



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

查询码防伪查询

评估报告查询网址:

<http://www.gdxdpg.com>:8080

评估报告防伪查询码: 1108220818262

声明: 以防伪查询码查询为准, 凡报告内容与
本网址查询结果不一致, 即为虚假报告; 使用
虚假报告所带来的后果我司不承担任何责任。



防伪二维码

揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目 第三方绩效评价报告

绩 22116600009

编制 (盖章): 广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

主评人 (签名):

二〇二二年十一月



项目关键信息表

| | |
|---------|---|
| 项目名称 | 揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目 |
| 委托单位 | 揭阳市财政局 |
| 资金使用单位 | 揭阳市人力资源和社会保障局 |
| 第三方评价机构 | 广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司 |
| 评价对象及范围 | 揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目职业技能培训补贴支出金额为 314.68 万元 |
| 实施地点 | 揭阳市 |
| 评价性质 | 事后绩效评价 |
| 评价基准日 | 2021 年 12 月 31 日 |
| 评价实施时间 | 2022 年 8 月至 2022 年 9 月 |
| 绩效评价内容 | 从决策、过程、产出和效益四个方面，对揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目开展综合评价。 |
| 绩效评价结果 | 本次绩效评价采用百分制评分，本项目绩效评价得分为 83 分，绩效评价结果等级为“良”。 |



目 录

| | |
|--------------------------------|----|
| 第一部分：绩效报告 | 1 |
| 一、评价项目概要 | 1 |
| （一）项目基本情况 | 1 |
| （二）绩效目标 | 4 |
| （三）评价金额及支出情况 | 5 |
| 二、评价结论与绩效分析 | 6 |
| （一）总体结论 | 6 |
| （二）各部分绩效分析 | 7 |
| 三、主要绩效 | 9 |
| （一）政策配套体系完善，打好高质量发展基础 | 9 |
| （二）加强人才队伍建设，稳定就业效果显著 | 10 |
| （三）实施特色品牌创建行动，打响“揭阳巧手”品牌 | 10 |
| 四、存在问题 | 11 |
| （一）绩效目标设置欠合理全面 | 11 |
| （二）职业培训学校教学管理存在漏洞 | 11 |
| （三）补贴资金发放台账和复核制度欠完善 | 12 |
| （四）监督检查力度有待加强 | 12 |
| 五、相关建议 | 13 |



| | |
|-----------------------------|-----------|
| (一) 做好绩效目标管理工作..... | 13 |
| (二) 加强教学管理力度 | 13 |
| (三) 优化补贴资金发放台账和复核制度..... | 14 |
| (四) 加强监督检查力度 | 14 |
| 第二部分：分析报告..... | 15 |
| 一、基本情况..... | 15 |
| (一) 资金背景 | 15 |
| (二) 资金概况 | 16 |
| (三) 绩效目标 | 19 |
| 二、绩效指标分析..... | 20 |
| (一) 项目决策情况 | 21 |
| (二) 项目过程管理 | 25 |
| (三) 项目产出情况 | 28 |
| (四) 项目效益情况 | 32 |
| 附件 1：绩效评价技术说明..... | 37 |
| 附件 2：绩效评价指标得分情况..... | 47 |
| 附件 3：满意度调查问卷 | 59 |
| 附件 4：满意度调查结果 | 62 |
| 附件 5：现场工作照片 | 66 |



第一部分：

绩效报告

一、评价项目概要

(一) 项目基本情况。

1.项目背景。

“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程是省委、省政府贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话、重要指示批示精神，着眼满足人民群众美好生活需要、支撑高质量发展部署的重大民生工程。根据《中共揭阳市市委办公室 揭阳市人民政府办公室 关于印发〈推动“粤菜师傅”工程高质量发展的实施方案〉〈推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案〉的通知》（揭委办发〔2021〕2号）、《关于印发2021年“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程工作要点的通知》（粤三项办〔2021〕6号）等文件精神，全面深入推动“南粤家政”工程高质量发展，以母婴、居家、养老、医护四大项目为重点，大规模开展职业技能培训，大力加强技能人才队伍建设，不断强化稳定就业大局、服务产业发展、推动乡村振兴、促进共同富裕作用。

2.主要内容及实施情况。



依照 2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求，深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程中，揭阳市人力资源和社会保障局（以下简称“市人社局”）主管的“南粤家政”工程的工作任务为依托行业协会、家政企业、等单位组织，广泛开展“南粤家政”职业技能提升培训，结合校企合作、新型学徒制等方式培养更多金牌月嫂、保洁、养老、医护等具备家政服务技能的“揭阳巧手”。2021 年计划开展“南粤家政”培训 5000 人次以上，带动 10000 人实现就业创业。2021 年全年实际开展“南粤家政”培训 6603 人，完成年任务的 132.06%，带动就业创业人数 10762 人。（各地区培训情况详见表 1-1、图 1-1）

表 1-1 揭阳市 2021 年“南粤家政”各地区参加培训人数及占比情况表

| 序号 | 县区 | 参加培训人数 | 占比 |
|----|-----|--------|---------|
| 1 | 市直 | 503 | 7.62% |
| 2 | 榕城区 | 1231 | 18.64% |
| 3 | 揭东区 | 1339 | 20.28% |
| 4 | 空港区 | 725 | 10.98% |
| 5 | 惠来县 | 647 | 9.80% |
| 6 | 普宁市 | 1224 | 18.54% |
| 7 | 揭西县 | 934 | 14.15% |
| | 合计 | 6603 | 100.00% |

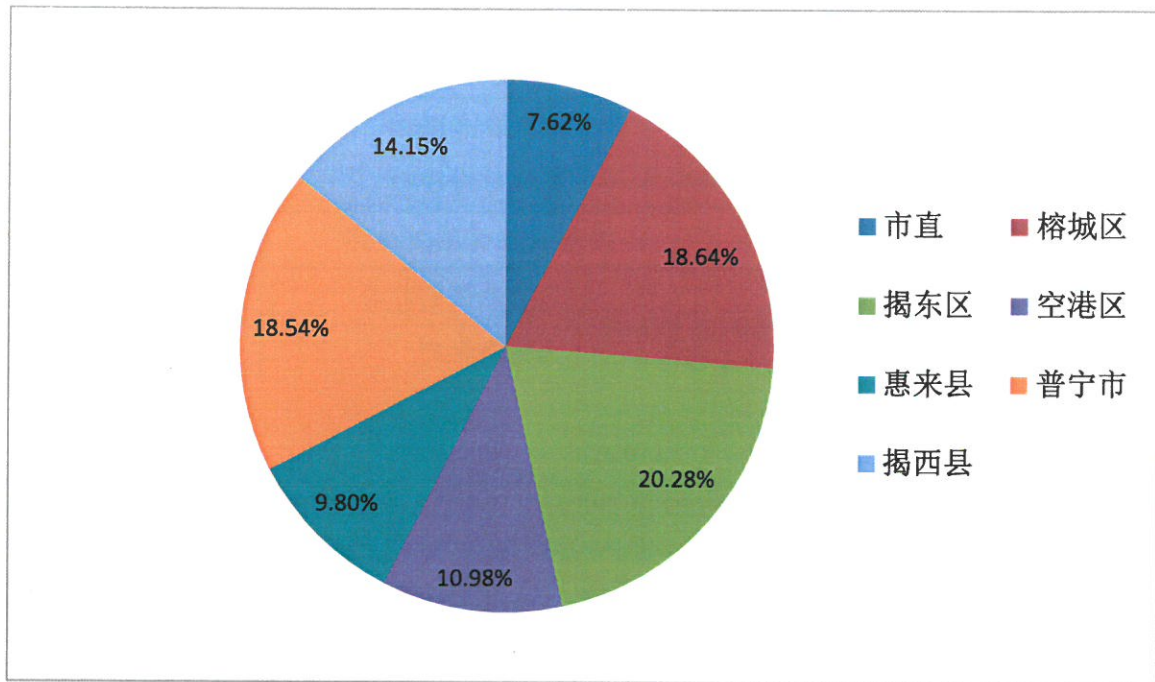


图 1-1 揭阳市 2021 年“南粤家政”各地区参加培训人数占比情况

根据《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18 号），将“南粤家政”列入劳动力技能补贴范围，对参加“南粤家政”职业技能提升培训并获得相应的专项能力证书、培训合格证书和职业资格证书或技能等级证书的学员，在申领后发放职业技能培训补贴。“南粤家政”职业技能培训补贴的标准按照《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省职业技能提升各职业（工种）及专项职业能力补贴（指导）标准的通知》（粤人社规〔2020〕6 号）和《关于公布 2020 年职业技能提升补贴第一批新增补贴工种（项目）和补贴标准的通知》（粤人社函〔2020〕187 号）的补贴标准执行。（补贴标准详见表 1-2、1-3）



表 1-2 培训合格证书和专项能力证书补贴标准

| 序号 | 证书类别 | 工种或职业名称 | 补贴标准（元/人） |
|----|--------|-----------|-----------|
| 1 | 培训合格证书 | 居家养老照护 | 1200 |
| 2 | | 老年患者护理 | 1400 |
| 3 | | 老年人日常康复应用 | 1400 |
| 4 | | 小儿推拿保健指导 | 1400 |
| 5 | 专项能力证书 | 妇婴护理 | 800 |

表 1-3 职业资格或技能等级证书补贴标准

| 序号 | 证书类别 | 工种或职业名称 | 补贴标准（元/人） | | | | |
|----|---------------|---------|-----------|------|------|------|------|
| | | | 初级 | 中级 | 高级 | 技师 | 高级技师 |
| 1 | 职业资格证书或技能等级证书 | 育婴员 | 1600 | 1600 | 2200 | - | - |
| 2 | | 保育员 | 1600 | 1600 | 2200 | 2500 | 2500 |

（二）绩效目标。

1.绩效总目标

根据 2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求，深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程中，“粤菜师傅”工程工作任务为开展培训 5000 人次以上，带动 10000 人实现就业创业。

2021 年，全年开展“南粤家政”培训 6603 人，完成年任务的 132.06%，带动就业创业人数 10762 人。

2.绩效指标



根据市人社局提交的自评资料,该项目设定了 2 个绩效指标,包括数量指标和社会效益指标。

(1) 数量指标: 开展家政服务类培训人次 ≥ 5000 ;

(2) 社会效益指标: 促进稳定和新增就业创业人次 ≥ 10000 。

(三) 评价金额及支出情况。

1.项目评价金额。

根据《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》(粤人社规〔2019〕43 号),职业技能提升培训补贴优先从各地“职业技能提升行动专账资金”中列支,不足部分从就业补助资金中列支;生活费补贴从就业补助资金中列支。

根据《关于下达揭阳市职业技能提升行动专账资金的通知》(揭市财社〔2020〕116 号),“揭阳市职业技能提升行动专账资金”由市级社保基金财政专户直接拨付到各县(市、区)财政局社保局社保基金财政专户,合计 11177.1 万元。经与市人社局沟通确定,职业技能提升培训补贴的资金来源涵盖各级资金,但由于社保基金涉密,专家组未能核查到涉及“南粤家政”类别的职业技能提升培训补贴具体的预算金额和预算资金来源。

2.项目支出金额。

根据市人社局提交的《补贴名单台账》和各县(市、区)提



交的《职业技能提升补贴拨付情况表》汇总得出，揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目支出资金共计 314.68 万元。主要支出内容为对申领“南粤家政”劳动力技能补贴并符合条件的学员，发放职业技能培训补贴。补贴发放的方式是各县（市、区）人社局分批次按符合申领补贴条件的人数，向县（市、区）财政局申报补贴发放金额，县（市、区）财政局审核后拨付资金到县（市、区）人社局，县（市、区）人社局直接发放补贴至申领人个人账户。

二、评价结论与绩效分析

（一）总体结论。

绩效评价小组经过资料核查、数据采集、调研访谈、现场考评及座谈会沟通，得出评审结果。专家组认为总体上揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目在决策和产出方面的表现较好，项目立项、资金投入、产出数量、资金管理和社会效益得分较高，但在过程管理方面存在一定的问题，组织实施表现欠佳，主要问题是在监督检查力度有待加强，培训办学检查力度有待加强，尚未有效建立培训跟踪管理机制。经综合分析，揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目绩效评价得分为 83.00 分，绩效评价等级为“良”。

表 2-1 绩效指标得分情况表



| 指标 | 决策 | 过程 | 产出 | 效益 | 合计 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 权重 | 15 | 25 | 30 | 30 | 100 |
| 分值 | 13 | 21 | 26 | 23 | 83 |
| 得分率 | 86.67% | 84.00% | 86.67% | 76.67% | 83.00% |

(二) 各部分绩效分析。

1. 决策分析。

决策指标满分 15 分，评价得分 13 分，得分率 86.67%。项目决策包括项目立项、绩效目标和资金投入，得分率分别为 100%、60%和 100%。

从二级指标得分情况看，项目立项和资金投入得分情况较好，立项依据充分、立项程序规范、预算编制科学、资金分配合理。绩效总目标设置欠合理，与项目实施的匹配程度有待提高；绩效指标设置欠全面，未设置定量、可衡量的质量指标、时效指标、可持续影响指标和服务对象满意度指标等，未能较好的反映工作预期的效果。

2. 过程分析。

过程指标满分 25 分，评价得分 21 分，得分率 84.00%。过程管理包括资金管理和组织实施，得分率分别为 92.31%和 75%。

从二级指标得分情况看，资金使用管理情况得分情况良好，



得分率为 92.31%。资金使用符合《广东省人力资源和社会保障厅财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18号）等相关文件的要求，统筹使用职业技能提升行动专项资金、就业补助资金等，资金使用合规。

项目组织管理得分率为 66.67%，情况一般。主要在制度执行方面存在问题。现场核查发现，部分职业培训学校管理欠到位，教学管理和档案资料管理欠规范，且市人社局监督检查力度有待加强，培训办学检查力度有待加强，尚未有效建立培训跟踪管理机制。

3.产出分析。

产出指标满分 30 分，评价得分 26 分，得分率 86.67%。产出方面包括产出数量、产出质量和产出时效，得分率分别为 100%、100%、81.82%和 75%。

从二级指标得分情况看，整体得分情况良好。主要扣分原因是培训教育管理和资金按时发放率方面。经专家组现场核查发现，部分职业培训学校在档案归档、教学过程等方面存在纰漏；核查市人社局提交的《补贴名单台账》和各县（市、区）提交的《职业技能提升补贴拨付情况表》，未见补贴申领时间和补贴发放时间，未能核查资金发放是否按进度计划执行。

4.效益分析。



效益指标满分 30 分，评价得分 23 分，得分率 76.67%。效益方面包括社会效益、可持续影响和服务对象满意度，得分率分别为 90%、80%和 60%。

从二级指标得分情况看，社会效益指标得分率为 90%，得分情况良好。“南粤家政”工程的宣传推广工作基本到位，但结合调查问卷中收益群体的政策知晓情况，知晓率为 75.3%，宣传力度有待加强；“南粤家政”工程计划带动 10000 人实现就业创业，实际带动就业创业人数 10762 人，能达到目标值。

可持续影响指标得分率 80.00%，得分情况良好。“南粤家政”工程尚未有效建立培训跟踪管理机制，各县（市、区）未能较为准确的掌握各职业培训学校的培训学员人数和获证人数；各县（市、区）积极打响地方家政特色品牌，如“揭东区莆田月嫂、保姆、保洁”“榕城区梅云、仙桥月嫂”，为打造“揭阳巧手”品牌提供有力的基础。

服务对象满意度得分率为 76.67%，得分情况一般。项目综合所得服务对象满意度为 76%，政策知晓率为 75.3%，服务对象满意度和政策知晓率情况一般。

三、主要绩效

（一）政策配套体系完善，打好高质量发展基础。

2019 年广东省人力资源和和社会保障厅印发《广东省实施



“南粤家政”工程促进就业工作方案》（粤人社发〔2019〕121号），揭阳市也出台相应的《中共揭阳市市委办公室 揭阳市人民政府办公室 关于印发〈推动“粤菜师傅”工程高质量发展的实施方案〉〈推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案〉的通知》（揭委办发〔2021〕2号）保就业促发展实施方案，也有《关于印发〈高质量实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程全面推进乡村振兴行动方案〉的通知》等文件作为支撑，相关的配套完善，全面深入推动“南粤家政”工程高质量发展提供政策支持。

（二）加强人才队伍建设，稳定就业效果显著。

2021年通过开展“南粤家政”职业技能培训，带动就业创业人数10762人，解决失业人员等就业困难群体的再就业问题，稳民生保就业效果显著。“南粤家政”工程将高层次、高技能家政服务人员纳入急需紧缺人才目录，鼓励劳动者从事家政服务，促使劳动者掌握岗位技能和要领，满足家政行业对技能型人才的需求，加快建设知识型、应用型、创新型技能人才队伍，为经济高质量发展注入新动能。

（三）实施特色品牌创建行动，打响“揭阳巧手”品牌。

经与各县（市、区）沟通了解到，为实施家政品牌培育计划，各县（市、区）积极打响地方家政特色品牌，如“揭东区莆田月



嫂、保姆、保洁”“榕城区梅云、仙桥月嫂”，为打造“揭阳巧手”品牌提供有力的基础。

此外，根据调研分析结果所得：针对“您认为‘南粤家政’工程是否有利于培育‘南粤家政’特色品牌，提升揭阳家政品牌的影响力？”这一问题，88.17%的受访者认为影响较为明显，对项目实施的效果较为认可。

四、存在问题

（一）绩效目标设置欠合理全面。

绩效总目标设置欠合理，与项目实施的匹配程度有待提高。项目所设置的绩效总目标对“南粤家政”的工程任务进行较为宏观的描述，并未能有效结合项目的其他关键产出和效益进行更清晰明确的概括。

绩效指标设置欠全面，尽管该项目能根据绩效总目标补贴人数和带动就业人数，细化为关键的产出数量和社会效益，但未设置定量、可衡量的质量指标、时效指标、可持续影响指标和服务对象满意度指标等，未能较好的反映工作预期的效果，如未对补贴发放标准、补贴发放时效、服务对象满意度等方面进行指标设置。

（二）职业培训学校教学管理存在漏洞。

经专家组现场核查发现，部分职业培训学校在档案归档、教



学过程等方面存在纰漏，具体表现如下：

一是现场抽取培训课程的录像，发现部分课程与培训开班备案表上的计划培训人数相比，实际参加培训人数偏少，与档案记录存有偏差。

二是培训过程记录资料欠规范，部分课程的学员签到表未标注具体的培训时间和班次。

三是受新冠疫情和上级政策变动的影 响，各职业培训学校的“南粤家政”职业技能培训教学工作推进较慢，导致学校的设备闲置。

四是部分职业培训学校的师资力量不足，专职老师少，培训机构的专业能力有待加强。

（三）补贴资金发放台账和复核制度欠完善。

经专家组核查发现，市人社局现场评审前提交的各县（市、区）汇总补贴资金发放台账，出现同一补贴对象同一职业申领多次补贴的问题，经与市人社局评审会时沟通确认，工作人员在汇总补贴资金台账时未能剔除各县（市、区）重复统计人员的信息。反映市人社局未能定期对补贴资金发放台账进行复核，未能及时了解各县（市、区）补贴资金发放情况。

（四）监督检查力度有待加强。

根据专家组现场核查到的情况，对实施培训的企业、机构的



管理欠到位，一方面培训办学检查力度有待加强，未能定期或不定期开展检查，查看培训档案资料的合规性；另一方面尚未有效建立培训跟踪管理机制，未能较为准确的掌握各职业培训学校的培训学员人数和获证人数，针对参加培训的学员是否有效提升技能、是否能够提高就业、增加收入情况等方面，未能形成持续跟踪管理机制。

五、相关建议

（一）做好绩效目标管理工作。

建议主管部门在制定绩效总目标时能全面反映政策效果和目标实现情况，按照项目的实施情况对绩效总目标进行细化，结合产出数量（如覆盖程度）、产出质量（如发放标准）、产出时效（如资金发放及时性）等展开具体的概括，提高绩效总目标的关联性。

绩效指标设置应结合关注项目关键性产出，考核补贴资金发放时效和质量，如围绕资金的覆盖程度、发放时效设置相应的产出指标。同时在设置绩效指标时应具体细化，对指标展开较为具体的解释说明，有效衡量工作完成的数量和质量。

（二）加强教学管理力度。

建议各职业培训学校、机构优化档案归档、教学过程等方面的管理，推动教材、课程、师资等基础性工作的落实，加强师资



队伍的力量，针对性补充基地设施设备，提高参训学员的实操能力。

（三）优化补贴资金发放台账和复核制度。

建议主管部门依照《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕43号）的工作要求，加强对补贴核发工作的监管，完善补贴资金发放台账和对账制度，做好项目的自评工作，经办人员应培训上岗，熟悉政策和业务，定期复核补贴资金发放台账，及时掌握补贴资金发放情况，确保补贴发放有序和资金安全。

（四）加强监督检查力度。

建议主管部门完善相应的监督检查制度，定期开展职业技能提升培训、职业技能提升补贴发放工作的监督和检查，加强对实施培训的企业、机构的管理，定期或不定期开展检查，确保信息真实有效；同时形成持续跟踪管理机制，准确的掌握各职业培训学校的培训学员人数和获证人数，及时了解参加培训的学员是否有效提升技能、是否能够提高就业、增加收入情况等方面的情况。



第二部分：

分析报告

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司（以下简称“广东信德评估”）接受揭阳市财政局的委托，于 2022 年 7 月至 2022 年 8 月，经过与委托方多次磋商，精心组织策划、前期调研准备，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）和《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18 号）等有关文件精神，遵循绩效评价的基本原则，在委托方的支持配合下，开展了市人社局所主管的揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目绩效评价工作，经过了资料查核、专家评审、访谈调研、满意度调查等多项评价程序，形成本绩效评价报告。

一、基本情况

（一）资金背景。

根据《中共揭阳市市委办公室 揭阳市人民政府办公室 关于印发〈推动“粤菜师傅”工程高质量发展的实施方案〉〈推动“南



粤家政”工程高质量发展的实施方案》的通知》(揭委办发〔2021〕2号)、《关于印发2021年“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项重点工作要点的通知》(粤三项办〔2021〕6号)等文件精神,全面深入推动“南粤家政”工程高质量发展,以母婴、居家、养老、医护四大项目为重点,大规模开展职业技能培训,大力加强技能人才队伍建设,不断强化稳定就业大局、服务产业发展、推动乡村振兴、促进共同富裕作用。

(二) 资金概况。

1. 项目评价金额。

根据《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》(粤人社规〔2019〕43号),职业技能提升培训补贴优先从各地“职业技能提升行动专账资金”中列支,不足部分从就业补助资金中列支;生活费补贴从就业补助资金中列支。

根据《关于下达揭阳市职业技能提升行动专账资金的通知》(揭市财社〔2020〕116号),“揭阳市职业技能提升行动专账资金”由市级社保基金财政专户直接拨付到各县(市、区)财政局社保局社保基金财政专户,合计11177.1万元。经与市人社局沟通确定,职业技能提升培训补贴的资金来源涵盖各级资金,但由于社保基金涉密,专家组未能核查到涉及“南粤家政”类别的



职业技能提升培训补贴具体的预算金额和预算资金来源。

2.项目支出金额。

根据市人社局提交的《补贴名单台账》和各县（市、区）提交的《职业技能提升补贴拨付情况表》汇总得出，揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目支出资金共计 314.68 万元。主要支出内容为对申领“南粤家政”劳动力技能补贴并符合条件的学员，发放职业技能培训补贴。补贴发放的方式是各县（市、区）人社局分批次按符合申领补贴条件的人数，向县（市、区）财政局申报补贴发放金额，县（市、区）财政局审核后拨付资金到县（市、区）人社局，县（市、区）人社局直接发放补贴至申领人个人账户。

按照补贴类型来划分，“南粤家政”职业技能提升补贴包括职业（工种）资格、专项职业能力和培训合格证书三大类；按照证书级别可分为妇婴护理、育婴员、保育员、老年人日常康复应用和小儿推拿保健指导等五类。从各补贴类型的支出情况来看，专项职业能力中的妇婴护理支出最大，支出金额为 168.09 万元，占比超过 50%；其次是保育员，支出金额为 72.4 万元；老年人日常康复应用的支出金额最少，补贴了 15 人。（各类资金支出情况详见表 1-1、图 1-1）

表 1-1 揭阳市 2021 年“南粤家政”各类别培训补贴发放人数、金额及资金占比

| 序号 | 证书类别 | 工种或职业名称 | 人数 | 补贴金额（元） | 资金占比 |
|----|-----------------------|-----------|------|-----------|---------|
| 1 | 专项能力证书 | 妇婴护理 | 2098 | 1,680,900 | 53.42% |
| 2 | 职业资格证书 或技能等级证 书 | 育婴员 | 388 | 622,900 | 19.79% |
| 3 | | 保育员 | 448 | 724,000 | 23.01% |
| 4 | 培训合格证书 | 老年人日常康复应用 | 15 | 21,000 | 0.67% |
| 5 | | 小儿推拿保健指导 | 70 | 98,000 | 3.11% |
| 合计 | | | 3019 | 3,146,800 | 100.00% |

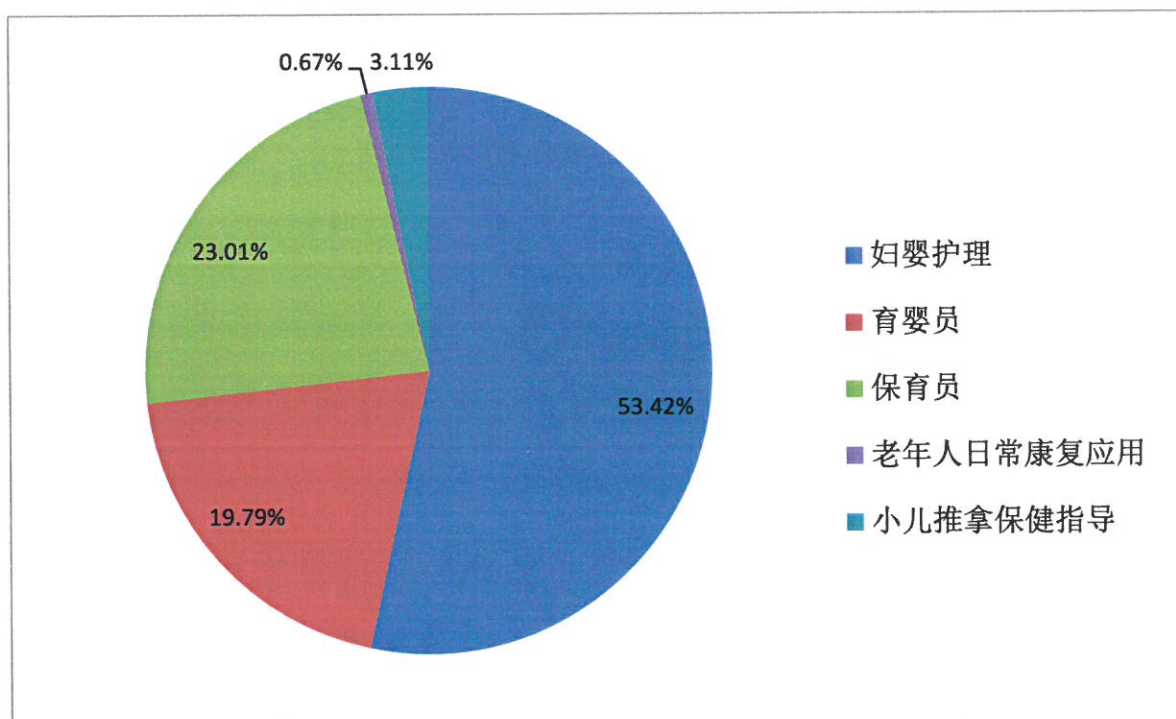


图 1-1 揭阳市 2021 年“南粤家政”各类别培训补贴占比情况

按照地区来划分，培训补贴资金的支出覆盖各县（市、区），从支出情况来看，揭西县的支出金额最大，为 85.28 万元，占比为 27.1%，榕城区的占比相对较低。（各地区资金支出情况详见



表 1-2、图 1-2)

表 1-2 揭阳市 2021 年 “南粤家政” 各地区培训补贴发放人数、
金额及资金占比

| 序号 | 地区 | 人数 | 补贴金额 (元) | 资金占比 |
|----|-----|------|-----------|---------|
| 1 | 榕城区 | 289 | 294,400 | 9.36% |
| 2 | 揭东区 | 450 | 393,800 | 12.51% |
| 3 | 空港区 | 381 | 449,000 | 14.27% |
| 4 | 惠来县 | 313 | 482,200 | 15.32% |
| 5 | 普宁市 | 834 | 674,600 | 21.44% |
| 6 | 揭西县 | 752 | 852,800 | 27.10% |
| 合计 | | 3019 | 3,146,800 | 100.00% |

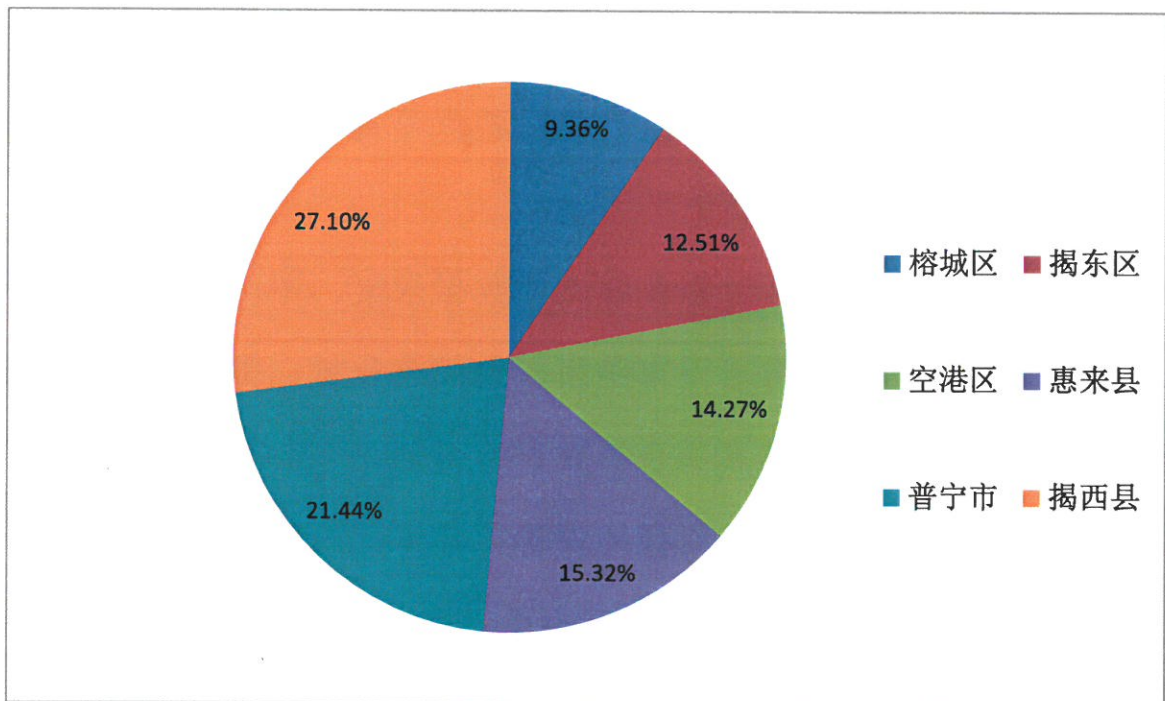


图 1-2 揭阳市 2021 年 “南粤家政” 各地区培训补贴占比情况

(三) 绩效目标。

1. 绩效总目标



根据 2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求，深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程中，“南粤家政”工程工作任务为开展培训 5000 人次以上，带动 10000 人实现就业创业。

2021 年，全年开展“南粤家政”培训 6603 人，完成年任务的 132.06%，带动就业创业人数 10762 人。

2. 绩效指标

根据市人社局提交的自评资料，该项目设定了 2 个绩效指标，包括数量指标和社会效益指标。

(1) 数量指标：开展家政服务类培训人次 ≥ 5000 ；

(2) 社会效益指标：促进稳定和新增就业创业人次 ≥ 10000 。

二、绩效指标分析

绩效评价小组经过资料核查、数据采集、调研访谈、现场考评及座谈会沟通，得出评审结果。经综合分析，揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目绩效评价得分为 83.00 分，绩效评价等级为“良”。从各个指标的评价得分情况来看，总体上揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目在决策和产出方面的表现较好，项目立项、资金投入、产出数量、资金管理和社会效益得分较高，但在过程管理方面存在一定的问题，组织实施表现欠佳。（4 个一级指标、11 个二级指标评价得分情况如图 2-1、图 2-2 所示。）

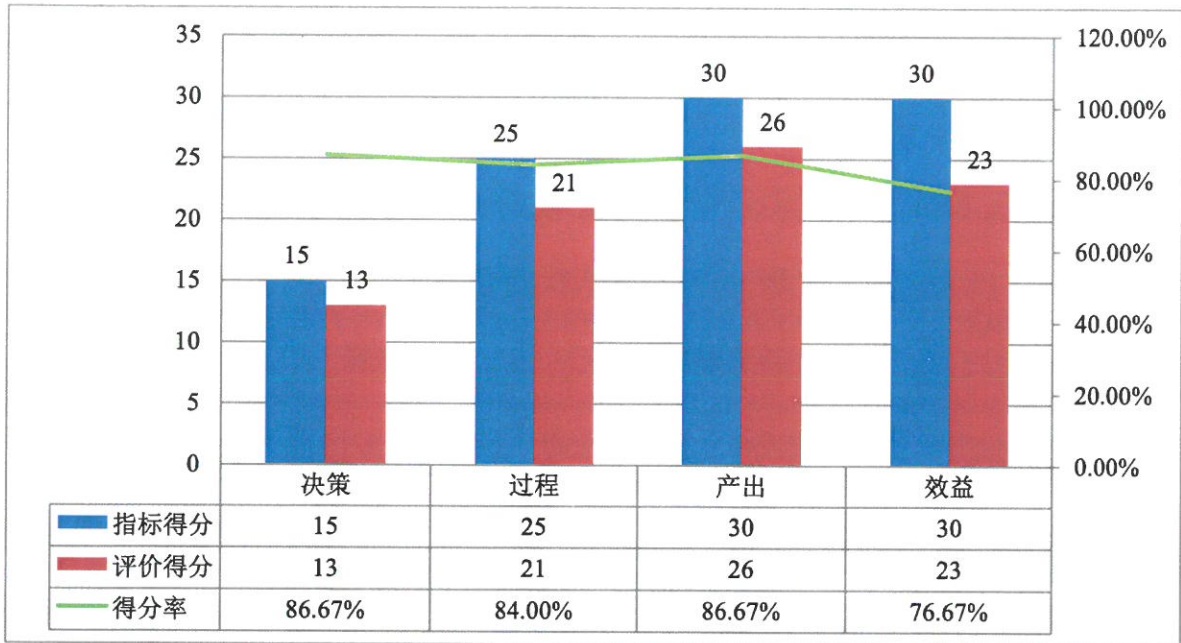


图 2-1 一级指标得分情况

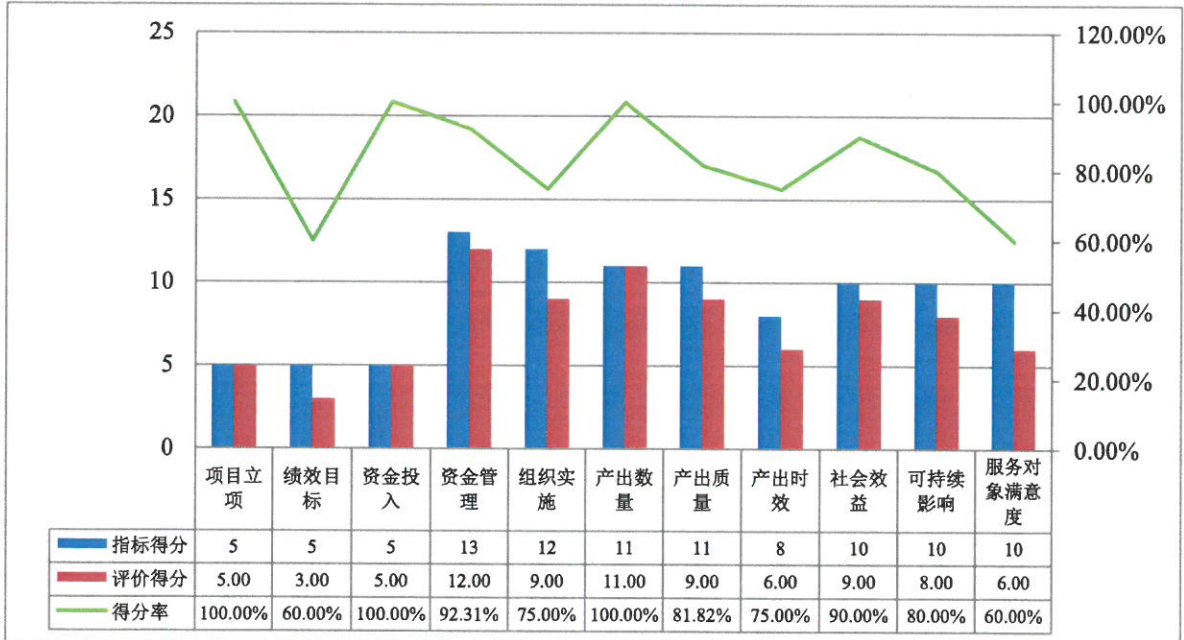


图 2-2 二级指标得分情况

(一) 项目决策情况。



决策指标包含项目立项、绩效目标、资金投入共 3 个二级指标，决策指标赋予指标分值 15.00 分，评价得分 13.00 分，得分率为 86.67%。（指标得分情况见表 2-1）

表 2-1 决策指标评价得分情况

| 序号 | 二级指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|-----|------|----|----|---------|
| 1 | 项目立项 | 5 | 5 | 100.00% |
| 2 | 绩效目标 | 5 | 3 | 60.00% |
| 3 | 资金投入 | 5 | 5 | 100.00% |
| 合 计 | | 15 | 13 | 86.67% |

指标评分情况：

1. 项目立项。

（1）立项依据充分性。

该指标满分 3 分，评价得分 3 分，得分率 100%。该项目的立项符合《中共揭阳市市委办公室 揭阳市人民政府办公室 关于印发〈推动“粤菜师傅”工程高质量发展的实施方案〉〈推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案〉的通知》（揭委办发〔2021〕2 号）等文件要求，项目立项与 2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求紧密结合，有助于解决民生就业问题，项目立项依据充分。



(2) 立项程序规范性。

该指标满分 2 分，评价得分 2 分，得分率 100%。依据《中共揭阳市市委办公室 揭阳市人民政府办公室 关于印发〈推动“粤菜师傅”工程高质量发展的实施方案〉〈推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案〉的通知》（揭委办发〔2021〕2 号）和《关于下达揭阳市职业技能提升行动专账资金的通知》（揭市财社〔2020〕116 号）等文件，有相应的项目实施方案和资金下达文件作为支撑，项目立项程序较为规范。

项目立项指标满分 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。

2. 绩效目标。

(1) 绩效目标合理性。

该指标满分 2 分，评价得分 1 分，得分率 50%。根据市人社局自评资料显示，绩效总目标为深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，全面深入推动“南粤家政”工程高质量发展，对“南粤家政”的工程任务进行较为宏观的描述，并未能有效贴合项目的其他关键产出和效益。

(2) 绩效目标明确性。

该指标满分 3 分，评价得分 2 分，得分率 66.67%。依据市人社局自评资料显示，本项目设定了 2 个绩效指标，包括数量指标和社会效益指标。但指标设置不全面，未设置相应的质量指标、



时效指标、可持续影响指标和服务对象满意度指标等，未能较好的反映工作预期的数量和效果，绩效指标设置欠全面。

绩效目标指标满分 5.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

3. 资金投入。

(1) 预算编制科学性。

该指标满分 3 分，评价得分 3 分，得分率 100.00%。经与市人社局沟通确定，职业技能提升培训补贴涵盖多个种类，但由于社保基金涉密，专家组未能核查到涉及“南粤家政”部分的职业技能提升培训补贴具体的预算金额和到位金额，预算编制科学性未能进行考评，考虑到补贴金额按实际发放人数申报，酌情给予 3 分。

(2) 资金分配合理性。

该指标满分 2 分，评价得分 2 分，得分率 100.00%。资金分配按照《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18 号）执行，各类补贴按照《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省职业技能提升各职业（工种）及专项职业能力补贴（指导）标准的通知》（粤人社规〔2020〕6 号）和《关于公布 2020 年职业技能提升补贴第一批新增补贴工种（项目）和补贴标准的通知》（粤人社函〔2020〕187 号）规定的标准发放。



资金投入指标满分 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。

（二）项目过程管理。

过程指标包含资金管理、组织实施 2 个二级指标，过程管理指标赋予指标分值 25.00 分，评价得分 20.00 分，得分率为 80.00%。

（指标得分情况见表 2-2）

表 2-2 过程指标评价得分情况

| 序号 | 二级指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|----|------|----|----|--------|
| 1 | 资金管理 | 13 | 12 | 92.31% |
| 2 | 组织实施 | 12 | 9 | 75.00% |
| 合计 | | 25 | 21 | 84.00% |

指标评分情况：

1. 资金管理。

（1）资金到位率。

该指标满分 3 分，评价得分 3 分，得分率 100.00%。根据《关于下达揭阳市职业技能提升行动专账资金的通知》（揭市财社〔2020〕116 号），“揭阳市职业技能提升行动专账资金”由市级社保基金财政专户直接拨付到各县（市、区）财政局社保局社保基金财政专户，合计 11177.1 万元。经与市人社局沟通确定，职业技能提升培训补贴的资金来源涵盖各级资金，但由于社保基金涉密，专家组未能核查到涉及“南粤家政”类别的职业技能提



升培训补贴具体的预算金额和预算资金来源，酌情给予 3 分。

（2）预算执行率。

该指标满分 4 分，评价得分 4 分，得分率 100.00%。根据市人社局提交的《补贴名单台账》和各县（市、区）提交的《职业技能提升补贴拨付情况表》汇总得出，揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目支出资金共计 488.4 万元。补贴发放的方式是各县（市、区）人社局分批次按符合申领补贴条件的人数，向县（市、区）财政局申报补贴发放金额，县（市、区）财政局审核后拨付资金到县（市、区）人社局，县（市、区）人社局直接发放补贴至申领人个人账户。考虑到补贴金额按实际发放人数结算，酌情给予 4 分。

（3）资金使用合规性。

该指标满分 6 分，评价得分 5 分，得分率 83.33%。能按照《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18 号）等资金文件的要求，统筹使用职业技能提升行动专项资金、就业补助资金等，资金使用合规。

资金管理指标满分 13.00 分，根据评分标准得 12.00 分。

2. 组织实施。

（1）管理制度健全性。



该指标满分 2 分，评价得分 2 分，得分率 100.00%。项目有省级的财务和业务管理制度作为支撑，项目按照《中共揭阳市市委办公室 揭阳市人民政府办公室 关于印发〈推动“粤菜师傅”工程高质量发展的实施方案〉〈推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案〉的通知》（揭委办发〔2021〕2 号）、《关于印发 2021 年“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程工作要点的通知》（粤三项办〔2021〕6 号）等方案实施，资金使用依据《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18 号）等文件执行，管理制度健全。

（2）基层组织管理有效性。

该指标满分 2 分，评价得分 1 分，得分率 50.00%。现场核查发现，各县（市、区）培训跟踪管理欠到位，未能较为准确的掌握各职业培训学校的培训学员人数和获证人数，针对参加培训的学员是否有效提升技能、是否能够提高就业、增加收入情况等方面，未能形成持续跟踪管理机制。

（3）机构运转有效性。

该指标满分 2 分，评价得分 2 分，得分率 100.00%。各管理部门运转情况一般，职责基本能落实执行到位。

（4）制度执行有效性。



该指标满分 6 分，评价得分 4 分，得分率 66.67%。现场核查发现，部分职业培训学校管理欠到位，教学管理和档案资料管理欠规范，且市人社局对培训学校的监督检查力度有待加强。

组织实施指标满分 12.00 分，根据评分标准得 9.00 分。

（三）项目产出情况。

产出指标包含产出数量、产出质量和产出时效 3 个二级指标，产出指标赋予指标分值 30.00 分，评价得分 26.00 分，得分率为 86.67%。（指标得分情况见表 2-3）

表 2-3 产出指标评价得分情况

| 序号 | 二级指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|----|------|----|----|---------|
| 1 | 产出数量 | 11 | 11 | 100.00% |
| 2 | 产出质量 | 11 | 9 | 81.82% |
| 3 | 产出时效 | 8 | 6 | 75.00% |
| 合计 | | 30 | 26 | 86.67% |

指标评分情况：

1. 产出数量。

（1）开展“南粤家政”培训人次。

该指标满分 6 分，评价得分 6 分，得分率 100%。根据 2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求，“南粤家政”工程工作任务为计划开展培训 5000 人次以上，实际全年开展“南粤家政”



培训 6603 人。（各地区培训情况详见表 2-4、图 2-3）

表 2-4 揭阳市 2021 年“南粤家政”各地区参加培训人数及占比情况表

| 序号 | 县区 | 参加培训人数 | 占比 |
|----|-----|--------|---------|
| 1 | 市直 | 503 | 7.62% |
| 2 | 榕城区 | 1231 | 18.64% |
| 3 | 揭东区 | 1339 | 20.28% |
| 4 | 空港区 | 725 | 10.98% |
| 5 | 惠来县 | 647 | 9.80% |
| 6 | 普宁市 | 1224 | 18.54% |
| 7 | 揭西县 | 934 | 14.15% |
| 合计 | | 6603 | 100.00% |

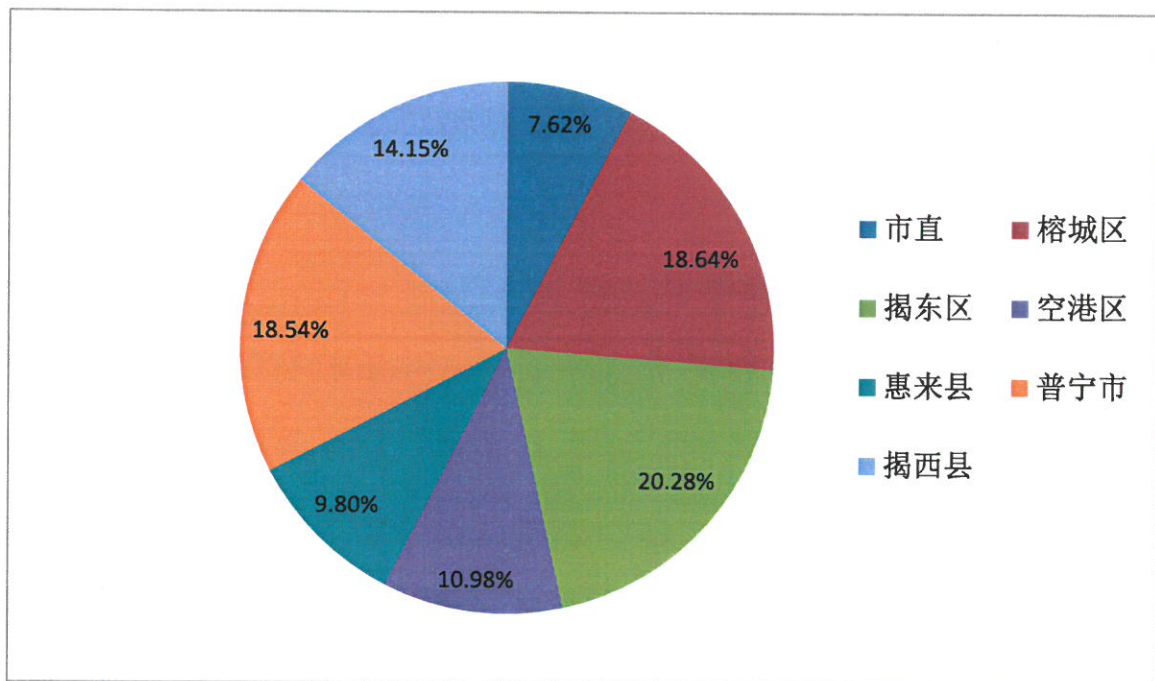


图 2-3 揭阳市 2021 年“南粤家政”各地区参加培训人数占比情况

(2) 扶持“南粤家政”培训示范基地数。

该指标满分 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。根据《揭阳



市人力资源和社会保障局关于印发揭阳市实施“南粤家政”工程促进就业工作方案的通知》，到 2021 年，建设扶持 6 家市级家政服务培训示范基地。

根据市人社局提交的“南粤家政”培训基地相关报道和《2021 年度揭阳市家政服务培训示范基地认定结果公示》等文件，普宁市人社局省级“南粤家政”培训基地已建成投入使用，建成榕东街道万达广场“南粤家政”基层服务站等基层服务示范站，已确定普宁市同乐职业培训学校、揭东区华正职业培训学校、揭西县领航职业培训学校和空港经济区志远职业培训学校等 4 家培训机构为揭阳市家政服务培训示范基地，完成数达到计划数。

产出数量指标满分 11.00 分，根据评分标准得 11.00 分。

2. 产出质量。

(1) 资金发放准确率。

该指标满分 6 分，评价得分 6 分，得分率 100%。根据市人社局提交的《补贴名单台账》和各县（市、区）提交的《职业技能提升补贴拨付情况表》，抽查发现参加“南粤家政”职业技能提升培训并获得相应的专项能力证书、职业资格证书或技能等级证书的学员信息基本无误，“南粤家政”职业技能培训补贴的标准按照《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省职业技能提升各职业（工种）及专项职业能力补贴（指导）标准的通知》（粤



人社规〔2020〕6号)和《关于公布2020年职业技能提升补贴第一批新增补贴工种(项目)和补贴标准的通知》(粤人社函〔2020〕187号)的补贴标准执行。

(2) 培训教学管理。

该指标满分5分，评价得分3分，得分率60%。经专家组现场核查发现，部分职业培训学校的教学管理在档案归档、教学过程等方面存在纰漏，主要问题有实际参加培训人数与培训开班备案表上的计划培训人数相比偏少；部分课程的学员签到表未标注具体的培训时间和班次；部分职业培训学校的师资力量不足，专职老师少。

产出质量指标满分11.00分，根据评分标准得9.00分。

3. 产出时效。

资金按时发放率。

该指标满分8分，评价得分6分，得分率75.00%。根据《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》(粤人社规〔2019〕43号)，人社部门制定资金拨付计划并在30个工作日内按规定支付(直接支付或通知财政部门支付)补贴资金至申请人指定账户，但核查市人社局提交的《补贴名单台账》和各县(市、区)提交的《职业技能提升补贴拨付情况表》，未见补贴申领时间和补贴



发放时间,未能核查资金发放是否按进度计划执行,酌情扣 2 分。

产出时效指标满分 8.00 分,根据评分标准得 6.00 分。

(四) 项目效益情况。

效益指标包含社会效益、可持续影响和服务对象满意度 3 个二级指标,赋予指标分值 30.00 分,评价得分 23.00 分,得分率为 76.67%。(指标得分情况见表 2-5)

表 2-5 效益指标评价得分情况

| 序号 | 二级指标 | 权重 | 得分 | 得分率 |
|----|---------|----|----|--------|
| 1 | 社会效益 | 10 | 9 | 90.00% |
| 2 | 可持续影响 | 10 | 8 | 80.00% |
| 3 | 服务对象满意度 | 10 | 6 | 60.00% |
| 合计 | | 30 | 23 | 76.67% |

指标评分情况:

1. 社会效益。

(1) “南粤家政”等工程媒体报道次数。

该指标满分 5 分,评价得分 4 分,得分率 80.00%。项目的实施情况有通过相关媒体的微信公众号等平台发表文章报道,“南粤家政”工程的宣传推广工作基本到位,但结合调查问卷中收益群体的政策知晓情况,知晓率为 75.3%,宣传力度有待加强,扣 1 分。



(2) 带动就业创业人数。

该指标满分 5 分，评价得分 5 分，得分率 100.00%。依照市人社局提交的自评资料，2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求，“南粤家政”工程计划带动 10000 人实现就业创业，实际带动就业创业人数 10762 人。

社会效益指标满分 10.00 分，根据评分标准得 9.00 分。

2. 可持续影响。

(1) 持续跟踪管理机制。

该指标满分 5 分，评价得分 3 分，得分率 60.00%。根据专家组现场核查到的情况，“南粤家政”工程尚未有效建立培训跟踪管理机制，各县（市、区）未能较为准确的掌握各职业培训学校的培训学员人数和获证人数，针对参加培训的学员是否有效提升技能、是否能够提高就业、增加收入情况等方面。

(2) 培育“南粤家政”特色品牌。

该指标满分 5 分，评价得分 5 分，得分率 100.00%。为实施家政品牌培育计划，各县（市、区）积极打响地方家政特色品牌，如“揭东区莆田月嫂、保姆、保洁”“榕城区梅云、仙桥月嫂”，为打造“揭阳巧手”品牌提供有力的基础。根据社会满意度调查问卷分析统计，调查对象对项目的培育“南粤家政”特色品牌效果好评率为 88.17%。（可持续影响指标好评率详见表 2-6）



表 2-6 可持续影响指标好评率统计表

| 问题 | 选项 | 频次 | 占比 |
|--|----------|----|--------|
| 您认为“南粤家政”工程是否有利于培育“南粤家政”特色品牌，提升揭阳家政品牌的影响力？ | A. 影响较大 | 86 | 50.89% |
| | B. 有一点影响 | 63 | 37.28% |
| | C. 影响不大 | 11 | 6.51% |
| | D. 不清楚 | 9 | 5.33% |

可持续影响指标满分 10.00 分，根据评分标准得 8.00 分。

3. 服务对象满意度。

(1) 满意度问卷设置情况。

项目组对参加培训的学员、培训班的教师或职工和社会公众等相关人员，通过访谈调研、现场考评及发放电子问卷相结合的形式，深入了解相关调查对象对项目的满意程度。

本次调查问卷设计主要从项目的了解程度、补贴发放时效、质量和效果等方面，多维度进行考虑，共设计 15 道问题，含封闭性问题 14 道、开放性问题 1 道。

汇总收集到的电子问卷数据，结果显示有效反馈问卷有 171 份，其中 37 个培训班的教师或职工、38 个社会公众和 96 个参与培训的成员，协助了问卷填写。

(2) 服务对象满意度情况。

根据问卷中“总体而言，您对于‘南粤家政’工程的满意程度



为？”一题统计结果：表示对项目“非常满意”的占比为 35.88%，表示“比较满意”的占比为 42.35%。（调查对象满意度分析见图 2-4）

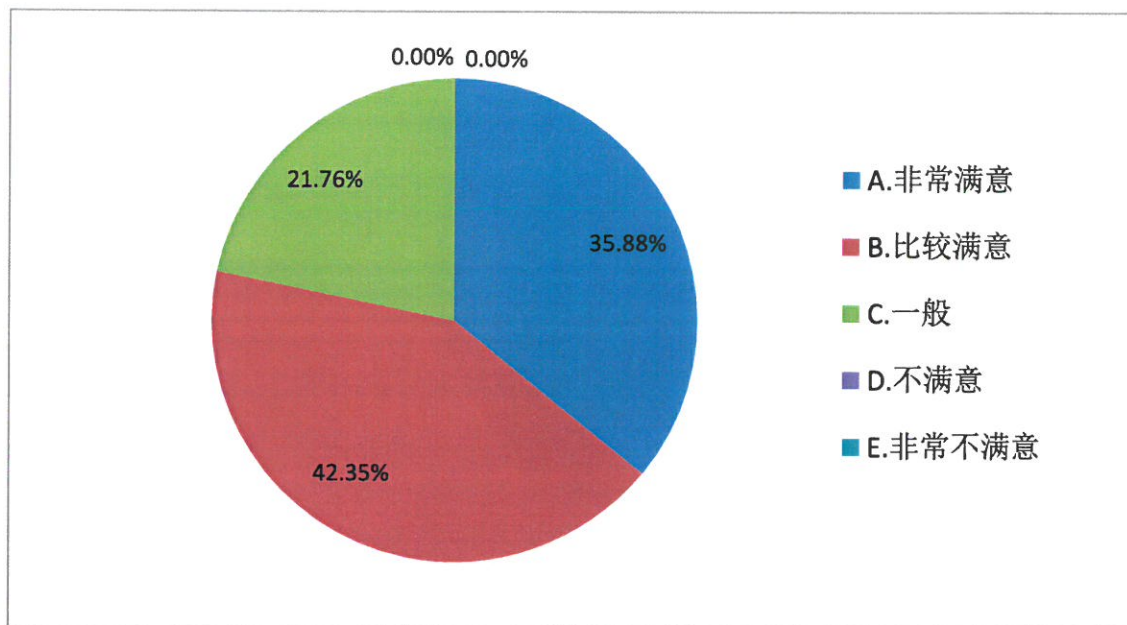


图 2-4 调查对象满意度分析图

由于本次考核评价中，满意度指标是针对“服务对象满意度”设置的，故在最终统计该项指标时，未将培训班的教师或职工的满意度纳入统计范围，故综合所得服务对象满意度为 75.94%，满意度一般，按照评分标准得 3 分。

（3）政策知晓率。

根据统计结果，调查对象对“您是否了解‘南粤家政’工程事项？”一问表示“很清楚”的占 30.56%， “有一定了解”的共占 46.67%，得出知晓率为 77.64%，知晓情况一般，按照评分标



准得 3 分。（政策知晓率分析见图 2-5）

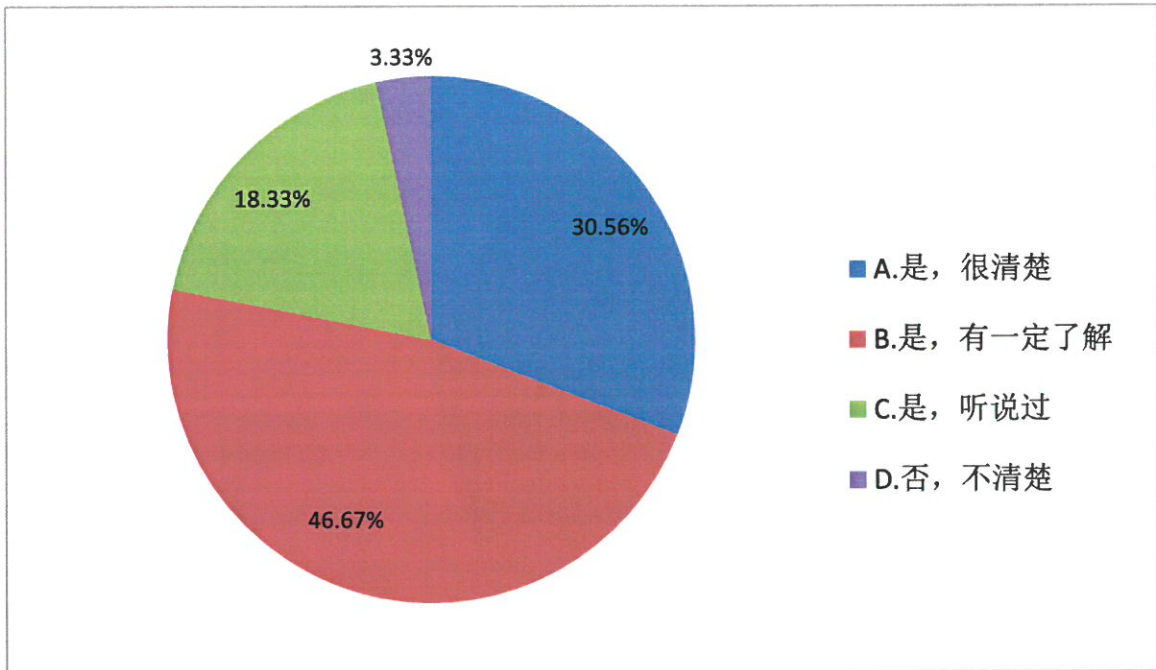


图 2-5 政策知晓率分析图

服务对象满意度满分 10.00 分，根据评分标准得 6.00 分。

附件 1: 绩效评价技术说明

附件 2: 绩效评价指标得分情况

附件 3: 满意度调查问卷

附件 4: 满意度调查结果

附件 5: 现场工作照片

广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

二〇二二年十一月





附件 1：绩效评价技术说明

绩效评价技术说明

根据《揭阳市财政局关于做好 2022 年度市级重点绩效评价工作的通知》（揭市财监〔2022〕18 号），广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司（以下简称“广东信德评估”）接受揭阳市财政局（以下简称“市财政局”）的委托，于 2022 年 8 月至 2022 年 9 月，遵循绩效评价的基本原则，对揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目展开绩效评价，实施了该项目现场考评、专家评审、满意度调查等多项工作。

一、绩效评价的目的、对象及范围。

（一）评价目的。

财政支出绩效评价旨在通过评价改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。

本次评价的目的旨在通过引入第三方机构，对揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目开展财政支出绩效评价工作，客观评价预算管理的科学性、透明度和财政资金支出使用效益，检验投入资金是否达到预期目标、资金使用是否有效，为以后安排财政资金提供重要依据，进一步改进和加强财政资金使用效益。



(二) 评价对象及范围。

揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目职业技能培训补贴支出金额为 314.68 万元。

(三) 评价基准日：2021 年 12 月 31 日。

二、绩效评价原则、评价方法、评价标准、评价指标体系、评价依据。

(一) 绩效评价原则。

1. **目标导向性原则。**以文件要求的各项绩效目标为导向，依据客观材料和数据，对设定的定量、定性评价指标进行对比分析，对财政资金的投入、产出和效益做出客观、公正的评价。

2. **科学公正性原则。**绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

3. **分级分类原则。**绩效评价由市财政局、各单位根据评价对象的特点分类组织实施。

4. **绩效相关原则。**针对项目的具体支出及其产生绩效进行，评价结果应清晰反映本项目支出和产生绩效之间的紧密对应关系。

5. **保密原则。**对专项资金使用单位提供的佐证资料、评价结论等予以控制和保密。

(二) 评价方法。



本次绩效评价主要采用以下评价方法：

本次绩效评价，我们拟采用定性与定量相结合的方式，主要采用 5 种评价方法，分别为成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法。

1. **成本效益分析法**。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

2. **比较法**。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

3. **因素分析法**。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

4. **最低成本法**。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

5. **公众评判法**。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

（三）评价标准。

绩效评价分为优、良、中、差四个等级，其中 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

表 2-1 绩效评价等级标准表

| 绩效等级 | 优 | 良 | 中 | 差 |
|------|---|---|---|---|
|------|---|---|---|---|



| | | | | |
|----|-------------------|------------------|------------------|-----------------|
| 分数 | $90 \leq x < 100$ | $80 \leq x < 90$ | $60 \leq x < 80$ | $0 \leq x < 60$ |
|----|-------------------|------------------|------------------|-----------------|

（四）评价指标体系。

本次绩效评价围绕揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目的财政资金使用情况，从决策、过程管理、产出和效益四个维度设置相应评价指标进行评价。

根据《项目支出绩效评级管理办法》（财预〔2020〕10号）、等文件精神对于绩效评价指标设定的有关规定，财政评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，应当突出结果导向。本项目为事中评价，其评价重点在于决策依据是否充分，程序是否合法合规，管理是否全面到位，产出及效益是否达到设定的绩效目标。本项目评价指标体系共设置 4 个一级指标、11 个二级指标和 24 个三级指标，其中决策、过程管理权重分为 40 分，产出、效益权重分为 60 分，指标权重分配如下：

决策：占权重分 15 分。从立项的充分性与规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制的科学性、资金分配的合理性等角度对决策情况进行考察。

过程：占权重分 25 分。从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等角度对管理情况进行考察。



产出：占权重分 30 分。从产出数量、产出质量、产出时效等角度对产出完成情况进行考察。

效益：占权重分 30 分。从社会效益、可持续影响、服务对象满意度等角度对专项资金支出产生的效益进行考察。

（五）绩效评价依据。

1. 法律法规政策文件依据。

- （1）《中华人民共和国预算法》；
- （2）《中华人民共和国预算法实施条例》；
- （3）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- （4）《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；
- （5）《关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导意见》（财综〔2018〕42号）；
- （6）《财政部关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）；
- （7）《关于规范绩效评价结果等级划分标准的通知》（财预便〔2017〕44号）；
- （8）《关于全面实施预算绩效管理的实施方案》（揭委发〔2019〕10号）；



(9) 《揭阳市预算绩效管理委托第三方机构实施工作规程(试行)》(揭市财监〔2020〕16号);

(10) 《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》(粤人社规〔2019〕18号);

(11) 适用于本项目的其他法律法规及规章制度。

2. 准则依据。

《中国资产评估协会<财政支出(项目支出)绩效评价操作指引(试行)>》(中评协〔2014〕70号)。

3. 项目资料依据。

(1) 与委托方签订的委托第三方服务合同;

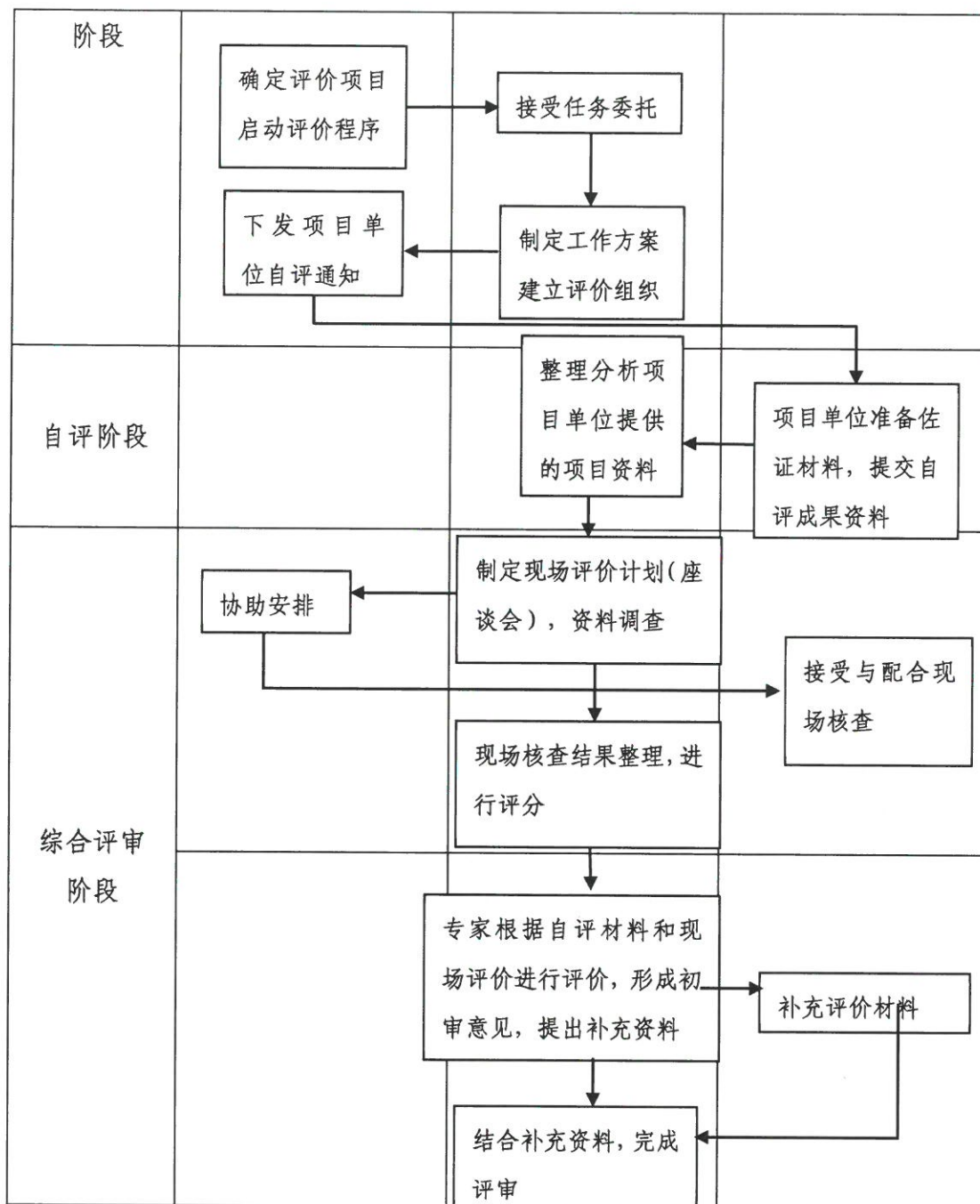
(2) 专项资金使用单位提供的申报材料及佐证资料。

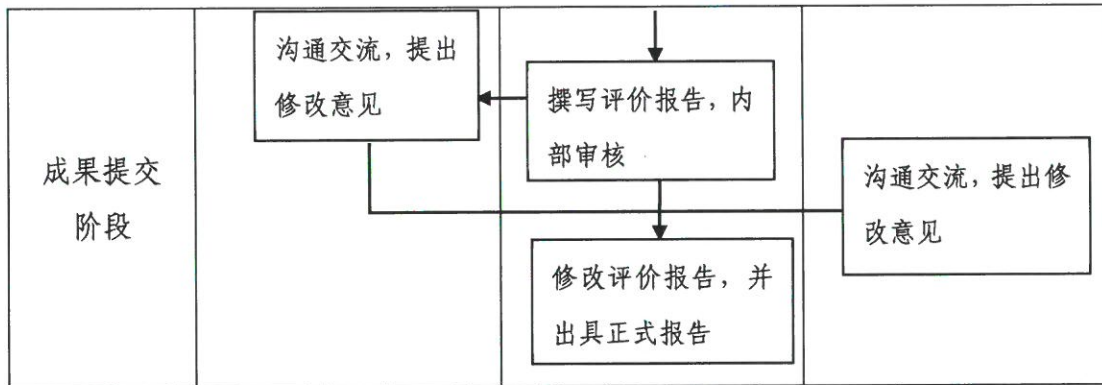
(六) 绩效评价工作过程。

本次绩效评价操作期间为 2022 年 8 月至 2022 年 9 月。(绩效评价工作流程详见表 2-2)

表 2-2 绩效评价工作流程表

| 揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目重点绩效评价工作流程 | | | |
|----------------------------------|--------|---------|------|
| 前期准备 | 揭阳市财政局 | 第三方评价机构 | 项目单位 |





1. 前期准备阶段。

(1) 评价委托。市财政局确定广东信德评估为受委托的第三方评价机构，签订委托合同并审定工作方案后，广东信德评估全面启动评价程序。

(2) 项目启动。在市财政局的领导下，广东信德评估和项目单位确定对接方式和联系人，并要求项目单位提供本项目的自评资料和主要佐证资料。广东信德评估迅速组建项目工作组以及由绩效评价专家、财务专家、政策研究员专家等 3 人组成的专家评审组，并获得市财政局的资格认可。（专家组成员详见表 2-3）

表 2-3 专家组成员名单

| 序号 | 姓名 | 职称 |
|----|-----|-----------------------|
| 1 | 郭洪涛 | 经济学博士、副教授、资深绩效评价专家 |
| 2 | 王晓超 | 中级会计师 |
| 3 | 伍淑芳 | 农业生物环境与能源工程、政策研究员、薪税师 |



表 2-4 项目组成员名单

| 序号 | 姓名 | 职称 |
|----|-----|------------|
| 1 | 陈国盛 | 财政学专业 |
| 2 | 李振 | 房地产开发与管理专业 |
| 3 | 吴孙旭 | 审计学专业 |

2. 自评阶段。

市财政局向下达绩效评价通知后，项目主管单位组织开展绩效自评工作，并提交基础信息表、自评报告、佐证材料等自评材料。

广东信德评估组织内部专家、项目工作组成员，对项目单位提交的自评材料进行初审，形成初审意见，并列出资料补充清单，要求项目单位按照清单列表的内容及时补充佐证资料。

3. 综合评审阶段。

项目组根据自评材料和专家初审意见制定服务对象访谈、满意度调查、专家评审会及专家会审的评价计划，并对现场核查结果进行分析整理。

(1) 现场考评及访谈工作。

项目组和专家组于 2022 年 8 月 18 日，分别抽取了惠来县和榕城区的培训机构开展现场考评及访谈工作，主要围绕项目实施、监控管理、补贴发放情况和资金使用跟踪等内容进行考评。



（2）满意度调查。

本次评价满意度调查采用现场调查电子问卷的形式，由项目单位协助倡议各调查对象进行问卷填写，项目工作组以统一汇总分析的形式进行。

（3）专家评审会。

2022年8月19日下午，专家组和项目工作组连同市财政局、市人社局和各县（市、区）人社局负责人，在市人社局办公室，以座谈会的形式召开了绩效评价项目专家评审会。会上，专家组以访谈、考评以及前期自评材料查核为基础，针对项目开展的情况提出问题，项目单位进行答疑，专家组提出相关意见和建议。

会后，项目单位根据专家所提出的问题及资料补充要求，补充项目相关佐证资料。

（4）专家会审。

广东信德评估组织以专家组、项目工作组成员为主的评审团队，对项目单位提交的自评材料进行会审，并对评审中的重点内容、存疑事项做了深入了解，形成评审意见。

（5）成果提交阶段。

根据项目单位自评材料、现场核查结果、专家会审意见，对项目正式评价，形成绩效评价报告初稿，并与委托方进行沟通，根据委托方的修改意见进行修改，出具正式报告。



附件 2：绩效评价指标得分情况

| 一级指标 | 权重 (%) | 二级指标 | 权重 (%) | 三级指标 | 权重 (%) | 指标解释 | 评分标准 | 得分 | 得分、扣分原因 |
|------|--------|------|--------|---------|--------|--|--|----|---------|
| 决策 | 15 | 项目立项 | 5 | 立项依据充分性 | 3 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 1. 项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划、行业发展规划和政策要求, 此项得 1 分; 2. 项目立项能否解决民生问题或满足地方经济、社会持续发展的需要, 此项分值为 1 分; 3. 项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目无重复, 得 1 分。 | 3 | - |
| | | | | 立项程序规范性 | 2 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范性情况。 | 1. 项目是否按照规定的程序申请设立, 审批文件材料等是否符合要求, 此项得 1 分; 2. 事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策, 此项得 1 分。 | 2 | - |



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

| | | | | | | | | |
|----|----|-------|----|---|---|---|---|---|
| 过程 | 25 | 资金管理 | 13 | <p>项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。</p> <p>实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的整体保障程度。</p> <p>项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。</p> | 2 | <p>项目预算资金分配依据是否充分,此项得1分;</p> <p>2. 资金分配额度是否合理,与项目单位或地市实际是否相适应,此项得1分。</p> | - | - |
| | | 资金到位率 | 3 | <p>资金到位率=(实际到位资金/预算资金) × 100%。</p> <p>该项满分为3分,得分=3分*资金到位率。</p> | 3 | <p>1. 预算资金分配依据是否充分,此项得1分;</p> <p>2. 资金分配额度是否合理,与项目单位或地市实际是否相适应,此项得1分。</p> | - | - |
| | | 预算执行率 | 4 | <p>预算执行率=实际支出金额/预算资金*100%。</p> <p>该项满分为6分,得分=6分*预算执行率。</p> | 4 | <p>1. 预算资金分配依据是否充分,此项得1分;</p> <p>2. 资金分配额度是否合理,与项目单位或地市实际是否相适应,此项得1分。</p> | - | - |



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

| | | | | | | |
|----------|----|---------|---|---|---|---|
| | | | | 以下每点各占1分,该点对于的项目现状符合要求得满分,不符合的0分。 1. 资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; 2. 资金调剂是否符合资金调剂管理要求; 3. 资金拨付是否有完整的审批程序和手续; 4. 资金开支是否符合项目预算批复或合同规定; 5. 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况; 6. 会计核算是否符合政府会计制度核算要求,核算信息是否真实、完整。 | 5 | - |
| | | 资金使用合规性 | 6 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | | |
| | | | | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务 | | |
| 组织 实施 | 12 | 管理制度健全性 | 2 | 1. 是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度,此项得1分; 2. 财务和业务管理制度是否合法、合规、完整,此项得1分。 | 2 | - |



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

| | | | | | | | | | |
|----|----|---------|----|--|---|---|---|---|--|
| 产出 | 30 | 产出数量 | 11 | 开展“南粤家政” 培训人次 | 6 | 项目实际产出数量 与计划产出数量的 比率,用以反映和考 | 完成率=(项目实际完成的数量/项目 计划完成的数量) × 100% 该项满分为 6 分,得分=6*完成率。 | 6 | - |
| | | 组织运行有效性 | 2 | 组织管理机构运转 是否顺畅,职责是否 落实执行到位。 | 2 | 1.是否制定了相关内部沟通协调机制,此 项分值为 1 分; 2.各管理部门、机构是否沟通顺畅, 职责能够落实到位,此项分值为 1 分。 | | 4 | - |
| | | 制度执行有效性 | 6 | 项目实施是否符合 相关规定,用以 反映和考核相关管 理制度的有效执行 情况。 | 6 | 1.完全按照制度执行的,此项得 5-6 分; 2.项目遵守相关法律法规和相关管 理规定,提供的相关记录不够全面, 得 3-4 分; 3.未遵循相关管理制度实施的,得 1-2 分。 | | 4 | 现场核查 发现:1.部 分职业培 训学校管 理欠到位, 档案资料 管理欠规 范; 2.市人社 局监督检 查力度有 待加强。 |



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

| | | | | | | | | |
|--|----------|-------------------|---|--|--|---|---|--|
| | | | | 核项目的产出完成率。 | | | | |
| | | 扶持“南粤家政” 培训基地数 | 5 | 项目实际产出数量 与计划产出数量 比率,用以反映和考 核项目的产出完成 率。 | 完成率=(项目实际完成的数量/项目 计划完成的数量) × 100% 该项满分为 5 分,得分=5分*完成率。 | 5 | - | |
| | | 资金发放准确率 | 6 | 反映补助资金是否 按标准足额发放。 | 无出现错误得 6 分, 否则酌情扣分。 | 6 | - | |
| | 产出 质量 | 11 | 5 | 反映职业培训学校 的培训教学管理情 况。 | 根据项目实际实施情况、专家评价综 合评分。 1、管理环节符合相关规定、管理工 作按规定开展得 4-5 分; 2、基本有效,并实际开展得 2-3 分; 3、管理欠合理有效,未实际开展得 | 3 | 经专家组 现场核查 发现,部分 职业培训 学校的教 学管理在 | |



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

| | | | | | | | | | |
|----|----|------|----|-----------------|---|--------------------------------|--|---|----------------------------|
| 效益 | 30 | 社会效益 | 10 | “南粤家政”等工程媒体报道次数 | 5 | 反映项目的宣传推广，提升揭阳家政品牌的影响力，实现品牌效应。 | 完成率=(项目实际完成的数量/项目计划完成的数量) × 100% 该项满分为 5 分,得分=5分*完成率。 | 4 | 结合受益群体的知晓率,宣传力度有待加强,扣 1 分。 |
| | | | | 带动就业创业人数 | 5 | 反映项目开展促进就业和创业,保障社会稳定发展,提高居民收入。 | 完成率=(项目实际完成的数量/项目计划完成的数量) × 100% 该项满分为 5 分,得分=5分*完成率。 | 5 | - |



| | | | | | | | |
|--|------|----|----------|---------------------|--|---|---|
| | 持续影响 | 10 | 持续跟踪管理机制 | 反映项目开展是否有效建立培训跟踪机制。 | <p>本项指标考核结合资料核查、现场考察、专家评审和满意度好评率作出评分，按不同程度评分：</p> <p>1. 持续跟踪管理机制完善，能有效跟踪学员技能提升、就业去向、收入增长情况，得 5 分；</p> <p>2. 持续跟踪管理机制尚算完善，基本能跟踪到学员技能提升、就业去向、收入增长情况，得 3-4 分；</p> <p>3. 持续跟踪管理机制欠完善，未能跟踪学员技能提升、就业去向、收入增长情况，得 1-2 分。</p> | 3 | <p>现场核查发现市人社局未能较好的对职业培训学校的学生进行跟踪管理，未能及时了解到学员技能提升、就业去向、收入增长情况，得 3 分。</p> |
|--|------|----|----------|---------------------|--|---|---|



广东信德资产评估与房地产土地估价有限公司

| | | | | | | | | |
|-----------------|--|--|---------|---|-----------------|--|----|-----------------|
| | | | | | | | | |
| | | | 服务对象满意度 | 5 | 反映受益群体对项目实施满意度。 | 通过服务对象满意度进行评分： 1. 满意度在 100%-90% (含)，得 5 分； 2. 90% (不含) -70% (含)，得 3-4 分； 3. 70% (不含) -60% (含)，得 2 分； 4. 60% (不含) 以下，得 0-1 分。 | 3 | 满意度为 76%，得 3 分。 |
| 合计分数 (总分 100 分) | | | | | | | 83 | |
| 评价等级结果 | | | | | | | 良 | |



附件 3：满意度调查问卷

揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目 满意度调查问卷

尊敬的先生、女士：

您好！为深入了解揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目（以下简称“‘南粤家政’工程”）的工作开展情况，加强项目实施的管理，切实做好本项目绩效评价工作，现开展满意度调查问卷。您所提供的意见仅用于统计分析，我们将严格予以保密。衷心感谢您对我们工作的支持与配合！（填写说明：1. 请您根据实际情况在下列选项上打“√”；2. 填空题需要您将相关的想法填在横线上。）

项目具体实施内容：依照 2021 年揭阳市十件民生实事分解任务要求，依托培训基地、技工院校、培训机构、行业协会等单位组织，广泛开展“南粤家政”相关技能培训。全面深入推动“南粤家政”工程高质量发展，开展家政服务类培训 5000 人次以上，促进 10000 人次以上稳定和新增就业创业。

1. 您在该项目实施过程中的身份是？（单选）

A. 培训班的教师或职工 B. 社会公众 C. 参与培训的成员

2. 您所在的地区是（单选）：

A. 榕城区 B. 揭东区 C. 惠来县 D. 揭西县 E. 普宁市

3. 您是否了解“南粤家政”工程事项？（单选）

A. 是，很清楚 B. 是，有一定了解 C. 是，听说过 D. 否，不清楚

4. 您是从什么渠道获取“南粤家政”工程相关消息的？（可多选）

A. 政府官方网站 B. 人民日报 C. 新华社媒体平台 D. 中国新闻网
E. 人民网 F. 微信公众号 G. 自媒体平台 H. 其他：



5. 您是否认为参加培训对就业有所帮助？（单选）
- A. 有利于就业 B. 帮助不大 C. 不了解 D. 其他：
6. 您认为参加培训能否提高培训学员的专业技能和职业素养？（单选）
- A. 影响较大 B. 有一点影响 C. 影响不大 D. 不清楚
7. 您认为目前“南粤家政”行业的就业或创业机会如何？（单选）
- A. 就业岗位多，就业渠道多 B. 就业岗位不足，找工作难
- C. 不了解 D. 其他： _____
8. 您认为“南粤家政”职业技能等级认定和能力考核体系是否完善？（单选）
- A. 较好 B. 良好 C. 一般 D. 较差
9. 您认为“南粤家政”工程的相关补贴资金是否按照等级标准足额发放到个人？（单选）
- A. 非常好 B. 一般 C. 不理想 D. 不清楚
10. 您认为“南粤家政”工程的相关补贴资金是否及时发放到位？（单选）
- A. 非常好 B. 一般 C. 不理想 D. 不清楚
11. 您是否了解政府对“南粤家政”工程扶持政策？（单选）
- A. 不清楚，没听说过 B. 有听说过，但不熟悉 C. 知道，比较了解，但对申请条件和程序存疑 D. 知道，熟悉掌握申请条件和程序
12. 您对于“南粤家政”工程的满意程度为？（单选）
- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
13. 您认为“南粤家政”工程是否有利于培育“南粤家政”特色品牌，提



升揭阳家政品牌的影响力？（单选）

A. 影响较大 B. 有一点影响 C. 影响不大 D. 不清楚

14. 您认为“南粤家政”工程建设当前还需要加强哪些方面的工作？（多选）

A. 加大政策宣传 B. 保证补贴足额及时发放 C. 加大监管力度
D. 完善相关配套制度的建立 E. 提高项目信息公开度 F. 其他_____

15. 您对于“南粤家政”项目有哪些建议或意见？



附件 4：满意度调查结果

| 揭阳市 2021 年“南粤家政”工程重点项目 调查数据统计 有效问卷：171 份 | | | |
|--|--------------|----|--------|
| 问题 | 选项 | 频次 | 占比 |
| 1. 您在该项目实施过程中的身份是？（单选） | A. 培训班的教师或职工 | 37 | 22.02% |
| | B. 社会公众 | 38 | 22.62% |
| | C. 参与培训的成员 | 93 | 55.36% |
| 2. 您所在的地区是（单选）： | A. 榕城区 | 31 | 18.24% |
| | B. 揭东区 | 48 | 28.24% |
| | C. 惠来县 | 35 | 20.59% |
| | D. 揭西县 | 12 | 7.06% |
| | E. 普宁市 | 44 | 25.88% |
| 3. 您是否了解“南粤家政”工程事项？（单选） | A. 是，很清楚 | 38 | 22.35% |
| | B. 是，有一定了解 | 94 | 55.29% |
| | C. 是，听说过 | 31 | 18.24% |
| | D. 否，不清楚 | 7 | 4.12% |
| 4. 您是从什么渠道获取“南粤家政”工程相关消息的？（可多选） | A. 政府官方网站 | 53 | 17.79% |
| | B. 人民日报 | 14 | 4.70% |
| | C. 新华社媒体平台 | 13 | 4.36% |
| | D. 中国新闻网 | 11 | 3.69% |



| | | | |
|---------------------------------------|-----------------|-----|--------|
| | E. 人民网 | 11 | 3.69% |
| | F. 微信公众号 | 83 | 27.85% |
| | G. 自媒体平台 | 40 | 13.42% |
| | H. 其他 | 73 | 24.50% |
| 5. 您是否认为参加培训对就业有所帮助? (单选) | A. 有利于就业 | 153 | 90.53% |
| | B. 帮助不大 | 6 | 3.55% |
| | C. 不了解 | 6 | 3.55% |
| | D. 其他 | 4 | 2.37% |
| 6. 您认为参加培训能否提高培训学员的专业技能和职业素养? (单选) | A. 影响较大 | 108 | 63.53% |
| | B. 有一点影响 | 51 | 30.00% |
| | C. 影响不大 | 5 | 2.94% |
| | D. 不清楚 | 6 | 3.53% |
| 7. 您认为目前“南粤家政”行业的就业或创业机会如何? (单选) | A. 就业岗位多, 就业渠道多 | 120 | 71.43% |
| | B. 就业岗位不足, 找工作难 | 19 | 11.31% |
| | C. 不了解 | 23 | 13.69% |
| | D. 其他 | 6 | 3.57% |
| 8. 您认为“南粤家政”职业技能等级认定和能力考核体系是否完善? (单选) | A. 较好 | 83 | 48.82% |
| | B. 良好 | 75 | 44.12% |
| | C. 一般 | 12 | 7.06% |
| | D. 较差 | 0 | 0.00% |
| 9. 您认为“南粤家政”工程的相关补 | A. 非常好 | 92 | 54.12% |



| | | | |
|--|---------------------------|-----|--------|
| 贴资金是否按照等级标准足额发放到个人？（单选） | B. 一般 | 35 | 20.59% |
| | C. 不理想 | 12 | 7.06% |
| | D. 不清楚 | 31 | 18.24% |
| 10. 您认为“南粤家政”工程的相关补贴资金是否及时发放到位？（单选） | A. 非常好 | 70 | 41.42% |
| | B. 一般 | 45 | 26.63% |
| | C. 不理想 | 28 | 16.57% |
| | D. 不清楚 | 26 | 15.38% |
| 11. 您是否了解政府对“南粤家政”工程扶持政策？（单选） | A、不清楚，没听说过 | 6 | 3.53% |
| | B、有听说过，但不熟悉 | 81 | 47.65% |
| | C、知道，比较了解，但对申请条件 and 程序存疑 | 22 | 12.94% |
| | D、知道，熟悉掌握申请条件和程序 | 61 | 35.88% |
| 12. 您对于“南粤家政”工程的满意程度为？（单选） | A. 非常满意 | 61 | 35.88% |
| | B. 比较满意 | 72 | 42.35% |
| | C. 一般 | 37 | 21.76% |
| | D. 不满意 | 0 | 0.00% |
| | E. 非常不满意 | 0 | 0.00% |
| 13. 您认为“南粤家政”工程是否有利于培育“南粤家政”特色品牌，提升揭阳家政品牌的影响力？（单选） | A. 影响较大 | 86 | 50.89% |
| | B. 有一点影响 | 63 | 37.28% |
| | C. 影响不大 | 11 | 6.51% |
| | D. 不清楚 | 9 | 5.33% |
| 14. 您认为“南粤家政”工程建设当 | A. 加大政策宣传 | 119 | 28.20% |



| | | | |
|---------------------|----------------|-----|--------|
| 前还需要加强哪些方面的工作? (多选) | B. 保证补贴足额及时发放 | 107 | 25.36% |
| | C. 加大监管力度 | 53 | 12.56% |
| | D. 完善相关配套制度的建立 | 72 | 17.06% |
| | E. 提高项目信息公开度 | 59 | 13.98% |
| | F. 其他 | 12 | 2.84% |



附件 5：现场工作照片



评审会现场



评审会现场



惠来县汇智职业培训学校



惠来县汇智职业培训学校



惠来县通享职业培训学校



惠来县通享职业培训学校



榕城区创宏职业培训学校



榕城区创宏职业培训学校



榕城区业成职业培训学校



榕城区业成职业培训学校

