

广东省揭阳市发展和改革局

关于进一步提高发展改革领域政务服务效能和服务质量的通知

各县（市、区）发展和改革局，局各科室、直属单位：

为深入贯彻落实市委市政府“三个最”工作要求，进一步提高发展改革领域政务服务效能和质量，现就有关工作提出如下意见：

一、加强宣传引导。主动向行政相对人宣传办理发展改革领域政务服务事项可选择的两种办理方式，由群众和企业自行选择办理渠道。一是优先推行“网上办”，告知行政相对人可登录广东省投资项目在线审批监管平台提交申请材料，全流程办理项目审批、核准、备案等手续；二是同步提供线下窗口办事服务，告知行政相对人可到同级政务服务中心相应窗口办理发展改革领域政务服务事项。市级事项办理地址为：市榕城区政务路市政务服务中心大楼二楼综合服务5号窗口。

二、强化监督管理。主动公开监督方式，各级发展改革部门要在“广东政务服务网”公开投诉电话、投诉地址等内容，完善监督管理机制。市级投诉电话为：0663-12345，投诉地址为：揭阳市政府服务中心2楼建设工程服务区。

三、健全清单管理。各级发展改革部门要实行动态清单管理，定期校对梳理本单位政务服务事项，结合本单位职能完善一体化在线政务服务平台实施清单，提升政务服务能力和服务水平。



公开方式：主动公开

抄送：市政务服务数据管理局