喝酒者建议健康喝酒或戒酒，但现场随机抽查发现，多份老年人健康档案显示吸烟但无喝酒者，指导性建议为戒酒；显示每天锻炼但有喝酒者，指导性建议仅为加强锻炼等。

(3) 对体检发现血压、尿糖偏高者，未能建议复查复诊，若确诊后则应按慢性病继续管理，并注意其资料真实性科学性，辅助检查应如实填写，有慢性病、女性 B 超检查有肿块，建议进一步检查，实际的指导意见中未能就以上情况进行健康指导建议。

2. 慢性病管理未到位，用药指导不全。

在检查中发现的记录逻辑性差，资料登记随意，用药指导不全，随访质量不高，对随访对象未能提供针对性干预措施及健康指导，随访后记录未及时记录台帐。

应注意台帐资料要完整，对随访情况进行评估，分类管理，发现病情加重或出现并发症需及时上报，严重者建议转诊。

3. 0-6 岁儿童健康管理指导性不足。

0-6 岁儿童属于特殊群体之一，不同的阶段侧重点应有所不同。但在记录档案中发现，对心理行为、发育评估，母乳喂养辅食添加疫苗接种，常见病预防等健康指导缺乏针对性。

4. 新生儿、孕期妇女访视针对性不高。

根据相关记录，新生儿、孕期妇女访视记录不全，个别医疗机构甚至没有纸质原始文档作为证明材料，如揭东区云路镇卫生



院，并无相关纸质原始记录，无法证明是否真正到访过，存在较大的管理疏忽，造成了一定的群诉隐患。

此外，相关记录针对性不全，特别需要注意的是婴儿访视内容有：初访——出院后 24 小时内一看（一般状况）、二问（出生过程、预防接种、喂养和二便）、三查（健康体检，早期发现新生儿疾病，特别注意脐炎、黄疸、畸形）、四指导（养育知识宣传与养育实践指导）；复访——生后 14~15 天进行。测体重、观察黄疸消退时间、脐带情况、投放维生素 D 制剂，预防佝偻病；末次访视（满月访）——生后 28 天内进行家访。访视中进行全身检查，测量体重，进行生长发育评价指导。

5. 结核病建档严谨性不足。

该项目建档应注意筛查及推介转诊，第一次入户随访，督导服药和随访，结案评估。在现场核查中发现：个别医院未能就相关项目进行完善的建档，建档中症状填写仅一项：“咳嗽、咳痰”。在临床上，结核病患者多是因为咯血、血痰而主动就诊痰检发现，或者是在已确诊患者接触者筛查中发现确诊（结核病具有较强传染性，一旦发现就须及时上报并对其经常接触的人进行检查）。所以在建档时状态就不能仅“咳嗽、咳痰”，建档时所有资料也须符合逻辑性，用药应按对应的治疗方案记录，定期随访并做健康指导，患者治愈后需及时记录，结案评估。

6. 精神病建档资料记录与临床实际情况不符。



专家组在现场核查时发现，建档中的病例基本都是病情稳定患者，病人配合治疗、管理，用药无不良反应，这与临床实际情况不符。临床上精神病患者常不配合治疗，且由于用于治疗精神病药物常因锥体外系反应、代谢异常等副作用较大，精神病患者用药积极性较低，往往有较多患者出现拒绝而中断治疗的情况，因此相关记录合理性不足。应按相关部门要求进行精神病管理，注意对患者的危险性进行评估，分类管理，开展分类干预，对危险 3-5 级或精神病状态明显，自制力缺乏，药物反应不良反应严重者对症处理应转上级医院做治疗；发现患者走失或死亡应及时上报。

7. 中医药管理档案资料带有一定的随意性。

现场核查发现，个别医疗机构对于中医药管理项目的建档资料专业性不足。对于 65 周岁以上的老人进行中医体质辨识，档案中多数人是“阴虚体质”，与客观事实存在偏差，带有一定的随意性。对于相关项目的建档，建议通过面对面问诊，如实填写，便可以形成个人相应的体质，并针对性进行健康指导。此外，大部分医疗机构对 0-36 个月儿童中医调养也缺乏个体性。不同年龄、体质、季节应有所不同，但现阶段档案资料差异性不明显，建议卫健部门加强指导。



（五）部分基本公共卫生服务项目未能达标，专业人员配备不足。

经查核，揭阳市 2021 年国家基本公共卫生项目中仍有多个项目指标未能达到省定标准，如“0-6 岁儿童健康管理率”“老年人健康管理率”“高血压患者管理率”“2 型糖尿病患者管理率”“老年人中医药健康管理率”等，均未能达到相关标准要求。专家组深入了解发现，现阶段，揭阳市各基层卫生机构普遍存在专业人员配备不足的情况，以榕华社区卫生服务中心为例，各岗位专业人士严重不足，中心仅有 14 名专职人员，难以完成辖区内近 5 万人的管理量，且高素质人才不足，绩效激励管理制度不完善，人才吸引力较低。现场发现，后台管理人员对健康信息平台系统操作不熟悉，操作的常识性错误较多，不利于项目管理工作的开展。

五、相关建议

（一）调整资金支出结构，合理有效地使用项目资金。

建议市卫健局牵头，明确资金支出的标准和范围，规范支出。严格执行成本测算方案，项目执行进度和资金使用进度保持一致，通过信息系统实现项目资金精细管理和透明结算。基层机构落实专账管理，规范列支科目，定期开展资金检查，保证资金及时足额到位。此外，结合项目的具体情况，建议加大对孕产妇、儿童、老年人、慢性病患者等重点人群健康管理及其他传染病防治的经



费支出倾斜力度，确保居家失能、入住养老机构等老年人也能获得相应服务。进一步将项目资金落到实处，并提高预算资金执行率，提高居民基本公共卫生服务保障程度。

（二）加大信息化建设，提升电子健康档案利用率。

建议以健康信息平台为支撑，进一步完善健康档案统计、分析和完整性审核功能及数据的互联互通。

一是探索推进以通过揭阳市卫健部门微信公众号、单位内设置查询机等方式实现电子健康档案向居民开放。

二是进一步提升电子档案利用率。首先，建议进一步加快开放项目电子档案转化进度，增加注册或绑定居民数及浏览查询人次数；其次，建议通过多种渠道完善和丰富电子健康档案内容，有效提高电子健康档案利用率；再者，建议各管理部门需做好对外开放工作的宣传工作，各基层医疗机构要提供使用揭阳市卫健部门微信公众号及查询机查询个人健康档案的操作说明等宣传资料以方便居民查询个人信息。

（三）加强日常监管工作，完善执行机制。

一是强化监管。建议市卫健局联合各区卫健局，就本次绩效评价过程中所发现的问题，组织进一步的梳理、清查、纠偏，特别是涉及资金使用的问题，需查核是否还有其他医疗机构存在同类的问题，及时作出整改。本次所发现的问题也反映出，卫健部门在日常监管工作中存有纰漏，未能及时发现相关资金使用及制



度执行的问题，监管工作的有效性有待加强。

二是建议完善绩效“反馈激励、跟踪整改”机制。建议有关部门不断完善绩效评价机制，强化项目单位主体责任，依托信息化手段创新绩效评价方式方法，减轻被评价医疗机构迎评负担，提高绩效评价的科学性，逐步实现项目监管智慧化。市卫健局和各区卫健局进一步指导基层医疗机构完善内部绩效评价机制，在经费拨付和分配方面充分体现多劳多得、优劳优酬，尤其是引导医务人员从重过程向重结果、重绩效、重居民感受度转变。将整改情况纳入考核内容，将考核结果与补助经费挂钩，考核结果好的奖励，未达到考核标准要求的适当扣减补助经费。在以上制度的设置方面，揭东区卫健局所编制的制度相对完善，与当地的实际情况结合度较高，具有一定的科学性，建议可酌情推广。

（四）加强业务培训工作，提高基层医疗服务水平。

建议各基层医疗机构应制定人员培训工作计划，加强基本公共卫生服务规范培训，努力提高基层基本公共卫生服务工作人员理论水平和服务能力，提高项目工作的规范性。此外，各基层医疗机构应加强医务人员信息系统使用培训工作，确保所有医务人员均能熟练掌握信息系统各项功能，积极向居民宣传档案开放方式，推进电子健康档案向居民开放，提高居民获得感和感受度。

以上建议供参考。



第二部分：

分析报告

为贯彻落实党的十九大关于全面实施绩效管理的重大部署和《中华人民共和国预算法》有关规定，根据《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《关于印发〈广东省省级财政资金绩效评审管理办公（试行）〉的通知》（粤财预〔2019〕121号）和《揭阳市财政局关于做好2022年度市级重点绩效评价工作的通知》（揭市财监〔2022〕18号）等文件要求，广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司（以下简称“广东信德评估”）接受揭阳市财政局（以下简称“市财政局”）的委托，于2022年10月至12月，遵循绩效评价的基本原则，在委托方的支持配合下，开展了揭阳市卫生健康局（以下简称“市卫健局”）所主管的揭阳市2021年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价工作。

根据2019年的绩效评价结果，揭阳市2021年度所开展的基本公共卫生服务项目，除了普宁市、揭西县和惠来县的专项资金是全部由中央、省财政承担以外，其余的榕城区、揭东区、空港三个区的专项资金由中央、省财政承担85%，市级财政承担3.75%，区财政承担11.25%。经评价实施前期与市财政局沟通，



确定本次仅针对有市级财政资金补助的县（区）进行绩效评价，即以榕城区、揭东区、空港区的¹基本公共卫生服务项目开展情况进行评价。

综上所述，本次参与绩效评价的揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目的评价资金范围为市级财政资金，该项目主管部门为市卫健局，协管部门为榕城区、揭东区、空港区卫生健康局（以下简称“榕城区卫健局”“揭东区卫健局”“空港区卫健局”）。

经过资料搜集、审核分析自评报告与佐证材料、访谈、现场考评、满意度调查、专家评审会、材料核实及综合评价等评价程序，形成本绩效评价报告。

一、基本情况

（一）资金背景。

根据《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局关于做好 2021 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2021〕19 号）的文件要求，2021 年人均基本公共卫生服务补助经费提高到 79 元，其中《新划入基本公共卫生服务项目工作规范（2019 年版）》对应项目总体按照 9 元/人，较去年新增的 5 元用于疫情防控和基本公共卫生服务。根据相关文件要求，鉴于 2020 年疫情，2021 年度基本公共卫生服务项目省级绩效因素资金分配方案根据 2019 年度省级基本公共卫生服务项目绩效



评价结果制定，被扣减补助资金的县（市、区），由市、县财政补齐配套资金，确保达到 79 元/人的补助标准。2021 年，揭阳市榕城区、揭东区、空港区的的基本公共卫生服务项目专项资金由中央、省财政承担 85%，市级财政承担 3.75%，区财政承担 11.25%。

（二）实施概况。

1. 资金安排情况。

揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目榕城区、揭东区、空港区常住人口数分别为 57.47 万人、99.14 万人和 41.58 万人，市财政根据 79 元/人和 3.75% 的事权比例进行补助，分别补助榕城区、揭东区、空港区 171 万元、294 万元和 124 万元，合计 589 万元。本次评价截至 2021 年 12 月 31 日，预算安排 589 万元（其中：榕城区 171 万元，揭东区 294 万元、空港区 124 万元），已拨付到位资金 589 万元，资金到位率为 100%。

2. 资金使用情况。

截至 2021 年 12 月 31 日，揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目，市级财政补助经费总支出 417.06 万元（其中：榕城区 89.96 万元，揭东区 225.52 万元、空港区 101.58 万元），评价资金结余 171.94 万元，预算资金执行率为 70.81%（其中：其中：榕城区 52.61%，揭东区 76.71%、空港区 81.92%）。（资金支出情况统计详见下表 1-1 项目市级财政补助资金支出汇总表）



表 1-1 项目市级财政补助资金支出汇总表（万元）

序号	支出地	预算金额	到位金额	资金到位率	支出金额	结余金额	资金执行率
1	榕城区	171.00	171.00	100%	89.96	81.04	52.61%
2	揭东区	294.00	294.00	100%	225.52	68.48	76.71%
3	空港區	124.00	124.00	100%	101.58	22.42	81.92%
合计		589.00	589.00	100%	417.06	171.94	70.81%

（三）绩效目标。

通过项目的实施，提高基本公共卫生服务项目均等化水平，规范公共卫生服务行为，推进基本公共卫生服务项目开展，加强孕产妇健康管理和儿童健康管理，把孕产妇和婴儿死亡率控制在指标范围内，全面完成 2021 年度家庭医生签约服务、城乡居民健康档案、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、免费婚前医学检查、新生儿遗传代谢性疾病筛查、新生儿听力筛查、免疫规划、65 岁及以上老年人健康管理、健康教育、原发性高血压患者健康管理、2 型糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、传染病和突发公共卫生事件报告处理、结核病防治、卫生监督协管、中医药健康管理服务等各项任务目标。（项目单位提供的绩效目标及自评完成情况详见表 1-2、表 1-2-1、表 1-2-2、表 1-2-3）

表 1-2 项目单位提供绩效目标及自评完成情况表（市卫健局）

绩效目标	绩效目标情况	预期总目标	通过对城乡居民健康问题实施干预措施，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，提高公共卫生	实际完成情况	通过项目实施，我市主要传染病及慢性病得到有效控制，公共卫



			服务和突发公共卫生事件应急处置能力，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。		生服务和突发公共卫生事件应急处置能力得到有效提升，辖区内居民得到均等化服务。	
绩效 指标 情况	产出 指标	绩效 指标	指标名称	指标说明	评价 预期目 标	评价 实现目 标
		数量 指标	居民电子健康档案建档率	居民电子健康档案建档情况，建立电子健康档案人数/辖区内常住居民数*100%	≥80%	92.92%
			适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	适龄儿童国家免疫情况，辖区内某种疫苗实际接种人数/辖区内该种疫苗应接种人数*100%	≥90%	均达到90%以上
			0-6岁儿童健康管理率	0-6岁儿童健康管理情况，辖区内接受1次及以上随访的0-6岁儿童数/辖区内0-6岁儿童数*100%	≥85%	88.75%
			新生儿访视率	新生儿访视情况，辖区内按照规范要求接受1次及以上访视的新生儿人数/辖区内活产数*100%	≥70%	此三项指标未纳入年报及年度绩效考核评价指标内，具体数据见县区报送数据。
			早孕建册率	早孕建册情况，辖区内孕13周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数/辖区内活产数(人)*100%	≥80%	
			产后访视率	产妇产后访视情况，辖区内按照规范要求接受访视的产妇人数/辖区内活产数*100%	≥80%	
			老年人健康管理率	老年人健康管理情况，接受健康管理人数(人)/辖区内65岁及以上常住居民数(人)*100%	≥55%	52.65%
		数量 指标	高血压患者管理人数	高血压患者管理情况，定量任务，指年内接受过一次及以上随访的高血压患者人数。	254700	225341
			2型糖尿病患者管理人数	2型糖尿病患者管理情况，定量任务，指年内接受过一次及以上随访的2型糖尿病患者人数。	101627	93567
		数量 指标	老年人中医药健康管理	老年人中医药健康管理情况，接受中医药健康管理服务的65岁	≥50%	54.84%



			率	及以上居民数/辖区内 65 岁及以上常住居民数*100%		
			0-36 个月儿童中医药健康管理率	0-36 个月儿童中医药健康管理情况, 辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的 0-36 个月儿童数/辖区内应管理的 0-36 个月儿童数*100%	≥ 50%	68.76%
			麻风病按规定随访到位率	麻风病按规定随访情况, 按规定随访人数/应随访人数	≥ 90%	99.80%
		质量指标	高血压患者规范管理率	按照规范要求进行管理的高血压患者健康管理的人数/辖区内年内已管理的高血压患者人数*100%	≥ 40%	64.91%
			2 型糖尿病患者规范管理率	按照规范要求进行管理 2 型糖尿病患者健康管理的人数/年内辖区内已管理的 2 型糖尿病患者人数*100%	≥ 40%	64.06%
			严重精神障碍患者规范管理率	辖区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数/辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数*100%	≥ 80%	91.09%
			肺结核患者管理率	已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数*100%	≥ 90%	99.59%
			传染病疫情报告率	网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数*100%	≥ 95%	99.32%
			乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率	开展疾控业务专业指导评价的乡镇数/辖区内乡镇总数*100%	≥ 100%	100%
			麻风病可疑线索报告率	报告的麻风病可疑线索次数/发现的麻风病可疑线索次数*100%	≥ 90%	109%
			职业健康核心指标主动监测率	主动开展核心指标主动监测的县(市、区)/辖区所有县(市、区)*100%	≥ 95%	100%
			时效指标	传染病疫情报告及时率	网络及时的病例数/报告传染病病例数*100%	≥ 95%
		突发公共卫		及时报告的突发公共卫生事件	≥ 95%	100%



		时效指标	生事件相关信息报告率	相关信息数/报告突发公共卫生事件相关信息数*100%			
			及时有效规范处置人间鼠疫疫情	处置人间鼠疫疫情情况,及时有效规范处置人间鼠疫疫情次数/发生的人间鼠疫疫情次数*100%	100%	100%	
			及时发现报告或有效处置人禽流感、SARS等突发急性传染病疫情	疫情报告和处置情况,报告或处置例数/发生例数	100%	100%	
			成本指标	年度专项资金支出率	年度专项资金支出情况,支出金额/到位金额	≥80%	71.66%
		效益指标	经济效益	公共卫生均等化水平	定性评价公共卫生均等化水平提高	不断提高	不断提高
			社会效益	基本公共卫生服务水平	定性评价基本公共卫生服务水平	不断提高	不断提高
				居民健康水平提高	定性评价居民健康水平提高	中长期	中长期
			生态效益	城乡居民公共卫生差距	定性评价城乡居民公共卫生差距	不断缩小	不断缩小
			可持续性影响	基层医务人员满意度	基层医务人员满意度调查,满意人数/调查人数*100%	≥60%	达到90%以上
		满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象综合知晓率	居民对国家基本公共卫生服务项目的知晓程度,包括项目名称、服务内容以及有关健康知识的知晓程度。知晓人数/调查人数*100%	逐步提高	逐步提高
				服务对象满意度	服务对象对所获得的基本公共卫生服务的综合满意程度,包括服务方便性、及时性、服务质量等方面。满意人数/调查人数*100%	≥80%	达到90%以上

表 1-2-1 项目单位提供绩效目标及自评完成情况表（榕城区卫健局）

绩效目	绩效目标情况	预期总目标	免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。	实际完成情况	免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。
-----	--------	-------	--------------------	--------	--------------------



标	预期分目标	目标 1: 开展对重大疾病及危害因素监测		实际完成情况	目标 1: 开展对重大疾病及危害因素监测, 有效控制疾病流行, 为制定相关政策提供科学依据。	
		目标 2: 开展职业病监测			目标 2: 开展职业病监测, 最大限度地保护放射工作人员、患者和公众的健康权益。	
目标 3: 推进妇幼卫生、健康素养促进、医养结合和老年健康服务、卫生应急、计划生育等方面工作		目标 3: 各方面工作有序推进。				
绩效指标情况	产出指标	绩效指标	指标名称	指标说明	评价预期目标	评价实现目标
		数量指标	居民电子健康档案建档率	居民电子健康档案建档情况, 建立电子健康档案人数/辖区内常住居民数*100%	≥80%	87.14
			适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	适龄儿童国家免疫情况, 辖区内某种疫苗实际接种人数/辖区内该种疫苗应接种人数*100%	≥90%	93%
			0-6岁儿童健康管理率	0-6岁儿童健康管理情况, 辖区内接受1次及以上随访的0-6岁儿童数/辖区内0-6岁儿童数*100%	≥90%	91.47
			新生儿访视率	新生儿访视情况, 辖区内按照规范要求接受1次及以上访视的新生儿人数/辖区内活产数*100%	≥70%	91.5
			早孕建册率	早孕建册情况, 辖区内孕13周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数/辖区内活产数(人)*100%	≥80%	98.99
			产后访视率	产妇产后访视情况, 辖区内按照规范要求接受访视的产妇人数/辖区内活产数*100%	≥80%	93



			老年人健康管理率	老年人健康管理情况，接受健康管理人数（人）/辖区内 65 岁及以上常住居民数（人）*100%	≥ 55%	22.63
			高血压患者管理人数	高血压患者管理情况，定量任务，指年内接受过一次及以上随访的高血压患者人数。	41400	13382
			2 型糖尿病患者管理人数	2 型糖尿病患者管理情况，定量任务，指年内接受过一次及以上随访的 2 型糖尿病患者人数。	16500	6845
			老年人中医药健康管理率	老年人中医药健康管理情况，接受中医药健康管理服务的 65 岁及以上居民数/辖区内 65 岁及以上常住居民数*100%	≥ 50%	27.89
			0-36 个月儿童中医药健康管理率	0-36 个月儿童中医药健康管理情况，辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的 0-36 个月儿童数/辖区内应管理的 0-36 个月儿童数*100%	≥ 50%	57.45
			麻风病按规定随访到位率	麻风病按规定随访情况，按规定随访人数/应随访人数	≥ 90%	100
			高血压患者规范管理率	按照规范要求进行管理的高血压患者人数/辖区内已管理的高血压患者人数*100%	≥ 40%	45.85 %
		质量指标	2 型糖尿病患者规范管理率	按照规范要求进行管理 2 型糖尿病患者健康管理的人数/年内辖区内已管理的 2 型糖尿病患者人数*100%	≥ 40%	41.48 %
			严重精神障碍患者规范管理率	辖区内按照规范要求管理的严重精神障碍患者人数/辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数*100%	≥ 80%	72.05
			肺结核患者管理率	已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数*100%	≥ 90%	99.53
			传染病疫情报告率	网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数*100%	≥ 95%	100
			乡镇开展疾控业务专业	开展疾控业务专业指导评价的乡镇数/辖区内乡镇总数*100%	≥ 100%	84.63



			指导评价乡镇覆盖率			
	时效指标		麻风病可疑线索报告率	报告的麻风病可疑线索次数/发现的麻风病可疑线索次数*100%	≥ 90%	100
			卫生计生监督协管信息报告率	报告的事件或线索次数/发现的事件或线索次数*100%	≥ 95%	100
	成本指标		传染病疫情报告及时率	网络及时的病例数/报告传染病病例数*100%	≥ 95%	100%
			突发公共卫生事件相关信息报告率	及时报告的突发公共卫生事件相关信息数/报告突发公共卫生事件相关信息数*100%	≥ 95%	100%
	效益指标	经济效益	及时有效规范处置人间鼠疫疫情	处置人间鼠疫疫情情况,及时有效规范处置人间鼠疫疫情次数/发生的人间鼠疫疫情次数*100%	100%	中长期
			及时发现报告或有效处置人禽流感、SARS等突发急性传染病疫情	疫情报告和处置情况,报告或处置例数/发生例数	100%	100%
		成本指标	年度专项资金支出率	年度专项资金支出情况,支出金额/到位金额	≥ 80%	52.6%
		经济效益	公共卫生均等化水平	定性评价公共卫生均等化水平提高	不断提高	不断提高
		社会效益	基本公共卫生服务水平	定性评价基本公共卫生服务水平	不断提高	不断提高
			居民健康水平提高	定性评价居民健康水平提高	中长期	中长期
		生态效益	城乡居民公共卫生差距	定性评价城乡居民公共卫生差距	不断缩小	不断缩小
		可持续性影响	基层医务人员满意度	基层医务人员满意度调查,满意人数/调查人数*100%	≥ 60%	≥ 60%



	满意度指标	服务对象综合知晓率	居民对国家基本公共卫生服务项目的知晓程度，包括项目名称、服务内容以及有关健康知识的知晓程度。知晓人数/调查人数*100%	逐步提高	逐步提高
		服务对象满意度	服务对象对所获得的基本公共卫生服务的综合满意程度，包括服务方便性、及时性、服务质量等方面。满意人数/调查人数*100%	≥80%	≥80%

表 1-2-2 项目单位提供绩效目标及自评完成情况表（揭东区卫健局）

绩效目标	绩效目标情况	预期总目标	免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。		实际完成情况		免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。
		预期分目标	目标 1: 开展对重大疾病及危害因素监测		实际完成情况	目标 1: 开展对重大疾病及危害因素监测,有效控制疾病流行,为制定相关政策提供科学依据。	
			目标 2: 开展职业病监测			目标 2: 开展职业病监测,最大限度地保护放射工作人员、患者和公众的健康权益。	
	目标 3: 推进妇幼卫生、健康素养促进、医养结合和老年健康服务、卫生应急、计划生育等方面工作		目标 3: 各方面工作有序推进。				
绩效指标情况	产出指标	绩效指标	指标名称	指标说明	评价预期目标	评价实现目标	
		数量指标	居民电子健康档案建档率	居民电子健康档案建档情况,建立电子健康档案人数/辖区内常住居民数*100%	≥80%	94.78%	
			适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	适龄儿童国家免疫情况,辖区内某种疫苗实际接种人数/辖区内该种疫苗应接种人数	≥90%	95.89%	



				*100%		
			0-6 岁儿童健康管理率	0-6 岁儿童健康管理情况, 辖区内接受 1 次及以上随访的 0-6 岁儿童数/辖区内 0-6 岁儿童数 *100%	≥ 90%	87.8%
			新生儿访视率	新生儿访视情况, 辖区内按照规范要求接受 1 次及以上访视的新生儿人数/辖区内活产数 *100%	≥ 70%	91.83%
			早孕建册率	早孕建册情况, 辖区内孕 13 周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数/辖区内活产数 (人) *100%	≥ 80%	90.03%
			产后访视率	产妇产后访视情况, 辖区内按照规范要求接受访视的产妇人数/辖区内活产数 *100%	≥ 80%	90.33%
			老年人健康管理率	老年人健康管理情况, 接受健康管理人数 (人) /辖区内 65 岁及以上常住居民数 (人) *100%	≥ 55%	39.32%
			高血压患者管理人数	高血压患者管理情况, 定量任务, 指年内接受过一次及以上随访的高血压患者人数。	41400	37323
			2 型糖尿病患者管理人数	2 型糖尿病患者管理情况, 定量任务, 指年内接受过一次及以上随访的 2 型糖尿病患者人数。	16500	15494
			老年人中医药健康管理率	老年人中医药健康管理情况, 接受中医药健康管理服务的 65 岁及以上居民数/辖区内 65 岁及以上常住居民数 *100%	≥ 50%	49.3%
			0-36 个月儿童中医药健康管理率	0-36 个月儿童中医药健康管理情况, 辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的 0-36 个月儿童数/辖区内应管理的 0-36 个月儿童数 *100%	≥ 50%	67.42%
			麻风病按规定随访到位率	麻风病按规定随访情况, 按规定随访人数/应随访人数	≥ 90%	100%
		质量指标	高血压患者规范管理率	按照规范要求进行高血压患者健康管理的人数/辖区内年内已	≥ 40%	69.27%



				管理的高血压患者人数*100%		
			2型糖尿病患者规范管理率	按照规范要求进行2型糖尿病患者健康管理的人数/年内辖区内已管理的2型糖尿病患者人数*100%	≥40%	71.39%
			严重精神障碍患者规范管理率	辖区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数/辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数*100%	≥80%	90.8%
			肺结核患者管理率	已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数*100%	≥90%	100%
			传染病疫情报告率	网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数*100%	≥95%	100%
			乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率	开展疾控业务专业指导评价的乡镇数/辖区内乡镇总数*100%	≥100%	100%
			麻风病可疑线索报告率	报告的麻风病可疑线索次数/发现的麻风病可疑线索次数*100%	≥90%	100%
			卫生计生监督协管信息报告率	报告的事件或线索次数/发现的事件或线索次数*100%	≥95%	100%
		时效指标	传染病疫情报告及时率	网络及时的病例数/报告传染病病例数*100%	≥95%	98.82%
			突发公共卫生事件相关信息报告率	及时报告的突发公共卫生事件相关信息数/报告突发公共卫生事件相关信息数*100%	≥95%	100%
			及时有效规范处置人间鼠疫疫情	处置人间鼠疫疫情情况,及时有效规范处置人间鼠疫疫情次数/发生的人间鼠疫疫情次数*100%	100%	100%
			及时发现报告或有效处置人禽流感、SARS等突发急性传染病疫情	疫情报告和处置情况,报告或处置例数/发生例数	100%	100%



		成本指标	年度专项资金支出率	年度专项资金支出情况，支出金额/到位金额	≥80%	78.41%
	效益指标	经济效益	公共卫生均等化水平	定性评价公共卫生均等化水平提高	不断提高	不断提高
		社会效益	基本公共卫生服务水平	定性评价基本公共卫生服务水平	不断提高	不断提高
			居民健康水平提高	定性评价居民健康水平提高	中长期	提高
		生态效益	城乡居民公共卫生差距	定性评价城乡居民公共卫生差距	不断缩小	不断缩小
		可持续性影响	基层医务人员满意度	基层医务人员满意度调查，满意人数/调查人数*100%	≥60%	92.06%
		满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象综合知晓率	居民对国家基本公共卫生服务项目的知晓程度，包括项目名称、服务内容以及有关健康知识的知晓程度。知晓人数/调查人数*100%	逐步提高
	服务对象满意度			服务对象对所获得的基本公共卫生服务的综合满意程度，包括服务方便性、及时性、服务质量等方面。满意人数/调查人数*100%	≥80%	94.73%

表 1-2-3 项目单位提供绩效目标及自评完成情况表（空港區卫健局）

绩效目标	绩效目标情况	预期总目标	免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。	实际完成情况	免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。
		预期分目标	目标 1: 开展对重大疾病及危害因素监测	实际完成情况	目标 1: 开展对重大疾病及危害因素监测，有效控制疾病流行，为制定相关政策提供科学依据。
			目标 2: 开展职业病监测		目标 2: 开展职业病监测，最大限度地保护放射工作人员、患者和公众的健康权益。



			目标 3: 推进妇幼卫生、健康素养促进、医养结合和老年健康服务、卫生应急、计划生育等方面工作		目标 3: 各方面工作有序推进。	
绩效 指标 情况	产出 指标	绩效 指标	指标名称	指标说明	评价 预期目 标	评价 实现 目标
		数量 指标	居民电子健康档案建档率	居民电子健康档案建档情况, 建立电子健康档案人数/辖区内常住居民数*100%	≥ 80%	84.74%
			适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	适龄儿童国家免疫情况, 辖区内某种疫苗实际接种人数/辖区内该种疫苗应接种人数*100%	≥ 90%	93%
		质量 指标	0-6 岁儿童健康管理率	0-6 岁儿童健康管理情况, 辖区内接受 1 次及以上随访的 0-6 岁儿童数/辖区内 0-6 岁儿童数*100%	≥ 90%	85.95%
			新生儿访视率	新生儿访视情况, 辖区内按照规范要求接受 1 次及以上访视的新生儿人数/辖区内活产数*100%	≥ 70%	88.95%
		时效 指标	早孕建册率	早孕建册情况, 辖区内孕 13 周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数/辖区内活产数(人)*100%	≥ 80%	67.53%
			产后访视率	产妇产后访视情况, 辖区内按照规范要求接受访视的产妇人数/辖区内活产数*100%	≥ 80%	77.5%
		成本 指标	老年人健康管理率	老年人健康管理情况, 接受健康管理人数(人)/辖区内 65 岁及以上常住居民数(人)*100%	≥ 55%	39.73%
			高血压患者管理人数	高血压患者管理情况, 定量任务, 指年内接受过一次及以上随访的高血压患者人数。	17400	15297
		效益 指标	经济效益	2 型糖尿病患者管理人数	2 型糖尿病患者管理情况, 定量任务, 指年内接受过一次及以上随访的 2 型糖尿病患者人数。	6900



			老年人中医药健康管理率	老年人中医药健康管理情况, 接受中医药健康管理服务的65岁及以上居民数/辖区内65岁及以上常住居民数*100%	≥ 50%	44.01%
		社会效益	0-36个月儿童中医药健康管理率	0-36个月儿童中医药健康管理情况, 辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的0-36个月儿童数/辖区内应管理的0-36个月儿童数*100%	≥ 50%	78.95%
			麻风病按规定随访到位率	麻风病按规定随访情况, 按规定随访人数/应随访人数	≥ 90%	
		生态效益	高血压患者规范管理率	按照规范要求进行管理的高血压患者人数/辖区内已管理的高血压患者人数*100%	≥ 40%	83.85%
			2型糖尿病患者规范管理率	按照规范要求进行管理2型糖尿病患者人数/年内辖区内已管理的2型糖尿病患者人数*100%	≥ 40%	73.49%
		可持续性影响	严重精神障碍患者规范管理率	辖区内按照规范要求管理的严重精神障碍患者人数/辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数*100%	≥ 80%	73.49%
			肺结核患者管理率	已管理的肺结核患者人数/辖区同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数*100%	≥ 90%	100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	传染病疫情报告率	网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数*100%	≥ 95%	100%
				乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率	开展疾控业务专业指导评价的乡镇数/辖区内乡镇总数*100%	≥ 100%



二、绩效指标分析

项目组根据市卫健局及榕城区卫健局、揭东区卫健局和空港
区卫健局提交的自评材料和专家组的初审意见制定现场核查计
划、进场方案、现场考评方案、满意度调查问卷及考评指标表。
项目组于 2022 年 9 月 30 日-10 月 11 日，在市卫健局的协助下，
对项目的服务对象进行了满意度调查。专家组于 2022 年 10 月 10
日和 10 月 11 日上午，在项目现场进行了资料查核及现场考评，
并于 2022 年 10 月 11 日下午，在市卫健局会议室对所确定的现
场核查内容进行现场评审，主要采取座谈会的形式。

本次满意度调查对象为常住居民和医务人员，调查方式以现
场问卷调查与网络问卷调查结合的形式进行。最终回收样本 746
个，有效样本共 746 个（其中：常住居民 357 个，医务人员 389
个）。针对满意度调查，最终回收有效回答 651 个，含常住居民
样本 328 个，医务人员样本 323 个。结果显示，本项目综合满意
率为 94.01%（其中：常住居民满意率为 95.12%，医务人员满意
率为 92.88%）。根据调查数据可得出，服务对象对揭阳市 2021
年度国家基本公共卫生服务项目总体满意度较高。但是，部分受
访者表示，基层服务质量尚待进一步提高。

专家组经过资料核查、现场考评及座谈会沟通，得出评审结
果。根据既定评分标准，绩效评价专家组综合评分为 80.17 分，
绩效等级为“良”。



(4个一级指标、10个二级指标评价得分分析如图2-1、图2-2所示)

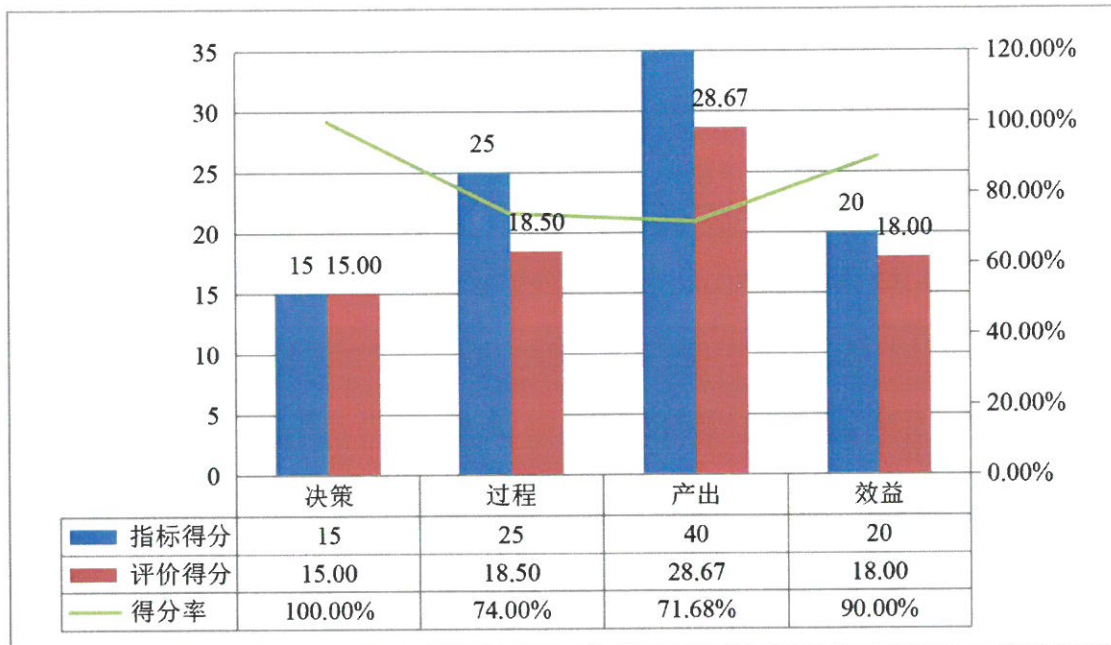


图 2-1 一级指标得分情况

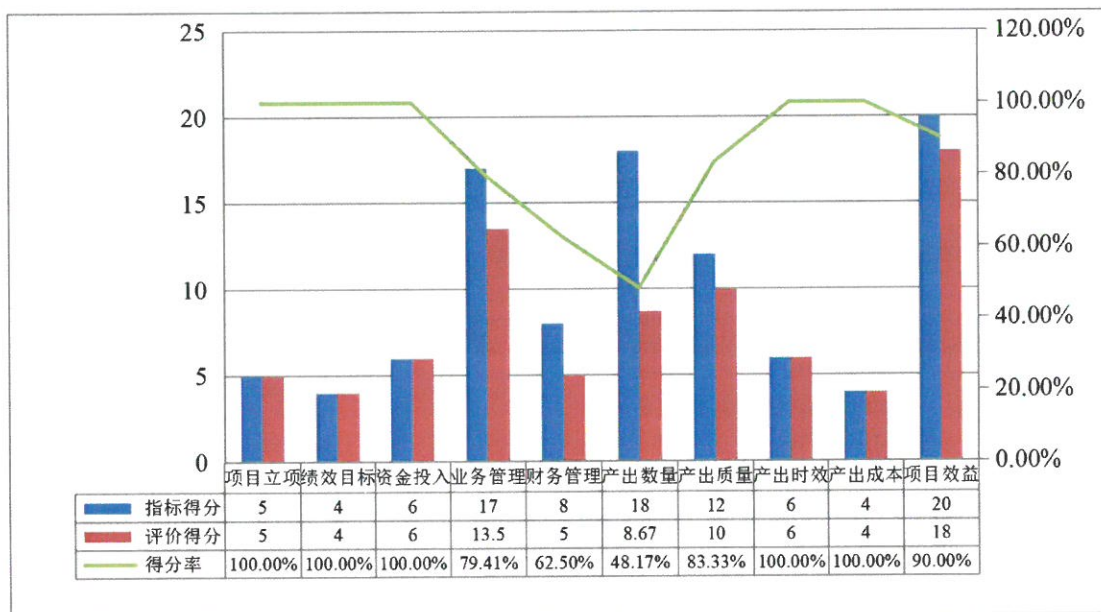


图 2-2 二级指标得分情况



从指标得分情况来看，一级指标中：在决策和效益方面的表现较好。二级指标中，项目立项、绩效目标、资金投入、产出时效、产出成本得分较好，反映项目立项规范、绩效目标明确、资金投入合理、项目实施及时、成本控制较好。

但一级指标的过程和产出方面得分不理想，表明项目存在一定的问题。主要表现为个别基层医疗机构制度执行未到位，个别卫生院与卫健部门沟通不及时，存在资金使用合规性不足的情况，部分项目的执行未达标等。上述数据基本能反映项目绩效状况。

（一）决策指标分析。

项目决策指标总分 15 分，其中有 3 个二级指标、5 个三级指标。（详细得分情况如下表 2-1）

表 2-1 项目决策得分明细表

二级指标	项目立项		绩效目标	资金投入		合计
三级指标	立项依据充分性	立项程序规范性	绩效目标合理性	预算编制依据充分性	资金分配合理性	
分值	3	2	4	2	4	15
得分	3.00	2.00	4.00	2.00	4.00	15.00
得分率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

由此可见，项目决策分值 15 分，综合评价得 15 分，得分率为 100%。主要从项目立项、绩效目标和资金投入等三个方面考察决策情况。

1. 项目立项。



(1) 立项依据充分性。

国家基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是深化医药卫生体制改革的重要工作，是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目是在国务院办公厅印发的《关于印发医疗卫生领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案的通知》，以及《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局关于做好 2021 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2021〕19 号）等的文件要求下开展的。市卫健局根据上述文件，结合揭阳市当地的实际情况，联合相关部门出台了《揭阳市 2021 年国家基本公共卫生服务项目实施方案的通知》，项目立项依据充分。项目资金主要来源于上级财政资金、市级财政资金和区级财政资金，属于公共财政支持范围，且与相关部门同类项目或部门内部相关项目无重复。

根据评分标准，“立项依据充分性”此项标准分 3 分，评价得 3 分。

(2) 立项程序规范性。

该项目按照规定的程序申请设立，有按照相关要求进行实施方案的征求意见，且项目实施资金已按辖区人口分配、财政部门



核对，审批文件材料符合要求。

根据评分标准，“立项程序规范性”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

综上所述，项目立项分值 5 分，评价得 5 分，得分率为 100%。

2. 绩效目标。

（1）绩效目标合理性。

市卫健局能根据项目实施情况设置预期目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性、项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平、与上级目标要求相符，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。绩效目标设置能有效贴合项目关键产出和效益，无避重就轻设置绩效指标的现象。

根据评分标准，“绩效目标合理性”此项标准分 4 分，评价得 4 分。

综上所述，项目立项分值 4 分，评价得 4 分，得分率为 100%。

3. 资金投入。

（1）预算编制依据充分性。

根据《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局关于做好 2021 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2021〕19 号）的文件要求，2021 年人均基本公共卫生服务补助经费提高到 79 元。根据 2019 年的绩效评价结果，揭阳市 2021 年度所开展的基本公共卫生服务项目，除了普宁市、揭西县和惠



来县的专项资金是全部由中央、省财政承担以外，其余的榕城区、揭东区、空港區等三个区的专项资金由中央、省财政承担 85%，市级财政承担 3.75%，区财政承担 11.25%。相关资金由各区卫健局进行分配，经市财政、区财政核对，预算内容与项目内容匹配，预算额度安排合理，与实施进度匹配。

根据评分标准，“预算编制依据充分性”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

（2）资金分配合理性。

根据《揭阳市财政局 揭阳市卫生健康局关于印发揭阳市基本公共卫生服务补助资金管理的通知》（揭市财社〔2021〕69 号）的相关指引，项目预算内容与项目内容匹配，相关资金由各区卫健局结合辖区人口数进行分配，经市财政、区财政核对，资金分配额度是否合理，与地方实际相适应。

根据评分标准，“资金分配合理性”此项标准分 4 分，评价得 4 分。

综上所述，资金投入分值 6 分，评价得 6 分，得分率为 100%。

（二）过程指标分析。

项目过程指标总分 25 分，其中有 2 个二级指标、6 个三级指标。（详细得分情况如下表 2-2）



表 2-2 项目过程得分明细表

二级指标	业务管理				财务管理		合计
三级指标	业务管理制度健全性	组织机构运转有效性	分工协作明确性	服务模式结合性	财务管理制度健全性	资金使用合规性	
分值	6	3	4	4	2	6	25
得分	6.00	1.50	3.00	3.00	1.00	4.00	18.50
得分率	100.00%	50.00%	75.00%	75.00%	50.00%	66.67%	74.00%

由此可见，项目过程分值 25 分，综合评价得 18.5 分，得分率为 74.00%。

1. 业务管理。

(1) 业务管理制度健全性。

根据对揭阳市 2021 年度所开展的基本公共卫生服务项目的资料查核所得，市卫健局有根据国务院以及省级相关文件，联合相关部门出台了《揭阳市 2021 年国家基本公共卫生服务项目实施方案的通知》，各区卫健局亦在以上基础上，制定了项目实施细则，符合国家和卫生计生委和财政有关要求的方案、制度。此外，相关考核方案有纳入到目标考核内容，层层落实责任，业务管理制度合法、合规、完整。

根据评分标准，“业务管理制度健全性”此项标准分 6 分，评价得 6 分。

(2) 组织机构运转有效性。



经现场考评所得，现场抽查的医疗机构中，部分存在制度执行未到位的情况，个别区卫健和卫生院的沟通协调未到位。

根据评分标准，“组织机构运转有效性”此项标准分3分，评价得1.5分。

（3）分工协作明确性。

本次绩效评价工作，现场共抽查8家医疗机构，其中榕城区的2家卫生院绩效机制未能明确。现场核查发现情况列举如下：

一是计量绩效考核未能逐月统计。根据对揭东区云路镇卫生院进行现场随机抽选医护人员7月绩效考核表发现，发放奖励时间为2022年5月2日到7月20日，两个月的绩效合并发放，未能根据相关文件要求逐月计算发放，文件执行不严格。

二是榕城区并未制定明确的绩效量化激励与管理制度。由于榕城区卫健局未制定相关制度，直接导致榕城区内各医疗机构的绩效考核方案不具体。如榕华社区卫生服务中心，所设置的考核指标大多为定性指标，可操作性较弱，且这类指标占了总分值的绝大部分，造成考核缺乏区分度，不能起到激励作用。如基本公卫工作下乡无详细的激励条款，对个人没有明确的激励办法，下乡人员缺乏积极性，绩效工资与个人工作量挂钩不足。目前该院从事基本公卫工作的专职人员只有4人，专职人员较为不足，志愿者数量少，造成基本工作完成数量与质量均相对较差。建议榕城区卫健局进一步修改绩效考核方案，需进一步量化，建议吸收



揭东区卫健局的先进做法，取长补短。

根据评分标准，“分工协作明确性”此项标准分4分，评价得3分。

（4）服务模式结合性。

根据现场考评所得，各相关医疗机构均有与卫健局合作，建立协调工作机制。在现场抽查的8家医疗机构中，大部分医疗机构有明确的基本公共卫生服务项目管理机构或人员，明确的专业公共卫生机构、基层医疗卫生机构的职责分工，但现场走访的榕城区的2家卫生院绩效机制未能明确。

根据评分标准，“服务模式结合性”此项标准分4分，评价得3分。

综上所述，资金管理分值17分，评价得13.5分，得分率为79.41%。

2. 财务管理。

（1）财务管理制度健全性。

根据现场查核，各区卫健局基本已建立了较健全的财务会计管理制度，资金使用与国家有关规定和管理办法相符。大部分基层医疗机构在区级部门的文件的基础上制定各机构的财务管理制度，但个别卫生院出现资金使用欠规范的情况，专项资金被用作委托第三方进行考核评价、购买电脑设备等方面。

此外，个别医疗机构会计核算不规范，未能采用电子记账方



式。经查，榕华社区卫生服务中心会计核算不规范，该中心仍然使用会计手工记账，科目管理级次不足，无法做到业财一体化，未能实现对基本公卫业务的深入管理。建议尽快采用电子化会计信息系统。

根据评分标准，“财务管理制度健全性”此项标准分2分，评价得1分。

（2）资金使用合规性。

经查核，存在个别资金支出不合规的情况，资金未能专款专用。根据上级文件指引，市财政局和市卫健局已于2021年6月印发《揭阳市基本公共卫生服务补助资金管理办法》，该办法已明确专项资金支出范围，但现场考查中发现个别医疗机构仍存在资金支出不合规的情况，列举如下：

一是在榕城区榕华社区卫生服务中心发现，该中心将外聘第三方机构开展绩效考核的支出作为咨询费，列支入基本公共卫生项目费用支出，超出管理规定的可支出的范围。

二是在榕城区新兴社区卫生服务中心发现，该中心于2021年7月及12月大批量地购置电脑、打印机等设备，与《揭阳市基本公共卫生服务补助资金管理办法》中第十条的规定不符。此外，相关购置项目并未按要求事前制定购置计划，无使用广东省电子云平台进行采购。经现场与该中心的财务人员了解到，相关采购亦无按要求向主管部门报备。评价工作组现场测试新购置的



电脑设备，发现现办公系统配置未能与基本公共卫生管理系统作出有效的衔接，适应性不高。

根据评分标准，“资金使用合规性”此项标准分6分，评价得4分。

综上所述，组织实施分值8分，评价得5分，得分率为62.50%。

（三）项目产出情况。

项目产出指标总分36分，其中有3个二级指标、17个三级指标。（详细得分情况如下表2-3-1、2-3-2、2-3-3、2-3-4）

表 2-3-1 项目产出得分明细表

二级指标	产出数量	产出质量	产出时效	产出成本	合计
分值	18	12	6	4	40
得分	8.67	10.00	6.00	4.00	28.67
得分率	48.17%	83.33%	100.00%	100%	71.68%

表 2-3-2-1 项目产出数量得分明细表（一）

二级指标	产出数量					合计
三级指标	居民电子健康档案建档率	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	0-6岁儿童健康管理率	孕产妇系统管理率	老年人健康管理率	
分值	2	2	2	2	2	10
得分	2.00	2.00	0.67	1.33	0	6
得分率	100.00%	100.00%	33.50%	66.50%	0	60.00%



表 2-3-2-2 项目产出数量得分明细表（二）

二级指标	产出数量				合计
三级指标	高血压患者管理率	2 型糖尿病患者管理率	老年人中医药健康管理率	儿童中医药健康管理率	
分值	2	2	2	2	8
得分	0	0.67	0	2	2.67
得分率	0	33.50%	0	100.00%	33.37%

表 2-3-3 项目产出质量得分明细表

二级指标	产出质量						合计
三级指标	高血压患者规范管理率	2 型糖尿病患者规范管理率	严重精神障碍患者管理率	肺结核患者管理率	传染病和突发公共卫生事件报告率	开展疾控业务专业指导评价覆盖率	
分值	2	2	2	2	2	2	12
得分	2	2	1.33	2	2	0.67	10
得分率	100.00%	100.00%	66.50%	100.00%	100.00%	33.50%	83.33%

表 2-3-4 项目产出时效和产出成本得分明细表

二级指标	产出时效		产出成本	合计
三级指标	项目完成及时率	资金拨付及时率	补助资金申请合规性	
分值	3	3	4	10
得分	3	3	4	10
得分率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

由此可见，项目产出分值 40 分，综合评价得 28.67 分，得分率为 71.68%。



1. 产出数量。

(1) 居民电子健康档案建档率。

按照文件要求，居民电子健康档案建档率需 $\geq 80\%$ 。根据相关佐证依据，该项指标已达标。

根据评分标准，“居民电子健康档案建档率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

(2) 适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率。

按照文件要求，适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率需 $\geq 90\%$ 。根据相关佐证依据，该项指标已达标。

根据评分标准，“适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

(3) 0-6 岁儿童健康管理率。

按照文件要求，0-6 岁儿童健康管理率需 $\geq 90\%$ 。根据相关佐证依据，揭阳市总体管理率为 88.75%；榕城区管理率为 91.47%；揭东区管理率为 87.8%；空港区管理率为 85.95%。榕城区达标，揭东区和空港区未达标。

根据评分标准，“0-6 岁儿童健康管理率”此项标准分 2 分，评价得 0.67 分。

(4) 孕产妇系统管理率。

按照文件要求，早孕建册率需 $\geq 80\%$ ，产后访视率需 $\geq 80\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区为 98.99%；揭东区为 90.03%；空港



区为 67.53%。榕城区和揭东区达标，空港区未达标。

根据评分标准，“孕产妇系统管理率”此项标准分 2 分，评价得 1.33 分。

(5) 老年人健康管理率。

按照文件要求，65 岁及以上老年人健康管理率需 $\geq 55\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区管理率为 22.63%；揭东区管理率为 39.32%；空港区管理率为 39.73%。榕城区、揭东区和空港区均未达标。

根据评分标准，“老年人健康管理率”此项标准分 2 分，评价得 0 分。

(6) 高血压患者管理率。

根据相关佐证依据，榕城区、揭东区和空港区均未达标。

根据评分标准，“高血压患者管理率”此项标准分 2 分，评价得 0 分。

(7) 2 型糖尿病患者管理率。

根据相关佐证依据，空港区达标，榕城区和揭东区均未达标。

根据评分标准，“2 型糖尿病患者管理率”此项标准分 2 分，评价得 0.67 分。

(8) 老年人中医药健康管理率。

按照文件要求，老年人中医药健康管理率需 $\geq 50\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区管理率为 27.89%；揭东区管理率为 49.3%；



空港区管理率为 44.01%。榕城区、揭东区和空港区均未达标。

根据评分标准，“老年人中医药健康管理率”此项标准分 2 分，评价得 0 分。

(9) 0-36 个月儿童中医药健康管理率。

按照文件要求，0-36 个月儿童中医药健康管理率需 $\geq 50\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区管理率为 57.45%；揭东区管理率为 67.42%；空港区管理率为 78.95%。榕城区、揭东区和空港区均能达标。

根据评分标准，“儿童中医药健康管理率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

综上所述，产出数量分值 40 分，评价得 8.67 分，得分率为 48.17%。

2. 产出质量。

(1) 高血压患者规范管理率。

按照文件要求，高血压患者规范管理率需 $\geq 40\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区管理率为 45.85%；揭东区管理率为 69.27%；空港区管理率为 83.85%。榕城区、揭东区和空港区均能达标。

根据评分标准，“高血压患者规范管理率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

(2) 2 型糖尿病患者规范管理率。

按照文件要求，2 型糖尿病患者规范管理率需 $\geq 40\%$ 。根据相



关佐证依据，榕城区管理率为 41.48%；揭东区管理率为 71.39%；空港区管理率为 73.49%。榕城区、揭东区和空港区均能达标。

根据评分标准，“2 型糖尿病患者规范管理率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

（3）严重精神障碍患者健康管理率。

按照文件要求，严重精神障碍患者健康管理率需 $\geq 80\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区管理率为 72.05%；揭东区管理率为 90.8%；空港区管理率为 91.15%。榕城区未能达标，揭东区和空港区均能达标。

根据评分标准，“严重精神障碍患者健康管理率”此项标准分 2 分，评价得 1.33 分。

（4）肺结核患者管理率。

按照文件要求，肺结核患者管理率需 $\geq 90\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区管理率为 99.53%；揭东区管理率为 100%；空港区管理率为 100%。榕城区、揭东区和空港区均能达标。

根据评分标准，“肺结核患者管理率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

（5）传染病和突发公共卫生事件报告率。

按照文件要求，传染病和突发公共卫生事件报告率需 $\geq 95\%$ 。根据相关佐证依据，榕城区报告率为 100%；揭东区报告率为 100%；空港区报告率为 100%。榕城区、揭东区和空港区均能达标。



根据评分标准，“传染病和突发公共卫生事件报告率”此项标准分 2 分，评价得 2 分。

(6) 乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率。

按照文件要求，乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率需=100%。根据相关佐证依据，榕城区覆盖率为 84.63%；揭东区覆盖率为 100%；空港区覆盖率为 91.15%。榕城区和空港区未能达标，揭东区能达标。

根据评分标准，“乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率”此项标准分 2 分，评价得 0.67 分。

综上所述，产出质量分值 12 分，评价得 10 分，得分率为 83.33%。

3. 产出时效。

(1) 项目完成及时率。

根据项目单位自评，结合评价工作组资料查核，各区能及时完成年初预定的 12 大类项目的服务内容。

根据评分标准，“项目完成及时率”此项标准分 3 分，评价得 3 分，产出时效指标得分率为 100%。

(2) 资金拨付及时率。

根据项目单位自评，结合评价工作组资料查核，揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目资金能及时、足额地落实。

根据评分标准，“资金拨付及时率”此项标准分 3 分，评价



得 3 分。

综上所述，产出质量分值 6 分，评价得 6 分，得分率为 100%。

4. 产出成本。

(1) 补助资金申请合规性。

根据项目单位自评，结合评价工作组资料查核，揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目在资金分配和测算时，基本能按照年人均 79 元的补助标准安排，补助资金申请合规。

根据评分标准，“补助资金申请合规性”此项标准分 4 分，评价得 4 分，产出成本指标得分率为 100%。

(四) 项目效益情况。

项目效益指标总分 20 分，其中有 1 个二级指标、4 个三级指标。（详细得分情况如下表 2-4）

表 2-4 项目效益得分明细表

二级指标	项目效益				合计
三级指标	社会效益：城乡居民公共卫生差距	可持续影响：基本公共卫生服务水平	可持续影响：服务对象综合知晓率	服务对象满意度	
分值	3	2	5	10	20
得分	2.00	1.00	5.00	10.00	18.00
得分率	66.67%	50.00%	100.00%	100.00%	90.00%

由此可见，项目效益分值 20 分，综合评价得 18 分，得分率为 90.00%。

1. 社会效益。



(1) 城乡居民公共卫生差距。

根据调研结果所示，有 69.47% 的受访居民和 65.55 的受访医务人员表示影响较大；有 24.09% 的受访居民和 23.65 的受访医务人员表示有一点影响。结合现场考察，专家组认为有一定影响，但亦存在待完善的地方。

根据评分标准，“社会效益：城乡居民公共卫生差距”此项标准分 3 分，评价得 2 分，经济效益指标得分率为 66.67%。

2. 可持续影响。

(1) 基本公共卫生服务水平。

评价工作组在现场考评时了解到，区卫生健康行政部门、专业公共卫生机构基本能提供开展《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》培训的有关资料（包括通知、照片、签到等），但个别医疗机构如榕城区新兴社区卫生服务中心、榕华社区卫生服务中心，存在个别档案资料不足的情况。

根据评分标准，“可持续影响：基本公共卫生服务水平”此项标准分 2 分，评价得 1 分，经济效益指标得分率为 50.00%。

(2) 服务对象综合知晓率。

根据调研结果所示，有 66.11% 的受访居民表示对项目较熟悉；有 23.53% 的受访居民表示对项目有一定了解，知晓率较高。

根据评分标准，“服务对象综合知晓率”此项标准分 5 分，评价得 5 分。



综上所述，可持续影响分值 7 分，评价得 6 分，得分率为 85.71%。

3. 服务对象满意度。

项目组对揭阳市榕城区、揭东区和空港区内辖区内的常住居民和基层医疗机构的医务人员，主要通过网络调查的形式，深入了解相关服务对象对项目的满意程度。

本次调查问卷设计主要从项目的成效、过程影响和实施效益等多方面、多维度进行考虑。针对常住居民共设计 17 道问题，含 16 道封闭性问题，1 道开放性问题；针对医务人员共设计 12 道问题，含 11 道封闭性问题，1 道开放性问题。

最终回收样本 746 个，含常住居民样本 357 个，医务人员样本 389 个。针对满意度调查，最终回收有效回答 651 个，含常住居民样本 328 个，医务人员样本 323 个。项目组整理调查结果，根据问卷中“总体而言，您对目前基本公共卫生服务工作的整体满意程度为？”一题统计结果发现：

(1) 常住居民对项目的认可度较高，满意率为 95.12%。对项目的满意度选择“非常满意”共 220 人，占比为 67.07%；选择“比较满意”共 92 人，占比 28.05%；选择“一般满意”共 14 人，占比 4.27%；选择“不满意”共 1 人，占比 0.30%；选择“很不满意”共 1 人，占比 0.30%。

(2) 医务人员对项目的认可度较高，满意率为 92.88%。对



项目的满意度选择“非常满意”共 183 人，占比为 56.66%；选择“比较满意”共 117 人，占比 36.22%；选择“一般满意”共 23 人，占比 7.12%；受访者中无选择“不满意”和“很不满意”。

综上所述，调查对象对项目的总体满意度为 94.01%，满意度较高。

调查对象普遍认为项目的实施，能有效地提高揭阳市当地医疗服务水平，缩小城乡差距。（满意度情况统计详见表 2-5 和图 2-3、图 2-4）

根据评分标准，“服务对象满意度”此项标准分 10 分，评价得 10 分，服务对象满意度得分率为 100%。

表 2-5 满意度情况表

调查对象	回收问卷	有效问卷	表示满意人数	满意率
常住居民	357	328	312	95.12%
常医务人员	389	323	300	92.88%
服务对象	746	651	612	94.01%

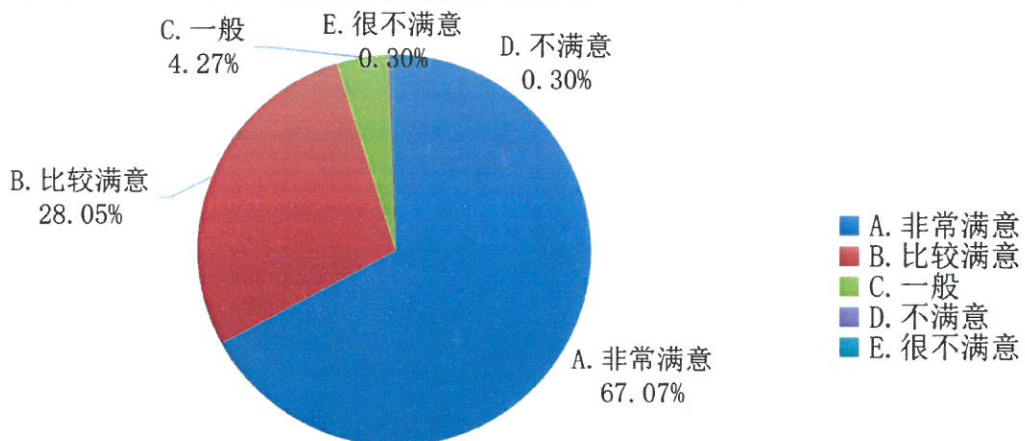




图 2-3 项目服务对象(常住居民)满意度分析图

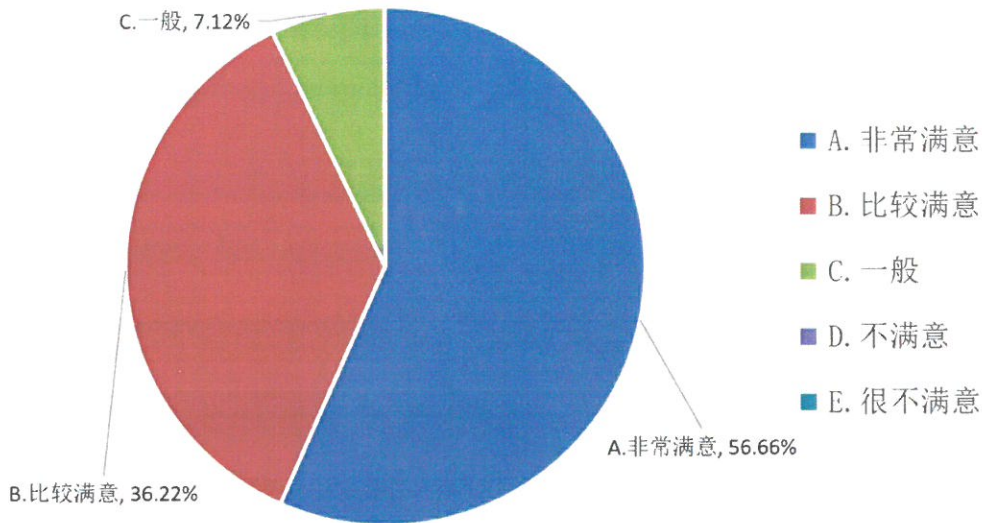


图 2-4 项目服务对象(医务人员)满意度分析图

- 附件：
- 1.绩效评价项目技术说明
 - 2.项目绩效评价考评指标表
 - 3.满意度调查问卷
 - 4.满意度调查结果
 - 5.项目评价工作照片

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

二〇二二年十二月





附件 1. 绩效评价项目技术说明

根据《揭阳市财政局关于做好 2022 年度市级重点绩效评价工作的通知》（揭市财监〔2022〕18 号），广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司（以下简称“广东信德评估”）接受揭阳市财政局（以下简称“市财政局”）的委托，于 2022 年 10 月至 12 月，遵循绩效评价的基本原则，在委托方的支持配合下，开展了揭阳市卫生健康局（以下简称“市卫健局”）所主管的揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价工作。

一、评价范围

（一）绩效评价目的。

为贯彻落实党的十九大关于全面实施绩效管理的重大部署和《中华人民共和国预算法》有关规定，揭阳市财政局确定了揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目为揭阳市财政支出重点绩效评价项目。

本次评价的目的旨在通过引入第三方服务机构，对揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目的资金使用情况进行绩效重点评价工作，客观评价预算管理的科学性、透明度和财政资金支出使用效益，检验政策专项资金的投入使用是否达到预期目标、资金使用是否有效，为以后财政资金的安排提供重要依据，以进一步改进管理，加强财政资金使用效益。



此外，通过绩效评价的结果应用，能进一步加强揭阳市财政预算项目资金绩效管理，增强财政资金使用效益，进一步保障项目的可持续发展。

（二）评价对象及范围。

本项目评价的主体对象是揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目，项目主管单位为揭阳市卫生健康局，所涉及市财政资金 589 万元。本次评价截至 2021 年 12 月 31 日，项目 2021 年度市级财政预算安排 589 万元（其中：榕城区 171 万元，揭东区 294 万元、空港区 124 万元）。截至评价基准日，拨付到位资金 589 万元，市级财政补助经费总支出 417.06 万元（其中：榕城区 89.96 万元，揭东区 225.52 万元、空港区 101.58 万元），评价资金结余 171.94 万元，预算资金执行率为 70.81%（其中：其中：榕城区 52.61%，揭东区 76.71%、空港区 81.92%）。

（三）评价基准日。

本次绩效评价项目评价基准日为 2021 年 12 月 31 日，现场专家评审、现场综合评价时间为 2022 年 10 月 11 日。

二、评价原则及方法

（一）评价原则。

1. 目标导向性原则。

以文件要求的各项绩效目标为导向，依据客观材料和数据，对设定的定量、定性评价指标进行对比分析，对财政资金的投入、



产出和效益做出客观、公正的评价。

2. 科学客观性原则。

运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

3. 公平公正性原则。

依据专项资金使用单位报送的统计数据 and 报告，通过定量分析和专家资料会审方式实施评价。

4. 绩效相关原则。

针对项目的具体支出及其产生绩效进行，评价结果应清晰反映本项目支出和产生绩效之间的紧密对应关系。

5. 保密原则。

对专项资金使用单位提供的佐证资料、评价结论等予以控制和保密。

（二）评价方法。

本次揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价采用“指标体系的定量考核打分评价”与“调查结果、资料核查归整的定性分析”相结合的方式，主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法等。

1. 成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

2. 比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同地



区同类支出情况进行比较的方法。

3. 因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

4. 最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

5. 公众评判法。是指通过专家评估、访谈、现场考评及满意度调查等方式进行评判的方法。

根据本项目的特点，评价工作主要围绕资金使用、项目管理、资源配置等方面，从考察项目投入、管理的有效性，到客观分析项目的产出和效果等，通过形成数据基础，建立绩效评价佐证材料支撑体系。

（三）评价标准。

1. 定性指标。

对于定性指标，一般通过查阅与项目有关的文件、记录及资金分配表等资料，通过网络调研和现场考评，多渠道综合开展调查等方式进行数据采集，在实施过程运用等级描述法进行考核，通过设置多级标准来反映该指标认可度的差异。最终，完成服务对象调查共 746 个（其中：常住居民 357 个，医务人员 389 个），针对满意度调查最终回收有效回答 651 个（其中：常住居民 328 个，医务人员 323 个）。

2. 定量指标。



对于定量指标，一般通过既定的量化考核指标与各项指标实际完成的情况进行分析对比。在评价过程中主要采用线性判断为主，区间范围判断为辅的方式进行考核。通过收集到的项目执行情况资料进行线性判断或范围判断，明确指标得分情况。

根据《关于规范绩效评价结果等级划分标准的通知》（财预便〔2017〕44号）规定，总分设置为100分，等级划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。（详见表1-1）

表 1-1 绩效评价等级标准表

绩效等级	优	良	中	差
分数	$90 \leq x \leq 100$	$80 \leq x < 90$	$60 \leq x < 80$	$0 \leq x < 60$

（四）评价指标体系。

本次绩效评价遵循广东省财政厅设计财政资金使用绩效评价指标体系的原理、基本指标和原则，综合考虑共性指标和个性指标，设计基础信息表、绩效指标体系。

在针对本次揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目开展绩效评价时，我们主要从以下四个方面进行评价：

1. 决策：从项目立项、绩效目标、资金投入等方面对决策情况进行考核。

2. 过程：从业务管理、财务管理等角度对项目实施过程管理情况进行考核。



3. 产出：从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等方面对产出目标完成情况进行考核。

4. 效益：从社会效益、可持续影响、服务对象满意度等多维度的项目效益方向对资金支出产生的效益进行考核。

根据《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号），结合绩效评价项目的特点及资金使用的具体情况，以资金使用结果为导向，确定评价内容并相应选设指标及权重，设计基础信息表、绩效指标体系，评价指标体系分为决策（15%）、过程（25%）、产出（40%）以及效益（20%）共4个一级指标，12个二级指标和27个三级指标。

（五）绩效评价体系结构设计。

本次绩效评价采用百分制，由专家评审组进行打分评核，最终结果由各专家评审组的综合评分加权平均而定。

（六）评价依据。

1. 法律法规政策依据。

（1）《中华人民共和国预算法》；

（2）《中华人民共和国预算法实施条例》；

（3）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（4）《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基



层函〔2021〕19号）；

（5）《揭阳市卫生健康局 揭阳市财政局关于印发揭阳市2021年国家基本公共卫生服务项目实施方案的通知》（揭市卫函〔2021〕443号）；

（6）《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

（7）《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号）；

（8）《关于规范绩效评价结果等级划分标准的通知》（财预便〔2017〕44号）；

（9）《关于印发〈广东省省级财政资金绩效评审管理办公（试行）〉的通知》（粤财预〔2019〕121号）；

（10）适用于本项目的其他法律法规及规章制度。

2. 准则依据。

（1）《中国资产评估协会〈财政支出（项目支出）绩效评价操作指引（试行）〉》（中评协〔2014〕70号）。

3. 项目资料依据。

（1）《揭阳市财政局关于做好2022年度市级重点绩效评价工作的通知》（揭市财监〔2022〕18号）；

（2）委托方签订的委托第三方服务合同；

（3）资金使用单位提供的申报材料及佐证资料。



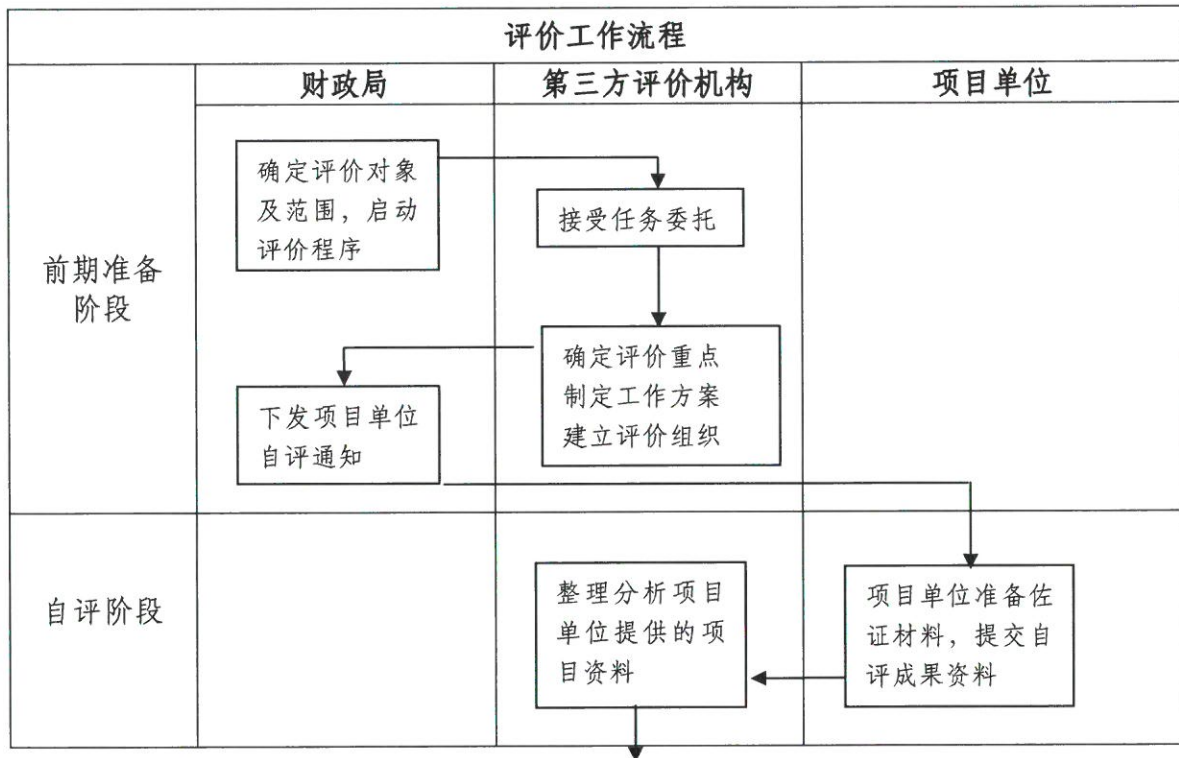
三、绩效评价工作过程

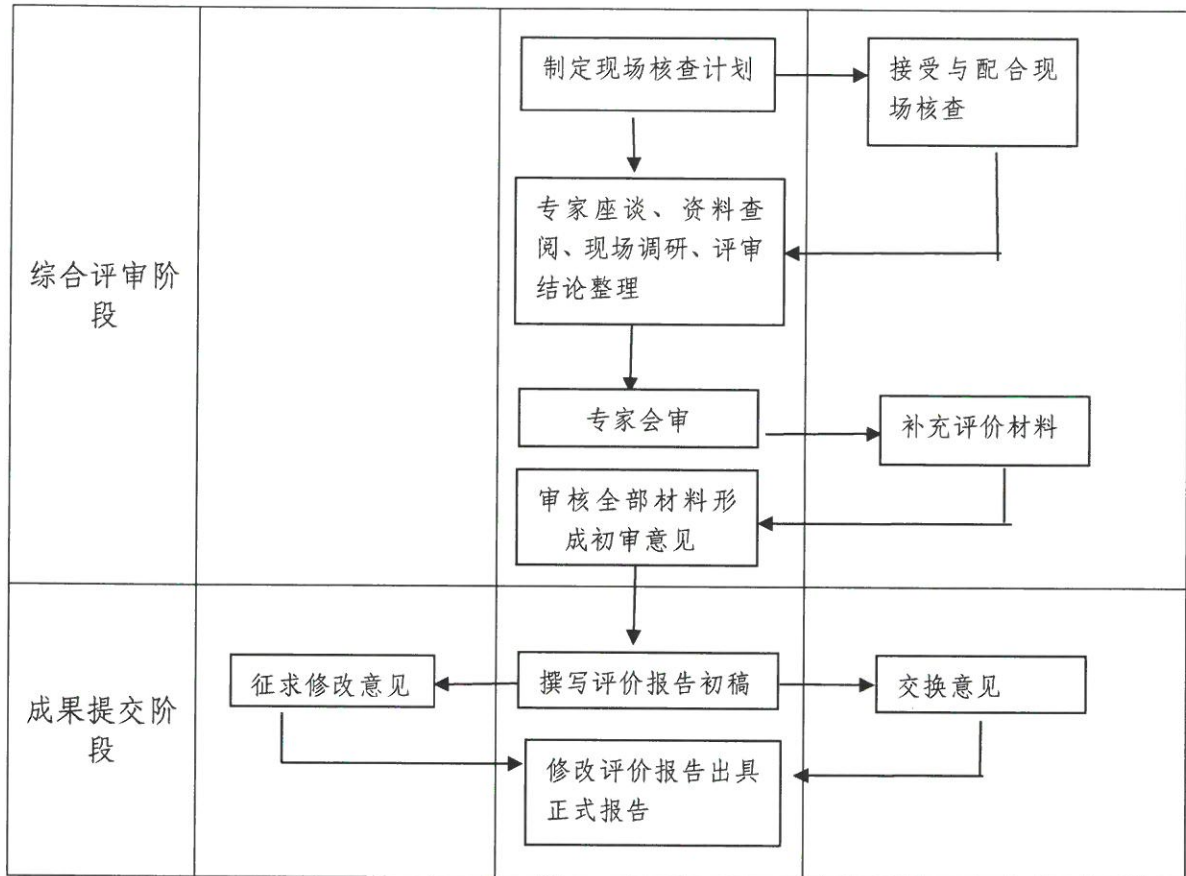
评价操作期间：本次绩效评价操作期间为 2022 年 10 月至 2022 年 12 月。

（一）绩效评价项目工作主流程。

评价过程：本次绩效评价工作过程主要包括制定绩效评价方案、编制绩效评价指标体系、前期调研、材料初核、开展现场访谈及考评、开展利益相关方满意度调查、召开专家评审会、以及专家会审综合评价等。（具体流程见表 1-2）

表 1-2 绩效评价工作流程表





(二) 具体实施步骤。

1. 前期准备阶段。

(1) 评价委托。2022年5月，市财政局确定广东信德评估为受委托的第三方评价机构，签订委托合同并审定工作方案后，广东信德评估全面启动评价程序。

(2) 项目启动。在市财政局的领导下，广东信息评估和市卫健局确定对接方式和联系人，并要求市卫健局提供本项目的自评资料和主要佐证资料。广东信德评估迅速组建项目工作组（以下简称“项目组”）以及由绩效评价专家、医疗类专家、金融学副



教授（经济师）、政策研究员和项目管理专家等 5 人组成的专家评审组，并获得市财政局的资格认可。（专家名单见表 1-3）

表 1-3 专家名单表

序号	姓名	职称
1	陈惠卿	药理学硕士、副教授、省改项目评审专家
2	郭洪涛	资深绩效评价专家、经济学博士、副教授、中级经济师
3	龙碧霞	资深绩效评价专家、政策研究员
4	伍淑芳	项目管理硕士、绩效评价专家、中级薪税师
5	郭政光	政策研究员

2. 资料归整及提供阶段。

（1）项目主管单位自评。

市财政局向项目主管单位下达绩效评价通知后，项目主管单位组织市本级及区级相关部门开展绩效自评工作，并提交基础信息表、自评报告、佐证材料等自评材料，以及提交项目相关资料。

广东信德评估组织内部专家、项目组成员，对项目单位提交得自评材料进行初审，形成初审意见，并列出资料补充清单，要求项目单位按照清单列表的内容及时补充佐证资料。

（2）自评材料提交情况。

项目单位能按照市财政局通知要求的时限内完成资料的提交，且所提交的资料能按类目归类整理，完整度尚可。

3. 综合评审阶段。



项目组根据自评材料和专家初审意见制定现场考评、满意度调查、专家评审会及专家会审的评价计划，并对现场核查结果进行分析整理。

(1) 现场考评。

专家组和项目组于 2022 年 10 月 10 日和 10 月 11 日上午，到项目现场开展现场考评及资料查核，主要围绕项目的实施进度、监管工作、资金的拨付情况、资金使用效益和档案资料的管理等内容进行考评。

(2) 满意度调查。

本次评价满意度调查采用电子问卷的形式，由项目单位协助倡议各调查对象进行问卷填写，项目组统一汇总分析的形式进行。

(3) 专家评审会。

2022 年 10 月 11 日下午，专家组和项目组连同市财政局、市卫健局（主管单位）以及榕城区卫健局（协管单位）、揭东区卫健局（协管单位）、空港区卫健局（协管单位），在揭阳市卫生健康局会议室，以座谈会的形式召开了绩效评价项目专家评审会。会上，专家组以考评以及前期自评材料查核为基础，针对项目开展的情况提出问题，项目主管单位和协管单位进行答疑，专家组提出相关意见和建议。

会后，项目单位根据专家所提出的问题及资料补充要求，补充项目相关佐证资料。



(4) 专家会审。

广东信德评估组织以专家组、项目组成员为主的评审团队，对项目单位提交的自评材料进行会审，并对评审中的重点内容、存疑事项做了深入了解，形成评审意见。

4. 成果提交阶段。

项目组根据项目单位自评材料、专家初审及会审意见、现场核查结果及项目单位的补充资料，对项目正式评价，形成绩效评价报告初稿，并与委托方进行沟通，结合委托方的意见修正后，出具正式报告。



附件 2. 项目绩效评价考评指标表

揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况						
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
决策 (15分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性(3分)	①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策; ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关; ③项目是否为促进事业发展所必需;	每符合其中一项得1分,全部符合得3分。	3	---
		立项程序规范性(2分)	①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求;	每符合其中一项得1分,全部符合得2分。	2	---
	绩效目标 (4分)	绩效目标合理性(4分)	①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	每符合其中一项得1分,全部符合得4分。	4	---
	资金投入 (6分)	预算编制依据充分性(2分)	①项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 ②项目经费预算编制明确的评价要点在于: 是否有相应的法律法规/文件要求/规划依据以及支撑项目立项的其他资料等。	1. 预算编制科学、合理的,得2分; 2. 基本科学、基本合理的,得1分; 3. 不科学、不合理的,得0分。	2	---
		资金分配合理性(4分)	①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	每符合其中一项得2分,全部符合得4分。	4	---



揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况						
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
过程 (25分)	业务管理 (17分)	业务管理制度健全性(6分)	①是否制定符合国家和卫生计生委和财政有关要求的方案、制度; ②是否纳入政府任期目标考核内容,层层落实责任; ③业务管理制度是否合法、合规、完整;	每符合其中一项得2分,全部符合得6分。	6	---
		组织机构运转有效性(3分)	组织管理机构运转是否顺畅,职责是否落实执行到位。	1.是否制定了相关内部沟通协调机制,此项分值为1分; 2.各管理部门、机构是否沟通顺畅,职责能够落实执行到位,此项分值为2分。	1.5	现场抽查的医疗机构中,部分存在制度执行不到位的情况,个别区卫健和卫生院的沟通协调未到位。
		分工协作明确性(4分)	①卫生计生部门是否与卫健局合作,建立协调工作机制。 ②卫生计生部门是否有明确的基本公共卫生服务项目管理机构或人员,明确的专业公共卫生机构、基层医疗卫生机构的职责分工。	得分=(符合的项目单位/总单位数)*权重。	3	现场共抽查8家医疗机构,其中榕城区的2家卫生院绩效机制未能明确,根据评分标准,扣1分。
		服务模式结合性(4分)	①是否将基本公共卫生服务与基本医疗服务相结合; ②是否将家庭医生签约服务与全科医生团队建设相结合。	每符合其中一项得2分,全部符合的4分。	3	部分卫生院的家庭医生签约服务待提高。
	财务管理 (8分)	财务管理制度健全性(2分)	①项目单位是否建立了健全的财务会计管理制度; ②资金使用符合国家有关规定和管理办法要求。	每符合其中一项得1分,全部符合的2分。	1	个别卫生院出现资金使用欠规范的情况,专项资金被用作委托第三方进行考核评



揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		资金使用合规性 (6 分)	<p>①资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;</p> <p>②项目的重大开支是否经过评估认证;</p> <p>③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;</p> <p>④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。</p>	每符合其中一项得 1.5 分, 全部符合的 6 分。	4	<p>价、购买电脑设备等方面。</p> <p>存在个别卫生院的部分资金支出无完整的审批文件, 重大开支未能经过评估认证的情况, 个别资金的使用不合规。由于大部分医疗机构资金使用较合规, 故本项酌情扣 2 分。</p>
产出 (40 分)	产出数量 (18 分)	居民电子健康档案建档率 (2 分)	反映居民电子健康档案建档情况, 居民电子健康档案建档率是否大于等于 80%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为 2 分。	2	---
		适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率 (2 分)	反映适龄儿童国家免疫规划疫苗接种情况, 适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率是否大于等于 90%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为 2 分。	2	---
		0-6 岁儿童健康管理率 (2 分)	反映 0-6 岁儿童健康管理情况, 0-6 岁儿童健康管理率是否大于等于 90%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为 2 分。	0.67	达标率为 ≥ 90%。榕城 91.47%; 揭东管理率 87.8%; 空港管理率 85.95%。1 个区达标。
		孕产妇系统管理率 (2 分)	反映孕产妇系统管理情况, 早孕建册率是否大于等于 80%、产后访视率是否大于等于 80%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为 2 分。	1.33	达标率为 ≥ 80%。榕城 98.99%; 揭东 90.03%; 空港 67.53%。2 个区达标。



揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况						
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		老年人健康管理率 (2分)	反映老年人健康管理情况, 65岁及以上老年人健康管理率是否大于等于55%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	0	达标率为≥55%。榕城22.63%; 揭东39.32%; 空港39.73%。均不达标。
		高血压患者管理率 (2分)	反映高血压患者管理情况, 高血压患者管理人数是否达到省、市定绩效目标。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	0	均不达标。
		2型糖尿病患者管理率 (2分)	反映2型糖尿病患者管理情况, 2型糖尿病患者管理人数是否达到省、市定绩效目标。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	0.67	空港达标, 其余2个区均不达标。
		老年人中医药健康管理率 (2分)	反映老年人中医药健康管理情况, 老年人中医药健康管理服务率是否大于等于50%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	0	达标率为≥50%。榕城27.89%; 揭东49.3%; 空港44.01%。均不达标。
		0-36个月儿童中医药健康管理率 (2分)	反映儿童中医药健康管理情况, 0~36个月儿童中医药健康管理服务率是否大于等于50%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	2	达标率为≥50%。榕城57.45%; 揭东67.42%; 空港78.95%。均达标。
	产出质量 (12分)	高血压患者规范管理率 (2分)	反映高血压患者规范管理情况, 高血压患者规范管理率是否大于等于40%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	2	达标率为≥40%。榕城45.85%; 揭东69.27%; 空港83.85%。均达标。
		2型糖尿病患者规范管理率 (2分)	反映2型糖尿病患者规范管理情况, 2型糖尿病患者规范管理率是否大于等于40%。	得分=(达标项目单位数/项目单位总数)*权重, 满分为2分。	2	达标率为≥40%。榕城41.48%; 揭东71.39%; 空港73.49%。均达标。



揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
		严重精神障碍患者健康管理率（2分）	反映严重精神障碍患者健康管理情况，严重精神障碍患者规范管理率是否大于等于80%。	得分=（达标项目单位数/项目单位总数）*权重，满分为2分。	1.33	达标率为≥80%。榕城72.05%；揭东90.8%；空港91.15%。2个区达标。
		肺结核患者管理率（2分）	反映肺结核患者管理情况，肺结核患者管理率是否大于等于90%。	得分=（达标项目单位数/项目单位总数）*权重，满分为2分。	2	达标率为≥90%。榕城99.53%；揭东100%；空港100%。均达标。
		传染病和突发公共卫生事件报告率（2分）	反映传染病和突发公共卫生事件应急处理能力，传染病疫情报告率是否为100%、突发公共卫生事件相关信息报告率是否为100%。	得分=（达标项目单位数/项目单位总数）*权重，满分为2分。	2	达标率为≥95%。榕城100%；揭东100%；空港100%。均达标。
		乡镇开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率（2分）	反映疾控业务专业指导评价开展情况，开展疾控业务专业指导评价乡镇覆盖率是否为100%。	得分=（达标项目单位数/项目单位总数）*权重，满分为2分。	0.67	达标率为≥100%。榕城84.63%；揭东100%；空港91.15%。1个区达标。
	产出时效（6分）	项目完成及时率（3分）	是否及时完成年初预定的12大类项目的服务内容。	得分=（完成项目数/总项目数）*权重，满分为3分。	3	---
		资金拨付及时率（3分）	是否及时足额落实项目资金。	得分=（已拨付资金/预算资金总额）*权重，满分为3分。	3	---
	产出成本（4分）	补助资金申请合规性（4分）	年人均基本公共卫生服务经费补助标准是否达到79元/人。	本项符合得4分。	4	---



揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
效益 (20分)	项目效益 (20分)	社会效益：城乡居民公共卫生差距 (3分)	引导辖区内居民关注基本公共卫生服务，主动到机构接受相应服务，不断缩小城乡居民公共卫生差距。	本项指标考核结合资料核查、现场考察及专家评审作出评分，按不同程度评分： 1. 有效改善且效果显著，得 3 分； 2. 一定程度改善，得 1-2 分； 3. 改善情况较不理想，得 0 分。	2	根据调研结果，有 69.47% 的受访居民和 65.55 的受访医务人员表示影响较大；有 24.09% 的受访居民和 23.65 的受访医务人员表示有一点影响。结合现场考察，专家组认为有一定影响，但亦存在待完善的地方。
		可持续影响：基本公共卫生服务水平 (2分)	加强技术指导和人员培训，不断提高基本公共卫生服务水平。	1. 区卫生健康行政部门、专业公共卫生机构提供开展《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》培训的有关资料（包括通知、照片、签到等），国家项目 12 项齐全，得 2 分； 2. 12 项未全部培训，得 1 分； 3. 多于 6 项未培训，得 0 分。	1	个别档案资料不全。
		服务对象综合知晓率 (5分)	辖区内常住居民对国家基本公共卫生服务项目政策知晓率 ≥ 50%。	若 ≥ 50% 得 5 分，否则得分 = (知晓率 / 50%) * 100%。	5	根据调研结果，有 66.11% 的受访居民表示对项目较熟悉；有 23.53% 的受访居民表示对项目有一定了解。
		服务对象满意度 (10分)	辖区内常住居民满意度。	满意率 = 满意总人数 / 调查对象总人数 满意率 ≥ 80% 得 5 分，满意率 80 (含) - 70% 得 3 分，满意率 60 (含) - 70% 得 1 分，满意率低于 60%、得 0 分。	5	满意率为 95.12%。



揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目——评价指标体系——得分情况						
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
			基层医务人员满意度。	满意率=满意总人数/调查对象总人数 满意率≥80%得 5 分，满意率 80（含）-70%得 3 分，满意率 60（含）-70%得 1 分，满意率低于 60%、得 0 分。	5	满意率为 92.88%。
合计分数（总分 100 分）					80.17	
评价等级结果					良	



附件 3. 满意度调查问卷

揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目（常住居民） 满意度调查问卷

尊敬的先生、女士：

您好！为深入了解揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目（以下简称“基本公共卫生服务”）的工作开展情况，加强项目实施的管理，切实做好本项目绩效评价工作，现开展满意度调查问卷。您所提供的意见仅用于统计分析，我们将严格予以保密。衷心感谢您对我们工作的支持与配合！（填写说明：1. 请您根据实际情况在下列选项上打“√”；2. 填空题需要您将相关的想法填在横线上。）

1. 您所在的地区是（单选）：

A. 榕城区 B. 揭东区 C. 其他：_____

2. 访谈对象类型（单选）

A. 孕产妇 B. 儿童家长 C. 慢性病患者 D. 老年人

3. 您知道政府免费为居民提供基本公共卫生服务吗？（单选）

A. 是，较熟悉 B. 是，有一定了解 C. 是，听说过 D. 否，不清楚

4. 您知道“健康档案”吗？（健康档案是指：社区医院/乡镇卫生院的医生给您免费量过血压、做过体检，做过记录）

A. 是，很清楚 B. 是，有一定了解 C. 是，听说过 D. 否，不清楚

5. 服务对象知晓情况

5.1	1. 2021 或 2022 年是否接受过体检？
针对	A. 是 B. 否
65 岁	2. 您接受的体检是免费的还是自费的？（单选）



- 4、血压测量
- 5、血糖测量
- 6、儿童定期查体
- 7、孕产妇检查身体
- 8、产妇新生儿入户访视
- 9、健康教育
- 10、中医药体质辨识、保健指导
- 11、严重精神障碍患者健康管理
- 12、结核病患者健康管理
- 13、传染病防控
- 14、卫生监督协管
- 15、免费提供避孕药具
- 16、健康素养促进

B. 不知道

8. 您认为基本公共卫生服务是否有利于提高基层医疗卫生服务机构服务水平，缩短城乡居民公共卫生差距？（单选）

- A. 影响较大
- B. 有一点影响
- C. 影响不大
- D. 不清楚

9. 总体而言，您对目前基本公共卫生服务工作的整体满意程度为？（单选）

- A. 非常满意
- B. 比较满意
- C. 一般
- D. 不满意
- E. 很不满意

10. 您对于基本公共卫生服务有哪些建议或意见？

本次问卷到此结束,再次感谢您的合作和支持,祝您生活愉快!



5. 您地开展基本公共卫生服务的工作环境的满意程度？（单选）
- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
6. 开展基本公共卫生服务项目后，您获得的培训机会的满意程度？（单选）
- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
7. 开展基本公共卫生服务项目后，您获得的发展前景的满意程度？（单选）
- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
8. 总体而言，您对目前基本公共卫生服务工作的整体满意程度为？（单选）
- A. 是，很清楚 B. 是，有一定了解 C. 是，听说过 D. 否，不清楚
9. 您认为基本公共卫生服务当前有哪些方面有待完善？（多选）
- A. 加大政策宣传 B. 提高公卫工作人员专业水平 C. 加大监管力度
D. 完善相关配套制度的建立 E. 提高项目信息公开度 F. 其他_____
10. 您认为基本公共卫生服务当前还需要加强哪些方面的工作？（多选）
- A. 居民健康档案建档 B. 健康教育 C. 预防接种
D. 儿童健康管理 E. 老年人健康管理 F. 慢性病患者管理
G. 重性精神病患者管理 H. 肺结核患者管理 I. 中医药健康管理
J. 传染病及突发公共卫生事件管理工作 K. 孕产妇健康管理
L. 卫生计生监管协管 M. 本公共卫生服务项目综合管理
11. 您认为基本公共卫生服务是否有利于提高基层医疗卫生服务机构服务水平，缩短城乡居民公共卫生差距？（单选）
- A. 影响较大 B. 有一点影响 C. 影响不大 D. 不清楚



12. 您对于基本公共卫生服务有哪些建议或意见?

本次问卷到此结束,再次感谢您的合作和支持,祝您生活愉快!



附件 4. 满意度调查结果

(常住居民) 揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务绩效评价项目调查数据统计 有效问卷: 357 份			
问题	选项	频次	占比
1. 您所在的地区是 (单选):	A. 榕城区	189	52.94%
	B. 揭东区	167	46.78%
	C. 其他	1	0.28%
2. 访谈对象类型 (单选)	A. 孕产妇	23	6.44%
	B. 儿童家长	165	46.22%
	C. 慢性病患者	75	21.01%
	D. 老年人	94	26.33%
3. 您知道政府免费为居民提供基本公共卫生服务吗? (单选)	A. 是, 较熟悉	236	66.11%
	B. 是, 有一定了解	84	23.53%
	C. 是, 听说过	31	8.68%
	D. 否, 不清楚	6	1.68%
4. 您知道“健康档案”吗? (健康档案是指: 社区医院/乡镇卫生院的医生给您免费量过血压、做过体检, 做过记录)	A. 是, 很清楚	246	68.91%
	B. 是, 有一定了解	81	22.69%
	C. 是, 听说过	23	6.44%
	D. 否, 不清楚	7	1.96%
1. 2021 或 2022 年是否接受过体检?	A. 是	213	89.50%
	B. 否	25	10.50%
2. 您接受的体检是免费的还是自费的? (单选)	A. 免费	211	89.41%
	B. 自费	12	5.08%
	C. 没有体检	13	5.51%



3. 请问您知道社区医院/乡镇卫生院可以为 65 岁以上老年人每年开展一次免费体检吗？（单选）	A. 知道，有参与过	196	83.40%
	B. 知道，但没参与过	29	12.34%
	C. 不知道	10	4.26%
4. 您对政府的“老年人免费体检”政策是否满意？（单选）	A. 非常满意	194	82.55%
	B. 比较满意	33	14.04%
	C. 一般	6	2.55%
	D. 不满意	1	0.43%
	E. 很不满意	1	0.43%
1. 您是否到附近的医院做儿童保健或孕产妇保健，或者医务人员来您家进行新生儿访视或产后访视呢？（单选）	A. 知道，去过或来我家访视过	230	81.56%
	B. 知道，但无享受过	37	13.12%
	C. 不知道	15	5.32%
2. 您对政府的“儿童保健或孕产妇保健”政策是否满意？（单选）	A. 非常满意	209	74.11%
	B. 比较满意	56	19.86%
	C. 一般	14	4.96%
	D. 不满意	2	0.71%
	E. 很不满意	1	0.35%
1. 您是否到附近的医院，或者医务人员来您家，定期测量血压、血糖？（单选）	A. 知道，测量过	209	84.27%
	B. 知道，但无测量过	27	10.89%
	C. 不知道	12	4.84%
2. 您对政府执行“定期测量血压、血糖”政策是否满意？（单选）	A. 非常满意	205	82.33%
	B. 比较满意	31	12.45%
	C. 一般	11	4.42%
	D. 不满意	1	0.40%
	E. 很不满意	1	0.40%
6. 您认为基本公共卫生服务当前有哪些方面有待完善？（多选）	A. 加大政策宣传	303	32.93%
	B. 提高公卫工作人员专业水平	142	15.43%



	C. 加大监管力度	119	12.93%
	D. 完善相关配套制度的建立	212	23.04%
	E. 提高项目信息公开度	139	15.11%
	F. 其他	5	0.54%
7. 您了解国家基本公共卫生服务的哪些项目？（多选）	1、建立健康档案	299	7.50%
	2、儿童打疫苗	306	7.68%
	3、老年人免费检查身体	311	7.80%
	4、血压测量	301	7.55%
	5、血糖测量	291	7.30%
	6、儿童定期查体	238	5.97%
	7、孕产妇检查身体	230	5.77%
	8、产妇新生儿入户访视	234	5.87%
	9、健康教育	259	6.50%
	10、中医药体质辨识、保健指导	226	5.67%
	11、严重精神障碍患者健康管理	228	5.72%
	12、结核病患者健康管理	204	5.12%
	13、传染病防控	216	5.42%
	14、卫生监督协管	194	4.87%
	15、免费提供避孕药具	241	6.05%
	16、健康素养促进	208	5.22%
8. 您认为基本公共卫生服务是否有利于提高基层医疗卫生服务机构水平，缩短城乡居民公共卫生差距？（单选）	A. 影响较大	248	69.47%
	B. 有一点影响	86	24.09%
	C. 影响不大	10	2.80%
	D. 不清楚	13	3.64%



9. 总体而言，您对目前基本公共卫生服务工作的整体满意程度为？（单选）	A. 非常满意	220	67.07%
	B. 比较满意	92	28.05%
	C. 一般	14	4.27%
	D. 不满意	1	0.30%
	E. 很不满意	1	0.30%

（医务人员）揭阳市 2021 年度国家基本公共卫生服务绩效评价项目调查数据统计 有效问卷：389 份			
问题	选项	频次	占比
1. 您所在的地区是（单选）	A. 榕城区	146	37.53%
	B. 揭东区	243	62.47%
	C. 其他	0	0.00%
2. 所在机构类型（单选）	A. 社区卫生服务中心	135	34.70%
	B. 社区卫生服务站	14	3.60%
	C. 妇幼保健院中心	0	0.00%
	D. 疾病预防控制中心	1	0.26%
	D. 乡镇卫生院	239	61.44%
3. 您从事的基本公共卫生服务工作主要是（多选）	A. 居民健康档案建档	133	10.84%
	B. 健康教育	108	8.80%
	C. 预防接种	109	8.88%
	D. 儿童健康管理	89	7.25%
	E. 老年人健康管理	126	10.27%
	F. 慢性病患者管理	115	9.37%



	G. 重性精神病患者管理	70	5.70%
	H. 肺结核患者管理	61	4.97%
	I. 中医药健康管理	75	6.11%
	J. 传染病及突发公共卫生事件管理工作	72	5.87%
	K. 孕产妇健康管理	83	6.76%
	L. 卫生计生监管协管	68	5.54%
	M. 本公共卫生服务项目综合管理	118	9.62%
4. 您认为您所在机构，基本公共卫生服务的整体管理水平如果？（单选）	A. 较好	256	65.81%
	B. 良好	111	28.53%
	C. 一般	21	5.40%
	D. 较差	0	0.00%
	E. 不清楚	1	0.26%
5. 您开展基本公共卫生服务的工作环境的满意程度？（单选）	A. 非常满意	233	59.90%
	B. 比较满意	127	32.65%
	C. 一般	25	6.43%
	D. 不满意	4	1.03%
	E. 非常不满意	0	0.00%
6. 开展基本公共卫生服务项目后，您获得的培训机会的满意程度？（单选）	A. 非常满意	238	61.18%
	B. 比较满意	121	31.11%
	C. 一般	28	7.20%
	D. 不满意	2	0.51%
	D. 非常不满意	0	0.00%
7. 开展基本公共卫生服务项目后，您获得的发展前景的满意程度？（单选）	A. 非常满意	221	56.81%
	B. 比较满意	124	31.88%
	C. 一般	41	10.54%
	D. 不满意	2	0.51%



	D. 非常不满意	1	0.26%
8. 总体而言, 您对目前基本公共卫生服务工作的整体满意程度为? (单选)	A. 非常满意	183	56.66%
	B. 比较满意	117	36.22%
	C. 一般	23	7.12%
	D. 不满意	0	0.00%
	D. 非常不满意	0	0.00%
9. 您认为基本公共卫生服务当前有哪些方面有待完善? (多选)	A. 加大政策宣传	304	29.49%
	B. 提高公卫工作人员专业水平	195	18.91%
	C. 加大监管力度	135	13.09%
	D. 完善相关配套制度的建立	236	22.89%
	E. 提高项目信息公开度	154	14.94%
	F. 其他	7	0.68%
10. 您认为基本公共卫生服务当前还需要加强哪些方面的工作? (多选)	A. 居民健康档案建档	156	8.86%
	B. 健康教育	169	9.60%
	C. 预防接种	126	7.16%
	D. 儿童健康管理	132	7.50%
	E. 老年人健康管理	176	9.99%
	F. 慢性病患者管理	158	8.97%
	G. 重性精神病患者管理	124	7.04%
	H. 肺结核患者管理	102	5.79%
	I. 中医药健康管理	119	6.76%
	J. 传染病及突发公共卫生事件管理工作	123	6.98%
	K. 孕产妇健康管理	117	6.64%
	L. 卫生计生监管	97	5.51%

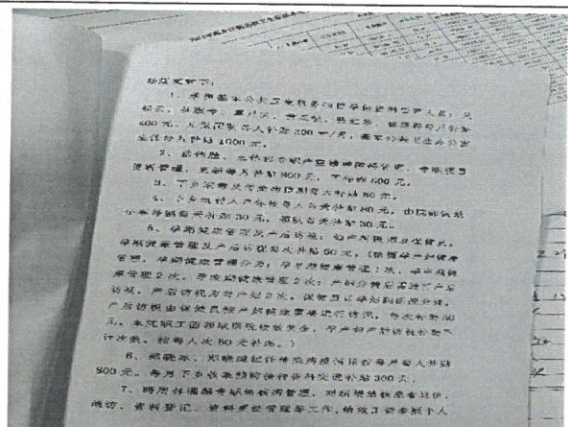


	协管		
	M. 本公共卫生服务项目综合管理	162	9.20%
11. 您认为基本公共卫生服务是否有利于提高基层医疗卫生服务机构服务水平, 缩短城乡居民公共卫生差距? (单选)	A. 影响较大	255	65.55%
	B. 有一点影响	92	23.65%
	C. 影响不大	24	6.17%
	D. 不清楚	18	4.63%

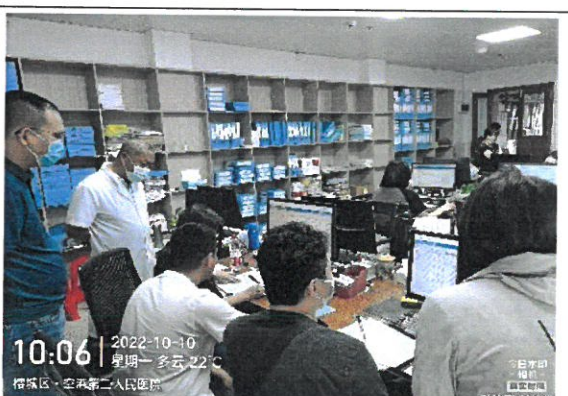


附件 5. 项目评价工作照片

项目组现场考评照片



揭东区锡场镇卫生院



空港区渔湖镇中心卫生院



14:38 | 2022-10-10
星期一 多云 27°C

揭阳市·揭东区妇幼保健院

今日水印
相机
图章

揭东区曲溪社区卫生服务中心



16:59 | 2022-10-10
星期一 多云 26°C

揭阳市·云路镇人民政府

今日水印
相机
图章

揭东区云路镇卫生院



14:35 | 2022-10-10
星期一 多云 27°C

榕城区·公共卫生服务中心

今日水印
相机
图章



14:36 | 2022-10-10
星期一 多云 27°C

榕城区·公共卫生服务中心

今日水印
相机
图章

空港區公共衛生服務中心



16:47 | 2022-10-10
星期一 多云 26°C

榕城区·均台医院

今日水印
相机
图章



17:04 | 2022-10-10
星期一 多云 26°C

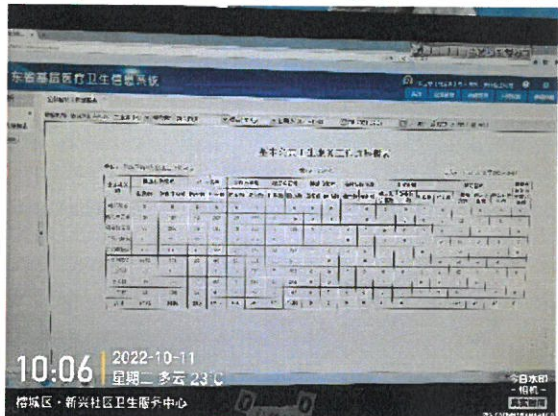
榕城区·均台医院

今日水印
相机
图章

空港区炮台镇中心卫生院



榕城区新兴社区卫生服务中心



榕城区榕华社区卫生服务中心

项目专家评审会照片



